

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dengan tema “Pengembangan Potensi Daerah Berbasis Teknologi Digital dan Ekonomi Kreatif” dan menyusun laporan dengan judul “Optimalisasi Digital Marketing pada UMKM Banana Chips di Desa Way Kalam, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan melalui Pembuatan Akun Toko di Tokopedia dan Menghubungkan Keranjang Kuning di Tiktok ”.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan PKPM sekaligus sebagai media pembelajaran mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah, khususnya dalam bidang Manajemen Pemasaran dan pemberdayaan UMKM. Dalam kesempatan ini saya juga menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak RZ. Abdul Aziz, S.T.,M.T.,Ph.D. selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik IIB Darmajaya.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor Non Akademik IIB Darmajaya.
4. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
5. Bapak A.K. Yohanson. S.Ag.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga selama kegiatan berlangsung.
6. Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material serta doa dan dukungannya yang telah diberikan kepada saya.

7. Bapak Abdul Rasyid selaku Kepala Desa Way Kalam sekaligus pembimbing lapangan.
8. Ibu Astri selaku Pemilik UMKM BANANA CHIPS DIMAS SNACK di Desa Way Kalam yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan kegiatan ditempat beliau.
9. Masyarakat Desa Way Kalam yang telah berkontribusi dan membantu dalam kegiatan lapangan.
10. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan membantu saya dalam melaksanakan setiap kegiatan PKPM ini.

Dalam penyusunan laporan ini, saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi pengembangan UMKM di Desa Way Kalam.

Bandar Lampung, 28 Agustus 2025



Mela Agustin

2212110120