KATA PENGANTAR

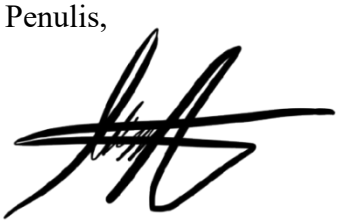
Puji dan syukur kita panjatkan ke hadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Merak belantung Kecamatan Kalianda, serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) UNTUK PENINGKATAN EFISIENSI DAN KUALITAS LAYANAN PADA WARUNG MINAN ZUL DI DESA MERAK BELANTUNG. Dalam Penyusunan laporan ini terdapat hambatan juga pengalaman, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga atas segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Dalam pelaksanaan dan penyususnan Laporan Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diantaranya :

1. Bapak RZ Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas ekonomi & Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Dr. NOVITA SARI, S.Sos.,MM Kaprodi Manajemen Bisnis Darmajaya.
6. Ibu FITRIA,S.T.,M.KOM selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
7. Bapak Joni Arizon Selaku Kepala Desa Merak Belantung.
8. Seluruh Perangkat Desa dan Masyarakat Desa yang telah menerima kami selama kegiatan PKPM berlangsung.
9. Bapak Ibu Posko dan teman – teman seperjuangan yang sangat memberikan support kepada saya.
10. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam setiap kegiatan yang dilakukan selama kegiatan Praktek Pengabdian Masyarakat (PKPM) 2025 berlangsung.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari segi penyusunan serta cara penulisan laporan ini, Kritik dan Saran yang konstruktif sangat diharapkan bagi penulis demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Bandar Lampung, 25 Agustus 2025

Penulis,



Reza Dwi Pangestu

NPM. 2212110159