

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis setiap variabel penelitian maka dapat dirumuskan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan paspor berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Kondisi pelayanan paspor Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung pada kategori baik dan pernyataan nomor 4 tentang pegawai mampu memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat memiliki persentasi terendah.
2. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Kondisi beban kerja pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung dalam kategori baik dan pernyataan nomor 10 tentang target beban kerja tidak sesuai dengan jumlah pegawai memiliki persentasi terendah.
3. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Kondisi motivasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung dalam kategori baik dan pernyataan nomor 3 tentang penghargaan yang diberikan sebagai bentuk perasaan diterima dalam lingkungan kerja memiliki persentasi terendah.
4. Pelayanan paspor, beban kerja dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Pelayanan paspor, beban kerja dan motivasi secara bersama-sama mampu memperjelaskan kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, serta penelusuran setiap item variabel penelitian maka dapat dirumuskan saran sebagai berikut :

1. Hasil penelusuran untuk variabel pelayanan paspor, diperoleh skor terendah yaitu pada item pertanyaan nomor 4 yaitu pegawai mampu memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat. Untuk masalah ini, Pegawai Bagian Pelayanan Paspor pada Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung hendaknya cepat tanggap dalam proses foto dan wawancara, dan tidak terlalu banyak pertanyaan yang terkesan berulang atau berbelit-belit kepada pembuat paspor.
2. Hasil penelusuran untuk variabel beban kerja, diperoleh skor terendah yaitu pada item pertanyaan nomor 10 tentang target beban kerja tidak sesuai dengan jumlah pegawai. Untuk masalah ini, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung hendaknya memberikan kebijakan untuk menambah jumlah pegawai pada bagian pelayanan paspor, sehingga beban kerja pegawai akan dapat diminimalisir untuk diselesaikan.
3. Hasil penelusuran untuk variabel motivasi, diperoleh skor terendah yaitu pada item pertanyaan nomor 3 tentang penghargaan yang diberikan sebagai bentuk perasaan diterima dalam lingkungan kerja. Untuk masalah ini, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung hendaknya secara adil dan bijak dalam memberikan penghargaan bagi pegawai yang benar-benar mempunyai prestasi dalam pelaksanaan pekerjaan.
4. Hasil penelusuran untuk variabel kinerja pegawai, diperoleh skor terendah yaitu pada item pertanyaan nomor 6 tentang mampu menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab sesuai dengan yang ditentukan. Untuk masalah ini, Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung hendaknya bekerja sesuai dengan tugas dan fungsi yang telah diberikan kepadanya dan tidak meninggalkan pekerjaan untuk kepentingan yang bersifat pribadi.