

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dalam penelitian ini, maka kesimpulan yang dirangkum sebagai berikut:

1. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa faktor kepemimpinan yang tepat dapat meningkatkan kepuasan kerja anggota polisi.
2. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi yang tinggi memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kepuasan kerja anggota polisi.
3. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja. Hasil menunjukkan bahwa kompensasi yang sesuai memberikan dapat meningkatkan kepuasan kerja anggota polisi.
4. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap motivasi kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan motivasi kerja anggota polisi.
5. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap motivasi kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi yang tinggi dapat meningkatkan motivasi kerja anggota polisi.

6. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap motivasi kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa kompensasi yang sesuai dapat memberikan peningkatan motivasi kerja anggota polisi.
7. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap motivasi kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang tinggi dapat meningkatkan motivasi kerja anggota polisi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka saran dari penelitian ini adalah :

1. Perlunya peningkatan kemampuan komunikasi pimpinan di lingkungan BIRO SDM POLDA Lampung agar proses penyampaian informasi, arahan, serta koordinasi dengan anggota dapat berjalan secara efektif dan jelas. Komunikasi yang baik merupakan elemen penting dalam kepemimpinan yang mampu membangun kepercayaan, meningkatkan semangat kerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang terbuka dan produktif. Oleh karena itu, disarankan agar pimpinan BIRO SDM mengikuti pelatihan atau pembinaan komunikasi kepemimpinan yang berkelanjutan guna mendukung terciptanya hubungan kerja yang harmonis dan profesional dengan seluruh personel. Dukungan organisasi untuk dapat ditingkatkan, karena dengan dukungan organisasi yang tinggi dapat meningkatkan kepuasan kerja anggota.

2. Perlunya peningkatan komitmen BIRO SDM POLDA Lampung dalam menyediakan dukungan yang nyata bagi anggota yang menghadapi kesulitan atau permasalahan, baik yang bersifat pribadi maupun terkait pekerjaan. Dukungan organisasi yang baik tidak hanya menciptakan rasa aman dan nyaman dalam lingkungan kerja, tetapi juga meningkatkan loyalitas, motivasi, dan kinerja personel. Oleh karena itu, penting bagi BIRO SDM untuk membentuk sistem pendampingan atau layanan konsultasi internal, serta memperkuat komunikasi antara pimpinan dan anggota guna memastikan bahwa setiap personel mendapatkan bantuan yang diperlukan secara cepat, tepat, dan manusiawi.
3. Perlunya perhatian dan peningkatan kebijakan kompensasi di lingkungan BIRO SDM POLDA Lampung, khususnya terkait pemberian bonus atas prestasi kerja dan penyediaan fasilitas tempat tinggal bagi keluarga personel. Pemberian bonus sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja dapat meningkatkan motivasi, loyalitas, dan semangat kerja anggota. Di sisi lain, penyediaan fasilitas tempat tinggal bagi keluarga turut mendukung kesejahteraan personel secara menyeluruh, serta menciptakan stabilitas psikologis yang berdampak positif terhadap produktivitas kerja. Oleh karena itu, BIRO SDM perlu mengkaji kembali sistem kompensasi yang ada dan mempertimbangkan pemberian insentif dan tunjangan yang lebih sesuai dengan kebutuhan dan kontribusi personel.

4. Perlunya penempatan personel BIRO SDM POLDA Lampung yang disesuaikan dengan latar belakang pengetahuan, keahlian, dan kompetensi yang dimiliki, agar tugas yang diberikan dapat dijalankan secara maksimal dan profesional. Selain itu, penting bagi pimpinan untuk memberikan dukungan serta arahan yang jelas dan terstruktur dalam setiap pelaksanaan tugas, guna menciptakan rasa percaya diri dan kenyamanan kerja bagi anggota. Kesesuaian antara bidang penugasan dan kemampuan individu, ditambah dengan dukungan atasan yang optimal, akan berdampak positif terhadap peningkatan kepuasan kerja, produktivitas, serta kinerja organisasi secara keseluruhan.
5. Perlunya upaya peningkatan motivasi kerja personel di lingkungan BIRO SDM POLDA Lampung melalui pembinaan yang berkelanjutan, penanaman nilai-nilai kedisiplinan, dan peneguhan rasa tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas. Rasa tanggung jawab merupakan bagian penting dari motivasi intrinsik yang akan mendorong personel untuk bekerja secara optimal dan penuh dedikasi. Oleh karena itu, pimpinan di BIRO SDM perlu menciptakan iklim kerja yang mendukung, memberikan teladan yang baik, serta menerapkan sistem penghargaan dan evaluasi kinerja yang adil guna membangun kesadaran dan komitmen kerja yang tinggi di kalangan personel.