

DAFTAR PUSTAKA

- Darmajaya, IBI, 2017. Pedoman Penulisan Tugas Akhir Skripsi. IBI Darmajaya Bandar Lampung.
- Bahrul kirom, 2015. Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen, Edisi 3 , Bandung
- Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra, Dadi Adriana. 2008. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra, 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta :
- ICT Traning Center,2016. Modul Praktikum SPSS ICT Traning Center. IBI Darmajaya Bandar Lampung
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller, 2009, Manajemen Pemasaran, Edisi 13 jilid 1. Erlangga, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat, dan Hamdani, A. 2008. Manajemen Pemasaran Jasa. Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D. Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. Metode Penelitian – Bisnis & Ekonomi. Pustakabarupress. Yogyakarta.
- Sunyoto, Danang. 2012. Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen. CAPS, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2008. Manajemen Jasa. Andi, Yogyakarta.
- Wijaya, Tony. 2013. Metode Penelitian Ekonomi & Bisnis. Graha Ilmu, Yogyakarta.

LAMPIRAN

Lampiran I

Bandar Lampung, Agustus 2017

Hal : **Mohon Bantuan Pengisian Kuisioner**

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada perusahaan yang menggunakan jasa penyewaan kendaraan di PT. Adi Sarana Armada Tbk Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana S1 IBI Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Pemasaran. Tentang **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Citra Merek Terhadap Kepuasan pelanggan Pada PT. Adi Sarana Armada Tbk Lampung”**. Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara/I untuk bersedia mengisi instrument penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Helma Noviyani

Lampiran II

KUESIONER

Pernyataan dibawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN , HARGA DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT.ADI
SARANA ARMADA TBK LAMPUNG**

PETUNJUK PENGISISAN

Berilah tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai

- SS** = Sangat Setuju
S = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Perusahaan :
2. Lama Masa Penyewaan : 1 Tahun
 2 Tahun
 3 Tahun
3. Jenis Perusahaan : Bank
 Pabrik
 Koperasi
 Jasa
 Asuransi
 Finance
 Distributor

Kualitas pelayanan (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	PT Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan kendaraan dengan kondisi baik					
2	PT Adi sarana armada Tbk Lampung menyediakan kendaraan yang memiliki fitur-fitur terbaru					
3	PT Adi Sarana Armada Tbk Lampung menginformasikan kembali jadwal penyewaan					
4	PT Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan informasi penyewaan kendaraan yang jelas					
5	PT Adi Sarana Armada Tbk Lampung menangani keluhan dengan cepat					
6	PT Adi Sarana Armada Tbk Lampung dapat dengan cepat mengatasi masalah yang timbul					
7	PT. Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan driver yang handal					
8	PT. Adi Sarana Armada Tbk Lampung memiliki fitur air bag untuk semua kendaraan yang di sewakan					
9	PT Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan perhatian secara individual					
10	PT Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberi saran saat memilih kendaraan					

Harga (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan harga yang terjangkau					
2	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan harga yang sesuai dengan semua kalangan .					
3	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan harga yang sesuai dengan keadaan kendaraan.					
4	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan Harga sesuai dengan tipe kendaraan.					
5	PT.Adi Sarana Armada Tbk memberikan bonus.					
6	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan potongan harga					
7	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan kemudahan bertransportasi sesuai dengan harga yang telah di bayar					
8	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memudahkan pendistribusian dengan memberikan harga yang standar					

Citra merek (X3)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memiliki standar kendaraan yang baik					
2	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung menyediakan kendaraan yang hemat bensin					
3	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan jaminan keselamatan.					
4	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan ganti rugi jika ada kesalahan					
5	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung sangat membantu dalam hal sarana transportasi					
6	PT.Adi Sarana Armada Tbk sangat membantu dalam pengoperasian barang dan penumpang					
7	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memiliki pelayanan yang cepat tanggap dalam mengatasi keluhan					
8	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan pelayanan yang baik dari awal hingga akhir					
9	PT.Adi Sarana Armada Tbk sangat bertanggung jawab apabila timbul masalah terhadap kendaraan.					
10	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan ganti rugi yang setara.					

Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	PT.Adi Sarana Amada Tbk Lampung memberikan informasi persyaratan administarsi dengan baik.					
2	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan informasi kontrak penyewaan dengan baik.					
3	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan kendaraan keluaran terbaru					
4	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan perbaikan kendaraan sangat cepat					
5	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memiliki driver yang cepat tanggap.					
6	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan janji perbaikan melalui servise kendaraan.					
7	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan tempo dalam pembayaran.					
8	PT.Adi Sarana Armada Tbk memberikan pembayaran secara kredit					
9	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan kepuasan dalam penyewaan kendaraan					
10	PT.Adi Sarana Armada Tbk Lampung memberikan pengalaman yang baik.					

Lampiran 2

Hasil Pengumpulan Data Jawaban Responden

1. Kualitas Pelayanan (X_1)

No. Resp	Kualitas Pelayanan										Jumlah
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
1	5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	41
2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
3	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	45
4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	41
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	44
8	5	4	4	3	4	3	5	3	3	4	38
9	5	3	3	3	4	5	5	5	5	3	41
10	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
11	4	2	4	4	4	3	5	3	4	3	36
12	5	2	4	3	2	4	3	2	3	3	31
13	3	3	3	4	4	3	4	2	2	4	33
14	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	35
15	2	2	4	2	3	2	5	4	2	2	28
16	3	4	2	4	3	2	5	3	3	4	33
17	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	35
18	2	5	4	4	4	4	4	3	3	5	38
19	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	40
20	3	2	4	3	2	4	3	2	3	3	29
21	3	3	4	5	4	3	4	2	2	3	33
22	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	35

23	2	2	4	2	3	4	5	4	2	2	30
24	3	4	3	4	2	2	5	4	3	4	34
25	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
26	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
27	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
28	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	38
29	3	4	5	4	5	3	5	2	3	4	38
30	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	43
31	4	2	4	3	4	2	3	4	3	3	32
32	3	4	4	3	4	5	2	3	4	4	36
33	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	46
34	4	3	3	2	5	5	5	5	4	4	40
35	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	41
36	5	2	4	2	5	4	5	5	5	3	40
37	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	40
38	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	45
39	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	42
40	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	44
41	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	43
42	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
43	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	41
44	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	45
45	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
46	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	33
47	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	48
48	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47

49	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
50	4	5	3	4	4	5	5	3	5	3	41
51	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	39
52	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	43
53	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	43
54	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
55	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	37
56	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	35
57	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40
58	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
59	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42

2. Harga (X₂)

No. Resp	Harga (X₂)								Jumlah
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	5	4	5	5	5	5	4	5	38
2	5	5	5	5	5	5	5	4	39
3	4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	3	3	5	3	3	3	4	4	28
5	4	3	3	4	4	4	4	3	29
6	4	4	3	3	4	3	3	3	27
7	4	4	5	4	4	4	5	5	35
8	4	5	4	4	5	4	4	4	34
9	4	4	5	5	3	4	4	3	32
10	4	4	4	5	5	5	4	4	35

35	4	3	4	4	4	3	4	4	28
36	4	4	3	4	4	4	4	4	31
37	4	4	4	4	4	4	4	3	31
38	4	5	4	4	5	4	4	4	34
39	5	4	5	4	4	3	4	4	33
40	5	5	4	4	5	4	4	5	36
41	4	4	5	4	4	3	5	4	33
42	4	4	4	5	4	5	4	5	35
43	4	4	5	4	5	4	5	4	35
44	4	5	4	3	4	4	4	3	31
45	4	5	4	5	4	4	4	3	32
46	4	5	4	4	4	4	4	4	33
47	5	3	5	5	5	5	5	5	38
48	5	5	4	5	5	4	4	3	35
49	5	5	5	5	4	4	4	4	36
50	5	5	5	5	5	4	5	5	39
51	4	5	5	5	4	4	5	3	35
52	4	4	4	4	4	4	5	4	33
53	4	5	5	4	4	4	5	3	34
54	4	4	5	4	5	4	5	4	35
55	5	4	4	4	4	3	4	4	32
56	5	3	4	4	4	4	4	5	33
57	4	4	5	4	4	4	5	4	34
58	4	4	4	5	4	4	4	5	34

59	5	3	5	4	4	5	5	5	36
----	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Citra Merek (X3)

No. Resp	Citra Merek (X ₃)										Jumlah
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
1	4	4	5	5	2	4	4	5	5	4	43
2	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	47
3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	46
4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4	43
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45
6	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	41
7	5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	44
8	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
9	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	45
10	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	42
11	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	40
12	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	38
13	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	42
14	3	3	5	3	3	4	4	5	4	4	36
15	3	3	3	3	3	2	3	3	5	3	37
16	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
17	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	47
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	39

19	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	45
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
21	3	3	4	3	2	4	3	5	4	4	35
22	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	35
23	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	39
24	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	47
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
26	3	3	2	3	3	4	4	5	3	3	33
27	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	40
30	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	27
31	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
33	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	46
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	46
36	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
37	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	46
38	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46
39	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
40	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44

41	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	45
42	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	46
43	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	43
44	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	45
45	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	46
46	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47
47	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
48	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	44
49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
50	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	45
51	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
52	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
53	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	44
54	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	45
55	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	45
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	40
58	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	45
59	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	45

4. Kepuasan Pelanggan (Y)

No. Resp	Kepuasan Pelanggan (Y)										Jumlah
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	43
2	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	47
3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	44
4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	44
5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	43
6	5	4	4	5	3	3	3	4	4	3	38
7	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	43
8	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
10	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	46
11	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	40
12	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	40
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
14	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	44
15	3	4	4	3	2	3	5	3	3	4	34
16	5	3	5	3	4	5	4	5	5	3	42
17	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
18	4	2	4	4	4	4	5	3	4	3	37
19	3	2	4	5	5	4	3	5	2	3	39
20	3	5	5	5	5	4	4	2	2	4	33

21	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	35
22	4	4	4	4	3	3	5	5	5	2	39
23	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	40
24	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
25	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43
26	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44
27	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	46
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	35
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
31	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	37
32	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	46
33	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
34	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	37
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
38	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
39	5	5	5	5	4	4	5	2	3	2	40
40	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
41	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	45
42	5	2	5	2	5	4	5	5	5	3	41

43	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	42
44	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	41
45	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	42
46	4	3	4	4	3	5	5	3	4	5	40
47	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	47
48	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43
49	5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	40
50	3	3	5	5	4	4	4	5	4	5	46
51	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	40
52	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	40
53	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
54	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	45
55	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	38
56	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
57	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	43
58	5	5	5	3	4	5	3	4	4	3	40
59	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	45

Statistics

		Nama_Perusahaan	Jenis_Perusahaan	Lama_sewa
N	Valid	59	59	59
	Missing	0	0	0

Nama_Perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PT BENTOEL DISTRIBUSI UTAMA	1	1,7	1,7	1,7
	KOPERASI SIMPAN PINJAM SAHABAT MITRA	1	1,7	1,7	3,4
	PT ABC PRESIDENT INDONESIA	1	1,7	1,7	5,1
	PT ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE	1	1,7	1,7	6,8
	PT AGRICULTURE CONSTRUCTION INDONESIA	1	1,7	1,7	8,5
	PT AKR CORPORINDO TBK	1	1,7	1,7	10,2
	PT ANDALAN SEHAT	1	1,7	1,7	11,9
	PT ANUGERAH PHARMINDO LESTARI	1	1,7	1,7	13,6
	PT ASURANSI ALLIANS UTAMA INDONESIA	1	1,7	1,7	15,3
	PT ASURANSI JIWA HEALTH INDONESIA	1	1,7	1,7	16,9
	PT ASURANSI KREDIT INDONESIA CAB LAMPUNG	1	1,7	1,7	18,6
	PT BANK ARTHA GRAHA INTERNASIONAL	1	1,7	1,7	20,3
	PT BANK BHI SYARIAH	1	1,7	1,7	22,0
	PT BANK BNI TANJUNG KARANG	1	1,7	1,7	23,7

PT BANK BTPN LAMPUNG	1	1,7	1,7	25,4
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk	1	1,7	1,7	27,1
PT BANK LAMPUNG	1	1,7	1,7	28,8
PT BANK MAYBANK LAMPUNG	1	1,7	1,7	30,5
PT BANK MUAMALAT INDONESIA	1	1,7	1,7	32,2
PT BANK MUAMALAT LAMPUNG	1	1,7	1,7	33,9
PT BANK MULTI ARTA SENTOSA	1	1,7	1,7	35,6
PT BANK RAKYAT INDONESIA CAB PRINGSEWU	1	1,7	1,7	37,3
PT BPR CITRA DANA MANDIRI	1	1,7	1,7	39,0
PT CAKRAWALA MITRA BERSAMA	1	1,7	1,7	40,7
PT CENTRAL PERTIWI BAHARI	1	1,7	1,7	42,4
PT COCA COLA DISTRIBUTOR INDONESIA	1	1,7	1,7	44,1
PT DJARUM	1	1,7	1,7	45,8
PT DUPPON POINT INDONESIA	1	1,7	1,7	47,5
PT FRISIAN FLAG INDONESIA	1	1,7	1,7	49,2
PT HEXINDO ADI PERKASA	1	1,7	1,7	50,8
PT HM SAMPOERNA	1	1,7	1,7	52,5
PT JNE BANDAR LAMPUNG	1	1,7	1,7	54,2
PT JUANG JAYA ABADI ALAM	1	1,7	1,7	55,9
PT KOPERASI MENJANGAN ENAM	1	1,7	1,7	57,6
PT KOPERASI NUSANTARA	1	1,7	1,7	59,3

PT MEDIKON PRIMA LABORATORIES	1	1,7	1,7	61,0
PT MULTI KARYA ENGINEERING	1	1,7	1,7	62,7
PT MULTINDO AUTO FINANCE	1	1,7	1,7	64,4
PT NESTLE INDONESIA	2	3,4	3,4	67,8
PT NEW HOPE INDONESIA	1	1,7	1,7	69,5
PT NUSATARA VISION	1	1,7	1,7	71,2
PT OPPO	1	1,7	1,7	72,9
PT PABRIK CAT DAN TINTA PACIFIC	1	1,7	1,7	74,6
PT PINUS MERAH ABADI	1	1,7	1,7	76,3
PT PREMIUM MEGAH CITRA UTAMA	1	1,7	1,7	78,0
PT SEMEN PADANG	1	1,7	1,7	79,7
PT SINAR NIAGA SEJAHTERA	1	1,7	1,7	81,4
PT SINAR RODA UTAMA	1	1,7	1,7	83,1
PT SORINI AGRO	1	1,7	1,7	84,7
PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA	1	1,7	1,7	86,4
PT SURYA MADISTRINDO	1	1,7	1,7	88,1
PT TELEKOMUNIKASI SELLULAR	1	1,7	1,7	89,8
PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKULIR	1	1,7	1,7	91,5
PT TRAKINDO UTAMA	1	1,7	1,7	93,2
PT UNILIVER INDONESIA Tbk	1	1,7	1,7	94,9
PT VIVAN TELETAMA	1	1,7	1,7	96,6
PT WORLD INNOVATIVE TELECOMUNICATION	1	1,7	1,7	98,3
PTCJ CHEILJEDANG FEED LAMPUNG	1	1,7	1,7	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Jenis Perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bank	12	20,3	20,3	20,3
	Pabrik	18	30,5	30,5	50,8
	Koperasi	4	6,8	6,8	57,6
	jasa	4	6,8	6,8	64,4
	Asuransi	2	3,4	3,4	67,8
	Finance	3	5,1	5,1	72,9
	Distributor	16	27,1	27,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Lama sewa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	35,6	35,6	35,6
	2	14	23,7	23,7	59,3
	3	8	13,6	13,6	72,9
	4	10	16,9	16,9	89,8
	5	6	10,2	10,2	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Statistics

		Kualitas Pelayanan X1p1	Kualitas Pelayanan X1p2	Kualitas Pelayanan X1p3	Kualitas Pelayanan X1p4	Kualitas Pelayanan X1p5	Kualitas Pelayanan X1p6	Kualitas Pelayanan X1p7	Kualitas Pelayanan X1p8	Kualitas Pelayanan X1p9
N	Valid	59	59	59	59	59	59	59	59	59
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kualitas Pelayanan X1p1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	8,5	8,5	8,5
	3	10	16,9	16,9	25,4
	4	27	45,8	45,8	71,2
	5	17	28,8	28,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	13,6	13,6	13,6
	3	6	10,2	10,2	23,7
	4	26	44,1	44,1	67,8
	5	19	32,2	32,2	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	3,4	3,4	3,4
	3	11	18,6	18,6	22,0
	4	34	57,6	57,6	79,7
	5	12	20,3	20,3	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	10,2	10,2	10,2
	3	15	25,4	25,4	35,6
	4	26	44,1	44,1	79,7
	5	12	20,3	20,3	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	5,1	5,1	5,1
	3	8	13,6	13,6	18,6
	4	33	55,9	55,9	74,6
	5	15	25,4	25,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	6,8	6,8	6,8
	3	8	13,6	13,6	20,3
	4	32	54,2	54,2	74,6
	5	15	25,4	25,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	11	18,6	18,6	20,3
	4	17	28,8	28,8	49,2
	5	30	50,8	50,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	8,5	8,5	8,5
	3	14	23,7	23,7	32,2
	4	25	42,4	42,4	74,6
	5	15	25,4	25,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	6,8	6,8	6,8
	3	11	18,6	18,6	25,4
	4	28	47,5	47,5	72,9
	5	16	27,1	27,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1p10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	3,4	3,4	3,4
	3	12	20,3	20,3	23,7
	4	33	55,9	55,9	79,7
	5	12	20,3	20,3	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	28	1	1,7	1,7	1,7
	29	1	1,7	1,7	3,4
	30	1	1,7	1,7	5,1
	31	1	1,7	1,7	6,8
	32	1	1,7	1,7	8,5
	33	4	6,8	6,8	15,3
	34	1	1,7	1,7	16,9
	35	4	6,8	6,8	23,7
	36	2	3,4	3,4	27,1
	37	2	3,4	3,4	30,5
	38	5	8,5	8,5	39,0
	39	1	1,7	1,7	40,7
	40	6	10,2	10,2	50,8
	41	7	11,9	11,9	62,7
	42	5	8,5	8,5	71,2
	43	5	8,5	8,5	79,7
	44	2	3,4	3,4	83,1
	45	4	6,8	6,8	89,8
	46	1	1,7	1,7	91,5

47	1	1,7	1,7	93,2
48	3	5,1	5,1	98,3
49	1	1,7	1,7	100,0
Total	59	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=X2p1 X2p2 X2p3 X2p4 X2p5 X2p6 X2p7 X2p8 Total_X2
/ORDER=ANALYSIS.

Statistics

	Harga X2p1	Harga X2p2	Harga X2p3	Harga X2p4	Harga X2p5	Harga X2p6	Harga X2p7	Harga X2p8	Harga X2p9
N Valid	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Harga X2p1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	10,2	10,2	10,2
4	39	66,1	66,1	76,3
5	14	23,7	23,7	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Harga X2p2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1,7	1,7	1,7
3	7	11,9	11,9	13,6
4	31	52,5	52,5	66,1
5	20	33,9	33,9	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Harga X2p3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1,7	1,7	1,7
3	7	11,9	11,9	13,6
4	30	50,8	50,8	64,4
5	21	35,6	35,6	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Harga X2p4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	16,9	16,9	16,9
4	34	57,6	57,6	74,6
5	15	25,4	25,4	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Harga X2p5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	8	13,6	13,6	13,6
4	34	57,6	57,6	71,2
5	17	28,8	28,8	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Harga X2p6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	8	13,6	13,6	15,3
	4	36	61,0	61,0	76,3
	5	14	23,7	23,7	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Harga X2p7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	6,8	6,8	6,8
	4	31	52,5	52,5	59,3
	5	24	40,7	40,7	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Harga X2p8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	12	20,3	20,3	22,0
	4	30	50,8	50,8	72,9
	5	16	27,1	27,1	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Harga X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	2	3,4	3,4	3,4
	28	2	3,4	3,4	6,8
	29	3	5,1	5,1	11,9
	30	4	6,8	6,8	18,6
	31	7	11,9	11,9	30,5
	32	5	8,5	8,5	39,0
	33	9	15,3	15,3	54,2
	34	6	10,2	10,2	64,4
	35	10	16,9	16,9	81,4
	36	3	5,1	5,1	86,4
	37	2	3,4	3,4	89,8
	38	4	6,8	6,8	96,6
	39	2	3,4	3,4	100,0
Total		59	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=X3p1 X3p2 X3p3 X3p4 X3p5 X3p6 X3p7 X3p8 X3p9 X3p10 Total_X3
/ORDER=ANALYSIS.

Statistics

		Citra Merek X3p1	Citra Merek X3p2	Citra Merek X3p3	Citra Merek X3p4	Citra Merek X3p5	Citra Merek X3p6	Citra Merek X3p7	Citra Merek X3p8	Citra Merek X3p9
N	Valid	59	59	59	59	59	59	59	59	59
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Citra Merek X3p1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	11,9	11,9	11,9
	4	31	52,5	52,5	64,4
	5	21	35,6	35,6	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	10,2	10,2	10,2
	4	35	59,3	59,3	69,5
	5	18	30,5	30,5	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	3,4	3,4	3,4
	3	5	8,5	8,5	11,9
	4	31	52,5	52,5	64,4
	5	21	35,6	35,6	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	15,3	15,3	15,3
	4	25	42,4	42,4	57,6
	5	25	42,4	42,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	3,4	3,4	3,4
	3	9	15,3	15,3	18,6
	4	24	40,7	40,7	59,3
	5	24	40,7	40,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	5	8,5	8,5	10,2
	4	33	55,9	55,9	66,1
	5	20	33,9	33,9	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	10,2	10,2	10,2
	4	30	50,8	50,8	61,0
	5	23	39,0	39,0	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	5	8,5	8,5	10,2
	4	21	35,6	35,6	45,8
	5	32	54,2	54,2	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	1	1,7	1,7	3,4
	4	27	45,8	45,8	49,2
	5	30	50,8	50,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3p10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	8,5	8,5	8,5
	4	25	42,4	42,4	50,8
	5	29	49,2	49,2	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Citra Merek X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	1	1,7	1,7	1,7
	33	1	1,7	1,7	3,4
	35	2	3,4	3,4	6,8
	36	1	1,7	1,7	8,5
	37	1	1,7	1,7	10,2
	38	1	1,7	1,7	11,9
	39	3	5,1	5,1	16,9
	40	3	5,1	5,1	22,0
	41	5	8,5	8,5	30,5
	42	5	8,5	8,5	39,0
	43	4	6,8	6,8	45,8
	44	4	6,8	6,8	52,5
	45	12	20,3	20,3	72,9
	46	8	13,6	13,6	86,4
	47	4	6,8	6,8	93,2
	48	2	3,4	3,4	96,6
	49	1	1,7	1,7	98,3
	50	1	1,7	1,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Statistics

		Kepuasan Pelanggan Y1p1	Kepuasan Pelanggan Y1p2	Kepuasan Pelanggan Y1p3	Kepuasan Pelanggan Y1p4	Kepuasan Pelanggan Y1p5	Kepuasan Pelanggan Y1p6	Kepuasan Pelanggan Y1p7	Kepuasan Pelanggan Y1p8	Kepuasan Pelanggan Y1p9	Kepuasan Pelanggan Y1p10	Kepuasan Pelanggan Y
N	Valid	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kepuasan Pelanggan Y1p1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	13,6	13,6	13,6
	4	28	47,5	47,5	61,0
	5	23	39,0	39,0	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	5,1	5,1	5,1

3	10	16,9	16,9	22,0
4	25	42,4	42,4	64,4
5	21	35,6	35,6	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	5	8,5	8,5	10,2
	4	29	49,2	49,2	59,3
	5	24	40,7	40,7	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	5,1	5,1	5,1
	3	10	16,9	16,9	22,0
	4	24	40,7	40,7	62,7
	5	22	37,3	37,3	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	12	20,3	20,3	22,0
	4	29	49,2	49,2	71,2
	5	17	28,8	28,8	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,7	1,7	1,7
	3	8	13,6	13,6	15,3
	4	40	67,8	67,8	83,1
	5	10	16,9	16,9	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	15,3	15,3	15,3
	4	31	52,5	52,5	67,8
	5	19	32,2	32,2	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	3,4	3,4	3,4
	3	12	20,3	20,3	23,7
	4	28	47,5	47,5	71,2
	5	17	28,8	28,8	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	3,4	3,4	3,4
	3	6	10,2	10,2	13,6
	4	38	64,4	64,4	78,0
	5	13	22,0	22,0	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y1p10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	3,4	3,4	3,4
	3	12	20,3	20,3	23,7
	4	29	49,2	49,2	72,9
	5	16	27,1	27,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Kepuasan Pelanggan Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30	2	3,4	3,4	3,4
	33	1	1,7	1,7	5,1
	34	1	1,7	1,7	6,8
	35	2	3,4	3,4	10,2
	37	3	5,1	5,1	15,3
	38	2	3,4	3,4	18,6
	39	3	5,1	5,1	23,7
	40	11	18,6	18,6	42,4
	41	4	6,8	6,8	49,2
	42	8	13,6	13,6	62,7
	43	8	13,6	13,6	76,3
	44	4	6,8	6,8	83,1
	45	4	6,8	6,8	89,8
	46	4	6,8	6,8	96,6
	47	2	3,4	3,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Harga (X2)

Correlations

		X2.1	X2.1.1	X2.2	X.2.2.1	X2.3	X2.3.1	X2.4	X2.4.1	X.2
X2.1	Pearson Correlation	1	,682**	,423	,467*	,567**	,590**	,390	,429	,736**
	Sig. (2-tailed)		,001	,063	,038	,009	,006	,089	,059	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.1.1	Pearson Correlation	,682**	1	,389	,626**	,393	,877**	,815**	,447*	,848**
	Sig. (2-tailed)	,001		,090	,003	,086	,000	,000	,048	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.2	Pearson Correlation	,423	,389	1	,467*	,441	,423	,474*	,796**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,063	,090		,038	,052	,063	,035	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.2.2.1	Pearson Correlation	,467*	,626**	,467*	1	,500*	,734**	,626**	,459*	,802**
	Sig. (2-tailed)	,038	,003	,038		,025	,000	,003	,042	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.3	Pearson Correlation	,567**	,393	,441	,500*	1	,370	,300	,309	,632**
	Sig. (2-tailed)	,009	,086	,052	,025		,109	,199	,186	,003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.3.1	Pearson Correlation	,590**	,877**	,423	,734**	,370	1	,780**	,429	,846**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,063	,000	,109		,000	,059	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.4	Pearson Correlation	,390	,815**	,474*	,626**	,300	,780**	1	,447*	,789**
	Sig. (2-tailed)	,089	,000	,035	,003	,199	,000		,048	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.4.1	Pearson Correlation	,429	,447*	,796**	,459*	,309	,429	,447*	1	,718**
	Sig. (2-tailed)	,059	,048	,000	,042	,186	,059	,048		,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.2	Pearson Correlation	,736**	,848**	,734**	,802**	,632**	,846**	,789**	,718**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Citra Merek (X3)

Correlations

		X.3.1	X3.1.1	X.3.2	X.3.2.1	X.3.3	X.3.3.1	X.3.4	X.3.4.1	X.3.5	X.3.5.1	X.3
X.3.1	Pearson Correlation	1	,768**	,398	,543*	,533*	,267	,467*	,232	,376	,487*	,668**
	Sig. (2-tailed)		,000	,082	,013	,015	,256	,038	,325	,102	,029	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X3.1.1	Pearson Correlation	,768**	1	,389	,626**	,615**	,351	,742**	,459*	,534*	,815**	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000		,090	,003	,004	,129	,000	,042	,015	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.2	Pearson Correlation	,398	,389	1	,467*	,481*	,642**	,531*	,545*	,409	,474*	,712**
	Sig. (2-tailed)	,082	,090		,038	,032	,002	,016	,013	,073	,035	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.2.1	Pearson Correlation	,543*	,626**	,467*	1	,963**	,562**	,660**	,377	,374	,626**	,825**
	Sig. (2-tailed)	,013	,003	,038		,000	,010	,002	,101	,104	,003	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.3	Pearson Correlation	,533*	,615**	,481*	,963**	1	,667**	,666**	,348	,362	,615**	,833**
	Sig. (2-tailed)	,015	,004	,032	,000		,001	,001	,133	,117	,004	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.3.1	Pearson Correlation	,267	,351	,642**	,562**	,667**	1	,571**	,174	,181	,527*	,662**
	Sig. (2-tailed)	,256	,129	,002	,010	,001		,009	,463	,446	,017	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.4	Pearson Correlation	,467*	,742**	,531*	,660**	,666**	,571**	1	,596**	,599**	,843**	,878**
	Sig. (2-tailed)	,038	,000	,016	,002	,001	,009		,006	,005	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.4.1	Pearson Correlation	,232	,459*	,545*	,377	,348	,174	,596**	1	,850**	,459*	,661**
	Sig. (2-tailed)	,325	,042	,013	,101	,133	,463	,006		,000	,042	,002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.5	Pearson Correlation	,376	,534*	,409	,374	,362	,181	,599**	,850**	1	,438	,669**
	Sig. (2-tailed)	,102	,015	,073	,104	,117	,446	,005	,000		,053	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3.5.1	Pearson Correlation	,487*	,815**	,474*	,626**	,615**	,527*	,843**	,459*	,438	1	,827**
	Sig. (2-tailed)	,029	,000	,035	,003	,004	,017	,000	,042	,053		,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X.3	Pearson Correlation	,668**	,827**	,712**	,825**	,833**	,662**	,878**	,661**	,669**	,827**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,002	,001	,000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,798	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,665	8

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,832	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,653	10

Lmpiran 7

Hasil Olah Data Uji Persyaratan Analisis Data

1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Kualitas Pelayanan X1	Harga X2	Citra Merek X3	Kepuasan Pelanggan Y
N	59	59	59	59
Normal Parameters ^{a,b}				
Mean	39,61	33,17	42,92	41,00
Std. Deviation	5,028	2,978	4,187	3,778
Most Extreme Differences				
Absolute	,124	,087	,165	,158
Positive	,058	,083	,097	,061
Negative	-,124	-,087	-,165	-,158
Kolmogorov-Smirnov Z	,953	,672	1,270	1,216
Asymp. Sig. (2-tailed)	,323	,757	,080	,104

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Hasil Uji Homogenitas

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
Kualitas Pelayanan X1	1,589	12	44	,130
Harga X2	1,196	12	44	,316
Citra Merek X3	1,267	12	44	,210

3. Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan Y* Kualitas Pelayanan X1	Between Groups	(Combined)	277,905	21	13,234	,890	,603
		Linearity	115,784	1	115,784	7,788	,008
		Deviation from Linearity	162,120	20	8,106	,545	,925
Within Groups			550,095	37	14,867		
Total			828,000	58			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan Y* Harga X2	Between Groups	(Combined)	225,863	12	18,822	1,438	,184
		Linearity	137,576	1	137,576	10,510	,002
		Deviation from Linearity	88,288	11	8,026	,613	,808
Within Groups			602,137	46	13,090		
Total			828,000	58			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan Y * Citra Merek X3	Between Groups	(Combined)	372,325	17	21,901	1,971	,038
		Linearity	109,737	1	109,737	9,874	,003
		Deviation from Linearity	262,588	16	16,412	1,477	,156
	Within Groups		455,675	41	11,114		
Total			828,000	58			

4. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5,905	6,547		,902	,371		
Kualitas Pelayanan X1	,126	,090	,168	1,406	,165	,827	1,209
Harga X2	,503	,145	,396	3,476	,001	,909	1,100
Citra Merek X3	,313	,105	,346	2,980	,004	,874	1,144

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan Y

Lampiran 8

Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t & Uji F

1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,592 ^a	,350	,315	3,127

a. Predictors: (Constant), Citra Merek X3, Harga X2, Kualitas Pelayanan X1

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	29,868	3,686		8,104	,000
Kualitas Pelayanan X1	,281	,092	,374	3,044	,004

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan Y

Harga (x2)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	23,845	5,110		4,666	,000
Harga X2	,517	,153	,408	3,370	,001

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan Y

Citra merek (x3)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	26,900	4,800		5,604	,000
Citra Merek X3	,329	,111	,364	2,951	,005

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan Y

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	290,181	3	96,727	9,892	,000 ^b
	Residual	537,819	55	9,779		
	Total	828,000	58			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan Y

b. Predictors: (Constant), Citra Merek X3, Harga X2, Kualitas Pelayanan X1

Lampiran 9

R. Tabel

Interval Kepercayaan			Interval Kepercayaan			Interval Kepercayaan		
n	95%	99%	n	95%	99%	n	95%	99%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,874	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,157	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,396	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,276	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,297	0,361			

Lampiran 10

Tabel t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891

49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

Lampiran 12
Tabel F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03

49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93