

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1. Program-Program yang Dilaksanakan

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dibagi menjadi 2 kegiatan yaitu Program Kerja Individu dan Program Kerja Kelompok yang dilaksanakan di Desa Kota Guring , Kecamatan Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung. Adapun kegiatan utama yaitu implementasi *QRIS* untuk pembayaran digital pada UMKM Jamil Donuts yang berada di Desa Kota Guring.

2.1.1 Sosialisasi dan Edukasi *QRIS*

Program dimulai dengan kegiatan sosialisasi kepada pemilik UMKM **Jamil Donuts** mengenai konsep, manfaat, dan mekanisme penggunaan *QRIS*. Materi yang disampaikan dalam kegiatan ini meliputi:

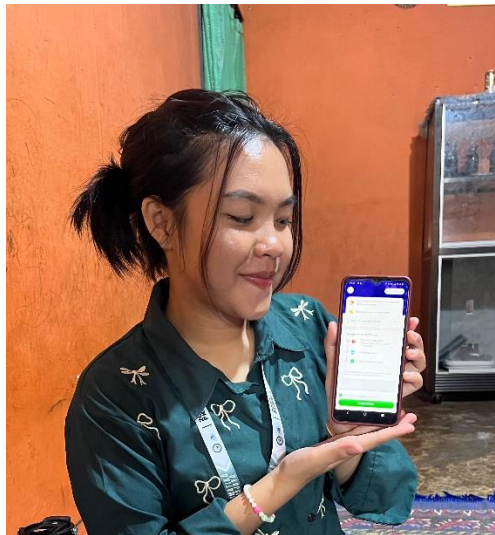
- 1) Penjelasan mengenai *QR Code Indonesian Standard (QRIS)* serta keunggulannya bagi UMKM.
- 2) Alur proses pendaftaran dan aktivasi akun *QRIS* melalui perbankan atau penyedia layanan resmi.
- 3) Pemahaman mengenai keamanan transaksi digital serta tips untuk menghindari penipuan.



Gambar 2.1 Sosialisasi dan Edukasi *QRIS*

2.1.2 Pendaftaran dan Aktivasi *QRIS*

Saya sebagai mahasiswa PKPM mendampingi pemilik UMKM Jamil Donuts untuk mendaftarkan akun *QRIS* melalui *e-wallet*. Proses ini mencakup pengisian formulir, *verifikasi* data usaha, dan pemasangan kode *QR* di lokasi penjualan.



Gambar 2.2 pendaftaran dan aktivasi *QRIS*

2.1.3. Pelatihan Penggunaan *QRIS* dalam Transaksi

Pelatihan dilakukan untuk memastikan pemilik usaha memahami langkah-langkah melakukan transaksi pembayaran melalui *QRIS*, termasuk cara memeriksa bukti pembayaran, pencatatan transaksi digital, dan pelaporan harian.



Gambar 2.3 Pelatihan Penggunaan *QRIS* dalam transaksi

2.1.4. Promosi Layanan Pembayaran Digital

Pemasangan stiker *QRIS* di area penjualan, serta promosi kepada pelanggan bahwa Jamil Donuts kini menerima pembayaran non-tunai melalui *QRIS*.



Gambar 2.4 Promosi layanan pembayaran

2.1.5 Survei Lokasi Kegiatan PKPM

Mencari tempat untuk kegiatan PKPM di daerah Desa Kota Guring, Kecamatan Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan yang sesuai dengan UMKM yang diarahkan kampus dengan tema yakni “ Pengembangan potensi daerah berbasis teknologi digital dan ekonomi kreatif” Yang terdapat di gambar 2.5



Gambar 2.5 Surve Lokasi Kegiatan PKPM

2.1.6 Permohonan Izin

Permohonan izin yang disampaikan kepada perangkat Desa Kota Guring, yang bertujuan untuk melaksanakan kegiatan PKPM yang dimulai dari tanggal 21 Juli - 20 Agustus 2025. Yang terdapat pada gambar 2.6



Gambar 2.6 Permohonan izin kepada perangkat Desa Kota Guring

2.1.7 Melakukan Pelepasan PKPM

Salah satu hal yang harus dilakukan yaitu kampus mengadakan pelepasan mahasiswa PKPM yang akan diberangkatkan ke desa untuk melaksanakan kegiatan di daerah tersebut, yang terdapat pada gambar 2.7



Gambar 2.7 Pelepasan Mahasiswa PKPM dari Kampus

2.1.8 Kunjungan dan Observasi kepada UMKM Yang Berada Di Desa Kota Guring

Salah satu kegiatan yang dilakukan pada saat PKPM yaitu mengadakan kunjungan dan observasi untuk mempresentasikan *program* kerja yang akan dijalankan selama PKPM di Desa Kota Guring yang terdapat pada gambar 2.8



Gambar 2.8 Kunjungan dan Observasi UMKM Yang Berada Di Desa Kota Guring

2.1.9 Melakukan Pembuatan Gapura Di Desa Kota Guring

Salah satu kegiatan yang dilakukan pada saat PKPM yaitu melakukan pembuatan gapura di Desa Kota Guring yang terdapat pada gambar 2.9



Gambar 2.9 Melakukan Pembuatan Gapura Di Desa Kota Guring

2.1.10 Melakukan Sosialisasi serta mengajar di SD dan MI yang berada di Desa Kota Guring

Kegiatan lainnya yang dilakukan pada saat PKPM yaitu sosialisasi dan pembelajaran interaktif dengan materi utama “**Kenali Tubuhmu, Lindungi Dirimu**” yang bertujuan memberikan pemahaman kepada siswa tentang pentingnya mengenal bagian tubuh dan cara menjaga diri dari tindakan yang tidak pantas, serta “**pengenalan perangkat pada *computer***” untuk menambah wawasan *teknologi* sejak dini. Yang terdapat pada gambar 2.10



Gambar 2.10 Sosialisasi dan Mengajar Di SD Dan MI Desa Kota Guring

2.2. Waktu Kegiatan

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dimulai pada 21 Juli dan berakhir pada 20 Agustus 2025. Berikut waktu dan kegiatan yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel Rangkaian Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan, yang terdapat pada tabel 2.1

Tabel 2.1 Waktu Kegiatan PKPM

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
1	Senin, 21 juli 2025	a. 1.Pelepasan mahasiswa b. 2.Kunjungan ke Tokoh Adat Desa Kota Guring
2	Selasa, 22 Juli 2025	a. Menemui kepala desa untuk memohon izin kunjungan UMKM dan sekolah b. Membantu anak-anak SDN 01 Kota Guring mengerjakan tugas c. Memberikan edukasi kepada anak-anak SD melalui film Inside Out

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
		d. Berkunjung ke tempat tokoh adat
3	Rabu, 23 Juli 2025	a. Berpartisipasi dalam kegiatan perlombaan di SDN 01 Kota Guring dalam rangka Hari Anak Nasional
4	Kamis, 24 Juli 2025	a. Kunjungan ke UMKM Lapis Legit Bu Herlina b. Mengikuti pengajian rutin bersama ibu-ibu di Rumah Ibu Maryam
5	Jumat, 25 Juli 2025	a. Kerja bakti Bersama aparat desa Kota Guring b. Pengajian bersama ibu-ibu di Masjid c. Kunjungan ke usaha rumahan Ibu Rohmah d. Senam rutin Bersama Ibu-ibu PKK
6	Sabtu, 26 Juli 2025	a. Melihat Latihan pencak silat di Lapangan Voli Desa Kota Guring
7	Minggu, 27 Juli 2025	a. Kunjungan ke UMKM Penggilingan Kopi
8	Senin, 28 Juli 2025	a. Diskusi mengenai perizinan dan penjadwalan mengajar dan sosialisasi di SDN 01 Kota Guring dengan kepala sekolah b. Kunjungan ke UMKM Jamil Donuts c. Bimbingan dengan DPL membahas program kerja dan judul laporan
9	Selasa, 29 Juli 2025	a. Pemaparan program kerja kepada kepala desa
10	Rabu, 30 Juli 2025	b. Mengikuti acara rembuk stunting yang diadakan oleh desa c. Pelatihan pembukuan sederhana dan Excel, pengembangan akun sosmed, proses pembuatan P-IRT dan <i>QRIS</i> di UMKM Jamil Donuts
11	Kamis, 31 Juli 2025	a. Melakukan sosialisasi " <i>Smart Kids, Go Digital</i> " di kelas 6 MI Al Khairiyah b. Mengikuti rapat pembentukan panitia 17 Agustus bersama Karang Taruna Desa Kota Guring
12	Jumat, 01 Agustus 2025	a. Mengikuti kerja bakti dan mencari bambu untuk membuat umbul-umbul b. Mengikuti senam rutin Bersama ibu-ibu PKK c. Mengikuti pengajian rutin setiap bulan bersama warga Desa Kota Guring di Masjid

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
13	Sabtu, 02 Agustus 2025	a. Kunjungan dan observasi ke objek wisata Way Guyuran b. Mengikuti rapat pembahasan dan penentuan lomba 17 Agustus Bersama panitia 17 an
14	Minggu, 03 Agustus 2025	a. Kerja bakti membersihkan lapangan voli untuk persiapan 17 an
15	Senin, 04 Agustus 2025	a. Mengajar matematika kelas 4A di SDN 01 Kota Guring b. Mendampingi pemilik UMKM Jamil Donuts dalam menyusun pembukuan sederhana dan proses pembuatan P-IRT UMKM Jamil Donuts
16	Selasa, 05 Agustus 2025	a. Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan b. Membantu dekorasi pemasangan bendera di lapangan voli
17	Rabu, 06 Agustus 2025	a. Sosialisasi “Kenali Tubuhku, Lindungi Diriku” kepada siswa/I kelas 4 SDN 01 Kota Guring b. Mengikuti gotong royong pemasangan tenda di lapangan voli Desa Kota Guring
18	Kamis, 07 Agustus 2025	a. Sosialisasi “Kenali Tubuhku, Lindungi Diriku” kepada siswa/I kelas 3-6 MI Al Khairiyah b. Senam Rutin Bersama Ibu – Ibu PKK
19	Jumat, 08 Agustus 2025	a. Mengajar Bahasa Inggris kepada siswa/I kelas 2 di SDN 01 Kota Guring b. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba estafet karet dan makan kerupuk c. Kunjungan kegiatan Pencak Silat di Desa Kota guring
20	Sabtu, 09 Agustus 2025	a. Mengunjungi dan melihat proses produksi donat di UMKM Jamil Donuts b. Pemasangan stiker dan penyerahan <i>QRIS</i> di area penjualan, serta promosi kepada pelanggan bahwa Jamil Donuts kini menerima pembayaran non-tunai melalui <i>QRIS</i> c. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
		kelereng dan memasukkan paku ke dalam botol
21	Minggu, 10 Agustus 2025	a. Melakukan Pembuatan Gapura Bersama Warga di Desa Kota Guring b. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba balap karung
22	Senin, 11 Agustus 2025	a. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba joget Bola dan memecahkan air
23	Selasa, 12 Agustus 2025	a. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba Jalan Tambah Balon
24	Rabu, 13 Agustus 2025	a. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba Futsal
25	Kamis, 14 Agustus 2025	a. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba Volly ball b. Pengajian rutin Bersama Ibu – Ibu Desa Kota Guring
26	Jumat, 15 Agustus 2025	a. Kajian di Masjid Bersama Warga Desa b. Kerja Bakti membersihkan Lingkungan Desa c. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba Tarik Tambang
27	Sabtu, 16 Agustus 2025	a. Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Desa Kota Guring dalam lomba Estafet Tepung b. Kunjungan kegiatan Pencak Silat di Desa Kota guring
28	Minggu, 17 Agustus 2025	a. Upacara HUT RI Ke 80 di Pemda Lampung Selatan b. Ikut serta dalam kegiatan malam puncak HUT RI di Desa Kota Guring
29	Senin, 18 Agustus 2025	a. Upacara dan perpisahan dengan Guru – Guru dan Siswa/I SDN 1 Kta Guring
30	Selasa, 19 Agustus 2025	a. Perpisahan dan Pamitan dengan warga Desa Kota Guring
31	Rabu, 20 Agustus 2025	a. Penjemputan Mahasiswa PKPM

2.3. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Hasil kegiatan PKPM

Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan, dapat menunjukkan bahwa UMKM Jamil Donuts berhasil melalui proses pendaftaran dan aktivasi akun *QRIS*, mendapatkan pelatihan penggunaan serta simulasi transaksi, dan melakukan pemasangan stiker *QRIS* di area penjualan. Selain itu, promosi kepada pelanggan juga dilakukan sehingga kini Jamil Donuts dapat menerima pembayaran non-tunai dari berbagai aplikasi *e-wallet* dan *mobile banking* secara efektif.

Tabel 2.2 Kegiatan Dan dokumentasi kegiatan individu

Hasil kegiatan	Dokumentasi
Melakukan Proses pendaftaran dan aktivasi akun <i>QRIS</i> pada UMKM Jamil Donuts Kalianda	
Pelatihan penggunaan <i>QRIS</i> dan simulasi transaksi	

Hasil kegiatan	Dokumentasi
Pemasangan stiker <i>QRIS</i> di area penjualan, serta promosi kepada pelanggan bahwa Jamil Donuts kini menerima pembayaran non-tunai melalui <i>QRIS</i>.	 
UMKM Jamil Donuts telah memiliki akun <i>QRIS</i> aktif dan dapat menerima pembayaran dari berbagai aplikasi <i>e-wallet</i> dan <i>mobile banking</i>	

Tabel 2.3 Kegiatan Tambahan

Hasil Kegiatan Tambahan	Dokumentasi
Melakukan Senam Rutin Bersama ibu – ibu Di Desa Kota Guring guna membugarkan badan.	
Berpartisipasi membersihkan lingkungan Desa Kota Guring Bersama warga Desa Dan Aparatur Desa	
Melakukan Pengajian Rutin di masjid Bersama Warga Desa Kota Guring	
Silaturahmi dan Pemaparan Program Kerja Kepada Masyarakat Desa Kota guring	

Hasil Kegiatan Tambahan	Dokumentasi
Berpartisipasi Dalam Kegiatan membersihkan Posyandu Desa Kota Guring Bersama Aparatur Desa	
Melakukan kegiatan Mengajar di SDN 1 Kota Guring Kelas 2 dan kelas 4	 
Ikut serta dalam kegiatan Gaburan atau syukuran yang di adakan salah satu warga Desa kota Guring	

Hasil Kegiatan Tambahan	Dokumentasi
Observasi potensi wisata alam Way Guyuran yang berada di Desa Kota Guring	

2.4. Dampak Kegiatan

2.4.1 Bagi UMKM

Pelaksanaan program implementasi *QRIS* pada UMKM **Jamil Donuts** memberikan dampak yang signifikan terhadap operasional bisnis. Dengan adanya sistem pembayaran digital, proses transaksi menjadi lebih cepat dan efisien sehingga mengurangi antrean pelanggan pada jam-jam sibuk. Risiko kehilangan uang tunai akibat kesalahan perhitungan atau potensi pencurian dapat diminimalisir karena pembayaran langsung tercatat secara otomatis di *aplikasi*. Selain itu, UMKM **Jamil Donuts** kini dapat memperluas jangkauan pasar, terutama konsumen generasi muda yang lebih memilih pembayaran *non-tunai*. Kemampuan untuk melayani transaksi dari berbagai *e-wallet* juga meningkatkan profesionalisme dan daya saing usaha di tengah kompetisi pasar yang semakin ketat.

2.4.2 Bagi Konsumen

Konsumen merasakan kemudahan dan fleksibilitas dalam melakukan pembayaran. Dengan *QRIS*, mereka tidak perlu membawa uang tunai atau menunggu kembalian, cukup memindai *kode QR* melalui *aplikasi pembayaran* yang dimiliki. Hal ini juga meningkatkan kenyamanan dan keamanan, terutama dalam konteks *pasca-pandemi*, di mana masyarakat lebih memilih transaksi tanpa kontak fisik untuk mengurangi risiko penyebaran penyakit. Adanya opsi

pembayaran digital juga dapat menarik pelanggan baru yang mengutamakan kemudahan teknologi.

2.4.3 Bagi Mahasiswa

Bagi saya selaku mahasiswa PKPM, kegiatan ini memberikan pengalaman langsung dalam mendampingi proses digitalisasi UMKM. Saya belajar bagaimana mengidentifikasi kebutuhan mitra usaha, menyusun rencana implementasi teknologi, serta memberikan edukasi dan pendampingan secara efektif. Selain itu, saya juga memperoleh wawasan tentang tantangan di lapangan, seperti keterbatasan infrastruktur *internet*, resistensi awal dari pelaku usaha, serta pentingnya komunikasi yang efektif dalam proses transfer pengetahuan teknologi. Pengalaman ini diharapkan menjadi bekal yang bermanfaat bagi saya untuk terlibat dalam proyek pemberdayaan masyarakat di masa depan.