

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini yang terus tumbuh dan berkembang pesat. Menjadikan sebuah informasi didapatkan dengan mudah, jelas dan akurat. Akan tetapi, terkadang beredarnya informasi-informasi yang tersebar tidak selalu relevan dengan penggunaannya. Maka wajar saja bila terjadinya ketidaksesuaian informasi yang diharapkan. Keterikatan teknologi informasi kini sudah sulit dipisahkan oleh manusia. Dikarenakan, setiap orang dituntut harus dapat menggunakan teknologi tersebut dengan baik. Bila mana seseorang atau sebuah institusi tidak mau mengikuti teknologi saat ini, dikhawatirkan kemungkinan terjadi keterlambatan informasi atau terjadi kesalahan penyajian informasi. Menanggapi hal tersebut kini banyak perusahaan, lembaga-lembaga dan institusi pemerintahan mulai melakukan perubahan terhadap proses bisnisnya dengan menerapkan standarisasi komputerisasi dan menyiapkan penggunaannya dengan menambah keterampilan berbasis teknologi informasi.

PT. Gresik Cipta Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distributor pupuk dan bahan baku industri. Perusahaan yang telah berdiri sejak tanggal 15 Juni 1972, merupakan salah satu anak perusahaan dari Petrokimia Gresik Group yang sahamnya dimiliki oleh Yayasan Petrokimia Gresik (YPG) dan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG). Untuk melayani pelanggan yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia dan pasar ekspor, selain dilakukan melalui kantor pusat di Gresik (Jawa Timur), juga dilayani dari kantor cabang Medan (Sumatera Utara), kantor perwakilan di Makassar (Sulawesi Selatan), Lampung dan Jakarta. Dalam melakukan proses bisnisnya, perusahaan saat ini telah menggunakan standar komputerisasi hampir

disetiap kegiatan operasionalnya. Seperti, kegiatan pendistribusian barang, membuat laporan operasional, perencanaan dan pelaksanaan pemasaran produk, dan lain sebagainya. Hal ini terkadang pada saat melakukan kegiatan operasional sering ditemukan kendala. Seperti terjadinya kesalahan pemesanan barang, kesalahan pengiriman barang atau ketidaksesuaian stok di gudang dengan laporan stok. Menanggapi permasalahan yang terjadi penulis ingin mengambil penelitian tentang pendistribusian pupuk yang dilakukan oleh perusahaan. Alasan mengapa penulis mengambil tema ini, dikarenakan sebagian besar pembuatan laporan dan pengolahan data masih menggunakan Microsoft Excel yang kemungkinan dapat terjadinya *human error* dan ketidakakuratan data.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Pembangunan Sistem Informasi Distribusi Pupuk di PT. Gresik Cipta Sejahtera Perwakilan Lampung Berbasis Mobile”**. Dengan harapan, kegiatan pendistribusian pupuk dapat dipantau dengan baik dan proses pelaporan administrasi menjadi lebih mudah dan cepat serta meminimalisir kendala-kendala yang terjadi saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, ditemukan beberapa permasalahan yang dihadapi. Berikut rumusan masalah yang telah teridentifikasi, diantaranya:

1. Bagaimana sistem pendistribusian pupuk pada perusahaan saat ini.
2. Bagaimana pelaporan pendistribusian pupuk yang diharapkan kedepannya.
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi distribusi pupuk pada PT. Gresik Cipta Sejahtera Perwakilan Lampung.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Pada pelaksanaan penelitian ini, penulis menemukan beberapa kemungkinan ketidaksesuaian permasalahan, kebutuhan sistem dan kemampuan penulis. Sehingga penulis perlu membuat ruang lingkup ini dengan harapan perancangan

dan mengembangkan sistem yang dibuat sesuai dengan yang diharapkan. Berikut beberapa cakupan pada penelitian ini, yaitu:

1. Pembangunan dan pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP, media penyimpanan data menggunakan MySQL.
2. Pengembangan sistem yang akan dikembangkan, yaitu: pengajuan kemitraan, pemesanan pupuk, pembayaran pupuk, pengantaran pupuk, retur pupuk dan stok pupuk digudang.
3. Pada sistem pengiriman pupuk tidak membahas tentang persediaan pupuk dari pengecer/kios resmi ke perorangan/kelompok tani.
4. Pada penelitian ini, tidak membahas tentang bahan baku pupuk dan proses pembuatan pupuk.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis, yaitu:

1. Mengetahui sistem pendistribusian pupuk saat ini pada PT. Gresik Cipta Sejahtera Perwakilan Lampung.
2. Merancang sistem pendistribusian pupuk yang terintegrasi dan termonitoring guna memudahkan kegiatan pendistribusian yang dilakukan perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya. Diketahui terdapat beberapa manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Penulis dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah, khususnya tentang sistem pendistribusian barang.
2. Perusahaan dapat memantau kegiatan distribusi pupuk dengan lebih baik.
3. Proses pelaporan administrasi mengenai distribusi pupuk menjadi lebih mudah dan cepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang definisi-definisi dan teori-teori yang mendukung penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi obyek penelitian, metode pengumpulan data, prosedur penelitian, pengukuran variabel dan metode analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan juga saran penulis yang diharapkan dapat membantu proses pengembangan sistem yang berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN