

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PT.ADI SARANA ARMADA, TBK LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**HELMA NOVIYANI  
NPM. 1212110210**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2017**