BAB II
PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-Program yang Dilaksanakan

Program-program yang telah dilaksanakan pada kegiatan PKPM selama satu bulan, 21 Juni-20 Agustus 2025 dapat dilihat dari table tersebut:

Tabel 2.1 Program Yang Dilaksanakan

No.	Rencana	Tujuan
1.	Wawancara Pemilik UMKM Bunda Herni untuk membuatkan akun My Google Business pada UMKM Lapis Legit Buak Balak	bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada konsumen agar mengetahui lokasi UMKM Lapis Legit Buak Balak.
2.	Survei ketempat UMKM Lapis Legit Buak Balak	Bertujuan untuk mengetahui proses yang dilakukan pada saat penbuatan lapis legit
3.	Diskusi kepada pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak	Untuk mengatahui kendala dan kebutuhan yang bisa dibantu.
4.	Membuat dan mengaktifkan akun *Google my business* untuk UMKM	Agar UMKM dapat tampil di pencarian Google dan Google Maps sehingga lebih mudah ditemukan konsumen
5.	Melengkapi profil bisnis (alamat, jam operasional, nomor telepon, foto produk, deskripsi usaha)	Memberikan informasi lengkap dan akurat kepada calon konsumen untuk meningkatkan kepercayaan
6.	Mengelola ulasan pelanggan di *Google my business*	Untuk membangun citra positif, meningkatkan kepercayaan, serta mengetahui masukan dari konsumen
7.	Membuat Akun *Social Media* Desa	Untuk sebagai sarana informasi tentang desa

Tabel 2.1 Menunjukan bahwa program kerja yang dilakukan memiliki 7 kegiatan yaitu pembuatan Akun *Google my business*,wawancara pada UMKM yang dimiliki oleh Bunda Herni,serta pembuatan Akun *Social Media* Desa Gedung Harta.

2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 2.2 Kegiatan Selama PKPM

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1.	Senin, 21 Juni 2025	1. Pelepasan Peserta PKPM 2. Berkunjung Kerumah Kepala Desa Gedung Harta 3. Bersosialisasi dengan Masyarakat sekitar 4. Datang ke acara adat pernikahan masyarakat sekitar	Terlaksana
2.	Selasa, 22 Juni 2025	1. Datang ke acara adat pernikahan masyarakat sekitar 2. Berkunjung ke tempat wisata Kali Batur yang ada di Desa Gedung Harta	Terlaksana
3.	Rabu, 23 Juni 2025	Silaturahmi dengan anggota Karang Taruna	Terlaksana
4.	Kamis, 24 Juni 2025	1. Menghadiri undangan ke acara Khitanan masyarakat sekitar 2. Berkunjung ke Makam Pahlawan Raden Inten II 3. Bersosialisasi dengan Masyarakat sekitar 4. Berkunjung ke rumah Sekertaris Desa Gedung Harta	Terlaksana
5.	Jumat, 25 Juni 2025	1. Berkunjung ke Paud Cempaka desa Gedung Harta 2. Berkunjung ke SDN Gedung Harta 3. Persiapan Balai Desa untuk pemaparan Program Kerja 4. Pemaparan Program Kerja selama PKPM	Terlaksana

6.	Sabtu, 26 Juni 2025	1. Berkunjung ke tampat wisata Way Penaga 2. Diskusi bersama pemuda pemudi Desa Gedung Harta	Terlaksana
7.	Minggu, 27 Juni 2025	Gotong Royong bersama Masyarakat Desa Gedung Harta	Terlaksana
8.	Senin, 28 Juni 2025	1. Sosialisasi di SDN Gedung Harta 2. Sosialisasi dan gotong royong bersama Sekertaris Desa dan Babinsa di Makam Pahlawan Raden Inten II 3. Berkunjuung ke tempat wisata Way Belerang	Terlaksana
9.	Selasa, 29 Juni 2025	Mengadakan acara lomba menggambar untuk kelas 6 di SDN Gedung Harta	Terlaksana
10.	Rabu, 30 Juni 2025	1. Berkunjung ke Paud Cempaka desa Gedung Harta 2. Survei UMKM Lapis Legit Buak Balak	Terlaksana
11.	Kamis, 31 Juni 2025	1. Kunjungan kembali menjelaskan program kerja ke UMKM Lapis Legit 2. Menjalankan program kerja foto produk Lapis Legit 3. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit	Terlaksana
12.	Jumat, 1 Agustus 2025	1. Mengikuti senam pagi serta memberikan plakat di SDN Gedung Harta 2. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit	Terlaksana

13.	Sabtu, 2 Agustus 2025	Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit	Terlaksana
14.	Minggu, 3 Agustus 2025	1. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit 2. Mengikuti kegiatan senam bersama ibu PKK Desa Gedung Harta	Terlaksana
15.	Senin, 4 Agustus 2025	1. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit 2. Rapat pembentukan panitia 17 Agustus di Balai Desa Gedung Harta	Terlaksana
16.	Selasa, 5 Agustus 2025	1. Kunjungan dosen pembimbing lapangan 2. Rapat panitia HUT RI 17 Agustus	Terlaksana
17	Rabu, 6 Agustus 2025	1. Penyerahan program kerja ke UMKM Lapis Legit Buah Balak 2. Rapat penentuan lomba 17 Agustus	Terlaksana
18.	Kamis, 7 Agustus 2025	1. Pemmasangan Plat Nama Gang dan Cermin Cembung 2. Rapat penentuan lomba 17 Agustus	Terlaksana
19.	Jumat, 8 Agustus 2025	1. Rapat penentuan lomba 17 Agustus 2. Rapat persiapan lomba Mobile Legends desa Gedung Harta	Terlaksana
20.	Sabtu, 9 Agustus 2025	1. Persiapan lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 2. Persiapan lomba Mobile Legends desa Gedung Harta 3. Berkunjung ke tempat wisata Way Tebing Ceppa	Terlaksana

21.	Minggu, 10 Agustus 2025	1. Persiapan lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 2. Persiapan lomba Mobile Legends desa Gedung Harta	Terlaksana
22.	Senin, 11 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba Mobile Legends Desa Gedung Harta	Terlaksana
23.	Selasa, 12 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba Mobile Legends Desa Gedung Harta	Terlaksana
24.	Rabu, 13 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta	Terlaksana
25.	Kamis, 14 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta	Terlaksana
26.	Jumat, 15 Agustus 2025	1. Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 2. Membantu persiapan jalan sehat Desa Gedung Harta 3. Membantu persiapan hari puncak di Desa Gedung Harta	Terlaksana
27.	Sabtu, 16 Agustus 2025	1. Membantu persiapan jalan sehat Desa Gedung Harta 2. Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 3. Membantu persiapan hari puncak di Desa Gedung Harta	Terlaksana
28.	Minggu, 17 Agustus 2025	1. Menjadi panitia jalan sehat Desa Gedung Harta 2. Penutupan Acara Perlombaan 17 Agustus Desa Gedung Harta 3. Berkunjunng ke tempat wisata Way Penaga bersama Karang Taruna Desa Gedung Harta	Terlaksana

29.	Senin, 18 Agustus 2025	1. Berpamitan kepada Desa Gedung Harta, Karang Taruna, dan Masyarakat setempat 2. Foto bersama karang taruna Desa Gedung Harta	Terlaksana
30.	Selasa, 19 Agustus 2025	1. Packing 2. Membersihkan posko	Terlaksana
31	Rabu, 20 Agustus 2025	Penjemputan Mahasiswa PKPM	Terlaksana

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Hasil kegiatan PKPM, Sosialisasi, dan UMKM di Desa Gedung Harta, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung sebagai berikut:

2.3.1 Hasil Kegiatan

Berdasarkan kegiatan yang dilakukan, UMKM Lapis Legit Buak Balak dapat memperluas pasarnya dengan menarik lebih banyak pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang lebih cepat dan akses informasi yang lebih mudah. Selain itu, Lapis Legit Buak Balak UMKM dapat melakukan promosi dengan mudah dan menghasilkan laporan keuangan yang efisien sehingga mendukung pengelolaan dan pertumbuhan UMKM Lapis Legit Buak Balak. Hasil Dokumentasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai berikut:

2.3.2 Survei Ketempat UMKM Lapis Legit Buak Balak

Survei ini dilakukan untuk mengetahui kendala dan masalah apa saja yang dihadapi oleh pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak agar kita dapat merancang program kerja yang nantinya akan dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan pihak terkait.

Gambar 2.1 Survei UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.3.3 Wawancara Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan yang dilakukan pada UMKM Lapis Legit Buak Balak pada saat produksi Lapis Legit.

Gambar 2.2 Wawancara Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

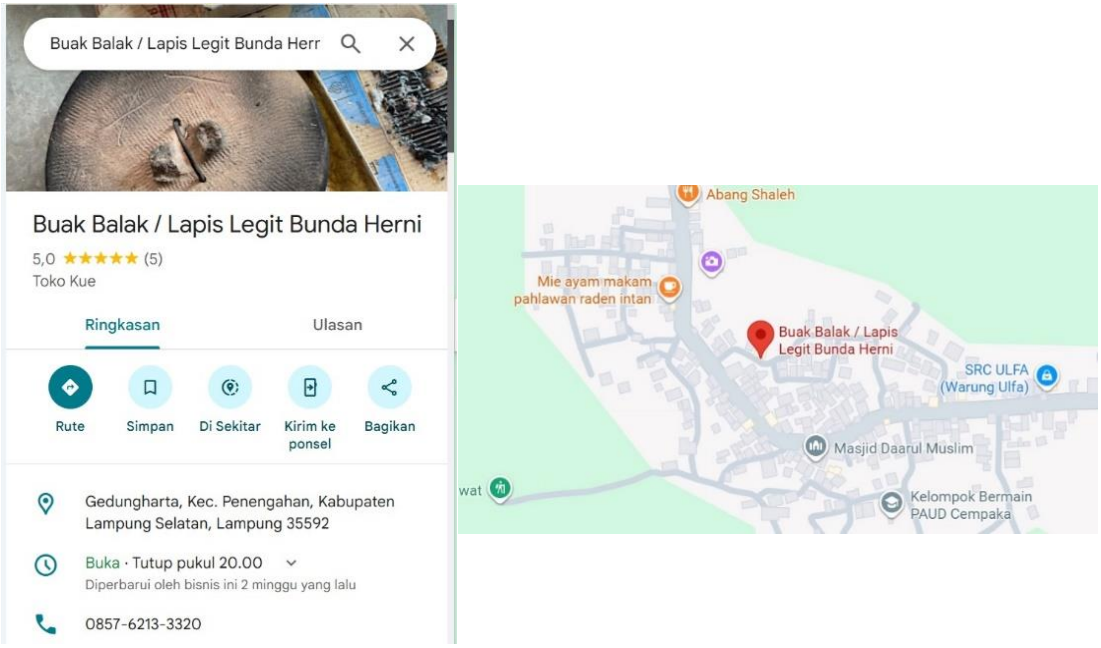
2.3.4 Diskusi Dengan Pemilik UMKM

Diskusi ini betujuan untuk mengetahui kendalah yang dihadapi pada saat proses produksi lapis legit dan mencari solusi nya.

Gambar 2.3 Diskusi Dengan Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.3.5 Pembuatan Akun *Google my business* UMKM Lapis Legit Buak Balak

Dengan adanya pembuatan akun *Google my business*,dapat mempermudah konsumen untuk mengetahui lokasi UMKM Buak Balak Lapis Legit tersebut..



Gambar 2.4 Pembuatan Akun *Google my business*

2.3.6 Penyerahan Hasil Kerja Kepada Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

Menyerahkan hasil-hasil kerja PKPM yang telah dilakukan pada Lapis Legit Buak Balak.

Gambar 2.5 Penyerahan Hasil Kerja Kepada Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.3.7 Pembuatan Akun *Social Media* Desa Gedung Harta

pembuatan Akun *Social Media* Instagram Desa sebagai sarana informasi bagi masyarakat Desa Gedung Harta.

Gambar 2.7 Pembuatan Akun *Social Media* Instagran Desa

2.3.8 Penyerahan Akun *Social Media* Desa

Gambar 2.8 Penyerahan Akun *Social Media* Instagran Desa

2.4 Dampak Kegiatan

Kehadiran mahasiswa PKPM dalam kegiatan pengabdian masyarakat di UMKM Lapis Legit Buak Balak memberikan sejumlah dampak, baik yang bersifat positif maupun negatif.

2.4.1 Dampak Positif

Dampak positif yang paling dirasakan adalah adanya peningkatan pengetahuan dan wawasan pemilik UMKM mengenai strategi pemasaran digital, pengemasan produk, serta pengelolaan administrasi usaha yang lebih rapi. Mahasiswa turut membantu dalam promosi melalui media sosial, pembuatan desain label kemasan, dan pelatihan penggunaan platform online untuk pemasaran, sehingga mampu memperluas jangkauan pasar.

2.4.2 Dampak Negatif

Dampak negatif yang muncul selama pelaksanaan program salah satunya adalah adanya ketergantungan sementara pada mahasiswa dalam hal promosi dan pencatatan keuangan, yang menyebabkan pelaku UMKM kurang mandiri saat mahasiswa sudah tidak lagi mendampingi. Selain itu, perbedaan ritme kerja atau pemahaman antara mahasiswa dan pelaku UMKM terkadang menimbulkan miskomunikasi atau kesalahpahaman kecil dalam pelaksanaan kegiatan. Waktu kegiatan yang terbatas juga menjadi kendala, sehingga beberapa program yang dirancang tidak dapat dijalankan secara optimal.