

Daftar isi

COVER.....	i
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
Daftar isi	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1. Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2. Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3. Ruang Lingkup Tempat	7
1.3.4. Ruang Lingkup Waktu.....	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1. Bagi Peneliti.....	8
1.5.2. Bagi Institusi.....	8
1.5.3 Bagi Perusahaan.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Theory Goal-Setting.....	10
2.2 Manajemen	11
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3. Kinerja Karyawan	12

2.3.1. Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.4 Komunikasi.....	14
2.4.1. Indikator Yang Dapat Mempengaruhi Komunikasi	15
2.5 Beban Kerja.....	16
2.5.1 Indikator Beban Kerja	17
2.6 Stres Kerja.....	18
2.6.1 Indikator Stres Kerja.....	19
2.7 Penelitian Terdahulu	20
2.8 Kerangka Pemikiran	23
2.9. Pengembangan Hipotesis.....	24
2.9.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.9.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.9.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.9.4. Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2. Sumber Data.....	27
3.2.1 Data Primer	27
3.2.2 Data Sekunder	28
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4. Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1. Populasi.....	29
3.4.2. Sampel	30
3.5. Variabel Penelitian.....	30
3.5.1. Variabel Bebas/Independent.....	30
3.5.2. Variabel Terikat/Dependent	30
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7. Uji Persyaratan Analisis Instrumen.....	33
3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Relibilitas	34
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	35
3.8.1 Uji Normalitas	35
3.8.2 Uji Linearitas.....	35

3.8.3. Uji Multikolinearitas	36
3.9. Metode Analisis Data	37
3.9.1. Regresi Linier Berganda	37
3.10. Pengujian Hipotesis.....	37
3.10.1. Uji Parsial (Uji t)	37
3.10.2. Uji Simultan (Uji F)	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Deskripsi Data	41
4.2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	49
4.2.1. Hasil Uji Validitas	49
4.2.2. Hasil Uji Reabilitas	51
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	52
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	52
4.3.2 Hasil Uji Linieritas.....	53
4.3.3 Hasil Uji Multikolonieritas.....	54
4.4 Hasil Uji Analisis Data.....	55
4.4.1 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	57
4.5.1. Hasil Uji t (parsial).....	57
4.5.2. Hasil Uji Simultan (Uji – F).....	58
4.6. Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Komunikasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
4.6.4 Komunikasi (X1) Beban Kerja (X2) Stres Kerja (X3) mempengaruhi terhadap Kinerja Karyawan (Y).	61
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	63
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	63
5.2.2 Bagi Karyawan.....	64
5.2.3 Bagi Peneliti Sebelumnya	64

DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67