

## PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah

Nama : Resty Destariza  
NPM : 2322311010P  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Analisis Strategi Pemasaran Terhadap Loyalitas Melalui  
Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening Di Rumah  
Sakit Belleza Kedaton

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan bukan plagiat sebagian atau keseluruhan, serta belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik dimanapun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri melalui proses pembimbingan dan pengujian.
3. Semua kutipan, petikan, dan saduran dari karya orang lain saya tuliskan namanya dengan jelas serta saya cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika terdapat penyimpangan di kemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku.

Bandar Lampung, 15 Oktober 2024  
Yang menyatakan



(Resty Destariza)  
NPM. 2322311010P