

ABSTRAK

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) KINERJA PADA UMKM BAKSO IKAN DI DESA WAY MULI KECAMATAN RAJABASA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

Oleh:

Dhifa Aprilia Shafitri 2212110044

Difaaprillia123@gmail.com

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan wujud nyata dari Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan ini dilaksanakan di Desa Way Muli, Kecamatan Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan dengan fokus utama pada pendampingan UMKM Bakso Ikan milik Ibu Fatonah. Permasalahan utama UMKM ini terletak pada belum adanya pedoman kerja yang jelas sehingga proses produksi dan pengemasan belum berjalan secara efisien dan konsisten. Oleh karena itu, kegiatan PKPM diarahkan pada perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dapat dijadikan panduan dalam aktivitas usaha sehari-hari. Hasil dari pendampingan ini menunjukkan bahwa SOP mampu membantu menata alur kerja lebih terstruktur, meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga, serta menjaga kualitas produk agar lebih konsisten. Selain itu, kegiatan PKPM juga memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan sekaligus mempererat hubungan dengan masyarakat. Dengan demikian, program ini tidak hanya berdampak positif pada peningkatan kinerja UMKM, tetapi juga memberikan kontribusi bagi pengembangan potensi ekonomi lokal secara berkelanjutan.

Kata Kunci: PKPM, UMKM, Standar Operasional Prosedur, Bakso Ikan, Desa Way Muli