

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PEMAKAIAN PRODUK ASURANSI Jiwa
PT. BNI LIFE KP. LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

Adhelya Viranti

2012110121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
LAMPUNG**

2024