

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Deskripsi**

sistem informasi e-document peserta bpjs berbasis Web adalah sebuah sistem yang dapat membantu mempermudah peserta dan pihak administrasi Kantor cabang BPJS kesehatan agar dapat melakukan kegiatan pelayanan secara online dengan menggantikan sistem lama yaitu proses untuk mendapatkan surat rujukan dan proses perubahan data peserta dengan menggunakan formulir pendaftaran manual sehingga tidak efektif untuk sebuah sistem terkomputerisasi. Untuk itu maka dilakukan terobosan baru dengan membuat dokumen menjadi mudah didapatkan baik untuk peserta maupun pihak pengelola. Adapun aktor yang terlibat di dalam sistem tersebut, yaitu :

1. Admin, admin menjadi aktor dalam sistem dengan deskripsi kerja mengelola dan mengatur user dan lain-lain.
2. User, dapat berupa petugas bagian administrasi ataupun peserta mempunyai deskripsi kerja melakukan penginputan dokumen yang dibutuhkan
3. Pimpinan, mempunyai deskripsi kerja melihat laporan rekapitulasi izin.

Prosedur dalam sistem informasi kearsipan digital antara lain sebagai berikut :

1. Setiap aktor harus melakukan login untuk menggunakan sistem.
2. Di dalam sistem ini terdapat tiga area user yang berbeda yaitu Admin, User dan Pimpinan.
3. Di dalam Area Admin, admin mempunyai hak akses untuk mengatur user dan hak akses user.
4. Di dalam Area User, user mempunyai hak akses untuk menginput dan upload dokumen digital.
5. Di dalam Area Pimpinan, user mempunyai hak akses untuk melihat laporan rekapitulasi izin.

### **3.2 Metode Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini meliputi.

#### **a. Teknik Observasi**

Teknik observasi merupakan teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Observasi adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan.

#### **b. Dokumentasi**

Teknik ini dilakukan dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan, biasanya dokumen yang diamati berupa form atau laporan, teknik pengumpulan data yang akan dilakukan dengan mempelajari berbagai sumber data-data perusahaan.

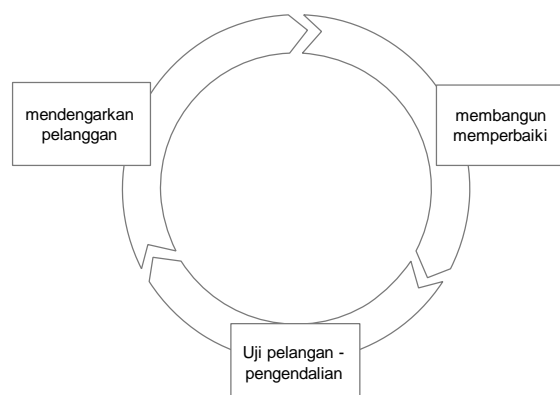
#### **c. Studi Pustaka**

Data yang diperoleh dengan cara melakukan kajian kepustakaan, yaitu secara *literature* (buku-buku, karangan-karangan, kumpulan-kumpulan buku kuliah informasi melalui internet yang relevan dengan variabel yang diteliti dan dari para narasumber yang berhubungan langsung dengan masalah dan objek yang diteliti)

### 3.3 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Pengembangan perangkat lunak menggunakan *prototyping model* dalam berbagai situasi dapat menawarkan pendekatan yang terbaik, hal ini didasari oleh pendapat pressman (2002, p.39) yang menyatakan bahwa *prototyping model* merupakan metode yang efektif dalam merancang perangkat lunak.

Pressman (2002, p.40) menjelaskan bahwa *prototyping paradigm* dimulai dengan mengumpulkan kebutuhan. Pengembang bertemu dan pelanggan bertemu dan mendefinisikan object keseluruhan dari perangkat lunak, mengidentifikasi segala kebutuhan yang diketahui dan kemudian melakukan “perancangan kilat”. Perancangan kilat berfokus pada penyajian dari aspek-aspek perangkat lunak tersebut yang akan nampak bagi pelanggan atau pemakai (contohnya pendekatan input dan format output). Perancangan kilat membawa kepada kontruksi sebuah *prototype*. *Prototype* tersebut dievaluasi oleh pelanggan atau pelanggan dan dipakai untuk menyaring kebutuhan pengembangan perangkat lunak.



**Gambar 3.1** *Prototipe* paradigma

*Prototype model* juga dapat didefinisikan sebagai proses pengembangan suatu prototipe secara cepat untuk digunakan terlebih dahulu dan ditingkatkan terus menerus sampai didapatkan sistem yang utuh. *Prototype model* merupakan proses yang digunakan untuk membantu pengembang perangkat lunak dalam membentuk *prototype* dari perangkat lunak yang harus dibuat.

Proses pada model *prototyping* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Pengumpulan kebutuhan : *developer* dan klien bertemu dan menentukan tujuan umum, kebutuhan yang diketahui dan gambaran bagian-bagian yang akan dibutuhkan berikutnya. Detil kebutuhan mungkin tidak dibicarakan disini, pada awal pengumpulan kebutuhan .
2. Perancangan : perancangan dilakukan cepat dan rancangan mewakili semua aspek perangkat lunak yang diketahui, dan rancangan ini menjadi dasar pembuatan *prototype*.
3. Evaluasi *prototype* : klien mengevaluasi *prototype* yang dibuat dan digunakan untuk memperjelas kebutuhan perangkat lunak.

Perulangan ketiga proses ini terus berlangsung hingga semua kebutuhan terpenuhi. *Prototype-prototype* dibuat untuk memuaskan kebutuhan klien dan untuk membangun perangkat lunak lebih cepat, namun tidak semua *prototype* bisa dimanfaatkan. Demi kebutuhan klien lebih baik *prototype* yang dibuat diusahakan dapat dimanfaatkan.

### **3.4. Analisis Sistem**

Dalam perancangan sebuah sistem/ aplikasi dibutuhkan adanya analisis guna mendapatkan data-data yang akan dibutuhkan sistem dalam melakukan perancangan. Analisis sistem berupa analisis sistem baru, analisis kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak dan analisis kebutuhan informasi.

### **3.4.1. Analisis Sistem Lama**

Sistem lama dalam pengurusan registrasi calon peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) adalah dengan mendatangi kantor dan mengisi formulir dan hal ini di anggap tidak efektif karena memakan waktu antrian yang sangat lama dan proses input data harus dilakukan oleh administrator kantor.

### **3.4.2. Analisis Sistem Baru**

Dengan adanya sistem baru ini maka dapat mempermudah dalam proses pendaftaran calon peserta BPJS (Badan Penyelenggaran Penjaminan Sosial) dapat dilakukan proses pendaftaran secara online dengan cepat dimana pun berada sehingga akan mempercepat proses pendaftaran.

### **3.4.3. Analisis Fungsional**

Kebutuhan fungsional adalah kebutuhan yang berkaitan dengan apa saja yang dapat dilakukan oleh sistem sesuai dengan fungsinya. Kebutuhan tersebut antara lain:

- 1) Sistem harus dapat melakukan update informasi,
- 2) Sistem harus dapat membatasi hak akses dan pemberian kewenangan dalam pengurusan pendaftaran calon peserta Badan Penyelenggaraan Jaminan social.
- 3) Sistem harus dapat mengelola hak akses,
- 4) Sistem harus dapat merubah pengaturan tampilan,
- 5) Sistem harus dapat menampung input data dari pengguna.
- 6) Sistem harus dapat mengakses client dan server dan pertukaran data.

### **3.4.5. Analisis Non Fungsional**

Kebutuhan non fungsional dalam perancangan sistem ini terdiri dari kebutuhan *Software* dan kebutuhan *Hardware*.

Adapun kebutuhan *Hardware* untuk perancangan sistem ini seperti pada tabel 3.1 berikut :

**Tabel 3.1** Analisis Kebutuhan *Hardware*

No	Nama Software	Fungsi
1	Processor Core 2 Duo	Processor computer yang sesuai untuk perancangan sistem
2	Hardisk	Hardisk dengan kapasitas 320 GB
3	Memory	Memory dengan kapasitas 2 GB
4	Monitor LCD	Monitor LCD dengan ukuran 15 inch
5	Keyboard & Mouse	Keyboard dan mouse untuk masukan

Adapun kebutuhan *Software* untuk perancangan sistem ini seperti pada tabel 3.2 berikut :

**Tabel 3.2** Analisis Kebutuhan *Software*

No	Nama Software	Fungsi
1	OS Windows 7	Operating Sistem Komputer/laptop
2	XAMPP	Aplikasi server local untuk PHP dan database My-SQL
3	Mozilla Firefox / Crhome	Browser untuk menjalankan aplikasi
4	Adobe Dreamweaver CS5	Editor web untuk HTML, PHP dan Javascript
5	Artister	Software Perancangan Template

### **3.4 Perancangan Sistem**

Perancangan sistem menguraikan bagaimana alur proses input maupun output dari sistem yang akan dihasilkan. Perancangan sistem ini dapat digambarkan melalui diagram aliran data maupun konteks diagram yang akan menggambarkan aliran data terhadap sistem yang dirancang.

### **3.5. Alat-Alat Dalam Pengembangan Sistem**

Berikut akan diuraikan mengenai alat-alat yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian.

#### **3.5.1. Data Flow Diagram (DFD)**

Data Flow Diagram (DFD) digunakan oleh penulis dalam tahapan perancangan sistem untuk menggambarkan sistem yang diusulkan. Adapun simbol-simbol yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Eksternal Entitas. Eksternal Entitas (external entity) akan digunakan oleh penulis dalam menggambarkan entitas luar sistem yang menunjukkan sumber atau tujuan dari data yang diolah.  
Contoh : Peserta, Pimpinan.
- b. Arus data (data flow) Arus Data (Dataflow) akan digunakan oleh penulis dalam menggambarkan arus data yang diolah
- c. Proses (process) Digunakan oleh penulis dalam menggambarkan sistem, sub sistem, dan kegiatan yang dilakukan oleh sistem itu sendiri.  
Contoh : mengentri data, menyiapkan form, mengecek data.
- d. Simpanan data (data store) Digunakan oleh penulis dalam menggambarkan tempat penyimpanan data baik dalam bentuk database ataupun arsip berkas.  
Contoh : db\_bpjs, db\_kesehatan.

### 3.5.2. Bagan Alir Dokumen

Bagan alir dokumen digunakan dalam proses analisis sistem untuk menjelaskan sistem yang berjalan. Simbol-simbol yang digunakan dalam pembuatan flowchart document ini adalah sebagai berikut.

a. Simbol dokumen

Akan digunakan oleh penulis dalam menggambarkan bentuk dokumen.

Contoh: Formulir Peserta, data Laporan, surat rujukan

b. Simbol kegiatan manual

Akan digunakan penulis dalam kegiatan manual dilakukan oleh administrasi .

Contoh : menyerahkan, membuat, mencatat, dan lain-lain.

c. Simbol simpanan / arsip

Akan digunakan oleh penulis dalam menggambarkan dokumen yang disimpan oleh bagian administrasi..

Contoh : arsip

d. Simbol terminasi

Akan digunakan oleh penulis dalam mengawali dan mengakhiri suatu proses sistem yang sedang berjalan..

Contoh : Start, End

e. Simbol keputusan

Akan digunakan oleh penulis dalam menggambarkan proses seleksi atau pengecekan berkas yang dilakukan.

Contoh : cek berkas, cek riwayat penyakit



f. Simbol garis alir

Akan digunakan oleh penulis dalam menggambarkan alir dokumen.

g. Simbol penjelasan

akan digunakan oleh penulis dalam menggambarkan penjelasan dari suatu proses yang perlu untuk diberikan keterangan.

Contoh : “ketika ada peserta yang akan update data”

h. Simbol penghubung

Akan digunakan oleh penulis dalam menghubungkan arus data atau kegiatan dalam satu lembar kerja atau satu halaman.

### 3.5.3 Bagan Alir Program (Program Flowchart)

Bagan alir program digunakan untuk menjelaskan logika program yang akan dibuat. Adapun simbol yang akan digunakan dalam pembuatan flowchart program ini adalah sebagai berikut.

a. Input/Output

Digunakan untuk Merepresentasikan Input data atau Output data yang diproses atau Informasi.

b. Proses

Simbol process digunakan untuk menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh computer

c. Garis alir

Simbol arus / flow digunakan untuk menyatakan jalannya arus suatu proses program.

d. Penghubung

Simbol offline connector, menyatakan sambungan dari proses ke proses lainnya dalam halaman yang berbeda

e. Keputusan

yaitu menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban : ya / tidak

f. Terminal

Simbol terminaldi gunakan untuk menyatakan permulaan atau akhir suatu program.

### **3.6 Metode-Metode Pendekatan Penyelesaian Permasalahan**

#### **3.6.1 Analisa Sistem Yang Berjalan**

A. Sistem yang berjalan dalam pelayanan pengurusan registrasi data peserta adalah dengan mendatangi kantor dan mengisi formulir dan hal ini di anggap tidak efektif karena memakan waktu yang sangat lama dan proses input data harus dilakukan berulang seperti pendaftaran calon peserta baru. prosedur registrasi data yang sedang berjalan pada Kantor Cabang BPJS Kesehatan Bandar Lampung sebagai berikut :

1. Bagian Administrasi menjelaskan informasi tentang prosedur registrasi peserta dan menjelaskan persyaratan yang harus dilengkapi, lalu memberikan formulir sesuai kebutuhan peserta BPJS-Kesehatan.
2. Peserta mengisi formulir dan syarat lalu memberikan kepada bagian adminstrasi untuk dilakukan verifikasi data peserta.
3. Bagian Administrasi akan mengecek formulir.
  - a. jika berkas tidak lengkap maka formulir peserta akan di kembalikan kepada peserta untuk dilengkapi.
  - b. jika lengkap formulir peserta akan di proses oleh bagian administrasi.
4. Bagian administrasi memproses formulir peserta yang lengkap serta membuat tanda bukti sesuai kebutuhan peserta dan di berikan kepada peserta.
5. Pada akhir bulan bagian administrasi akan membuat laporan dan kemudian akan diserahkan kepada pimpinan untuk ditanda tangani.

Adapun permasalahan yang dihadapi dalam prosedur registrasi yang berjalan adalah sebagai berikut :

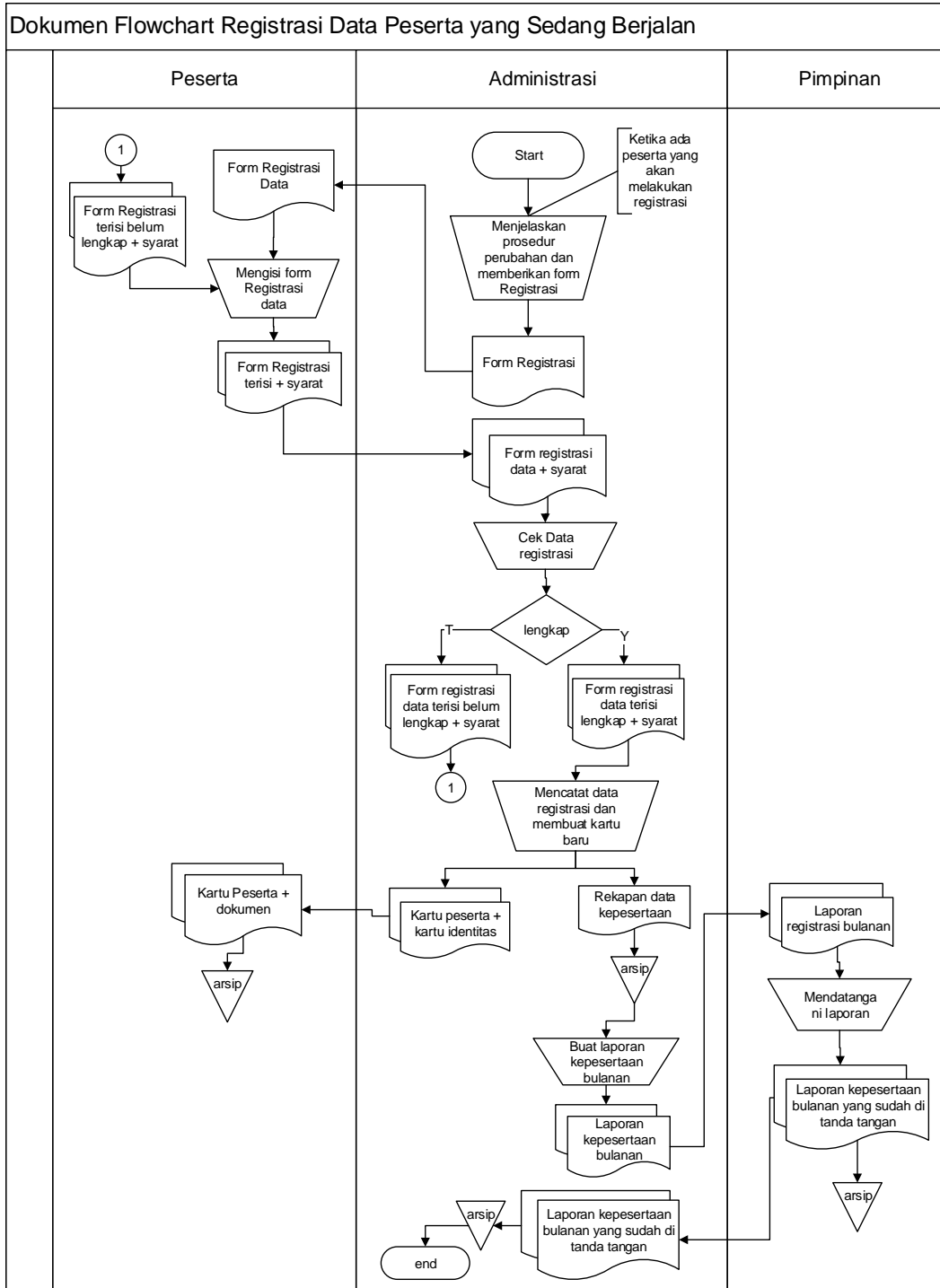
1. Sulitnya proses registrasi data dimana peserta harus menginput ulang berkas yang sudah di submit sebelumnya pada saat proses pendaftaran calon peserta.

#### B. Prosedur Alur pembuatan data surat berobat yang berjalan

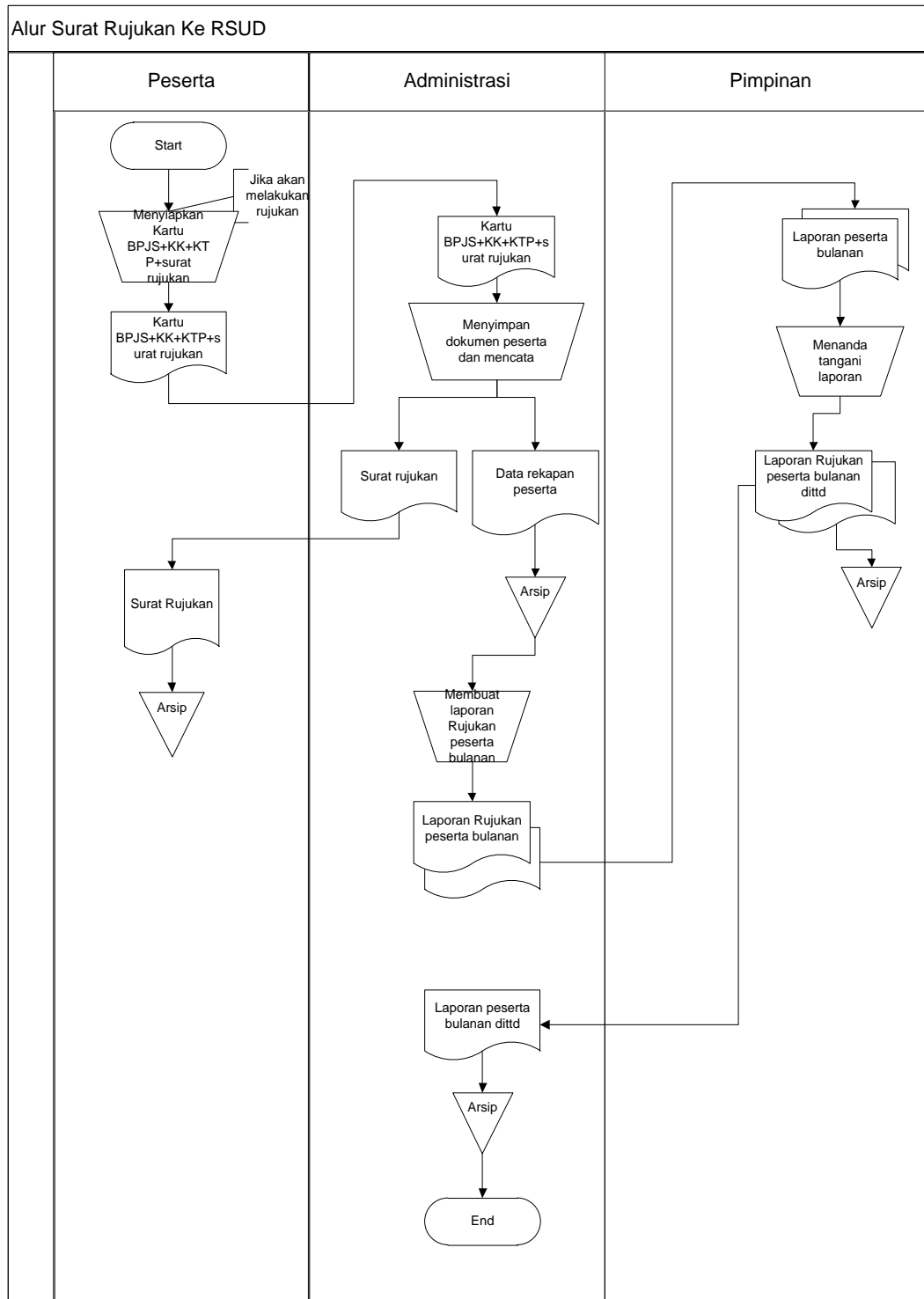
Jika kebetulan pengobatan untuk anda tidak bisa ditangani di faskes tingkat 1 (puskesmas atau faskes tingkat 1 lainnya), maka anda akan dirujuk ke faskes tingkat II (RSUD) yang sudah melakukan kerja sama dengan BPJS, sebelum menuju RSUD anda sudah mendapatkan surat rujukan dari faskes tingkat 1 sebelumnya yang sudah di Acc atau distempel bpjs.

1. Peserta menyiapkan Persyaratan untuk Pengobatan dengan BPJS.
2. Beberapa syarat yang harus anda persiapkan sebelum berangkat ke RSUD adalah sebagai berikut: Kartu BPJS Asli dan Fotokopi 2 lembar, Fotokopi KK (Kartu keluarga) dan KTP (buat dua lembar untuk persiapan), Surat rujukan Asli dan juga Fotokopi surat rujukan (buat 2 lembar)
3. menuju bagian administrasi melakukan registrasi untuk mendapatkan kartu berobat.
4. Menuju Loker Jaminan BPJS setelah anda mendapatkan kartu berobat di rumah sakit setempat, silahkan anda menuju loket BPJS untuk mendapatkan Surat Rujukan

### 3.6.2 Flow Chart Sistem Yang Berjalan



Gambar 3.2 Document Flowchart Registrasi Data Peserta



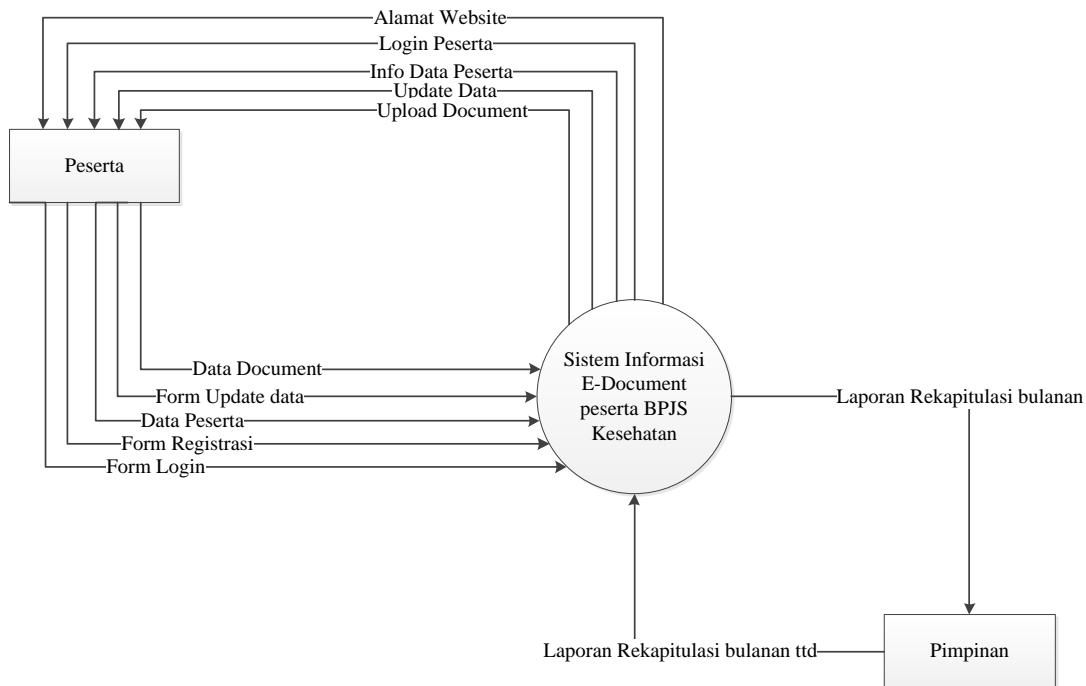
**Gambar 3.3** Document Flowchart Alur pembuatan data Surat Yang Berjalan

### 3.6.3 Desain Global Sistem Baru

Pada sub desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi model sistem, *output*, *input*, *database*.

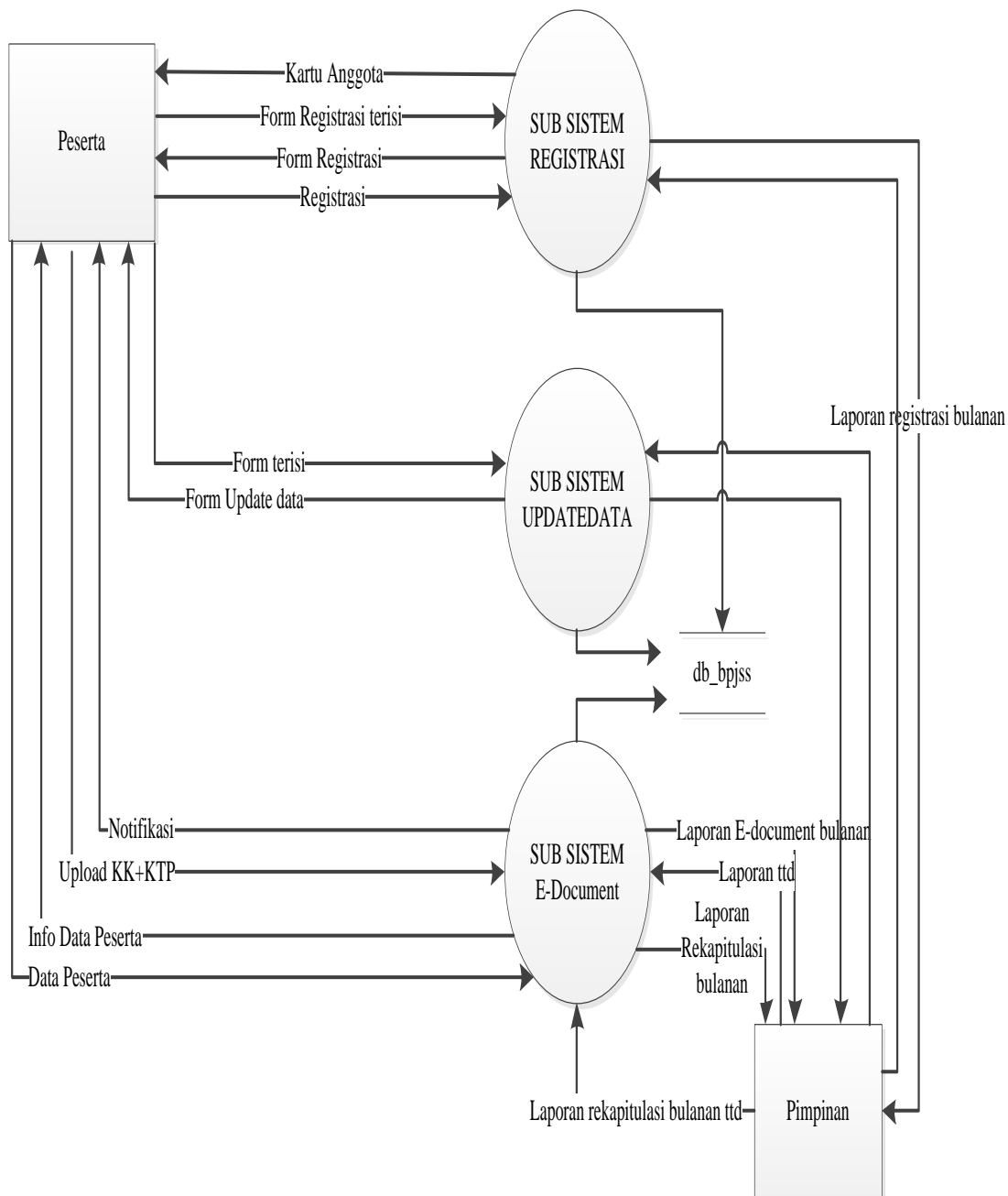
#### 3.6.3.1 Perancangan Sistem yang di usulkan

Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada registrasi peserta dan *e-document* pada BPJS Kesehatan Bandar Lampung. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *context diagram* dan *data flow diagram*.



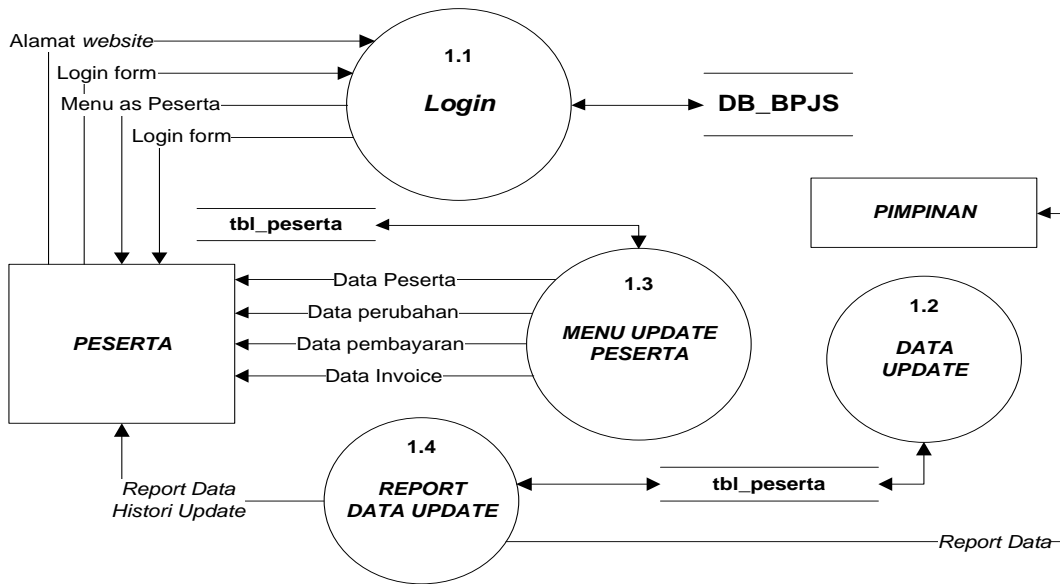
**Gambar 3.4** Context Diagram Sistem Yang Diusulkan

Gambar 3.4 menunjukkan *context diagram* sistem yang diusulkan, rancangan sistem tersebut beserta alur data secara keseluruhan.



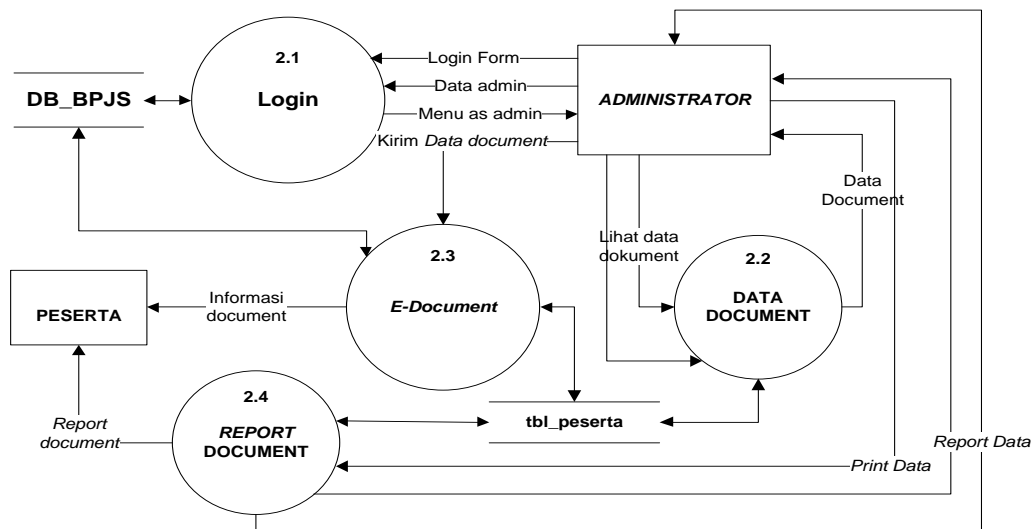
**Gambar 3.5** DFD Level 0 sistem yang diusulkan

Gambar 3.5 menunjukkan diagram alir data sistem yang diusulkan, dimana rancangan sistem yang diusulkan terdiri dari dua sub sistem, yaitu sub sistem *update data* Peserta, sub sistem *e-document*, 2 *external entity* yang berhubungan dengan sistem.



**Gambar 3.6** DFD Level 1 proses 1 Sub Sistem *Update Data*.

Gambar 3.6 Merupakan penjabaran dari sub sistem *update data* yang terdiri dari 4 proses, 2 *external entity* yang berhubungan dengan sistem, satu *database* untuk menyimpan data – data yang berkaitan dengan *update data*.



**Gambar 3.7** DFD Level 1 proses 2 Sub Sistem *E-Document*



Gambar 3.7 Merupakan penjabaran dari sub sistem *E-Document* yang terdiri dari 4 proses, 2 *external entity* yang berhubungan dengan sistem, satu *database* untuk menyimpan data – data yang berkaitan dengan pengolahan *document*.

### 3.6.3.2 Rancangan *Output* Secara Umum

Menentukan dan mengklasifikasikan kebutuhan *output* dari sistem yang baru berdasarkan media *output*, tipe *output*, dan kebutuhan *user*.

**Tabel 3.3** Tabel Rancangan *Output* Secara Umum

RANCANGAN OUTPUT				
No	Keterangan	Media	Tipe input	User
1	Halaman As Admin	Layar	<i>Intern</i>	Admin
2	Halaman As Peserta	Layar	<i>Intern</i>	Peserta
3	<i>Print</i> Data Peserta	Layar	<i>Intern</i>	Admin
4	<i>Print</i> Data <i>Update</i>	Layar	<i>Intern</i>	Admin
5	<i>Print</i> Data <i>E-document</i>	Layar	<i>Intern</i>	Admin
6	Halaman <i>Profile</i>	Layar	<i>Intern/Extern</i>	<i>All User</i>
7	Halaman Syarat	Layar	<i>Intern/Extern</i>	<i>All User</i>
8	Halaman <i>Invoice</i>	Layar	<i>Extern</i>	Peserta
9	Halaman Berita	Layar	<i>Extern</i>	Peserta

### 3.6.3.3. Rancangan *Input* Secara Umum

Menentukan dan mengklasifikasikan kebutuhan input dari sistem yang baru berdasarkan media input, tipe input, dan kebutuhan *user*.

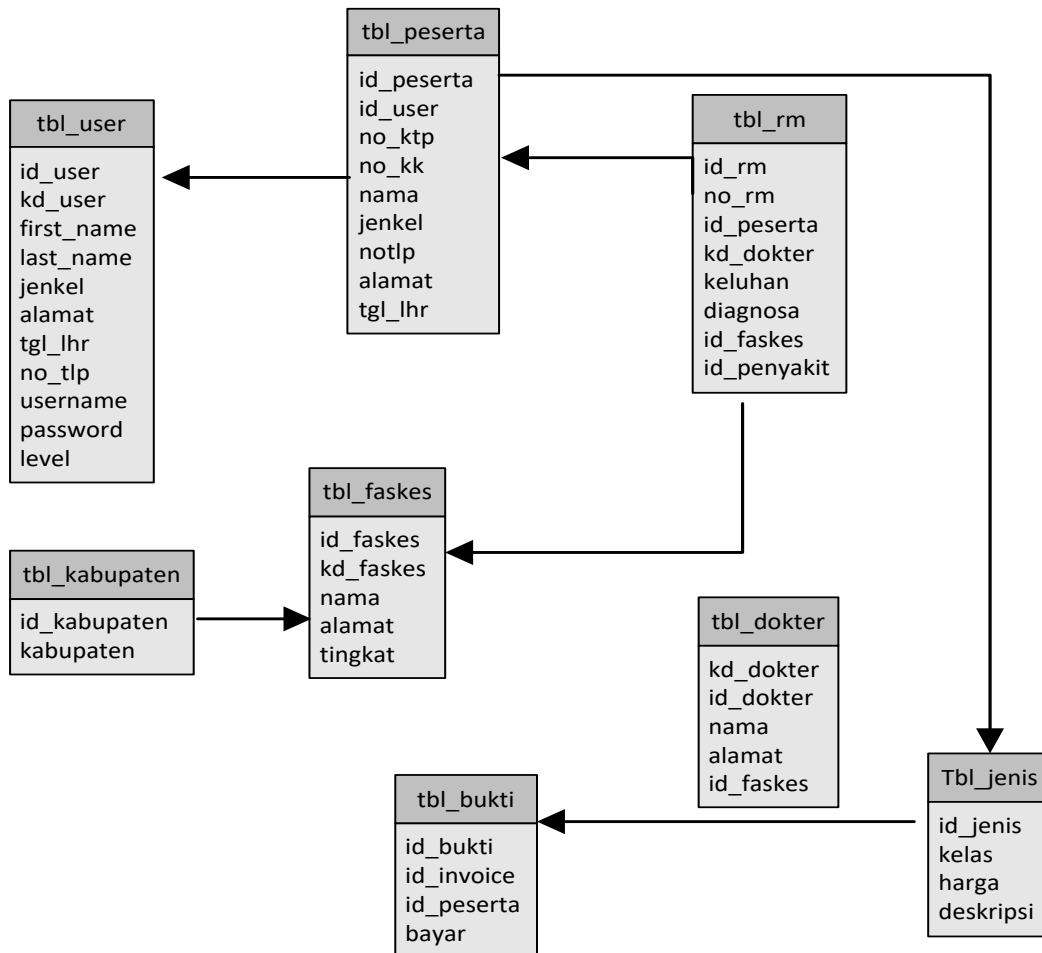
**Tabel 3.4** Tabel Rancangan *Input* Secara Umum

RANCANGAN INPUT				
No	Keterangan	Media	Tipe input	User
1	Form Login	Layar	<i>Extern/Intern</i>	<i>All User</i>
2	Input Peserta	Layar	<i>Extern</i>	Admin
3	Input Syarat	Layar	<i>Intern</i>	Admin
4	Input Berita	Layar	<i>Intern</i>	Admin
5	Upload <i>document</i>	Layar	<i>Extern</i>	Peserta
6	Pengolahan <i>E-Document</i>	Layar	<i>Intern</i>	Admin
7	Input perubahan data	Layar	<i>Extern</i>	Peserta

### 3.6.3.4. Rancangan Database Secara Umum

Menentukan kebutuhan file - file *database* yang dibutuhkan oleh sistem yang baru.

Rancangan *database* secara umum digambarkan dengan relasi antar tabel.



**Gambar 3.8** Relasi Antar Tabel

### 3.7 Desain Secara Terperinci

Rancangan secara rinci dimaksudkan untuk penggambaran dari hasil *output* yang berupa media kertas dan tampilan dilayar seperti apa bentuk *output* tersebut.

### 3.7.1 Form Search Data Anggota

Form input data peserta merupakan form yang berfungsi untuk penginputan dan menampilkan dari data peserta. Desain tampilan seperti pada gambar 3.9 berikut :

The screenshot shows a web interface for searching BPJS members. At the top left, it says 'Aplikasi E document BPJS' and at the top right, 'LOGO'. Below this is a search bar labeled 'Pencarian Anggota'. Underneath the search bar, there are several input fields and a search button. The first field is for '1. Nomor Kartu Keluarga'. The second section is '2. Cari Berdasarkan' followed by 'Nama', 'Riwayat Penyakit', 'Provinsi', and 'Kota'. A 'Cari' button with a downward arrow is positioned to the right of these fields. To the right of the search criteria is an 'Info' button.

**Gambar 3.9** Form Search Data Anggota

### 3.7.2 Form Input Data Peserta

Form input data Peserta merupakan form yang berfungsi untuk penginputan dan menampilkan dari data peserta BPJS. Desain tampilan seperti pada gambar 3.10 berikut :

The screenshot shows a form for entering data for the applicant's spouse or partner. At the top, there is a navigation bar with links: 'Info dasar', 'Keluarga', 'Orang Tua', 'Kontak', 'Riwayat Penyakit', and 'Akun'. Below the navigation bar is a title bar 'Data Suami/Istri Pemohon'. The form contains several input fields: 'a. nama Lengkap', 'b. Nama panggilan', 'c. Tempat dan Tanggal Lahir', 'd. Jenis Kelamin' (with a dropdown arrow), 'f. Foto KTP (\*)', 'g. Aktif', 'h. Provinsi', and 'i. Alamat'. A 'Simpan' button is located at the bottom left of the form.

**Gambar 3.10** Form Input Data Peserta

### 3.7.3 Form Input Tambah Anggota

Form input data penambahan anggota keluarga peserta merupakan form yang berfungsi untuk penginputan dan menampilkan dari data keluarga. Desain tampilan seperti pada gambar 3.11:

E Document Peserta BPJS		LOGO
Info Dasar   Keluarga   Orang Tua   Kontak   Riwayat Penyakit   Akun		
Tambah Anggota		
Nama Peserta	<input type="text"/>	
Jumlah Anggota	<input type="text"/>	
b. Nama	<input type="text"/>	
c. Tempat dan Tanggal Lahir	<input type="text"/>	
d. Jenis Kelamin	<input type="text" value="▼"/>	
<input type="button" value="Simpan"/>		

**Gambar 3.11** Form Input Data Tambah Anggota

### 3.7.4 Desain Output Data Peserta

Desain output data peserta merupakan desain laporan yang menampilkan output dari data peserta. Rancangannya seperti pada gambar 3.12 berikut :

Logo	E Document Peserta BPJS								
No KK	NIK /KITAS/KITAB	Nama Lengkap	Tempat / Tgl Lahir	Jenis kelamin	Status Pernikahan	Alamat	Telp	Email	Instansi
Xx-20-xx	xx-16-xx	xx-30-xx	xx-50-xx / xx-8-xx	xx-20-xx	xx-15-xx	xx-50-xx	xx-12-xx	xx-30-xx	xx-30-xx

**Gambar 3.12** Desain Laporan Data Peserta

### 3.7.5 Rancangan Input Login

Pada saat program pertama kali dijalankan pada tampilan yang muncul yaitu login. Tampilan login berfungsi sebagai awal dalam menggunakan sistem informasi E-documen pada peserta BPJS Kesehatan, yang berhak melakukan login yaitu: admin. Berikut ini merupakan tampilan rancangan prototype pada login yang ditunjukkan pada gambar :

The image shows a prototype of a login form. At the top, there is a header box containing the text "BADAN PENYELENGGARA JAMINAN KESEHATAN" and "Sistem Informasi E-Documen BPJS Kesehatan". Below the header, there is a large rectangular area containing a smaller rectangular box. Inside this box, there is a placeholder for a logo labeled "LOGO". Below the logo placeholder, there are three input fields: "Username", "Password", and "Login".

**Gambar 3.13** Form Login

### 3.8 Rancangan Database Secara Terinci

#### 3.8.1 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Di dalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

1. Tabel User

Nama Database : db\_bpjss  
 Nama Tabel : user\_man  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.5** Tabel User

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Lenght</i>	Keterangan
Id_user	Int	11	ID User
kode_user	Char	10	Kode User
first_name	Varchar	100	Nama Depan
last_name	Varchar	100	Nama Belakang
Jk	Char	1	Jenis Kelamin
Alamat	Varchar	150	Tempat tinggal
tgl_lahir	Date	-	Tanggal Lahir
No_tlp	Char	13	Nomor Telpon
Username	Varchar	50	Username
Password	Varchar	50	Password
Level	Char	1	Level

## 2. Tabel Peserta

Nama Database : db\_bpjss  
 Nama Tabel : tbl\_peserta  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.5** Tabel Peserta

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Length</i>	<i>Keterangan</i>
Id_peserta	Char	12	ID Peserta
Id_user	Int	11	ID User
KTP	Char	16	No. KTP
KK	Char	16	No. KK
Nama	Varchar	50	Nama
Jk	Char	1	Jenis Kelamin
Notlp	Char	13	No. Telp
Alamat	Varchar	100	Alamat
Tgl. Lahir	Date	-	Tgl. Lahir
Tgl_daftar	Date	-	Tanggal Daftar
Pekerjaan	Varchar	50	Pekerjaan
Upload1	Text	-	<i>Upload EKTP</i>
Upload2	Text	-	<i>Upload KK</i>
Foto	Int	-	Foto Peserta
Aktif	Char	1	Status Aktif



## 3. Tabel Jenis

Nama Database : db\_bpjs  
 Nama Tabel : tbl\_jeniskelas  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.6** Tabel Jenis Kelas

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Length</i>	<i>Keterangan</i>
Id_jenis	Int	11	ID Jenis
Kelas	Char	8	Kelas
Harga	Int	11	Harga
Deskripsi	Text	-	Deskripsi

## 4. Tabel Rekam Medik

Nama Database : db\_bpjss  
 Nama Tabel : tbl\_rm  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.7** Tabel Rekam Medik

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Length</i>	<i>Keterangan</i>
Id_rm	Char	10	ID Rekam Medik
No_rm	Char	12	Nomor rekam medik
Id_peserta	Int	11	ID kartu peserta

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Length</i>	<i>Keterangan</i>
Kd_dokter	Datetime	-	Kode Dokter
Keluhan	Text	-	Keluhan
Diagnose	Text	-	Bukti Surat
Id_faskes	Int	5	Status Valid
Spesialis	Int	5	Spesialis
Id_penyakit	Int	5	ID Penyakit
Jam	Time	-	Jam Rujuk
Tgl	Date	-	Tanggal Rujuk
Kode_user	Char	10	Kode User

#### 5. Tabel Bukti Pembayaran

Nama Database : db\_bpjs  
 Nama Tabel : tbl\_bukti  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.8** Tabel Bukti

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Length</i>	<i>Keterangan</i>
Id_bukti	Int	11	ID Bukti
Id_invoice	Char	11	ID Invoice
Id_va	Char	11	ID <i>Virtual Account</i>
Bayar	Int	11	Total bayar

## 6. Tabel Kabupaten

Nama Database : db\_bpjss  
 Nama Tabel : tbl\_kabupaten  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.9** Tabel Kabupaten

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Lenght</i>	Keterangan
Id_kabupaten	Int	11	ID Kabupaten
Kabupaten	Varchar	50	Kabupaten

## 7. Tabel Dokter

Nama Database : db\_bpjss  
 Nama Tabel : tbl\_dokter  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.10** Tabel Dokter

<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Lenght</i>	Keterangan
Id_dokter	Char	11	ID Dokter
Nm_dokter	Char	10	ID Peserta
Kd_dokter	Int	11	ID Jenis
Spesialis	Date	-	Tgl Awal
Jenkel	Char	1	Jenis Kelamin
Alamat	Varchar	100	Tempat Tinggal
No_hp	Char	13	Nomor Telpon
Kd_user	Char	10	Kode User

## 8. Tabel Fasilitas Kesehatan

Nama Database : db\_bpjss  
 Nama Tabel : tbl\_faskes  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

**Tabel 3.11** Tabel Faskes

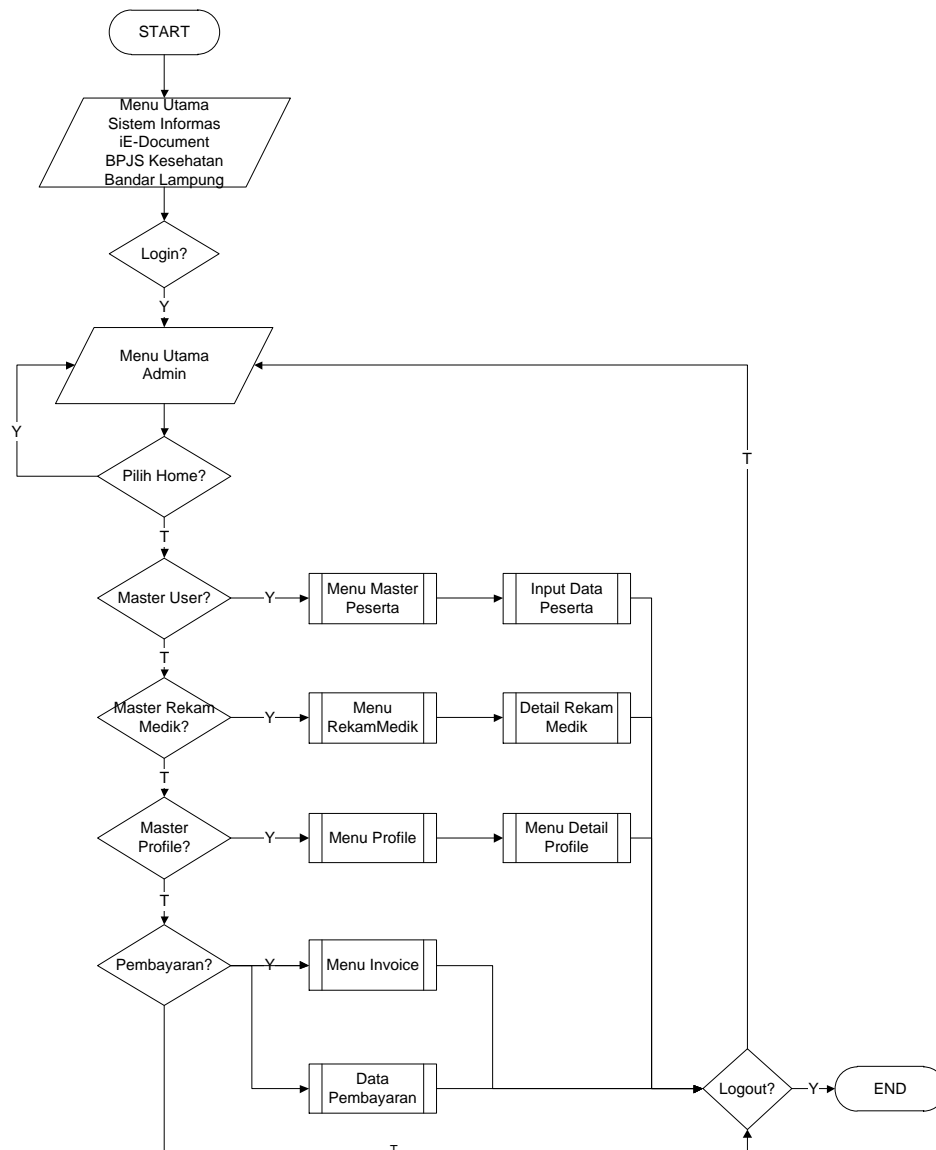
<i>Field</i>	<i>Type Data</i>	<i>Lenght</i>	Keterangan
Id_faskes	Int	11	ID Kabupaten
Kd_faskes	Varchar	50	Kabupaten
Nm_faskes	Varchar	50	Nama Fasilitas Kesehatan
Alamat	Varchar	100	Alamat
Tingkat	Char	1	Tingkat Faskes

**3.8.2 Flowchart Program**

*Flowchart* Program terdiri dari dua akses, yaitu *flowchart* program yang dapat diakses oleh Admin (Internal) dan User(Eksternal). Berikut adalah rancangan *flowchart* program pada *website* Sistem Informasi E-Document BPJS Kesehatan Bandar Lampung.

a) *Flowchart Program Admin*

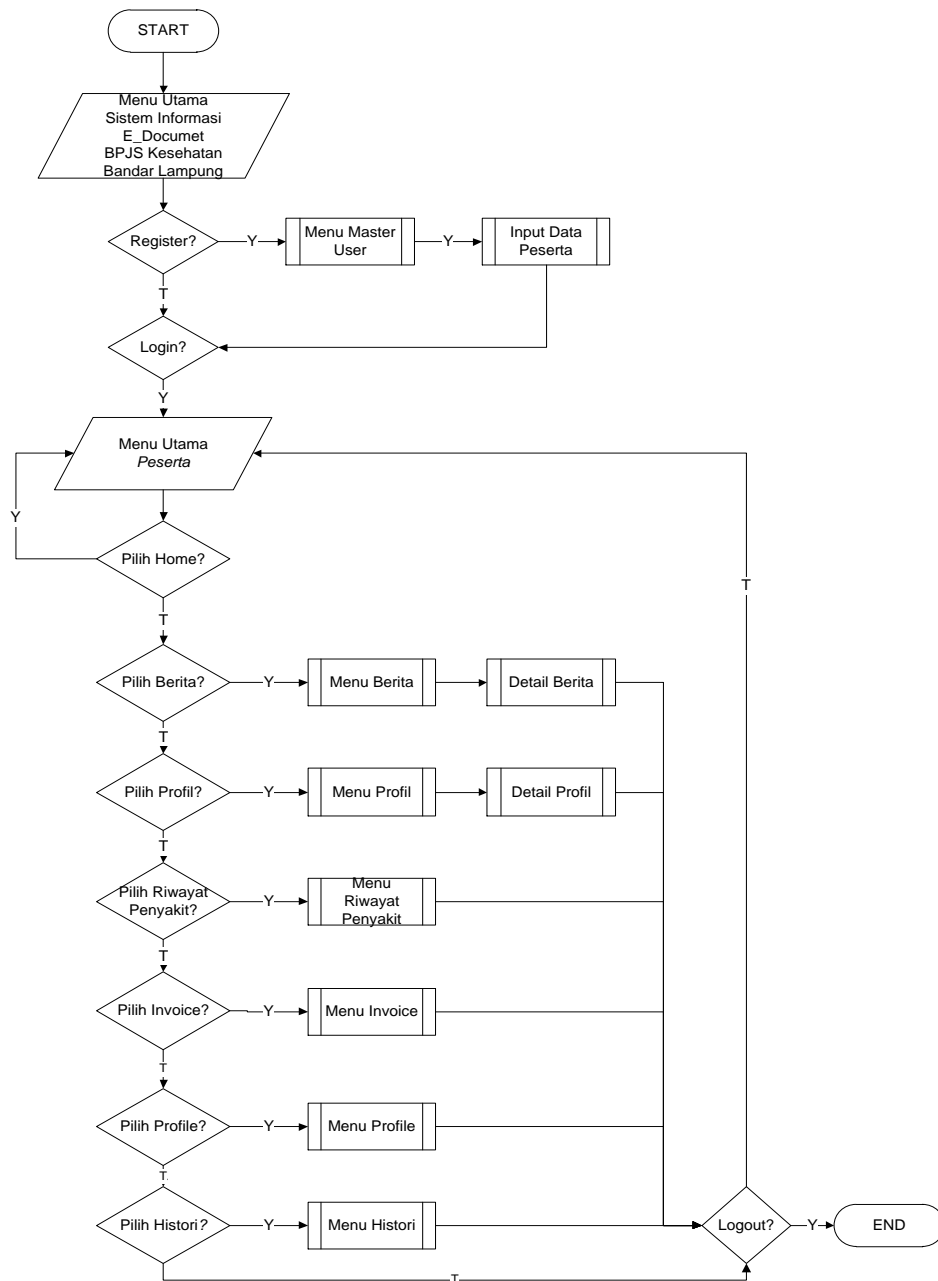
*Flowchart* program admin digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh admin.



**Gambar 3.14** *Flowchart Program Admin*

b) *Flowchart Program Peserta*

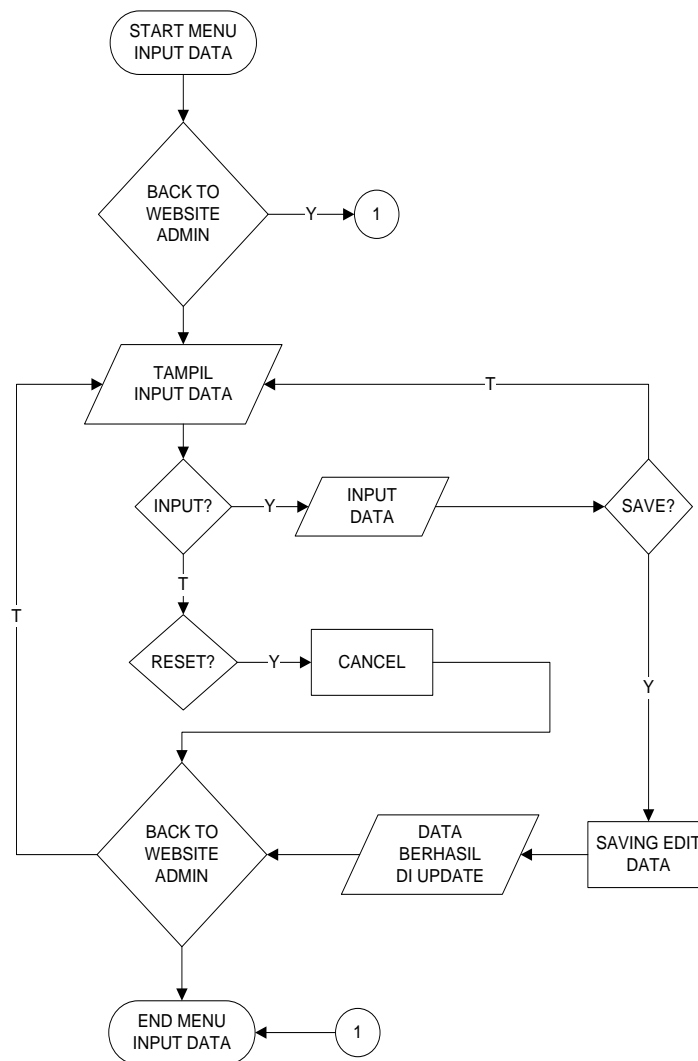
*Flowchart* program peserta digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh peserta.



**Gambar 3.15** *Flowchart* Program Peserta

c) *Flowchart Program Input Data*

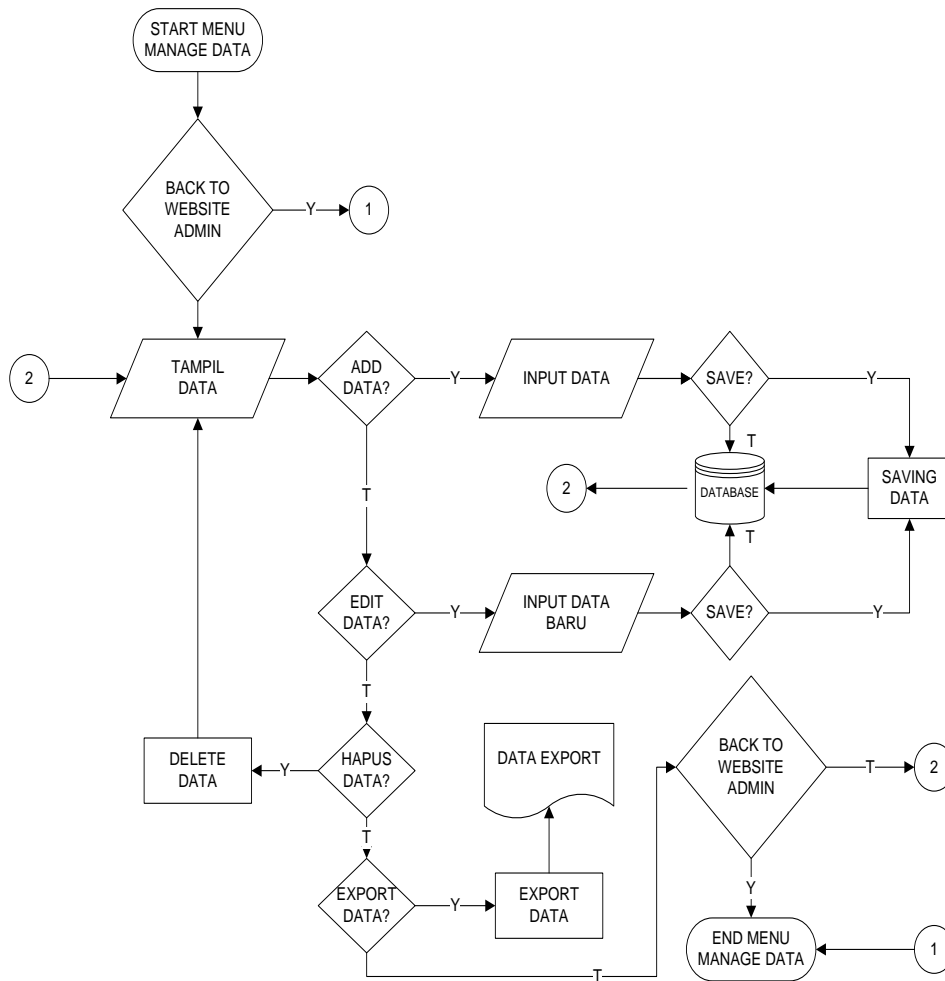
*Flowchart* program input data digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh admin.



**Gambar 3.16** *Flowchart Input Data (Admin)*

d) *Flowchart Program Manage Data*

*Flowchart program manage data digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh admin.*

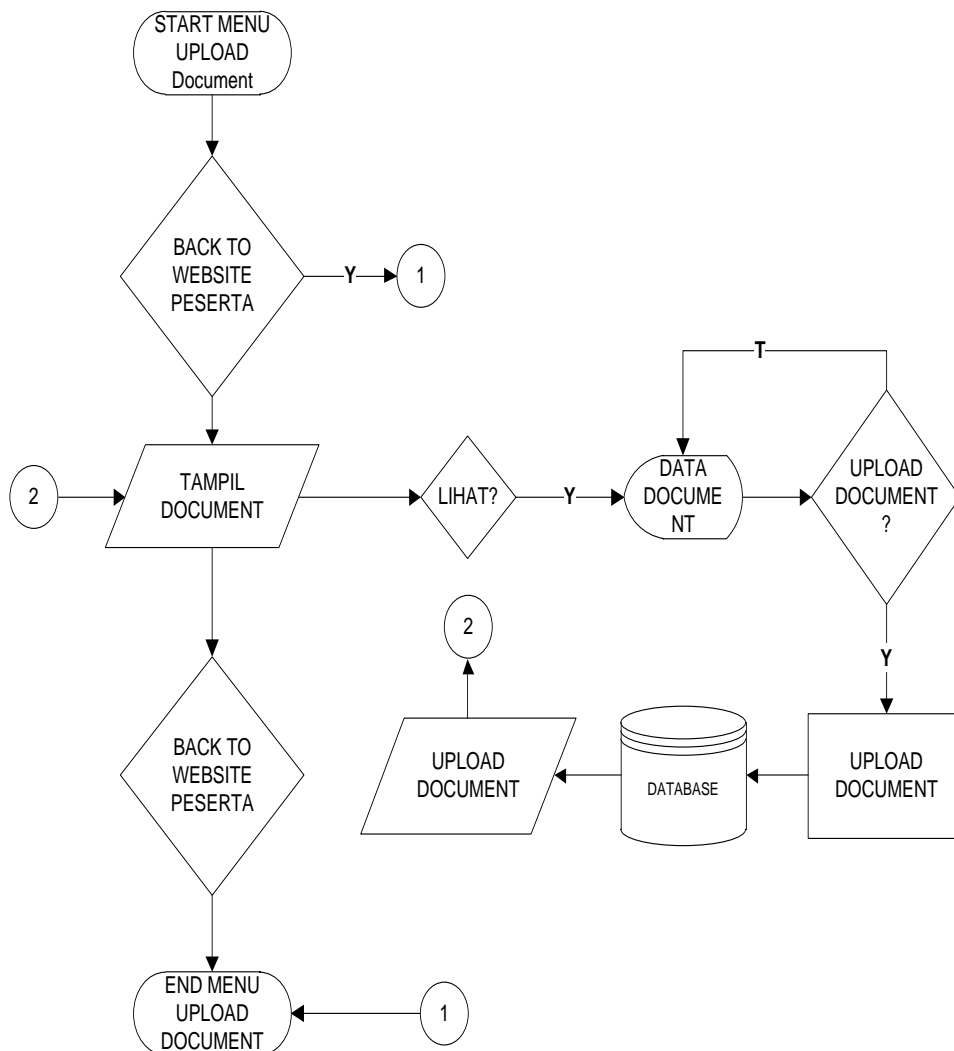


**Gambar 3.17** *Flowchart Manage Data (Admin)*



e) *Flowchart Program Upload Document*

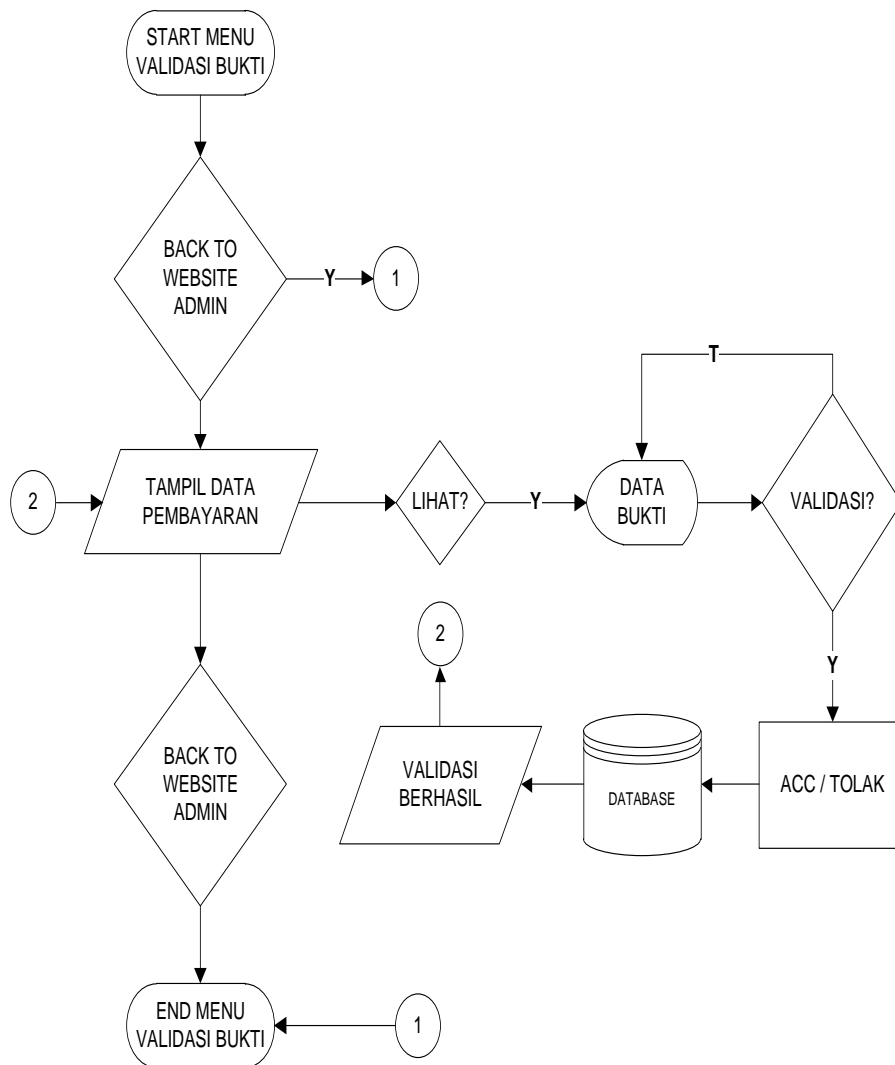
*Flowchart program upload Document* digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh peserta.



**Gambar 3.18** *Flowchart Upload Dokumen (Peserta)*

f) *Flowchart Program Pembayaran*

*Flowchart* progra pembayaran digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh admin untuk memvalidasi pembayaran yang dilakukan oleh Peserta.



**Gambar 3.19** *Flowchart* Validasi Bukti Pembayaran (peserta)