

INTISARI

PERAN PELAYANAN, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR LAMPUNG

**Oleh:
Lina Yuliana**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pelayanan, beban kerja dan motivasi secara parsial dan bersama-sama terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksplanatori dengan analisis regresi linier berganda dan untuk uji hipotesis dengan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pelayanan paspor, beban kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Selanjutnya, secara simultan bahwa pelayanan paspor, beban kerja dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung hendaknya melakukan kebijakan untuk menambah jumlah pegawai pada bagian pelayanan paspor, sehingga beban kerja pegawai akan dapat diminimalisir untuk diselesaikan.

Kata kunci: Pelayanan Paspor, Beban Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of service, workload and motivation partially and simultaneously on the performance of employees of the Class I TPI Bandar Lampung Immigration Office. This study is an explanatory research type with multiple linear regression analysis and for hypothesis testing with t-test and F-test. The results of the study indicate that partially passport service, workload and motivation have a significant effect on the performance of employees of the Class I TPI Bandar Lampung Immigration Office. Furthermore, simultaneously that passport service, workload and motivation together have a significant effect on the performance of employees of the Class I TPI Bandar Lampung Immigration Office. The class I TPI Bandar Lampung Immigration Office should make a policy to increase the number of employees in the section of passport service so that the workload of employees can be reduced..

Keyword: Passport Service, Work Load, Motivate, Officer Performance.