

BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-Program yang Dilaksanakan

Program-program yang telah dilaksanakan pada kegiatan PKPM selama satu bulan, 21 Juni-20 Agustus 2025 dapat dilihat dari table tersebut:

Tabel 2.1 Program Yang Dilaksanakan

No.	Rencana	Tujuan
1.	Survei ketempat UMKM Lapis Legit Buak Balak	Bertujuan untuk mengetahui proses yang dilakukan pada saat pembuatan lapis legit
2.	Wawancara Pemilik UMKM Bunda Herni untuk mengetahui Standar Operasional Prosedur (SOP) pada UMKM Lapis Legit Buak Balak	Kuesioner ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang penerapan dan efektivitas SOP serta untuk mendukung perbaikan berkelanjutan dalam proses operasional di UMKM Lapis Legit Buak Balak.
3.	Diskusi kepada pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak	Untuk mengetahui kendala dan kebutuhan yang bisa dibantu
4.	Penerapan sop kepada karyawan Lapis Legit Buak Balak	Memastikan semua proses mematuhi peraturan dan standar industri yang berlaku
5.	Meneliti sejauh mana penerapan sop pada UMKM Lapis Legit Buak Balak	Untuk memastikan bahwa produk atau layanan yang diberikan memenuhi kualitas yang konsisten
6.	Proses produksi UMKM Lapis Legit Buak Balak	Untuk mengetahui proses pembuatan lapis legit

Tabel 2.1 Menunjukkan bahwa program kerja yang dilakukan memiliki 6 kegiatan yaitu pembuatan kuisisioner dan wawancara pada UMKM yang dimiliki oleh Bunda Herni.

2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 2.2 Kegiatan Selama PKPM

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1.	Senin, 21 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none">1. Pelepasan Peserta PKPM2. Berkunjung Kerumah Kepala Desa Gedung Harta3. Bersosialisasi dengan Masyarakat sekitar4. Datang ke acara adat pernikahan masyarakat sekitar	Terlaksana
2.	Selasa, 22 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none">1. Datang ke acara adat pernikahan masyarakat sekitar2. Berkunjung ke tempat wisata Kali Batur yang ada di Desa Gedung Harta	Terlaksana
3.	Rabu, 23 Juli 2025	Silaturahmi dengan anggota Karang Taruna	Terlaksana
4.	Kamis, 24 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none">1. Menghadiri undangan ke acara Khitanan masyarakat sekitar2. Berkunjung ke Makam Pahlawan Raden Inten II3. Bersosialisasi dengan Masyarakat sekitar4. Berkunjung ke rumah Sekertaris Desa Gedung Harta	Terlaksana
5.	Jumat, 25 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none">1. Berkunjung ke Paud Cempaka desa Gedung Harta2. Berkunjung ke SDN Gedung Harta3. Persiapan Balai Desa untuk pemaparan Program Kerja4. Pemaparan Program Kerja selama PKPM	Terlaksana

6.	Sabtu, 26 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berkunjung ke tempat wisata Way Penaga 2. Diskusi bersama pemuda pemudi Desa Gedung Harta 	Terlaksana
7.	Minggu, 27 Juli 2025	Gotong Royong bersama Masyarakat Desa Gedung Harta	Terlaksana
8.	Senin, 28 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sosialisasi di SDN Gedung Harta 2. Sosialisasi dan gotong royong bersama Sekertaris Desa dan Babinsa di Makam Pahlawan Raden Inten II 3. Berkunjuung ke tempat wisata Way Belerang 	Terlaksana
9.	Selasa, 29 Juli 2025	Mengadakan acara lomba menggambar untuk kelas 6 di SDN Gedung Harta	Terlaksana
10.	Rabu, 30 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berkunjung ke Paud Cempaka desa Gedung Harta 2. Survei UMKM Lapis Legit Buak Balak 	Terlaksana
11.	Kamis, 31 Juli 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungan kembali menjelaskan program kerja ke UMKM Lapis Legit 2. Menjalankan program kerja foto produk Lapis Legit 3. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit 	Terlaksana
12.	Jumat, 1 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengikuti senam pagi serta memberikan plakat di SDN Gedung Harta 2. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit 	Terlaksana

13.	Sabtu, 2 Agustus 2025	Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit	Terlaksana
14.	Minggu, 3 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit 2. Mengikuti kegiatan senam bersama ibu PKK Desa Gedung Harta 	Terlaksana
15.	Senin, 4 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan program kerja individu UMKM Lapis Legit 2. Rapat pembentukan panitia 17 Agustus di Balai Desa Gedung Harta 	Terlaksana
16.	Selasa, 5 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungan dosen pembimbing lapangan 2. Rapat panitia HUT RI 17 Agustus 	Terlaksana
17.	Rabu, 6 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyerahan program kerja ke UMKM Lapis Legit Buah Balak 2. Rapat penentuan lomba 17 Agustus 	Terlaksana
18.	Kamis, 7 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemmasangan Plat Nama Gang dan Cermin Cembung 2. Rapat penentuan lomba 17 Agustus 	Terlaksana
19.	Jumat, 8 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapat penentuan lomba 17 Agustus 2. Rapat persiapan lomba Mobile Legends desa Gedung Harta 	Terlaksana
20.	Sabtu, 9 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persiapan lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 2. Persiapan lomba Mobile Legends desa Gedung Harta 3. Berkunjung ke tempat wisata Way Tebing Ceppa 	Terlaksana

21.	Minggu, 10 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persiapan lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 2. Persiapan lomba Mobile Legends desa Gedung Harta 	Terlaksana
22.	Senin, 11 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba Mobile Legends Desa Gedung Harta	Terlaksana
23.	Selasa, 12 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba Mobile Legends Desa Gedung Harta	Terlaksana
24.	Rabu, 13 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta	Terlaksana
25.	Kamis, 14 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta	Terlaksana
26.	Jumat, 15 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 2. Membantu persiapan jalan sehat Desa Gedung Harta 3. Membantu persiapan hari puncak di Desa Gedung Harta 	Terlaksana
27.	Sabtu, 16 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu persiapan jalan sehat Desa Gedung Harta 2. Pelaksanaan Lomba 17 Agustus Desa Gedung Harta 3. Membantu persiapan hari puncak di Desa Gedung Harta 	Terlaksana
28.	Minggu, 17 Agustus 2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjadi panitia jalan sehat Desa Gedung Harta 2. Penutupan Acara Perlombaan 17 Agustus Desa Gedung Harta 3. Berkunjung ke tempat wisata Way Penaga bersama Karang Taruna Desa Gedung Harta 	Terlaksana

29.	Senin, 18 Agustus 2025	1. Berpamitan kepada Desa Gedung Harta, Karang Taruna, dan Masyarakat setempat 2. Foto bersama karang taruna Desa Gedung Harta	Terlaksana
30.	Selasa, 19 Agustus 2025	1. Packing 2. Membersihkan posko	Terlaksana
31	Rabu, 20 Agustus 2025	Penjemputan Mahasiswa PKPM	Terlaksana

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Hasil kegiatan PKPM, Sosialisasi, dan UMKM di Desa Gedung Harta, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung sebagai berikut:

2.3.1 Hasil Kegiatan

Berdasarkan kegiatan yang dilakukan, UMKM Lapis Legit Buak Balak dapat memperluas pasarnya dengan menarik lebih banyak pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang lebih cepat dan akses informasi yang lebih mudah. Selain itu, Lapis Legit Buak Balak UMKM dapat melakukan promosi dengan mudah dan menghasilkan laporan keuangan yang efisien sehingga mendukung pengelolaan dan pertumbuhan UMKM Lapis Legit Buak Balak. Hasil Dokumentasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai berikut:

2.3.2 Survei UMKM Lapis Legit Buak Balak

Survei ini dilakukan untuk mengetahui kendala dan masalah apa saja yang dihadapi oleh pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak agar kita dapat merancang program kerja yang nantinya akan dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan pihak terkait.



Gambar 2.1 Survei UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.3.3 Wawancara Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan yang dilakukan pada UMKM Lapis Legit Buak Balak pada saat produksi Lapis Legit.



Gambar 2.2 Wawancara Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.3.4 Diskusi Dengan Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

Diskusi ini bertujuan untuk mengetahui kendala yang dihadapi pada saat proses produksi lapis legit dan mencari solusinya.



Gambar 2.3 Diskusi Dengan Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.3.5 Pembuatan Standar Operasional Prosedur UMKM Lapis Legit Buak Balak

Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada UMKM Lapis Legit Buak Balak dilakukan sebagai pedoman tertulis yang berisi langkah-langkah kerja terstruktur untuk menjamin konsistensi kualitas produk, efisiensi proses produksi, serta meningkatkan profesionalisme dalam pengelolaan usaha. SOP ini mencakup seluruh tahapan mulai dari pemilihan bahan baku, proses pembuatan adonan, teknik pemanggangan, hingga pengemasan dan distribusi, sehingga setiap karyawan dapat bekerja sesuai standar yang ditetapkan. Dengan adanya SOP, UMKM Lapis Legit Buak Balak diharapkan mampu menjaga cita rasa khas produk, meningkatkan kepuasan pelanggan, serta memperkuat daya saing di pasar.



Gambar 2.4 Standar Operasional Prosedur Lapis Legit Buak Balak

2.3.6 Penerapan SOP UMKM Lapis Legit Buak Balak

Dengan penerapan SOP yang baik, mengurangi resiko-resiko yang terjadi dan dapat dilakukan dengan lebih efisien, meningkatkan akurasi data, dan memastikan kepuasan pelanggan.



Gambar 2.5 Penerapan SOP Kepada Karyawan UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.3.7 Proses Produksi Lapis Legit Buak Balak

Berikut adalah proses produksi yang dilakukan oleh UMKM Lapis Legit Khas Lampung:

Tabel 2.3 Proses Pembuatan Lapis Legit Buak Balak

No.	Kegiatan	Gambar
1.	Kocok mentega dan susu kental manis selama ± 10 menit sampai putih dan mengembang, lalu sisihkan. Dalam wadah terpisah, kocok kuning telur, gula halus, emulsifier, vanili, kayu manis, dan pala hingga mengembang, pucat, dan kental (kurang lebih 10–15 menit dengan mixer kecepatan tinggi).	
2.	Setelah kocokan telur mengembang, masukkan mentega yang telah dikocok (Bahan A) secara bertahap sambil diaduk perlahan dengan spatula hingga tercampur rata. Tambahkan tepung terigu yang sudah diayak sedikit demi sedikit sambil diaduk perlahan hingga rata (jangan overmix agar teksturnya tetap lembut).	
3.	Setelah adonan siap, panaskan tutup tungku terlebih dahulu menggunakan api yang telah dibuat. Siapkan loyang ukuran 20x20 cm atau 22x22 cm yang sudah dioles tipis dengan mentega agar tidak lengket.	
4.	Panggang lapisan pertama selama kurang lebih 5–7 menit hingga permukaannya kecokelatan. Setelah matang, tekan permukaan lapisan menggunakan sendok logam agar lebih padat dan rata, kemudian tuangkan adonan untuk lapisan kedua.	

5.	Panggang lapisan pertama selama kurang lebih 5–7 menit hingga permukaannya kecokelatan. Setelah matang, tekan permukaan lapisan menggunakan sendok logam agar lebih padat dan rata, kemudian tuangkan adonan untuk lapisan kedua, hingga adonan habis.	
6.	Setelah adona habis dan Loyang penuh, panggang Loyang diatas bara yang panas, car aini bertujuan agar semua adonan di Loyang matang merata, dan membuat hasil matang sempurna, lalu angkat Loyang jika adonan sudah matang merata.	
7.	Setelah semua lapisan selesai dipanggang, angkat kue dan biarkan dingin di suhu ruang selama beberapa jam agar lapisan menyatu dan teksturnya menjadi padat. Setelah cukup dingin, lepaskan kue dari loyang secara perlahan, lalu siap disajikan.	

2.3.8 Penyerahan Hasil Kerja Kepada Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

Menyerahkan hasil-hasil kerja PKPM yang telah dilakukan pada Lapis Legit Buak Balak.



Gambar 2.6 Penyerahan Hasil Kerja Kepada Pemilik UMKM Lapis Legit Buak Balak

2.4 Dampak Kegiatan

Kehadiran mahasiswa PKPM dalam kegiatan pengabdian masyarakat di UMKM Lapis Legit Buak Balak memberikan sejumlah dampak, baik yang bersifat positif maupun negatif.

2.4.1 Dampak Positif

Dampak positif yang paling dirasakan adalah adanya peningkatan pengetahuan dan wawasan pemilik UMKM mengenai strategi pemasaran digital, pengemasan produk, serta pengelolaan administrasi usaha yang lebih rapi. Mahasiswa turut membantu dalam promosi melalui media sosial, pembuatan desain label kemasan, dan pelatihan penggunaan platform online untuk pemasaran, sehingga mampu memperluas jangkauan pasar.

2.4.2 Dampak Negatif

Dampak negatif yang muncul selama pelaksanaan program salah satunya adalah adanya ketergantungan sementara pada mahasiswa dalam hal promosi dan pencatatan keuangan, yang menyebabkan pelaku UMKM kurang mandiri saat mahasiswa sudah tidak lagi mendampingi. Selain itu, perbedaan ritme kerja atau pemahaman antara mahasiswa dan pelaku UMKM terkadang menimbulkan miskomunikasi atau kesalahpahaman kecil dalam pelaksanaan kegiatan. Waktu kegiatan yang terbatas juga menjadi kendala, sehingga beberapa program yang dirancang tidak dapat dijalankan secara optimal.