

Hukum, Sosial Dan Administrasi Negara, 1(3), 281-297.

LAMPIRAN



JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AAS Surakarta

Alamat: Jl. Slamet Riyadi No. 361 Windan, Makamhaji, Sukoharjo, Telp/Fax. (0271) 726156,
Web: <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie>. Email: edunomika@gmail.com

LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

No : 1083/Edunomika/B/II/2025

Dengan ini, Penyunting Jurnal Ilmiah EDUNOMIKA memberitahukan bahwa naskah Anda dengan identitas :

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen dengan Pelayanan Kantor Imigrasi Bandar Lampung
Penulis : **Denny Ridayansyah, Anuar Sanusi, Lukmanul Hakim**
Afiliasi/Institusi : Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia
Email : dennydeni24@gmail.com
Tanggal Kirim : 11 Februari 2025

Telah memenuhi kriteria publikasi di Jurnal Ilmiah EDUNOMIKA (Terakreditasi peringkat Sinta 4) dan dapat kami setuju sebagai bahan naskah untuk penerbitan EDUNOMIKA pada Vol. 09 No. 01, 2025, dalam versi elektronik dan/atau cetak. Melalui surat keterangan ini, penulis tunduk pada ketentuan hak cipta EDUNOMIKA [lihat *Author Guideline* di situs jurnal].

Untuk menghindari adanya duplikasi terbitan dan pelanggaran etika publikasi ilmiah terbitan berkala, kami berharap agar naskah/artikel tersebut tidak dikirimkan dan dipublikasikan ke penerbit jurnal/majalah lain.

Demikian surat ini disampaikan, atas partisipasi dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 16 Februari 2025

Ketua Dewan Editor



M. Hasan Ma'ruf



[← Back to Submissions](#)

16706 / **Denny Ridayansyah** / Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen dengan Pelayanan Kantor Imigrasi Bandar Lampung

[Library](#)

Workflow

Publication

Submission

Review

Copyediting

Production

Submission Files

[Q Search](#)

▶ 51471 [Deni-Anuar-Lukman-Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen-REvisi.docx](#) **February 17, 2025** Article Text

[Download All Files](#)

Pre-Review Discussions

[Add discussion](#)

Name	From	Last Reply	Replies	Closed
------	------	------------	---------	--------

No Items

Paper Evaluation Sheet

Title	:	ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DENGAN PELAYANAN KANTOR IMIGRASI BANDAR LAMPUNG
Abstract	:	<i>Kepuasan konsumen merupakan hasil evaluasi yang dilakukan setelah membandingkan ekspektasi dan persepsi mereka terhadap kinerja suatu produk atau layanan. Kantor Imigrasi Bandar Lampung adalah instansi pemerintah yang bertugas mengelola serta mengawasi pergerakan warga negara Indonesia (WNI) dan warga negara asing (WNA) yang masuk, keluar, atau berdomisili di Indonesia. Pengaduan terkait layanan di Kantor Imigrasi Bandar Lampung menunjukkan adanya ketidakpuasan, yang mengindikasikan bahwa pelayanan belum optimal. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan guna meningkatkan kepuasan pengguna layanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan di Kantor Imigrasi Bandar Lampung. Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui survei kuesioner. Teknik non-probability sampling dengan pendekatan accidental sampling digunakan untuk menentukan sampel penelitian, yang terdiri dari 100 responden. Untuk mengukur kepuasan secara keseluruhan, digunakan Customer Satisfaction Index (CSI), yang mempertimbangkan tingkat kepentingan masing-masing atribut kualitas layanan. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai CSI yang diperoleh adalah 0,687 atau 68,7%, yang masuk dalam kategori Sangat Puas. Meskipun tingkat kepuasan cukup tinggi, perbaikan tetap diperlukan, terutama dalam aspek efisiensi waktu dan responsivitas petugas. Peningkatan ini bertujuan untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan konsumen terhadap layanan Kantor Imigrasi Bandar Lampung.</i>
Author(s)	:	Denny Ridayansyah,¹ Anuar Sanusi,² Lukmanul Hakim³
Date	:	11 Februari, 2025

Evaluation objects:

No	Description	Yes	No	See Comment
1.	Is the paper content original?	√		
2.	Does the paper title represent its content?	√		
3.	Does the abstract reflect the paper content?	√		√
4.	Do the keywords indicate the scope of the research?	√		



JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AAS Surakarta

Alamat: Jl. Slamet Riyadi No. 361 Windan, Makamhaji, Sukoharjo, Telp/Fax. (0271) 726156,
Web: <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie>. Email: edunomika@gmail.com

5.	Is the research methodology or the approach of the problem solving clearly described?			√
----	---	--	--	---

6.	Do the data presentation and interpretation valid and reasonable?			√
7.	Do the use of tables and figures help to clarify the explanation?			√
8.	Have the discussion and/or analysis been relevant with the results of the study?			√
9.	Are the references used relevant?	√		

		Very good	Good	Fair	Poor
10.	Contribution to science		√		
11.	Originality		√		
12.	Systematic		√		
13.	Language:		√		
	Spelling				
	Grammar				
	Clarity				
	Conciseness				
	Formality				
	Punctuation Conventions				
	Vocabulary				
14.	Writing accuracy		√		

Reviewer's decision:

The paper:		
1.	could be published directly (accept submission)	
2.	could be published with minor revision	√
3.	could be published with major revision	
4.	resubmit elsewhere (out of this journal scope)	
5.	is not worth to publish based on the above reasons (reject/decline)	



JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AAS Surakarta

Alamat: Jl. Slamet Riyadi No. 361 Windan, Makamhaji, Sukoharjo, Telp/Fax. (0271) 726156,
Web: <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie>. Email: edunomika@gmail.com

Comment to Author about the paper (Use additional sheet, if

1. Abstrak diperbaiki sesuai *review comments*
2. Pendahuluan atau Latar belakang perlu menguraikan alasan dilakukan penelitian dan tujuan penelitian secara eksplisit
3. Metode Penelitian: Variabel penelitian belum diuraikan dengan jelas
4. **Pembahasan perlu diuraikan dengan baik, dan perlu dijelaskan mengenai kontribusi hasil temuan**
5. **Kesimpulan tidak menggunakan angka-angka dan buat lebih singkat yang berisi hasil penelitian, kontribusi, dan keterbatasan**



JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AAS Surakarta

Alamat: Jl. Slamet Riyadi No. 361 Windan, Makamhaji, Sukoharjo, Telp/Fax. (0271) 726156,
Web: <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie>. Email: edunomika@gmail.com
