

LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner

Lampiran Kuesioner

Kepada :

Nomor Kuesioner :

Yth. Para Responden

Dalam rangka menyelesaikan skripsi saya, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, saya M. Bayu Ripani (1312110332) mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Strata 1 Manajemen IBI Darmajaya melakukan penelitian dengan judul “STUDI KOMPARATIF SIKAP KONSUMEN DALAM PEMBELIAN TIKET PESAWAT MELALUI AGEN TIKET ARYO PUTRA MANDIRI & APLIKASI TRAVELOKA PADA MASKAPAI PENERBANGAN LION AIR DI BANDAR LAMPUNG”. Kami mohon kesediaan Anda mengisi kuesioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan ilmiah semata. Saya ucapkan terima kasih banyak untuk kepentingan kerjasama yang Anda berikan.

Hormat Saya,

M. Bayu Ripani

KUESIONER PENELITIAN

STUDI KOMPARATIF SIKAP KONSUMEN DALAM PEMBELIAN TIKET PESAWAT MELALUI AGEN TIKET ARYO PUTRA MANDIRI & APLIKASI TRAVELOKA PADA MASKAPAI PENERBANGAN LION AIR DI BANDAR LAMPUNG

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

- Dimohon untuk membaca pernyataan secara hati-hati. Apabila terdapat salah satu nomor yang tidak dapat diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan anda, yang penting adalah memilih **jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda.**
- Isilah data responden berikut ini dengan lengkap:

Nama Responden :

Jenis kelamin : Pria Wanita

Status : Belum menikah Sudah menikah

Umur : Tahun

Alamat :

Pengisian Kuesioner untuk Pembelian Tiket Via Aryo Putra Mandiri

1. Kepercayaan

- Saya memiliki kepercayaan yang besar terhadap transaksi pembelian tiket pesawat Lion Air via Aryo Putra Mandiri.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

- Saya percaya bahwa harga yang ditawarkan oleh perusahaan penjual tiket via Aryo Putra Mandiri lebih murah dari aplikasi Traveloka.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

2. Intensitas

- Saya memiliki kesukaan terhadap pembelian tiket pesawat Lion Air via Aryo Putra Mandiri.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

3. Keinginan

- Saya memiliki sikap keinginan yang kuat terhadap pembelian tiket pesawat lion Air via Aryo Putra Mandiri

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

4. Kecendrungan

- Saya memiliki sikap kecendrungan terhadap pembelian tiket pesawat Lion Air via Aryo Putra Mandiri.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

5. Pengetahuan Konsumen

- Saya membeli tiket pesawat Lion Air via Aryo Putra Mandiri, karena saya mengetahui tata cara transaksi pembelian tiketnya sangat mudah.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

- Saya membeli tiket pesawat Lion Air via Aryo Putra Mandiri, karena saya mengetahui pembelian tiket pada via Aryo Putra Mandiri lebih transparan dari pada aplikasi traveloka.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

Pengisian Kuesioner untuk Pembelian Via Aplikasi Traveloka

1. Kepercayaan

- Saya memiliki kepercayaan yang besar terhadap transaksi pembelian tiket pesawat Lion Air via Aplikasi Traveloka.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

- Saya percaya bahwa harga yang ditawarkan oleh Aplikasi Traveloka lebih murah dari Aryo Putra Mandiri.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

2. Intensitas

- Saya memiliki kesukaan terhadap pembelian tiket pesawat Lion Air via Aplikasi Traveloka

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

3. Keinginan

- Saya memiliki sikap keinginan yang kuat terhadap pembelian tiket pesawat lion Air via Aplikasi Traveloka.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

4. Kecendrungan

- Saya memiliki sikap kecendrungan terhadap pembelian tiket pesawat Lion Air via Aplikasi Traveloka.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

5. Pengetahuan

- Saya membeli tiket pesawat Lion Air via Aplikasi Traveloka, karena saya mengetahui tata cara transaksi pembelian tiketnya sangat mudah .

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

- Saya membeli tiket pesawat Lion Air via Aplikasi Traveloka, karena saya mengetahui pembelian tiket pada aplikasi lebih transparan dari pada agen penjual Aryo Putra Mandiri.

Sangat tidak setuju _ 1: _ 2: _ 3: _ 4: _ 5 Sangat setuju

2. Lampiran Hasil jawaban kuesioner

Hasil jawaban kuesioner sikap konsumen tiket pesawat Lion Air via Aryo Putra Mandiri

No	Butir Pernyataan							Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	3	3	3	3	4	4	4	24
2	3	3	3	3	4	3	2	21
3	3	3	3	3	4	4	4	24
4	4	4	4	2	5	5	4	28
5	3	4	4	3	4	4	4	26
6	3	3	3	4	4	4	3	24
7	4	4	4	3	3	3	3	24
8	4	4	4	3	3	3	3	24
9	4	3	4	3	3	4	3	24
10	3	4	4	3	5	4	5	28
11	4	4	3	4	3	5	5	28
12	4	3	5	3	3	5	4	27
13	5	4	4	4	4	4	4	29
14	5	4	5	4	4	5	4	31
15	5	4	4	4	4	4	4	29
16	5	5	5	5	4	4	4	32
17	4	5	4	3	3	3	3	25
18	4	5	4	4	4	4	4	29
19	3	5	5	5	4	3	4	29
20	5	5	4	3	2	1	1	21
21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	3	4	3	3	4	5	4	26
23	3	4	3	3	4	5	4	26
24	3	4	3	3	4	4	3	24
25	3	5	5	4	3	2	2	24
26	4	5	3	3	4	4	4	27
27	5	5	4	5	4	5	1	29
28	5	5	4	5	4	5	4	32
29	5	4	4	4	4	4	5	30
30	5	5	4	4	4	4	5	31
31	4	5	4	4	5	4	5	31

32	5	4	4	5	3	5	4	30
33	2	4	3	4	4	3	3	23
34	3	5	5	5	4	5	5	32
35	5	4	4	4	4	3	4	28
36	4	3	2	2	5	3	4	23
37	4	4	4	4	5	5	4	30
38	4	5	5	4	4	4	4	30
39	4	5	4	4	5	4	4	30
40	4	4	4	3	4	4	5	28
41	4	4	2	4	4	4	4	26
42	4	5	3	5	4	3	3	27
43	3	5	4	2	5	4	3	26
44	3	5	3	2	3	2	2	20
45	2	3	4	3	2	1	2	17
46	3	5	4	4	3	3	4	26
47	2	4	4	2	4	3	3	22
48	4	3	1	4	3	2	4	21
49	2	4	2	4	5	2	4	23
50	4	4	5	4	4	4	4	29
51	2	4	5	3	4	4	5	27
52	2	4	3	3	3	2	2	19
53	4	4	4	4	4	4	4	28
54	2	4	4	4	4	4	4	26
55	4	4	4	3	3	4	3	25
56	4	1	3	4	4	4	3	23
57	4	3	3	3	3	4	4	24
58	3	3	4	4	4	3	4	25
59	3	4	4	5	5	5	5	31
60	3	4	4	4	4	4	4	27
61	3	4	4	4	4	5	3	27
62	3	2	3	3	4	5	5	25
63	3	4	3	4	3	3	4	24
64	3	3	4	4	3	5	4	26
65	3	4	4	3	4	3	5	26
66	5	4	3	5	3	3	5	28
67	5	5	4	4	4	4	4	30
68	5	5	4	5	4	4	5	32
69	5	5	4	4	4	4	4	30
70	5	5	5	5	5	4	4	33
71	4	5	4	3	3	4	4	27
72	5	4	5	4	5	3	3	29

73	2	4	3	3	3	3	3	21
74	3	3	3	4	4	4	4	25
75	3	3	3	4	4	4	4	25
76	3	3	3	4	4	4	4	25
77	4	4	3	4	3	4	3	25
78	4	5	4	5	5	4	5	32
79	5	5	4	3	2	1	1	21
80	3	3	3	3	3	3	3	21
81	3	4	3	3	4	5	4	26
82	3	4	3	3	4	5	4	26
83	3	4	3	3	4	4	3	24
84	4	4	5	3	3	2	4	25
85	3	3	3	4	3	3	2	21
86	5	3	4	5	4	3	4	28
87	4	4	3	2	3	3	3	22
88	4	2	5	5	2	5	3	26
89	4	2	5	3	4	5	4	27
90	3	4	5	5	5	4	5	31
91	3	3	4	3	2	4	3	22
92	4	3	2	4	3	3	4	23
93	2	4	3	4	3	4	3	23
94	3	5	5	4	3	4	3	27
95	1	3	4	2	2	2	1	15
96	4	5	4	4	5	4	3	29
97	3	5	5	4	5	4	4	30
98	5	4	5	3	4	3	2	26
99	4	5	5	4	4	2	4	28
100	3	3	5	5	4	4	4	28
101	4	1	5	4	4	3	4	25
102	3	3	3	3	4	4	4	24
103	3	3	3	3	4	3	2	21
104	3	3	3	3	4	4	4	24
105	4	4	4	2	5	5	4	28
106	3	4	4	3	4	4	4	26
107	3	3	3	4	4	4	3	24
108	3	3	3	3	4	3	3	22
109	3	3	3	3	4	4	3	23
110	3	3	3	3	3	3	3	21
111	3	3	4	3	3	2	3	21
112	4	3	3	3	3	3	3	22
113	3	3	3	4	3	3	3	22

114	3	3	3	3	4	3	3	22
115	3	3	3	3	4	4	3	23
116	3	3	3	3	3	3	3	21

**Hasil jawaban kuesioner sikap konsumen tiket pesawat Lion Air via
Traveloka**

No	Butir Pernyataan							Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	4	4	4	4	5	5	5	31
2	4	3	2	4	4	4	4	25
3	4	4	4	4	4	3	3	26
4	5	5	5	4	3	3	4	29
5	4	4	5	5	5	4	4	31
6	4	4	3	3	4	4	4	26
7	4	3	3	4	4	5	5	28
8	4	4	3	5	5	5	5	31
9	3	3	3	4	4	4	4	25
10	3	2	3	2	3	3	4	20
11	3	3	2	4	3	5	5	25
12	4	3	3	3	4	4	5	26
13	2	5	2	5	4	4	4	26
14	5	5	5	4	4	4	4	31
15	4	4	2	4	2	3	3	22
16	4	4	3	4	3	4	5	27
17	5	5	5	5	3	5	5	33
18	3	4	4	4	4	3	3	25
19	3	4	3	4	3	3	3	23
20	4	4	4	5	2	3	3	25
21	4	3	5	4	3	3	3	25
22	2	4	3	3	2	4	4	22
23	2	4	3	3	2	4	4	22
24	4	4	3	3	5	5	4	28
25	4	4	3	3	3	3	4	24
26	5	4	4	3	5	4	3	28
27	5	4	5	4	4	4	5	31
28	5	4	5	4	5	4	5	32
29	5	4	5	3	5	4	5	31
30	5	4	5	4	4	5	4	31

31	5	4	3	4	5	4	3	28
32	5	4	4	5	3	3	2	26
33	5	4	3	3	3	4	3	25
34	5	5	5	3	5	3	4	30
35	5	5	4	4	4	3	3	28
36	4	4	4	3	3	3	3	24
37	4	3	4	4	3	3	3	24
38	4	2	4	4	4	4	4	26
39	5	4	4	3	4	3	4	27
40	4	3	4	4	4	3	3	25
41	4	5	4	4	4	3	3	27
42	5	5	5	4	4	3	3	29
43	5	5	4	4	3	3	3	27
44	5	5	4	4	4	3	3	28
45	3	4	4	3	3	4	3	24
46	3	4	4	5	4	3	3	26
47	4	4	4	5	5	4	4	30
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	4	3	4	4	4	4	4	27
50	5	4	4	5	5	4	4	31
51	5	5	5	4	4	4	4	31
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	4	4	4	4	4	4	4	28
54	3	4	5	3	5	4	3	27
55	4	3	3	3	3	3	3	22
56	4	4	2	4	5	4	4	27
57	4	4	2	4	5	4	4	27
58	5	4	2	4	4	4	4	27
59	4	4	4	4	4	4	4	28
60	5	4	3	5	4	3	2	26
61	4	5	4	5	4	5	4	31
62	4	4	5	5	4	5	4	31
63	4	4	4	5	4	4	5	30
64	5	4	5	5	4	3	3	29
65	4	3	3	5	4	4	4	27
66	4	5	3	5	4	4	5	30
67	3	2	2	5	4	4	3	23
68	5	5	4	5	5	5	4	33
69	3	3	4	4	4	4	4	26
70	3	3	4	3	2	4	4	23
71	3	3	4	4	4	4	4	26

72	4	2	5	5	4	1	3	24
73	4	3	4	4	4	3	3	25
74	3	4	4	4	3	3	4	25
75	3	3	4	3	3	4	4	24
76	3	3	4	4	3	4	4	25
77	3	3	3	3	3	4	4	23
78	4	3	3	2	3	2	3	20
79	3	3	3	3	3	4	3	22
80	3	4	3	3	3	3	4	23
81	4	4	5	4	3	4	4	28
82	4	4	5	5	5	4	3	30
83	4	4	5	5	5	5	4	32
84	4	5	5	5	5	5	4	33

3. Lampiran karakteristik responden

Jenis Kelamin responden tiket via Aryo Putra Mandiri

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	92	79,3	79,3	79,3
Wanita	24	20,7	20,7	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Jenis Kelamin responden tiket via Traveloka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	63	75,0	75,0	75,0
Wanita	21	25,0	25,0	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Usia responden tiket Aryo Putra Mandiri

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 - 24	17	14,7	14,7	14,7
25 - 30	39	33,6	33,6	48,3
33 - 40	60	51,7	51,7	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Usia responden tiket Traveloka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 - 24	22	26,2	26,2	26,2
25 - 30	46	54,8	54,8	81,0
33 - 40	16	19,0	19,0	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Status responden tiket Aryo Putra Mandiri

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Belum menikah	24	20,7	20,7	20,7
Menikah	92	79,3	79,3	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Status responden tiket Traveloka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Belum menikah	35	41,7	41,7	41,7
Menikah	49	58,3	58,3	100,0
Total	84	100,0	100,0	

4. Lampiran deskripsi jawaban responden

Jawaban responden sikap konsumen tiket Aryo Putra Mandiri

Pernyataan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	9	7,8	7,8	8,6
	3	50	43,1	43,1	51,7
	4	36	31,0	31,0	82,8
	5	20	17,2	17,2	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Pernyataan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,7	1,7	1,7
	2	3	2,6	2,6	4,3
	3	36	31,0	31,0	35,3
	4	46	39,7	39,7	75,0
	5	29	25,0	25,0	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Pernyataan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	4	3,4	3,4	4,3
	3	43	37,1	37,1	41,4
	4	47	40,5	40,5	81,9
	5	21	18,1	18,1	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Pernyataan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	6,9	6,9	6,9
	3	47	40,5	40,5	47,4
	4	45	38,8	38,8	86,2
	5	16	13,8	13,8	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Pernyataan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	5,2	5,2	5,2
	3	33	28,4	28,4	33,6
	4	61	52,6	52,6	86,2
	5	16	13,8	13,8	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Pernyataan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2,6	2,6	2,6
	2	9	7,8	7,8	10,3
	3	32	27,6	27,6	37,9
	4	52	44,8	44,8	82,8
	5	20	17,2	17,2	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Pernyataan 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3,4	3,4	3,4

	2	8	6,9	6,9	10,3
	3	35	30,2	30,2	40,5
	4	54	46,6	46,6	87,1
	5	15	12,9	12,9	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Jawaban responden sikap konsumen tiket Traveloka

Pernyataan1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3,6	3,6	3,6
	3	18	21,4	21,4	25,0
	4	40	47,6	47,6	72,6
	5	23	27,4	27,4	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Pernyataan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,8	4,8	4,8
	3	20	23,8	23,8	28,6
	4	45	53,6	53,6	82,1
	5	15	17,9	17,9	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Pernyataan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	9,5	9,5	9,5
	3	22	26,2	26,2	35,7
	4	34	40,5	40,5	76,2
	5	20	23,8	23,8	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Pernyataan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,4	2,4	2,4
	3	20	23,8	23,8	26,2
	4	40	47,6	47,6	73,8
	5	22	26,2	26,2	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Pernyataan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	6,0	6,0	6,0
	3	23	27,4	27,4	33,3
	4	38	45,2	45,2	78,6
	5	18	21,4	21,4	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Pernyataan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1,2	1,2	1,2
	2	1	1,2	1,2	2,4
	3	27	32,1	32,1	34,5
	4	43	51,2	51,2	85,7
	5	12	14,3	14,3	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Pernyataan 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,4	2,4	2,4

P 6	Pearson Correlation	-,045	,144	-,040	,196	,332**	1	,603**	,530**
	Sig. (2-tailed)	,686	,193	,720	,074	,002		,000	,000
	N	84	84	84	84	84	84	84	84
P 7	Pearson Correlation	-,047	,041	-,023	,011	,188	,603**	1	,420**
	Sig. (2-tailed)	,673	,709	,833	,919	,087	,000		,000
	N	84	84	84	84	84	84	84	84
Total	Pearson Correlation	,592**	,588**	,548**	,550**	,680**	,530**	,420**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	84	84	84	84	84	84	84	84

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

6. Lampiran hasil uji reliabilitas

Hasil uji reliabilitas sikap konsumen tiket via Aryo Putra Mandiri

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	116	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	116	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,736	8

Hasil uji reliabilitas sikap konsumen tiket via Traveloka

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	84	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	84	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,727	8

7. Lampiran hasil uji normalitas

Hasil uji normalitas sikap konsumen tiket via Aryo Putra Mandiri

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Total
N		116
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	25,71
	Std. Deviation	3,531
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,074
	Negative	-,070
Test Statistic		,074
Asymp. Sig. (2-tailed)		,175 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil uji normalitas sikap konsumen tiket via Traveloka

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Total
N		84
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	26,94
	Std. Deviation	3,129
Most Extreme Differences	Absolute	,093
	Positive	,082
	Negative	-,093
Test Statistic		,093
Asymp. Sig. (2-tailed)		,068 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

8. Lampiran total skor rata – rata jawaban responden

Total skor rata – rata jawaban responden tiket via Aryo Putra

Mandiri

Statistics

		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	Pernyataan 6	Pernyataan 7
N	Valid	116	116	116	116	116	116	116
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,56	3,84	3,72	3,59	3,75	3,66	3,59

Total skor rata – rata jawaban responden tiket via Traveloka

Statistics

		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	Pernyataan 6	Pernyataan 7
N	Valid	84	84	84	84	84	84	84
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,99	3,85	3,79	3,98	3,82	3,76	3,76

