

DAFTAR PUSTAKA

(Marsoit et al., 2017) Pengaruh Pelatihan, Disiplin kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. asuransi Jasa Indonesia

(Syariah Marketing et al., 2020) *The Influence Of Sharia Marketing, Service Quality, Brand Image On Consumer Satisfaction In Bumiputra Syariah Bandar Lampung Branch Life Insurance*

(Octo Yurianto & Shinta Dewi, n.d.) Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Nasabah Asuransi Unit Link PT. Prudential Life Assurance Semarang)

Pengaruh Citra Merek Dan Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian Polis Asuransi, n.d.)

(Darwin et al., 2014) Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Asuransi Jiwa Manulife Indonesia-Surabaya

Pengaruh Premi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu, n.d.)

(Saputri Npm, n.d.) Pengaruh Premi Asuransi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minta Menjadi Nasabah PT. Asuransi Takaful Keluarga Lampung

(Kepada et al., n.d.) Pengaruh TERRA Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Muamalat Cabang Margonda Depok

(Wulandari, n.d.) Pengaruh Pendapatan Premi Dan Hasil Investasi Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Indonesia

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT Asurasni Jiwa Bumiputra Kantor Pelayanan Pemasaran Asuransi Syariah Pekanbaru, n.d.)