

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Perusahaan

Toko Delicious Mart didirikan pada tanggal 25 Desember 2022 di Jl. Tanjung Pura 2 Blok A2 No. 15. Pada awal berdirinya, Toko Delicious Mart masih berupa toko rumahan kecil yang hanya menjual beberapa jenis buah-buahan segar, seperti salak, pisang, manggis, alpukat, dan rambutan.

Seiring berjalannya waktu, kebutuhan masyarakat akan bahan pangan semakin meningkat, sehingga Toko Delicious Mart mulai berkembang pesat. Tidak hanya menyediakan buah-buahan, tetapi juga memperluas jenis produk yang dijual, antara lain ikan segar, ayam potong, *frozen food*, serta berbagai kebutuhan sembako.

Dengan bertambahnya pelanggan dan semakin luasnya jangkauan usaha, pada tanggal 18 Maret 2024 Toko Delicious Mart pindah ke lokasi yang lebih strategis dan representatif, yaitu di Jl. Tanjung 6 Blok A6 No. 13, Kelurahan Pematang Wangi, Kecamatan Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung. Perpindahan ini dilakukan agar toko dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat serta mendukung pengembangan usaha yang terus berkembang.

Dalam kurun waktu sekitar enam bulan terakhir, produk sembako, khususnya minyak goreng, menjadi komoditas yang paling dominan dan paling banyak diminati pelanggan. Hal ini menunjukkan bahwa Toko Delicious Mart semakin berperan penting dalam memenuhi kebutuhan pokok masyarakat sehari-hari.

Kini, Toko Delicious Mart hadir sebagai salah satu toko penyedia kebutuhan pokok dan bahan makanan segar yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dengan kualitas terjamin.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1 Visi**

Menjadi toko penyedia kebutuhan pokok dan bahan pangan yang terlengkap, berkualitas, dan terpercaya di Kota Bandar Lampung, dengan pelayanan yang ramah dan harga yang terjangkau bagi masyarakat.

### **2.2.2 Misi**

1. Menyediakan buah-buahan segar, ikan, ayam potong, *frozen food*, dan sembako dengan kualitas terbaik.
2. Memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan memuaskan bagi pelanggan.
3. Menjaga kepercayaan konsumen dengan mengutamakan kualitas produk dan harga yang bersaing.
4. Mengembangkan usaha secara berkelanjutan agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin beragam.
5. Membuka peluang kerja bagi masyarakat sekitar serta berkontribusi pada perekonomian lokal.

## **2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Umum Perusahaan**

### **1. Penjualan Buah-buahan Segar**

Menyediakan berbagai jenis buah musiman maupun non-musiman seperti salak, pisang, manggis, alpukat, dan rambutan.

2. Penjualan Ikan Segar dan Ayam Potong

Menyediakan ikan segar dan ayam potong yang dibutuhkan masyarakat dengan kualitas terjamin dan harga terjangkau.

3. Penyediaan *Frozen Food*

Menjual aneka makanan beku seperti sosis, *nugget*, bakso, dan olahan daging lainnya yang praktis untuk kebutuhan sehari-hari.

4. Penyediaan Sembako

Menyediakan kebutuhan pokok rumah tangga seperti minyak goreng, beras, gula, telur, mie instan, dan kebutuhan lainnya.

5. Pelayanan Ritel kepada Masyarakat Sekitar

Memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat sekitar dengan sistem penjualan ecer maupun grosir dalam skala kecil.

6. Penjualan *Online*

Melayani pemesanan produk secara *online* melalui aplikasi pesan, sehingga memudahkan pelanggan berbelanja tanpa harus datang langsung ke toko.

7. Melayani Pengiriman *Online*

Mengirimkan barang melalui aplikasi ojek *online* untuk pemesanan dalam kota.

8. Pengiriman Barang ke Luar Kota

Memberikan layanan pengiriman barang ke luar Kota Bandar Lampung dalam jumlah tertentu, khususnya untuk pelanggan yang membutuhkan pasokan bahan pangan dalam skala besar.

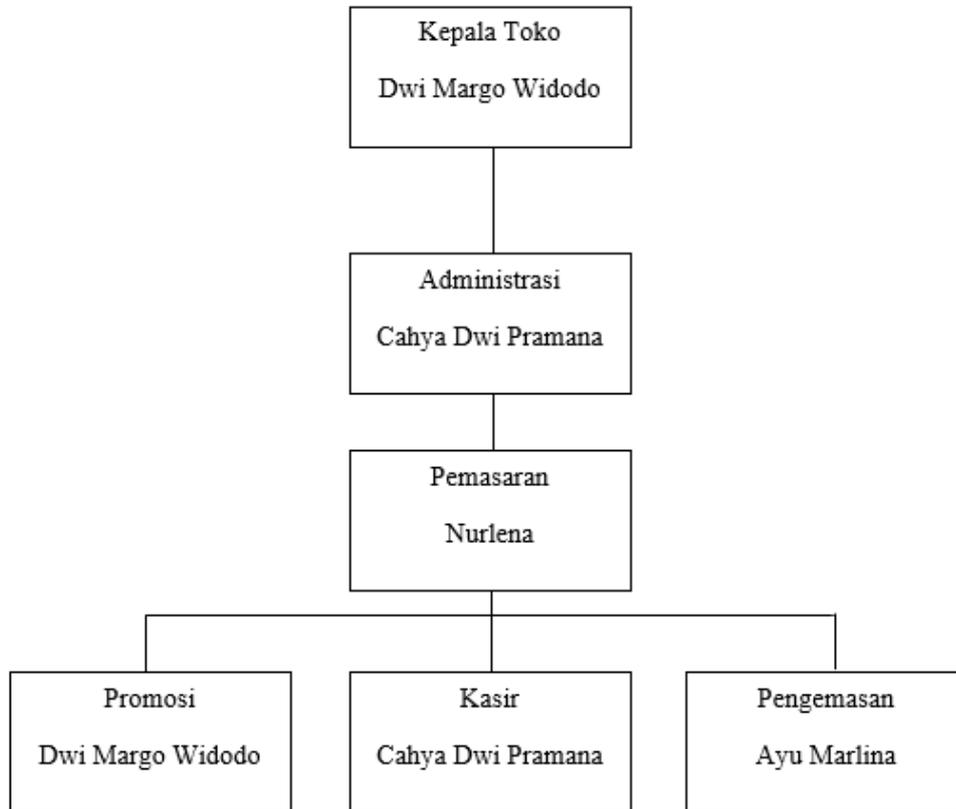
## 2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi Toko Delicious Mart berada di Jl. Tanjung Pura VI, Blok A6 No. 13, Kelurahan Pematang Wangi, Kecamatan Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung.



Gambar 2.1 Peta Lokasi Perusahaan

## 2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi