# **DAFTAR ISI**

[**COVER i**](#_Toc205540928)

[**HALAMAN PENGESAHAN ii**](#_Toc205540929)

[**RIWAYAT HIDUP iii**](#_Toc205540930)

[**RINGKASAN iv**](#_Toc205540931)

[**PRAKATA v**](#_Toc205540932)

[**DAFTAR ISI vii**](#_Toc205540933)

[**BAB 1**](#_Toc205540934)[**PENDAHULUAN**](#_Toc205540935)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc205540936)

[1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP 3](#_Toc205540937)

[1.3 Manfaat dan Tujuan Kerja Praktek 3](#_Toc205540938)

[1.3.1 Manfaat Kerja Praktek 3](#_Toc205540939)

[1.3.2 Tujuan Kerja Praktek : 4](#_Toc205540940)

[1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan 5](#_Toc205540941)

[1.4.1 Waktu Pelaksaan 5](#_Toc205540942)

[1.4.2 Tempat Pelaksaan 5](#_Toc205540943)

[1.5 Sistematika Penulisan 5](#_Toc205540944)

[**BAB II**](#_Toc205540945)[**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**](#_Toc205540946)

[2.1 Sejarah Kecamatan Bumi Waras Kota Bandar Lampung 7](#_Toc205540947)

[2.2 Visi dan Misi 8](#_Toc205540948)

[2.2.1 Visi : 8](#_Toc205540949)

[2.2.2 Misi : 8](#_Toc205540950)

[2.3 Kegiatan Umum Kecamatan 9](#_Toc205540951)

[2.4 Lokasi Kecamatan 10](#_Toc205540952)

[2.5 Struktur Organisasi 11](#_Toc205540953)

[**BAB III**](#_Toc205540954)[**PERMASALAHAN KECAMATAN BUMI WARAS**](#_Toc205540955)[**DI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN**](#_Toc205540956)[**KOTA BANDAR LAMPUNG**](#_Toc205540957)

[3.1 Analisa Permasalahan yang Dihadapi 17](#_Toc205540958)

[3.1.1 Temuan Masalah 17](#_Toc205540959)

[3.1.2 Perumusan Masalah 18](#_Toc205540960)

[3.2 Landasan Teori 18](#_Toc205540961)

[3.2.1 Pengertian Surat Masuk dan Surat Keluar 18](#_Toc205540962)

[3.2.2 Pengelolaan Arsip Surat 19](#_Toc205540963)

[3.2.3 Administrasi Umum Perkantoran 19](#_Toc205540964)

[3.3 Metode yang Digunakan 19](#_Toc205540965)

[3.3.1 Studi Lapangan (Praktik Kerja Langsung) 19](#_Toc205540966)

[3.3.2 Wawancara NonFormal 19](#_Toc205540967)

[3.3.3 Studi Dokumentasi 20](#_Toc205540968)

[3.4 Program Kegiatan 20](#_Toc205540969)

[**BAB IV**](#_Toc205540970)[**HASIL DAN PEMBAHASAN**](#_Toc205540971)

[4.1 Hasil 22](#_Toc205540972)

[4.2 Pembahasan 22](#_Toc205540973)

[4.2.1 Tampilan Halaman Login SRIKANDI 22](#_Toc205540974)

[4.2.2 Tampilan Beranda Aplikasi SRIKANDI 23](#_Toc205540975)

[4.2.3 Tampilan Registrasi Surat Masuk 24](#_Toc205540976)

[4.2.4 Tampilan Registrasi Surat Keluar 24](#_Toc205540977)

[**BAB V**](#_Toc205540978)[**KESIMPULAN DAN SARAN**](#_Toc205540979)

[5.1 Kesimpulan 26](#_Toc205540980)

[5.2 Saran 26](#_Toc205540981)

[**DAFTAR PUSTAKA 28**](#_Toc205540982)

[**LAMPIRAN 29**](#_Toc205540983)