

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan laporan non tesis ini dengan baik. Penulisan laporan non tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan laporan non tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan laporan non tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. RZ Abdul Aziz., S.T., M.T., Ph.D selaku Rektor IIB Darmajaya Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi, S. Kom., MTI. Selaku Wakil Rektor I
3. Bapak Ronny Nazar, SE., MM. Selaku Wakil Rektor II
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., MM. Selaku Wakil Rektor III
5. Ibu Dr. Aswin S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di IIB Darmajaya Lampung.
6. Ibu Dr. Winda Rika Lestari., S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen IIB Darmajaya Lampung
7. Dosen Pembimbing Prof. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si yang telah membantu Proses bimbingan saya selama ini.
9. Seluruh rekan-rekan kantor Imigrasi Kota Bandar Lampung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan non tesis ini.

Penulis menyadari bahwa laporan non tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan laporan non tesis ini. Semoga laporan non tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandar Lampung, 10 Maret 2025

PENULIS

DENNY RIDAYANSYAH