

HALAMAN PENGESAHAN

pada Hari Senin, Tanggal 6 Januari 2025, telah diselenggarakan sidang Tesis dengan judul: **"PERAN PELAYANAN, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR LAMPUNG"**. Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen, bagi mahasiswa :

Nama : LINA YULIANA
NPM : 2322310016P
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

Telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status
1. Dr. Khaidarmansyah, S.H., M.Pd.	Penguji 1
2. Dr. Indra Budi Sumantoro, S.Pd., M.M.	Penguji 2

Disetujui oleh:

Pembimbing

Ketua Program Studi


Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M.
NIK. 00060198


Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M.
NIK. 00060198

MOTTO

*“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka
mengubah apa yang ada pada diri mereka “
QS. Ar – Ra’ad : 11)*

*“Barang siapa menelusuri jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan
memudahkan baginya jalan menuju ke surga”
(HR. Muslim)*

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan sebagai tanda bakti dan ungkapan terima kasih kepada yang tercinta :

- 1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa;*
- 2. Kedua orang tua, Bapak Edi Sunyoto dan Ibu Sukatmini yang saat saya menempuh pendidikan ini masih berada di Papua tetapi senantiasa selalu memberikan do'a dan semangat untuk keberhasilan saya;*
- 3. Suamiku tercinta adalah orang pertama yang menyarankan agar saya mau untuk melanjutkan pendidikan magister, terimakasih atas doa dan supportnya yang luar biasa; kemudian ke 4 (empat) anak saya tersayang, terimakasih kalian sudah memberi semangat dan mau mengerti karena banyak waktu yang terbuang ketika bunda sibuk kuliah offline maupun online, Love U All;*
- 4. Teman-teman saya di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung yang selalu memberi semangat dan kerjasama yang baik;*
- 5. Almamater saya Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, yang telah mendewasakan saya dalam bertindak dan berfikir.*