

Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Beban Kerja (X_2)

No Resp	Skor Pernyataan										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	33
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	32
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	34
6	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	32
7	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
8	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	40
9	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	40
10	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
11	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36
12	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	31
13	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
14	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	35
15	4	4	3	3	5	4	4	3	5	3	38
16	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	34
17	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	44
18	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	35
19	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	41
20	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	42
21	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
22	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
23	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	42
24	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	40
25	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	47
26	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38
27	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45
28	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	44
29	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37
30	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	46
31	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
32	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45
33	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
34	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	36
35	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	47
36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
37	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	35
38	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	39
39	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	36
40	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
41	5	4	3	5	3	3	4	4	4	3	38
42	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	32
43	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	34
44	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	34
45	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	41
46	3	5	3	5	3	4	5	4	3	3	38
47	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	34
48	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	35
49	3	2	2	3	4	4	3	4	4	2	31
50	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	32

51	3	1	1	3	4	3	4	1	4	1	25
52	4	2	2	4	4	4	4	2	3	2	31
53	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	35
54	4	3	3	4	2	4	5	3	3	3	34
55	5	3	3	4	3	4	5	4	4	3	38
56	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	35
57	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47
58	5	3	3	5	3	4	5	3	3	3	37
59	5	4	3	5	4	5	5	3	4	3	41
60	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	42
61	4	5	3	4	5	5	5	3	4	3	41
62	3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	34
63	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
64	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
65	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
66	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	44
67	5	3	3	4	5	5	5	5	4	3	42
68	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	42
69	3	4	3	3	4	5	3	3	4	4	36
70	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	45
71	5	4	3	5	5	3	4	4	4	3	40
72	3	4	2	3	5	4	3	4	5	2	35
73	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	36
74	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37
75	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	43
76	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	38
77	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
78	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	40
79	3	4	3	3	5	4	3	4	5	2	36
80	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	35
81	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	38
Jumlah	326	298	289	315	322	320	335	300	314	273	3092
skor maks	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405
%	80,49	73,58	71,36	77,78	79,51	79,01	82,72	74,07	77,53	67,41	76,35

Sumber : Data Diolah, 2025

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN

Perihal: Permohonan Pengisian Kuisisioner

Dengan hormat

Sebelumnya saya ucapkan terima kasih telah menyempatkan untuk membuka kuisisioner online ini, izin memperkenalkan diri

Nama : Lina Yuliana

NPM : 2322310016P

Saya merupakan mahasiswi IIB Darmajaya Program Studi Magister Manajemen yang saat ini sedang menyelesaikan tugas akhir thesis untuk mendapatkan gelar Strata 2 (S2). Saya bermaksud mengadakan penelitian mengenai **“Peran Pelayanan, Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung”**. Sehubungan dengan maksud saya tersebut, besar harapan saya bahwasanya saudara berkenan untuk menjadi responden penelitian ini.

Saya mohon kesediaannya untuk mengisi kuisisioner ini secara lengkap dan sebenarnya. Informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya di gunakan untuk kepentingan penelitian. Atas kesediaan dan kerjasamanya dari Saudara saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Lina Yuliana
2322310016P

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan di bawah ini dengan benar dan jujur.

2. Berilah Tanda Silang (X) pada salah satu jawaban yang paling benar.

3. Semua pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Pangkat/Golongan :
Pendidikan Terakhir :
Usia : Tahun
Lama Bekerja : Tahun

A. Pelayanan Paspor (X₁)

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
	<u>Tersedianya karyawan yang baik</u>					
1.	Pegawai mempunyai karakter ramah, sopan dan menarik					
	<u>Tersedianya sarana dan prasarana yang baik</u>					
2.	Tersedianya ruang tunggu dan kursi bagi masyarakat pembuat paspor					
	<u>Bertanggung jawab kepada setiap pelanggan</u>					
3.	Pegawai mampu memberikan pelayanan dari awal sampai akhir					
	<u>Mampu melayani secara cepat dan tepat</u>					
4.	Pegawai mampu memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat					
	<u>Mampu berkomunikasi dengan baik</u>					
5.	Pegawai mampu menjalin komunikasi yang baik dengan masyarakat					
	<u>Memberikan jaminan kerahasiaan</u>					
6.	Pegawai mampu memberikan jaminan kerahasiaan dari pembuat paspor					
	<u>Memiliki kemampuan dan pengetahuan yang baik</u>					
7.	Pegawai memiliki kemampuan yang baik dalam pelayanan paspor					
8.	Pegawai memiliki pengetahuan yang memadai terkait sistem pembuatan paspor					
	<u>Berusaha memahami kebutuhan pelanggan</u>					
9.	Cepat tanggap terhadap apa yang diinginkan oleh pembuat paspor					
	<u>Mampu memberikan kepercayaan kepada pelanggan</u>					
10.	Mampu memberikan rasa kepercayaan yang tinggi kepada pembuat paspor					

B. Beban Kerja (X₂)

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
	<u>Kondisi Pekerjaan</u>					
1.	Mampu memahami pekerjaan yang dibebankan oleh instansi					
2.	Pekerjaan dapat dilaksanakan sesuai dengan standar operasional prosedur					
3.	Kondisi pekerjaan dapat mempengaruhi pencapaian target kerja					
4.	Pegawai mampu memahami prosedur yang telah ditetapkan					

	<u>Penggunaan Waktu Kerja</u>					
5.	Waktu istirahat siang bagi pegawai cukup singkat					
6.	Waktu kerja yang lama membuat pegawai menjadi tidak produktif					
7.	Waktu kerja mampu meminimalisir beban kerja yang ada					
	<u>Target yang Harus Dicapai</u>					
8.	Banyaknya beban kerja yang harus diselesaikan berdampak pada pencapaian target kerja					
9.	Target kerja yang ada selalu dapat dicapai oleh setiap pegawai					
10.	Target beban kerja tidak sesuai dengan jumlah pegawai					

C. Motivasi (X₃)

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
	<u>Kebutuhan akan Prestasi</u>					
1.	Pegawai mampu mengembangkan kreativitas untuk berprestasi					
2.	Pegawai mempunyai antusias yang tinggi dalam pekerjaan					
	<u>Kebutuhan akan Afiliasi</u>					
3.	Penghargaan yang diberikan sebagai bentuk perasaan diterima dalam lingkungan kerja					
4.	Adanya pengharapan untuk diterima di lingkungan pekerjaan					
5.	Pegawai merasa perlunya perasaan dihormati akan kedudukannya					
6.	Perlunya kebutuhan akan perasaan untuk maju dan tidak gagal					
7.	Berusaha untuk ikut serta dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan organisasi					
	<u>Kebutuhan akan Kekuasaan</u>					
8.	Pegawai merasa mempunyai kedudukan terbaik dalam jabatan yang diembannya					
9.	Perlunya pengakuan dari pimpinan terhadap jabatan saat ini					
10.	Pegawai mampu mengarahkan kemampuan demi pencapaian kekuasaan					

D. Kinerja Pegawai (Y)

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
	<u>Kuantitas</u>					
1.	Mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak dari standart					

2.	Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan					
	<u>Kualitas</u>					
3.	Dapat menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teliti dan rapi					
4.	Mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih baik dari standart					
	<u>Keandalan</u>					
5.	Pekerjaan diselesaikan tidak pernah disalahkan oleh atasan					
6.	Mampu menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab sesuai dengan yang ditentukan					
	<u>Kehadiran</u>					
7.	Tidak pernah terlambat masuk kerja					
8.	Masuk dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang ditentukan					
	<u>Kemampuan Bekerjasama</u>					
9.	Mengutamakan kerjasama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan					
10.	Sering bekerjasama dalam menyelesaikan tugas yang diemban					

	X1	X2	X3	Y
1	29	31	31	30
2	36	33	34	36
3	32	32	32	32
4	32	32	33	34
5	37	34	33	36
6	29	32	31	31
7	38	37	38	37
8	34	40	41	35
9	35	40	42	37
10	35	42	41	35
11	33	36	36	32
12	30	31	31	32
13	36	34	34	36
14	36	35	33	35
15	37	38	36	36
16	30	34	32	28
17	36	44	42	36
18	30	35	34	30
19	37	41	38	38
20	42	42	40	39
21	45	42	43	43
22	44	43	44	44
23	41	42	41	42
24	45	40	41	45
25	43	47	45	42
26	37	38	38	39
27	45	45	47	46
28	46	44	44	47
29	40	37	38	40
30	45	46	45	46
31	41	42	42	42
32	45	45	45	46
33	46	43	43	46
34	35	36	35	33
35	47	47	47	46
36	42	38	42	42
37	41	35	38	39
38	30	39	37	30
39	44	36	38	44
40	45	43	42	45
41	34	38	30	32
42	33	32	32	34
43	34	34	32	32
44	33	34	31	33
45	34	41	34	35
46	31	38	31	31
47	36	34	38	37
48	37	35	40	39
49	37	31	42	39
50	35	32	41	36
51	32	25	36	32
52	35	31	32	36
53	29	35	34	29
54	35	34	31	35
55	41	38	35	40
56	39	35	32	40
57	45	47	42	44
58	32	37	33	32
59	41	41	32	39
60	41	42	38	42
61	39	41	33	38
62	43	34	38	44
63	36	39	36	41
64	42	42	34	43
65	46	41	39	42
66	41	44	35	40
67	40	42	36	37
68	39	42	36	40
69	37	36	34	34
70	41	45	33	45
71	35	40	35	38
72	47	35	37	39
73	42	36	38	34
74	41	37	31	32
75	30	43	34	33
76	36	38	30	37
77	33	43	38	39
78	34	40	39	41
79	36	36	41	35
80	37	35	44	42
81	29	38	39	36

1,983 3,094

Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Motivasi (X_3)

No Resp	Skor Pernyataan										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	31
2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	32
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	33
5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
8	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	41
9	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
10	4	5	3	5	5	3	4	4	4	4	41
11	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	36
12	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	31
13	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	34
14	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	33
15	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
16	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32
17	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
18	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	34
19	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	38
20	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	40
21	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43
22	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	44
23	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	41
24	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	41
25	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	45
26	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
27	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	47
28	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
29	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
30	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	45
31	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
32	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
33	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	43
34	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	35
35	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47
36	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
37	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	38
38	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	37
39	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	38
40	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
41	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	30
42	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
43	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	32
44	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	31
45	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	34
46	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	31
47	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
48	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	40
49	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	42
50	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	41

51	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
52	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	32
53	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	34
54	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	31
55	4	3	4	3	3	3	5	3	3	4	35
56	4	4	4	1	3	4	4	3	3	2	32
57	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	42
58	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	33
59	3	4	1	3	3	4	4	4	2	4	32
60	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	38
61	3	3	2	5	3	3	5	3	3	3	33
62	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	38
63	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	36
64	3	3	2	3	4	5	4	3	3	4	34
65	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	39
66	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	35
67	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	36
68	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	36
69	3	3	2	4	3	3	5	3	4	4	34
70	3	4	2	3	4	5	3	3	3	3	33
71	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	35
72	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	37
73	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	38
74	3	3	2	4	3	4	5	3	2	2	31
75	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	34
76	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	30
77	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	38
78	4	4	4	5	4	3	5	4	3	3	39
79	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	41
80	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	44
81	4	4	3	5	4	3	3	5	4	4	39
Jumlah	287	299	275	307	312	317	320	300	288	298	3003
skor maks	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405
%	70,86	73,83	67,90	75,80	77,04	78,27	79,01	74,07	71,11	73,58	74,15

Sumber : Data Diolah, 2025

Lampiran 5. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kinerja Pegawai (Y)

No Resp	Skor Pernyataan										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4	30
2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	36
3	3	3	3	4	3	2	3	5	3	3	32
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	36
6	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	31
7	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	37
8	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
9	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	37
10	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
11	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	32
12	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	32
13	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	36
14	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35
15	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36
16	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	28
17	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	36
18	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	30
19	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	38
20	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	39
21	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	43
22	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	44
23	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	42
24	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	45
25	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	42
26	5	4	4	3	5	3	4	4	4	3	39
27	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	46
28	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47
29	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	40
30	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	46
31	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	42
32	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	46
33	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
34	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	33
35	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46
36	4	4	5	5	4	2	5	4	4	5	42
37	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	39
38	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	30
39	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	44
40	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	45
41	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	32
42	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	34
43	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	32
44	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	33
45	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	35
46	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
47	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
49	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
50	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	36

51	3	3	4	3	3	1	4	4	4	3	32
52	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	36
53	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
54	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	35
55	4	4	3	5	4	3	3	5	4	5	40
56	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	40
57	5	4	5	5	4	2	5	5	4	5	44
58	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32
59	4	3	4	4	5	2	3	5	4	5	39
60	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	42
61	5	4	3	5	5	1	4	4	4	3	38
62	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	44
63	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	41
64	5	5	5	4	5	2	4	4	5	4	43
65	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	42
66	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	40
67	5	4	4	4	3	2	3	4	3	5	37
68	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	40
69	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	34
70	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	45
71	4	4	3	3	4	2	5	4	4	5	38
72	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	39
73	4	3	5	5	3	2	3	3	3	3	34
74	3	3	4	5	3	2	3	3	3	3	32
75	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	33
76	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	37
77	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	39
78	5	4	3	5	4	2	5	4	4	5	41
79	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	35
80	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	42
81	4	4	3	3	4	2	4	4	3	5	36
Jumlah	332	310	317	320	305	219	317	316	303	320	3059
skor maks	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405
%	81,98	76,54	78,27	79,01	75,31	54,07	78,27	78,02	74,81	79,01	75,53

Sumber : Data Diolah, 2025

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Reliability X1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pernyataan_1	35.70	24.493	.706	.860
pernyataan_2	35.60	24.110	.631	.863
pernyataan_3	36.13	21.430	.666	.863
pernyataan_4	35.70	24.493	.706	.860
pernyataan_5	35.80	23.407	.596	.866
pernyataan_6	35.67	25.333	.482	.873
pernyataan_7	35.60	24.110	.631	.863
pernyataan_8	36.13	21.430	.666	.863
pernyataan_9	35.70	24.493	.706	.860
pernyataan_10	35.57	26.185	.387	.879

Reliability X2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.863	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pernyataan_1	34.33	26.782	.540	.854
pernyataan_2	34.37	25.826	.575	.850
pernyataan_3	34.37	26.861	.563	.852
pernyataan_4	34.53	22.257	.745	.835
pernyataan_5	34.73	23.237	.657	.844
pernyataan_6	34.13	27.844	.456	.859
pernyataan_7	34.33	25.885	.542	.853
pernyataan_8	34.57	22.323	.763	.832
pernyataan_9	34.13	27.844	.456	.859
pernyataan_10	34.00	27.517	.477	.858

Reliability X3

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pernyataan_1	34.70	27.321	.539	.844
pernyataan_2	34.73	26.340	.574	.841
pernyataan_3	34.77	27.426	.580	.842
pernyataan_4	34.87	22.740	.739	.824
pernyataan_5	35.23	24.668	.562	.844
pernyataan_6	34.63	28.861	.399	.854
pernyataan_7	34.73	26.478	.557	.842
pernyataan_8	34.93	22.823	.773	.820
pernyataan_9	34.63	28.861	.399	.854
pernyataan_10	34.47	28.120	.509	.847

Reliability Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pernyataan_1	35.77	23.840	.557	.866
pernyataan_2	36.33	20.989	.612	.866
pernyataan_3	35.93	22.616	.653	.859
pernyataan_4	35.90	23.541	.706	.858
pernyataan_5	35.80	23.476	.583	.864
pernyataan_6	36.33	20.989	.612	.866
pernyataan_7	35.90	23.541	.706	.858
pernyataan_8	35.77	24.668	.473	.872
pernyataan_9	35.77	23.840	.557	.866
pernyataan_10	35.90	23.541	.706	.858

Lampiran 7. Output Regresi Linier Berganda

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kinerja_pegawai	37.77	4.854	81
pelayanan_paspor	37.64	5.105	81
beban_kerja	38.17	4.601	81
motivasi	37.07	4.524	81

Correlations

		kinerja_pegawai	pelayanan_paspor	beban_kerja	motivasi
Pearson Correlation	kinerja_pegawai	1.000	.861	.630	.690
	pelayanan_paspor	.861	1.000	.571	.595
	beban_kerja	.630	.571	1.000	.549
	motivasi	.690	.595	.549	1.000
Sig. (1-tailed)	kinerja_pegawai	.	.000	.000	.000
	pelayanan_paspor	.000	.	.000	.000
	beban_kerja	.000	.000	.	.000
	motivasi	.000	.000	.000	.
N	kinerja_pegawai	81	81	81	81
	pelayanan_paspor	81	81	81	81
	beban_kerja	81	81	81	81
	motivasi	81	81	81	81

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	motivasi, beban_kerja, pelayanan_paspor ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.895 ^a	.801	.793	2.208	1.952

a. Predictors: (Constant), motivasi, beban_kerja, pelayanan_paspor

b. Dependent Variable: kinerja_pegawai

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1509.040	3	503.013	103.147	.000 ^a
	Residual	375.503	77	4.877		
	Total	1884.543	80			

a. Predictors: (Constant), motivasi, beban_kerja, pelayanan_paspor

b. Dependent Variable: kinerja_pegawai

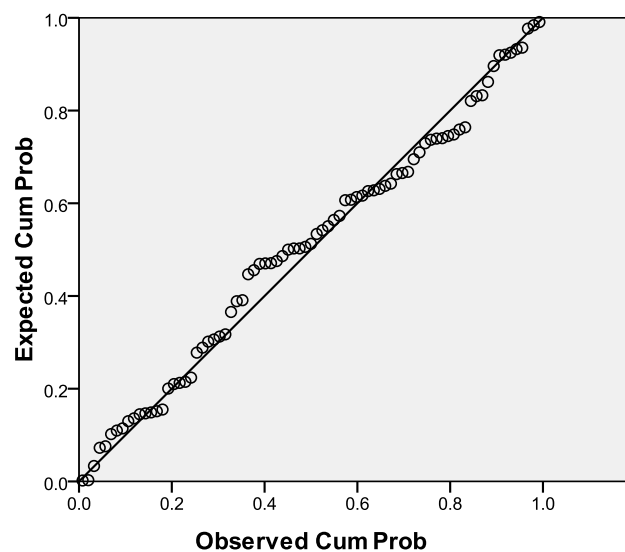
Coefficients^a

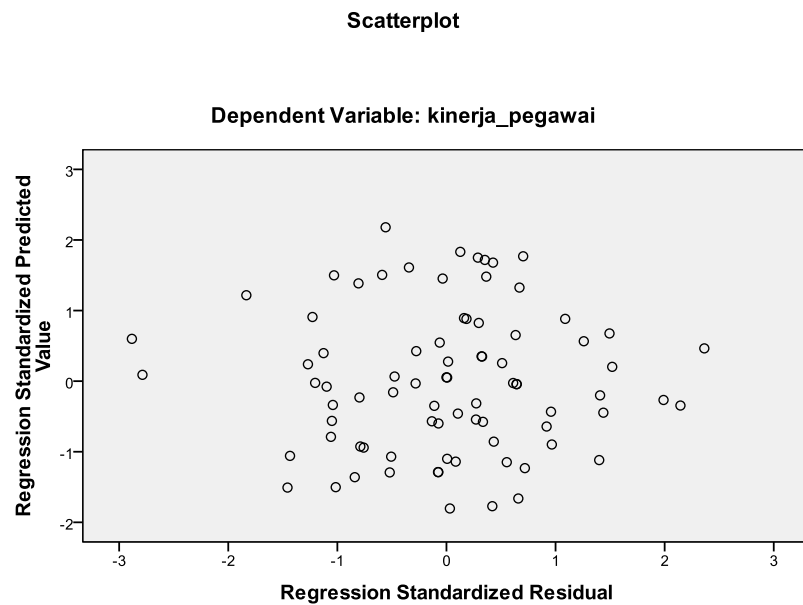
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.021	2.358		.009	.993		
pelayanan_paspor	.615	.065	.646	9.513	.000	.560	1.784
beban_kerja	.141	.069	.134	2.050	.044	.607	1.648
motivasi	.249	.072	.232	3.472	.001	.581	1.722

a. Dependent Variable: kinerja_pegawai

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: kinerja_pegawai





Uji Linieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6.957	2.068		3.364	.001
pelayanan_paspor	.818	.054	.861	15.034	.000

a. Dependent Variable: kinerja_pegawai

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	12.402	3.544		3.499	.001
beban_kerja	.664	.092	.630	7.208	.000

a. Dependent Variable: kinerja_pegawai

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	10.317	3.262		3.163	.002
motivasi	.740	.087	.690	8.477	.000

a. Dependent Variable: kinerja_pegawai

Lampiran 8. Tabel Uji R

Taraf Siginifikan			Taraf Siginifikan			Taraf Siginifikan		
N	5%	1%	N	5%	1%	N	5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,974	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,824	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,641	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,198	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,432	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,279	0,361			

Lampiran 9. Tabel Uji t

Sampel	Nilai t tabel	Sampel	Nilai t tabel	Sampel	Nilai t tabel	Sampel	Nilai t tabel
1	12.706	31	2.040	61	2.000	91	1.986
2	4.303	32	2.037	62	1.999	92	1.986
3	3.182	33	2.035	63	1.998	93	1.986
4	2.776	34	2.032	64	1.998	94	1.986
5	2.571	35	2.030	65	1.997	95	1.985
6	2.447	36	2.028	66	1.997	96	1.985
7	2.365	37	2.026	67	1.996	97	1.985
8	2.306	38	2.024	68	1.995	98	1.984
9	2.262	39	2.023	69	1.995	99	1.984
10	2.228	40	2.021	70	1.994	100	1.984
11	2.201	41	2.020	71	1.994	101	1.984
12	2.179	42	2.018	72	1.993	102	1.983
13	2.160	43	2.017	73	1.993	103	1.983
14	2.145	44	2.015	74	1.993	104	1.983
15	2.131	45	2.014	75	1.992	105	1.983
16	2.120	46	2.013	76	1.992	106	1.983
17	2.110	47	2.012	77	1.991	107	1.982
18	2.101	48	2.011	78	1.991	108	1.982
19	2.093	49	2.010	79	1.990	109	1.982
20	2.086	50	2.009	80	1.990	110	1.982
21	2.080	51	2.008	81	1.990	111	1.982
22	2.074	52	2.007	82	1.989	112	1.981
23	2.069	53	2.006	83	1.989	113	1.981
24	2.064	54	2.005	84	1.989	114	1.981
25	2.060	55	2.004	85	1.988	115	1.981
26	2.056	56	2.003	86	1.988	116	1.981
27	2.052	57	2.002	87	1.988	117	1.980
28	2.048	58	2.002	88	1.987	118	1.980
29	2.045	59	2.001	89	1.987	119	1.980
30	2.042	60	2.000	90	1.987	120	1.980

Lampiran 10. Tabel Uji F

df ₂	df ₁									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346	2,231	2,143	2,074	2,017	1,969
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344	2,229	2,142	2,072	2,015	1,967
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342	2,227	2,140	2,070	2,013	1,965
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340	2,226	2,138	2,068	2,011	1,963
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338	2,224	2,136	2,066	2,009	1,961
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337	2,222	2,134	2,064	2,007	1,959
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335	2,220	2,133	2,063	2,006	1,958
77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333	2,219	2,131	2,061	2,004	1,956
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059	2,002	1,954
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058	2,001	1,953
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056	1,999	1,951
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055	1,998	1,950
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053	1,996	1,948
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052	1,995	1,947
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051	1,993	1,945
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049	1,992	1,944
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048	1,991	1,943
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047	1,989	1,941
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045	1,988	1,940
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044	1,987	1,939
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043	1,986	1,938
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042	1,984	1,936
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041	1,983	1,935
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040	1,982	1,934
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038	1,981	1,933
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037	1,980	1,932
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036	1,979	1,931
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308	2,194	2,105	2,035	1,978	1,930
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307	2,193	2,104	2,034	1,977	1,929
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306	2,192	2,103	2,033	1,976	1,928
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305	2,191	2,103	2,032	1,975	1,927