

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi menjadi keharusan yang dilakukan masyarakat untuk mempermudah kegiatan yang berkaitan dengan komputersasi termasuk di sebuah instansi layanan kemasyarakatan. Begitu banyak kegiatan yang dicatat setiap harinya menyebabkan perlu adanya media bantu agar mempermudah proses pelayanan yang dilakukan secara manual ataupun tersistem. Agar terlaksananya pelayanan instansi yang efisien dan efektif, maka kegiatan organisasi memerlukan data dan informasi, yang menjadi salah satu sumber data tersebut adalah berkas dokumen. Seperti pada penelitian-penelitian sebelumnya mengenai sistem integrasi manajemen dokumen elektronik dalam instansi atau perusahaan, dimana efisiensi dari pengelolaan dokumen secara elektronik dapat meningkatkan komunikasi yang akan mengarah kepada waktu, mutu pelayanan dan biaya yang lebih baik.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) adalah badan hukum publik yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial. Bila mengacu pada UU No 24 Tahun 2011 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang selanjutnya disingkat BPJS adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial. BPJS terdiri dari BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan.

BPJS Kesehatan adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan. BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) merupakan Badan Usaha Milik Negara yang ditugaskan khusus oleh pemerintah untuk menyelenggarakan jaminan pemeliharaan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia.

Terutama untuk Pegawai Negeri Sipil, penerima pensiun PNS dan TNI/POLRI, Veteran, Perintis Kemerdekaan beserta keluarganya dan Badan Usaha lainnya ataupun rakyat biasa.

Langkah menuju cakupan kesehatan semesta pun semakin nyata dengan resmi beroperasinya BPJS Kesehatan pada 1 Januari 2014, sebagai transformasi dari PT Askes (Persero). Hal ini berawal pada tahun 2004 saat pemerintah mengeluarkan UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) dan kemudian pada tahun 2011 pemerintah menetapkan UU Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) serta menunjuk PT Askes (Persero) sebagai penyelenggara program jaminan sosial di bidang kesehatan, sehingga PT Askes (Persero) pun berubah menjadi BPJS Kesehatan.

Melalui Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan, negara hadir di tengah kita untuk memastikan seluruh penduduk Indonesia terlindungi oleh jaminan kesehatan yang komprehensif, adil, dan merata. Namun skema-skema tersebut masih terbagi-bagi, sehingga biaya kesehatan dan mutu pelayanan menjadi sulit terkendali.

Untuk mendukung pelaksanaan jaminan kesehatan tersebut perlu adanya pelayanan bagi masyarakat agar dapat menerima pelayanan yang lebih maksimal dalam pengurusan BPJS Kesehatan yaitu dengan mengoptimalkan sistem pelayanan peserta BPJS-Kesehatan di kota Bandar Lampung melalui sistem berbasis web agar dapat mempermudah peserta dalam proses pelayanan kesehatan.

Dalam proses pelayanan peserta BPJS Kesehatan dibutuhkan beberapa dokumen-dokumen ,seperti Formulir Pendaftaran Peserta, Formulir Perubahan Data Peserta, Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Rujukan Berobat dan lain-lain. Dengan prosedur yang masih bersifat konvensional tersebut tentunya membutuhkan dokumen berbentuk *paper* dalam jumlah banyak.

Untuk itu diperlukan suatu sistem sebagai penunjang sistem *paperless*, yang dapat menjembatani proses pelayanan peserta seperti pendaftaran, perubahan data ataupun rujukan bagi peserta BPJS-Kesehatan.

Bentuk sistem informasi tersebut dikenal dengan istilah *Electronic Document Management System* (EDMS) atau lebih dikenal sebagai pengelolaan dokumen elektronik. EDMS merupakan suatu sistem yang berfungsi untuk mengelola dokumen-dokumen dalam bentuk elektronik dengan berbagai *format* yang beragam secara tersentralisasi.

Sistem yang berbasis web ini dapat diakses secara *online* dimana saja yang terhubung dalam jaringan serta akan memudahkan dalam proses pelayanan peserta BPJS Kesehatan Bandar Lampung. Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penulisan Skripsi dengan judul **“Sistem Informasi *E-Document* Pada Peserta BPJS Kesehatan Bandar Lampung Berbasis Web”** dengan penelitian ini maka dapat mempermudah proses pelayanan peserta seperti input data peserta untuk perubahan data dan proses rujukan ke fasilitas kesehatan.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka ruang lingkup pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Cabang BPJS Kesehatan Jalan Zainal Abidin Pagar Alam NO.35 Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung 35144.
2. Peneliti akan membangun sebuah Sistem Informasi *E-Document* dimana bagi peserta BPJS-Kesehatan akan lebih mudah untuk proses pelayanan peserta seperti proses perubahan data peserta dan pembuatan surat rujukan agar tidak perlu menyiapkan berkas yang telah di submit sebelumnya.
3. Sistem dibangun dengan Bahasa pemrograman web yaitu *PHP* untuk pembuatan *form input*, menggunakan *MySQL* sebagai *basisdata*.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana agar peserta lebih mudah dalam melakukan proses pelayanan seperti penginputan data peserta, pembuatan surat rujukan bagi peserta yang akan melakukan rujukan berobat tanpa harus membawa berkas yang memakan waktu dan biaya dengan mengimplementasikan sistem *E-Document* yang dapat digunakan untuk mempermudah peserta dan pihak BPJS Kesehatan dalam pembuatan laporan rekapitulasi data peserta BPJS Kesehatan Bandar Lampung?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem untuk mengembangkan sistem yang sudah ada dengan mempermudah peserta dalam proses pelayanan seperti penginputan data dan pembuatan surat rujukan fasilitas kesehatan tanpa perlu datang ke kantor dan membawa berkas ulang.
2. Mengimplementasikan sistem *E-Dokument* Untuk mempermudah pelayanan peserta BPJS Kesehatan yang bisa diakses secara *online*.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dari pembuatan sistem informasi elektronik dokumen adalah:

1. Mempermudah dalam pengolahan data peserta, perubahan data peserta, proses pengambilan surat rujukan peserta BPJS Kesehatan Bandar Lampung.
2. Diharapkan sistem dapat membantu pihak karyawan BPJS Kesehatan Bandar Lampung dalam penyajian laporan yang berkaitan dengan data peserta, pengambilan surat rujukan.
3. Meningkatkan kinerja bagian administrasi yang lebih efektif dan efisien dalam pengolahan data peserta dan proses pengambilan surat rujukan pada Kantor Cabang BPJS Kesehatan Bandar Lampung.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun Sistematika penulisan yang terdapat dalam Tugas Akhir yang penulis susun terdiri dari lima bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan Sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis.

### **BABA III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini Menggambarkan tentang metode yang digunakan pada perancangan sistem yang akan diusulkan baik secara global dan perancangan sistem secara rinci.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa alat/program dan aplikasinya. Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**