

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur merupakan Dinas Tipe A yang menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang Komunikasi dan Informatika, bidang Persandian dan Statistik, dan beralamat di Jalan Buay Anak Tuha Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Lampung Timur Kecamatan Sukadana.

Dalam Kerja Praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur yang dilakukan selama 1 bulan terhitung dari 21 Juli 2025 s.d 22 Agustus 2025, bahwa berdasarkan observasi dan wawancara pengarsipan surat masuk dan surat keluar masih dicatat di buku besar agenda surat masuk dan surat keluar. Dalam sehari surat yang masuk ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur bisa mencapai 15 surat dan untuk surat keluar pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur bisa mencapai 30 surat. Hal ini membutuhkan banyak buku agenda surat masuk dan surat keluar serta kertas yang harus diisi untuk mencatat dan mengelompokkan surat masuk maupun surat keluar. Untuk alur surat masuk di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur yaitu surat masuk diterima oleh pegawai arsip pada bidang sekretariat untuk disortir berdasarkan jenis surat seperti undangan, surat permohonan, surat edaran, surat tugas dan lain-lain kemudian surat masuk tersebut dinaikan kepada Kasubbag Umum yang sudah diberikan lembar diposisi oleh pegawai arsip untuk diberikan keputusan. Berdasarkan lembar

diposisi surat akan di distribusikan kepada Kepala Bidang yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur berdasarkan perihal suratnya dan akan langsung diarsip jika surat masuk tidak perlu ditindak lanjuti. Untuk alur surat keluar di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur yaitu surat keluar dinaikan terlebih dahulu ke Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur untuk mendapatkan tanda tangan, kemudian diserahkan kembali kepada pegawai arsip untuk digandakan. Salinan surat keluar akan diberikan kartu kendali oleh pegawai arsip untuk diarsip dan surat keluar yang asli akan diedarkan ke kantor lain sesuai tujuannya.

Berdasarkan permasalahan yang sudah diuraikan sebelumnya, maka diperlukan sebuah Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur yang menyediakan fitur-fitur seperti mempermudah mencetak form disposisi secara otomatis, mempermudah pencarian surat dan rekapitulasi jumlah surat masuk dan surat keluar per bulan. Dengan sistem informasi surat masuk dan surat keluar ini dapat mempermudah staf pengarsipan surat dalam mengelola surat masuk dan surat keluar, serta laporan surat.

1.2 Ruang Lingkup kerja Program KP

Kerja praktek dilakukan selama 1 bulan terhitung dari 21 Juli 2025 s.d 22 Agustus 2025 di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur terletak di Jalan Buay Anak Tuha Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Lampung Timur, Sukadana 34194.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Berikut manfaat Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk Surat Keluar Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur :

1. Mempermudah pencarian surat masuk dan keluar dengan fitur pencarian cepat.
2. Mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyortir dan mengarsipkan surat. Mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan surat fisik.
3. Dapat dilengkapi dengan fitur otorisasi dan enkripsi untuk menjaga kerahasiaan surat.
4. Dapat diakses oleh pihak berwenang kapan saja tanpa perlu mencari secara fisik. Memungkinkan pemantauan status surat, apakah sudah dibalas, diteruskan, atau masih dalam proses.
5. Mengurangi penggunaan kertas dan ruang penyimpanan arsip fisik. Mengurangi biaya operasional dalam pencetakan dan distribusi surat.

1.3.2 Tujuan

Tujuan kerja praktek ini adalah membangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur. Pengolahan dan penyajian informasi pengarsipan surat menyurat yang selama ini dilakukan dengan mencatat di buku besar agenda surat masuk dan surat keluar dapat dipermudah dengan dibuatnya rancangan Sistem Informasi yang terkomputerisasi.

1.4 Waktu Pelaksanaan dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek dilakukan pada tanggal 21 Juli 2025 s.d 22 Agustus 2025 (selama satu bulan)

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur terletak di Jalan Buay Anak Tuha Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Lampung Timur, Sukadana 34194.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika adalah penjelasan isi dari setiap Bab, mulai Bab I s.d Bab V. Dimana uraian ini memberikan gambaran langsung tentang sisi tiap-tiap Bab yang ada dalam lampiran ini, berikut sistematika dari laporan adalah :

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Program Kerja Praktek, Ruang Lingkup Kerja Program KP, Manfaat dan Tujuan, Waktu Pelaksanaan dan Tempat, dan Sistematika Penulisan.

BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi tentang Sejarah Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan, Lokasi Perusahaan, dan Struktur Organisasi.

BAB III Permasalahan Perusahaan

Bab ini berisi tentang Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan, Landasan Teori dan Rancangan Program yang akan dibuat.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang kegiatan dan pengamatan serta pengetahuan yang diperoleh saat pelaksanaan Kerja Praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur serta menguraikan kendala yang dihadapi dan cara penyelesaiannya.

BAB V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang didapat setelah melaksanakan Kerja Praktek dan saran dari hasil pelaksanaan Kerja Praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur.