

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengalaman Kerja Praktik dan perancangan sistem informasi PPID Kabupaten Way Kanan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berhasil Mengidentifikasi Permasalahan Analisis sistem berjalan berhasil mengidentifikasi permasalahan utama dalam pengelolaan PPID, yaitu sistem manual yang tidak efisien, proses pelayanan yang lambat, dan kurangnya transparansi informasi. Permasalahan ini berdampak padarendahnya kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat.
2. Kegiatan Kerja Praktik ini menghasilkan sistem informasi layanan PPID untuk Kabupaten Way Kanan yang dirancang sesuai dengan kebutuhan yang disepakati oleh PPID Kabupaten Way Kanan.

5.2 Saran

Sistem informasi PPID Kabupaten Way Kanan yang telah dikembangkan dapat terus disempurnakan. Beberapa saran untuk pengembangan di masa depan meliputi:

1. Pengembangan fitur-fitur tambahan yang dapat meningkatkan interaksi pengguna dan efisiensi pelayanan, seperti notifikasi otomatis untuk status permohonan.
2. Peningkatan keamanan sistem untuk melindungi data informasi publik.
Mempertimbangkan pengembangan aplikasi seluler untuk akses informasi yang lebih mudah bagi masyarakat.