

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Berawal dari kecintaan yang mendalam terhadap dunia otomotif roda dua, Otomax Legundi didirikan pada tahun 2020 oleh seorang *entrepreneur* muda, yang melihat adanya peluang besar di kawasan Pulau Legundi untuk menyediakan suku cadang dan aksesoris motor berkualitas yang sulit ditemukan di toko-toko umum. Berbekal modal seadanya dan sebuah ruko kecil, toko Otomax Legundi mulai didirikan.

Pada tahun-tahun pertama, Otomax Legundi menghadapi berbagai tantangan, mulai dari persaingan ketat hingga kesulitan mencari *supplier* suku cadang asli. Namun, berkat dedikasi dan komitmennya pada kualitas produk dan layanan, toko ini perlahan-lahan mulai mendapatkan kepercayaan dari para pelanggan. Kristia dan timnya tidak hanya menjual produk, tetapi juga memberikan konsultasi teknis, berbagi tips perawatan motor, serta membangun hubungan personal dengan setiap pelanggan yang datang. Filosofi ini menjadikan Otomax Legundi lebih dari sekadar toko, melainkan sebuah bengkel komunitas bagi para penggemar motor.

Seiring berjalannya waktu, reputasi Otomax Legundi semakin meluas. Pilihan produknya terus bertambah, tidak hanya mencakup suku cadang esensial seperti busi, oli, dan filter, tetapi juga berbagai aksesoris *aftermarket* yang sedang tren, seperti knalpot *racing*, lampu LED, hingga perangkat peningkat performa. Dengan semakin banyaknya pelanggan yang puas, Otomax Legundi akhirnya merelokasi tokonya ke tempat yang lebih besar dan strategis, dilengkapi dengan area pajangan produk yang lebih luas dan nyaman.

Kini, setelah beroperasi selama lebih dari lima tahun, Otomax Legundi telah menjadi salah satu nama yang diperhitungkan di industri otomotif lokal. Selain itu, Otomax Legundi juga aktif berpartisipasi dalam berbagai acara komunitas motor lokal, mengukuhkan posisinya sebagai bagian tak terpisahkan dari ekosistem otomotif di Legundi. Otomax Legundi terus berinovasi, berencana untuk mengembangkan layanan ke ranah digital dan memperluas jangkauan ke kota-kota sekitar, dengan semangat yang sama seperti saat pertama kali didirikan, memberikan yang terbaik untuk para pengendara motor.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi toko suku cadang dan aksesoris motor terdepan dan terpercaya di kawasan Pulau Legundi yang senantiasa menjadi pilihan utama para pengendara motor.

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Menyediakan berbagai pilihan suku cadang dan aksesoris motor yang lengkap, berkualitas, dan terjamin keasliannya untuk memenuhi setiap kebutuhan pelanggan.
2. Memberikan pelayanan yang profesional, ramah, dan informatif kepada pelanggan, serta menjadi konsultan terpercaya dalam memilih produk yang tepat.
3. Menawarkan harga yang kompetitif dan transparan, serta mengedepankan integritas untuk membangun kepercayaan dan hubungan yang langgeng dengan pelanggan.

4. Terus mengikuti perkembangan tren dan teknologi di dunia otomotif untuk menghadirkan produk-produk inovatif dan layanan yang relevan.

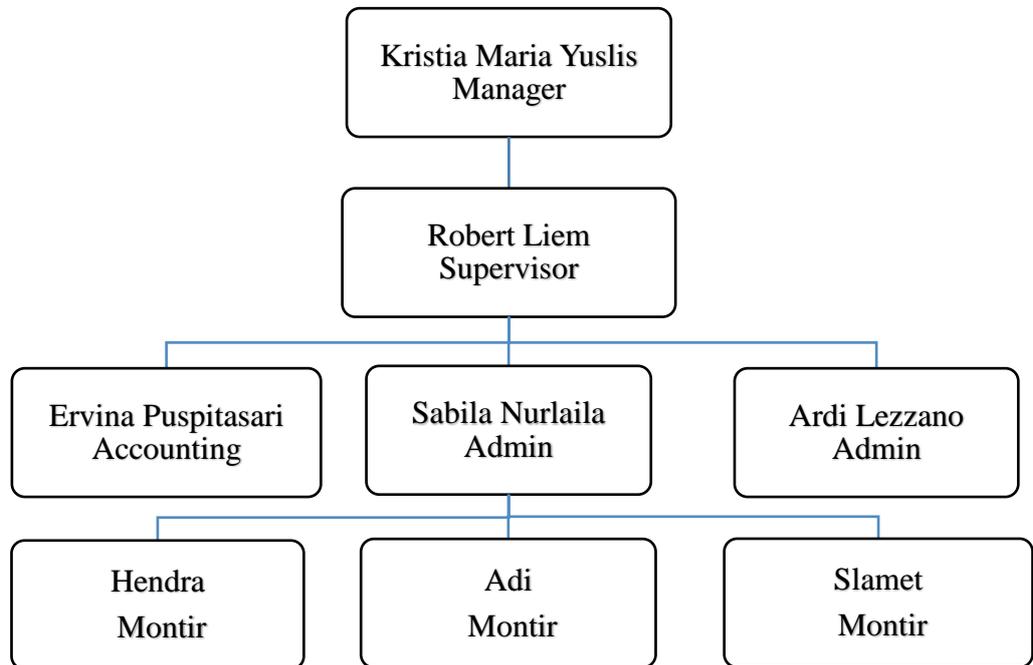
2.3 Kegiatan Utama Perusahaan

Otomax Legundi adalah toko yang bergerak di bidang perdagangan eceran (retail) yang berfokus pada penyediaan suku cadang dan aksesoris sepeda motor. Sebagai pusat solusi terpadu bagi pengendara roda dua, Otomax Legundi tidak hanya menyediakan berbagai macam suku cadang esensial untuk perawatan dan perbaikan, tetapi juga menawarkan beragam aksesoris untuk kebutuhan modifikasi dan peningkatan performa. Selain penjualan produk, Otomax Legundi juga berperan sebagai mitra konsultasi tepercaya, memberikan panduan kepada pelanggan dalam memilih produk yang paling sesuai dengan kebutuhan, jenis motor, dan anggaran mereka.

2.4 Lokasi Perusahaan

Otomax Legundi berlokasi di Jl. Pulau Legundi No.208, Sukarame, Kec. Sukarame, Kota Bandar Lampung, Lampung.

2.5 Struktur Organisasi



Tabel 2.1 Struktur Organisasi Otomax legundi