

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Toko Berdikari Motor merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan suku cadang (sparepart) kendaraan niaga, khususnya truk dan kendaraan angkutan berat. Toko ini berdiri pada tahun 2005 dan berlokasi di Jl. Yos Sudarso No. 19, Waylunik, Kecamatan Panjang, Kota Bandar Lampung.

Sejak awal berdirinya, Berdikari Motor hadir untuk menjawab kebutuhan masyarakat, khususnya para pemilik armada transportasi dan perusahaan angkutan di wilayah Lampung yang membutuhkan ketersediaan suku cadang truk yang berkualitas dan terjamin keasliannya. Fokus utama toko ini adalah penyediaan sparepart untuk beberapa merek ternama, di antaranya Fuso, Hino, Nissan, dan Canter. Dengan semakin berkembangnya aktivitas perdagangan dan transportasi di wilayah Bandar Lampung, khususnya di daerah Panjang yang menjadi kawasan strategis pelabuhan dan jalur distribusi logistik, keberadaan Toko Berdikari Motor menjadi sangat penting. Toko ini tidak hanya berperan sebagai penyedia sparepart, tetapi juga sebagai mitra yang membantu kelancaran operasional kendaraan angkutan barang yang menjadi tulang punggung perekonomian daerah.

Selama hampir dua dekade beroperasi, Berdikari Motor terus berkomitmen menjaga kepercayaan pelanggan dengan menghadirkan produk yang berkualitas, bergaransi, serta harga yang kompetitif. Selain itu, pelayanan yang ramah, cepat, dan tepat juga menjadi prioritas utama untuk memberikan kepuasan kepada konsumen. Dengan pengalaman lebih dari 19 tahun di bidang sparepart kendaraan niaga, Berdikari Motor kini dikenal luas sebagai salah satu toko suku cadang terpercaya di Bandar Lampung. Ke depan, Berdikari Motor bertekad untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, memperluas jaringan, serta menghadirkan berbagai inovasi dalam mendukung kebutuhan konsumen, sehingga tetap mampu bersaing di tengah perkembangan industri otomotif.

2.2 Visi dan Misi

Visi: Menjadi toko sparepart terpercaya di Bandar Lampung yang mampu memberikan produk berkualitas, pelayanan terbaik, dan menjadi mitra utama bagi pelanggan dalam mendukung kelancaran operasional kendaraan niaga

Misi:

1. Menyediakan suku cadang asli dan berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif.
2. Memberikan pelayanan yang cepat, ramah, dan profesional untuk menjaga kepuasan pelanggan.
3. Menjalin hubungan kerja sama yang baik dengan pelanggan, distributor, maupun pemasok
4. Terus berinovasi dalam pengelolaan bisnis agar dapat mengikuti perkembangan industri otomotif dan kebutuhan pasar.
5. Mendukung keberlangsungan usaha transportasi dan distribusi di Lampung dengan menjaga ketersediaan sparepart yang dibutuhkan.

2.3 Bidang Usaha Perusahaan

Toko Berdikari Motor berfokus pada penjualan suku cadang kendaraan niaga, khususnya untuk:

- Mitsubishi Fuso
- Hino
- Nissan Diesel
- Mitsubishi Canter

2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi Jl. Yos Sudarso No. 19, Waylunik, Kecamatan Panjang, Kota Bandar Lampung

2.5 Struktur Organisasi

Toko Berdikari Motor yang bergerak dibidang sparepart alat berat seperti mobil Hino, Fuso, Nissan, dan Mitsubitsi Cantter. Yang dipimpin oleh ibu Nani dan memiliki dua penanggung jawab didalam toko tersebut dalam Direktur keuangan, *puchasing*, admin dan penyediaan stok.

- Direktur Keuangan memiliki tanggung jawab untuk mengelola dan menganalisa keuangan perusahaan. Dibawah Direktur *Finance* ada Manajer *accounting* dan Manajer *Finance* yang bertugas membantu pekerjaan Direktur *Finance*.
- *Purchasing* Bagian *Purchasing* bertanggung jawab terhadap pengadaan barang atau sparepart dari supplier.
- Administrasi berperan dalam mengatur dokumen, pencatatan, dan pengarsipan yang berkaitan dengan kegiatan operasional toko.
- Stok atau *inventory* bertugas mengatur keluar masuk barang sparepart yang ada di toko maupun gudang.

Gambar 2.5 Struktur Organisasi Berdikari Motor

