

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) merupakan kegiatan mahasiswa di luar kampus yang bertujuan memberikan pengalaman kerja yang relevan dengan bidang studi, sehingga mahasiswa memperoleh pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang diperlukan. Selain itu, KP berfungsi sebagai sarana pelatihan kerja di lingkungan eksternal yang sesuai dengan disiplin ilmunya. . Kerja Praktik merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang harus diselesaikan sebelum dinyatakan lulus sebagai Sarjana (S-1).

Oleh sebab itu, Kerja Praktik merupakan kegiatan yang menyatukan seluruh pengalaman belajar sebelumnya ke dalam sebuah program pelatihan yang menekankan pelaksanaan tugas dan penerapan ilmu secara menyeluruh. Pelaksanaan Kerja Praktik dilakukan secara sistematis dan terjadwal di bawah pengawasan dosen pembimbing yang berkompetensi. Sebagai bagian dari kegiatan akademik wajib, Kerja Praktik berfungsi untuk mengaitkan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan praktik nyata di dunia kerja.

Berdasarkan pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung. PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi makanan (Pabrik Roti). Praktikan memperoleh pengetahuan dan wawasan baru tentang kondisi dunia kerja nyata, khususnya pada bagian Accounting. Kinerja divisi accounting memiliki peran sentral yang memengaruhi hampir seluruh aspek operasional dan strategi perusahaan. Ketepatan dan keandalan pencatatan keuangan memastikan laporan laba rugi, neraca, dan arus kas mencerminkan kondisi sebenarnya sehingga manajemen dapat membuat keputusan harga, pembelian bahan baku, dan penjadwalan produksi berdasarkan data yang valid.

Dalam praktiknya, Tidak sedikit Perusahaan yang menghadapi tantangan dalam menangani Kepuasan Kerja Karyawannya, Karyawan yang merasa tidak puas cenderung bekerja sekadar memenuhi kewajiban, bukan karena dorongan semangat. Akibatnya, produktivitas menurun dan target perusahaan lebih sulit tercapai. Karyawan yang tidak puas biasanya lebih sering absen, dan datang terlambat, atau bahkan memutuskan pindah ke perusahaan lain. Terdapat faktor-faktor yang bisa mempengaruhi hal tersebut salah satunya yaitu dari Fasilitas Kerja dan juga Kompensasi.

Menurut (Monde et al., 2022) Kepuasan kerja merupakan suatu keadaan emosional pegawai yang menunjukkan perasaan positif maupun negatif terhadap pekerjaannya serta kondisi yang ia rasakan dalam lingkungan kerjanya.

Menurut Recky & widyawati (2020) Fasilitas kerja merupakan sarana penunjang yang disediakan perusahaan dalam bentuk fisik untuk mendukung kelancaran aktivitas operasional sehari-hari. Fasilitas tersebut umumnya memiliki masa manfaat yang relatif permanen serta dapat digunakan dalam jangka waktu panjang. Keberadaan fasilitas kerja memiliki peranan penting karena dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan tugas dengan lebih efektif, sehingga turut mendukung peningkatan kinerja mereka.

Menurut (Fibri et al., 2023) Kompensasi merupakan imbalan yang diterima karyawan sebagai bentuk penghargaan atas pekerjaan yang mereka lakukan. Pemberian kompensasi yang layak dan teratur sangat penting, baik bagi organisasi maupun bagi karyawan. Jika kompensasi dikelola dengan tepat, hal ini akan mendorong karyawan untuk meningkatkan komitmen dan kinerjanya sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara optimal.

Selama melaksanakan kerja praktik di PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung, Penulis mengamati bahwa masih terdapat beberapa kendala terkait fasilitas kerja dan Kompensasi. Terkait dengan Fasilitas Kerja yaitu Komputer dan aplikasi perangkat lunak yang sudah lama dapat membuat pekerjaan

menjadi lambat dan tidak efisien, Ruang kerja yang sempit menyebabkan ketidaknyamanan dan kurangnya privasi, Lahan parkir terbatas yang menimbulkan ketidaknyamanan karyawan, dan Belum adanya fasilitas ibadah di tempat kerja terutama untuk karyawan muslim. Terkait dengan kompensasi melalui wawancara karyawan mengeluhkan Kompensasi yang belum sesuai dengan Upah Minimum (UMP). Oleh sebab itu penting untuk meninjau faktor-faktor tersebut agar demi keberlangsungan operasional dan tujuan perusahaan tercapai.

Terkait Permasalahan tersebut perlu adanya perhatian lebih terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan, khususnya terkait fasilitas kerja dan kompensasi. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menelaah pengaruh kedua faktor tersebut terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung.

Melalui Latar Belakang diatas penulis tertarik untuk mengambil judul "**Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung Melalui Optimilisasi Fasilitas dan Kompensasi Kerja**". Judul ini diangkat sebagai respons terhadap permasalahan diatas yang membutuhkan kajian lebih lanjut.. Hasil dari pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan mampu memberikan manfaat baik dari sisi akademis maupun praktis, terutama dalam ranah manajemen sumber daya manusia.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktik

Penelitian ini memiliki ruang lingkup tertentu yang bertujuan untuk memperjelas fokus pembahasan, sehingga kajian dapat dilakukan secara lebih terarah dan mendalam. Ruang lingkup yang dimaksud dijabarkan sebagai berikut:

1.2.1 Ruang Lingkup Objek

Objek dalam penelitian ini adalah Analisis Fasilitas Kerja dan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung.

1.2.2 Ruang Lingkup Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di divisi accounting PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung.

1.2.3 Ruang Lingkup Tempat

Ruang lingkup tempat dalam penelitian ini yaitu PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung di jalan ZA. Pagar Alam, Gg Pu No.88BB Bandar Lampung.

1.2.4 Ruang Lingkup Waktu

Pelaksanaan kerja praktik berlangsung selama satu bulan, yaitu pada bulan Juli 2025 sampai dengan bulan Agustus 2025 sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh kampus dan disetujui oleh instansi tempat kerja praktik.

1.2.5 Ruang Lingkup Ilmu

Ruang lingkup Ilmu di Kerja Praktik ini berada dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya terkait Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja di perusahaan ranah industri di bagian Accounting.

1.3 Manfaat dan Tujuan

Kerja praktik ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sebagai peserta yang melaksanakan praktik, maupun bagi instansi tempat praktik berlangsung, di antaranya:

1.3.1 Manfaat

Manfaat baik bagi penulis, Perusahaan, dan Perguruan Tinggi, Yaitu:

1. Bagi penulis:

- 1) Melalui keterlibatan dalam aktivitas accounting, mahasiswa melatih ketelitian, tanggung jawab, serta kemampuan menggunakan software akuntansi yang diterapkan di perusahaan.

- 2) Mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antara Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.

2. Bagi Perusahaan:

- 1) Perusahaan memperoleh sudut pandang akademik yang objektif dalam menganalisis Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.
- 2) Perusahaan mendapatkan rekomendasi berbasis penelitian yang dapat digunakan untuk meningkatkan sistem pengelolaan sumber daya manusia guna pada bagian Fasilitas kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja karyawan.

3. Bagi Perguruan Tinggi:

- 1) Menyediakan referensi akademik tambahan bagi mahasiswa lain dalam memahami dinamika mengenai Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.
- 2) Menjadi bahan kajian bagi mahasiswa lain atau peneliti yang tertarik pada bidang manajemen sumber daya manusia dan administrasi.

1.3.3 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan kerja praktik di PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung adalah sebagai berikut:

1. Menyiapkan mahasiswa agar memahami kondisi pekerjaan di bagian Accounting.
2. Memberikan sumbangan positif bagi instansi mitra melalui penyampaian saran serta rekomendasi yang didasarkan pada kajian ilmiah, sehingga dapat dijadikan acuan dalam upaya pengembangan Perusahaan di masa mendatang.

3. Mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan yang ada, terutama yang berkaitan dengan Fasilitas Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan Tempat Pelaksanaan pada Kerja Praktik kali ini, yaitu:

1.4.1 Waktu

Kerja praktek ini dilaksanakan pada tanggal 22 Juli hingga 22 Agustus 2025

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Kerja praktek ini bertempat di PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung, di jalan ZA. Pagar Alam, Gg Pu No.88BB, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian kali ini, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang dimana kerja praktik dilakukan, ruang lingkup kerja praktik, manfaat dan tujuan kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II LATAR BELAKANG

Bab ini menjelaskan profil PT Bosindo Cahaya Anugerah Bandar Lampung, Sejarah Perusahaan, Visi dan Misi perusahaan, Bidang Usaha, Lokasi Perusahaan, dan Struktur Organisasi perusahaan.

BAB III LATAR BELAKANG

Bab ini berisi uraian mengenai permasalahan yang dihadapi perusahaan, metode pengumpulan data, landasan teorinya, Metode yang digunakan, dan rancangan program kerjanya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai Hasil kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik, Temuan, Serta Pembahasan tentang masalah yang terkait dan solusinya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil kerja praktik dan saran yang dapat diberikan untuk instansi maupun peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Berisi dokumen pendukung seperti surat tugas, dokumentasi kegiatan, dan data pendukung lainnya.