

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

1. Program PKPM berfokus pada pendampingan UMKM Warung Minan Zul melalui penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP).
2. Penyusunan SOP mencakup alur pelayanan, standar kebersihan, pencatatan transaksi, serta sikap ramah kepada pelanggan.
3. Penerapan SOP membuat proses pelayanan lebih teratur, cepat, dan konsisten.
4. SOP membantu mengurangi kesalahan dalam penyajian makanan maupun pencatatan transaksi.
5. Adanya SOP meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan terhadap Warung Minan Zul.

3.2 Saran

1. Untuk Masyarakat

- a) Masyarakat Desa Merak Belantung diharapkan terus mendukung perkembangan UMKM lokal, khususnya Warung Makan Minan Zul.
- b) Menjadi konsumen yang loyal serta memberikan masukan yang konstruktif terkait kualitas layanan.
- c) Dukungan masyarakat akan membantu UMKM bertahan dan berkembang sehingga mampu menjadi motor penggerak ekonomi desa.

2. Untuk Institusi

- a) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya diharapkan dapat meningkatkan peran aktif dalam PKPM.
- b) Memberikan pendampingan yang lebih terstruktur kepada mahasiswa.
- c) Melakukan monitoring berkala terhadap pelaksanaan program di masyarakat.
- d) Menyediakan materi pelatihan tambahan agar implementasi program lebih maksimal.

3. Untuk Masyarakat

Masyarakat Desa Merak Belantung diharapkan dapat terus mendukung perkembangan UMKM lokal, khususnya Warung Minan Zul, dengan menjadi konsumen yang loyal serta memberikan masukan konstruktif terhadap kualitas layanan. Dukungan masyarakat akan membantu UMKM bertahan dan berkembang sehingga mampu menjadi motor penggerak ekonomi desa.

4. Untuk Institusi

Institusi pendidikan, khususnya Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, diharapkan dapat terus meningkatkan peran aktif dalam kegiatan PKPM dengan memberikan pendampingan yang lebih terstruktur, monitoring berkala, serta menyediakan materi pelatihan tambahan bagi mahasiswa agar implementasi program di masyarakat semakin maksimal.