

HALAMAN PENGESAHAN

Pada 7 Agustus 2024 di Ruang F.3.4, telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM PEMAKAIAN PRODUK ASURANSI JIWA PT. BNI LIFE KP LAMPUNG ”**, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa:

Nama : **Adhelya Viranti**

NPM : **2012110121**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

1. **Muhammad Rafiq S.E., M.SI**

Penguji 1

2. **Muhammad Saputra S.E., M.M**

Penguji 2

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Ketua Program Studi

Dr. Novita Sari, S.Sos., MM

Dr. Novita Sari, S.Sos., MM

NIK: 01071104

NIK: 01071104