BAB II LANDASAN TEORI

Untuk mendukung sebuah pelaksanaan penelitian landasan teori merupakan dasar teori yang akan membuktikan bahwa penelitian tersebut berkualitas, memiliki dasar pengetahuan yang dapat dipertangung jawabkan untuk melanjutkan penelitian sebelumnya, memperbaiki atau dapat juga mematahkan teori-teori sebelumnya.

2.1 Definisi Website

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau bergerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing – masing dihubungkan dengan jaring – jaring halaman (hyperlink). Bersifat statis apabila isi informasi website tetap, jarang berubah, dan isi informasinya searah hanya dari pemilik website. Bersifat dinamis apabila isi informasi website selalu berubah – ubah, dan isi informasinya interaktif dua arah berasal dari pemilik serta pengguna website (Jurnal Algoritma, Vol 9, No 40, Bekasi, 2012).

Aplikasi web adalah sebuah sistem informasi yang mendukung interaksi pengguna melalui antarmuka berbasis web. Fitur-fitur aplikasi web biasanya berupa data persistence, mendukung transaksi dan komposisi halaman web dinamis yang dapat dipertimbangkan hibridisasi, antara hipermedia dan sistem informasi. Menurut Chan aplikasi web adalah aplikasi yang mempunyai arsitektur *three-tier* yang dijalankan pada *browser* sebagai *front end* (*Jurnal Algoritma*, *Vol* 9, *No* 2, *Jakarta*, 2016).

2.2 Definisi Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya (Hutahaean, 2014).

2.3 Definisi Sistem Informasi

Dalam praktik, istilah sistem informasi lebih sering dipakai tanpa embel-embel berbasis komputer walaupun dalam kenyataannya komputer merupakan bagian yang penting (Abdul Kadir, 2014).

2.4 Definisi Basis Data

Basis Data adalah sistem terkomputerisasi yang tujuan utamanaya adalah memelihara data yang sudah diolah atau informasi dan membuat informasi tersedia saat dibutuhkan. Pada intinya basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat. Sistem informasi tidak dapat dipisahkan dengan kebutuhan akan basis data apapun bentuknya, entah *file text* ataupun *Database Management System* (DBMS) Kebutuhan basis data dalam sistem informasi adalah untuk memasukkan, menyimpan dan mengambil data, selain itu untuk membuat laporan berdasarkan data yang telah disimpan (Rosa A.S M. Shalahudin, 2014).

pemrosesan basis data terdistribusi adalah pemrosesan basis data dimana pelaksanaan transaksi, pengambilan dan pembaharuan data yang terjadi melewati dua atau lebih komputer yang biasanya terpisah secara geografis dan tidak saling terkait (Kroenke, 1995).

Basis data adalah suatu pengorganisasian sekumpulan data yang saling terkait sehingga memudahkan aktivitas untuk memperoleh informasi. Basis data dimaksudkan untuk mengatasi problem pada sistem yang memakai pendekatan berbasis berkas (Abdul Kadir, 2014).

2.5 Definisi Class Diagram

Class diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi. Atribut merupakan variabel-variabel yang dimiliki oleh suatu kelas, sedangkan operasi atau metode adalah fungsi-fungsi yang dimiliki oleh suatu kelas (Rosa A.S M. Shalahudin, 2014).

Tabel 2.1 Simbol Class Diagram.

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Generalization	Hubungan dimana objek anak (descendent) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (ancestor).
2	\Diamond	N-Ary Association	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		Class	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		Collaboration	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor.
5	<	Realization	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6	>	Dependency	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (independent) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri.
7		Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.

2.6 Definisi Object Oriented Programming (OOP)

Object Oriented Programming (OOP) merupakan model pemrograman yang berbasis pada konsep obyek, diantaranya berisi data, sering dikenal sebagai atribut dan kode, dalam bentuk prosedur, sering dikenal sebagai metode. Sebuah fitur dari obyek adalah bahwa prosedur obyek dapat mengakses dan sering memodifikasi data dari obyek yang saling berhubungan. Dalam OOP, program dirancang dengan membuat obyek yang dapat berinteraksi satu sama lain (Kindler, E.; Krivy, I. (2011)).

Pemrograman berorientasi obyek didefinisikan menggunakan objek, tetapi tidak semua teknik terkait dan struktur dalam bahasa pemrograman mendukung OOP (*Michael Lee Scott, Programming language pragmatics, Edition 2, Morgan Kaufmann* (2006)).

Kadang-kadang objek mewakili entitas yang lebih abstrak, seperti objek yang mewakili file terbuka, atau benda yang menyediakan layanan menerjemahkan pengukuran. Bahasa yang mendukung class hampir selalu mendukung Inheritance. Hal ini memungkinkan Class yang akan diatur dalam hirarki yang mewakili hubungan. Misalnya, Class karyawan mungkin mewarisi dari Class Person. Semua data dan metode yang tersedia untuk Class induk juga muncul di Class anak dengan nama yang sama. Misalnya, Class Orang mungkin mendefinisikan variabel first name dan last name dengan metode make_full_name (). Ini juga akan tersedia dalam Class karyawan, yang bisa menambahkan variabel posisi dan gaji. Teknik ini memungkinkan mudah digunakan kembali prosedur dan data yang sama definisi, selain berpotensi mirroring hubungan dunia nyata dengan cara yang intuitif. Class-class dan subclass sesuai dengan set dan subset di logika matematika. Daripada menggunakan tabel *database* dan pemrograman subrutin, pengembang memanfaatkan objek, pengguna mungkin lebih akrab dengan Objek dari domain aplikasi merek (Jacobsen, Ivar; Magnus Christerson; Patrik Jonsson; Gunnar Overgaard (1992).

2.7 Definisi *Use Case* Diagram

Use case atau use case diagram merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Syarat penamaan pada use case adalah nama didefinisikan sesimpel mungkin dan dapat dipahami. Ada dua hal utama pada use case yaitu pendefinisian apa yang disebut aktor dan use case. Aktor merupakan orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang. Use case merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor (Rosa dan Shalahuddin, 2013).

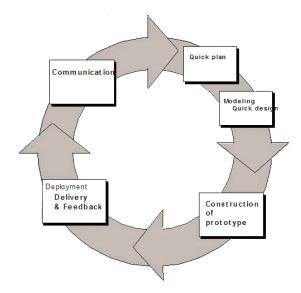
Tabel 2.2 Simbol-Simbol UseCase.

Νo	Gambar	Nama	Keteran <u>e</u> an
1	<u>}</u>	Actor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2	>	Dependency	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (independent) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (independent).
3	•	Generlization	Hubungan dimana objekanak (descendent) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada diatasnya objek induk (ancestor).
4		Include	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara eksplisit.
5	φ——	Extend	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> tar <u>g</u> et memperluas prilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yan <u>e</u> diberikan.
6	-	Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		System	Menspesifikasikanpakat yang menampilkan system sacara terbatas.
8	\bigcirc	Use Case	Deskripsi dari urutanaksi-aksi yang ditampilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu <i>actor</i> .
9	\bigcirc	Collaboration	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan prilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).
10		Note	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi.

2.8 Definisi Model Prototipe (*Prototyping*)

Sebuah prototipe (*Prototyping*) adalah versi awal dari sistem perangkat lunak yang digunakan untuk mendemonstrasikan konsep-konsep, percobaan rancangan, dan menemukan lebih banyak masalah dan solusi yang memungkinkan (*Sommerville*, 2011).

Sering kali pelanggan mendefinisikan sejumlah sasaran perangkat lunak secara umum, tetapi tidak bias mengidentifikasi spesifikasi kebutuhan yang rinci untuk fungsi – fungsi dan fitur – fitur yang nantinya akan dimiliki perangkat lunak yang akan dikembangkan. Dalam kasus lain, pengembang perangkat lunak mungkin merasa tidak pasti tentang efisiensi suatu algoritma yang akan digunakan dalam pengembangan perangkat lunak, atau juga merasa tidak pasti akan kemampuan perangkat lunak untuk beradaptasi dengan sistem operasi yang akan digunakan. Dalam kasus – kasus seperti ini dan dalam banyak situasi lain, pradigma pebuatan prototipe (*Prototyping*) mungkin menawarkan pendekatan yang paling baik. Meskipun pembuatan prototipe dapat digunakan sebagai model proses yang berdiri sendiri, pembuatan prototipe lebih umum digunakan sebagai teknik yang dapat diimplementasikan di dalam konteks setiap model proses perangkat lunak.



Gambar 2.1 Metode Prototipe

Sumber: (Roger S. Pressman, 2012)

Pembuatan prototipe (*Prototyping*) dimulai dengan dilakukan komunikasi antara tim pengembang perangkat lunak dengan pelanggan (stakeholder) untuk mengidentifikasikan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak. Rancangan cepat (quick design) akan memulai konstruksi pembuatan prototipe (Prototyping) meliputi rancangan sistem dan rancangan antar muka. Prototipe (*Prototyping*) kemudian akan diserahkan kepada para *stakeholder* dan kemudian mereka akan melakukan evaluasi – evaluasi tertentu terhadap prototipe yang dibuat. Pembentukan prototipe (koding) akan dilakukan berdasarkan data – data yang diperoleh tim pengembang. Setelah selesai tim pengembang akan menyerahkan system/perangkat lunak kepada *stakeholder*/pelanggan yang kemudian akan memberikan umpan balik yang akan digunakan untuk memperluas spesifikasi kebutuhan. Iterasi akan terjadi saat prototipe diperbaiki untuk memenuhi kebutuhan dari para stakeholder, pada saat yang sama memungkinkan kita untuk lebih memahami kebutuhan apa yang akan dikerjakan pada iterasi selanjutnya (Roger S. Pressman, 2012).

2.9 Definisi Text Editor

Text Editor adalah suatu software aplikasi atau suatu program komputer yang memungkinkan anda sebagai penggunanya untuk membuat, mengubah atau mengedit file teks yang ada berupa plain text. Text editor ini sebenarnya bisa digunakan untuk membuat program-program komputer dan mengedit source code dari bahasa pemograman. Selain itu, text editor juga bisa dimanfaatkan untuk membuat halaman web atau template web design dan juga membuat aplikasi tertentu. Software aplikasi satu ini memang secara umum ditujukan untuk mempermudah aktivitas pemrograman.

Text Editor memiliki fitur-fitur yang sangat kecil dan sederhana. Namun ada juga beberapa *text edito*r kini sudah menawarkan fungsi yang luas dan kompleks. Seperti *Unix* dan *Linux* adalah contohnya. Dalam sistem operasinya sudah tersedia Editor VI (atau varian), tapi banyak juga yang mencakup editor *Emacs*. Sementara sistem operasi dari *Windows* itu sendiri menyediakan *Notepad* standar. Walaupun

sudah tersedia secara bawaan, banyak programmer lebih menyukai *text editor* lainnya yang memang fiturnya lebih banyak atau lengkap (*Yasha*, 2018, https://www.dewaweb.com/blog/panduan-text-editor-atom-sublime-notepad/. Jam 13.20 dan tanggal akses 07 July 2019).

2.10 Definisi Bootstrap

Bootstrap merupakan framework untuk membangun desain web secara responsif dan cepat. Artinya, tampilan web yang dibuat oleh bootstrap akan menyesuaikan ukuran layar dari browser yang kita gunakan baik di desktop, tablet ataupun mobile device. Sehingga, user akan mendapatkan pengalaman yang lebih baik dalam berselancar tanpa mempertimbangkan perangkat apa yang harus digunakan.

Sejatinya, apabila kita menggunakan *bootstrap*, kita tinggal menggunakan nama *class* (untuk *css*) dan *library* (*javascript*) yang sudah ditentukkan oleh *bootstrap* tanpa perlu menulis kode dari 0 (awal) sehingga, bisa menghemat waktu dalam pengembangan *website* untuk urusan UI (*User Interface*). *Bootstrap* memiliki tampilan yang indah dan dapat di *customisasi*.

Dengan bootstrap kita juga bisa membangun web dinamis ataupun statis, tentunya harus didukung dengan teknologi lain dalam pengembangannya. (Fadlullah Fadul, https://www.apacara.com/tutorial/bootstrap/belajar-bootstrap-untuk-pemula.html. Jam 13.40 dan tanggal akses 07 July 2019).

2.11 Definisi XAMPP

Xampp adalah perangkat yang menggabungkan tiga aplikasi kedalam satu paket yaitu Apache,MySQL,dan PHPMyAdmin. Dengan Xampp pekerjaan anda sangat dimudahkan karena dapat menginstalasi dan mengkonfigurasi ketiga aplikasi tersebut dengan sekaligus dan otomatis.

Apache adalah sebuah web server open source, jadi semua orang dapat menggunakannya secara gratis, bahkan anda bisa mengedit kode programnya. Fungsi utama dari Apache yakni menghasilkan halaman web yang benar sesuai dengan yang dibuat oleh seorang web programmer, dengan menggunakan kode PHP.

PHP adalah bahasa pemograman untuk membuat *web*, dengan *PHP* anda dapat membuat halaman *web* yang dinamis.selain mendukung di sistem operasi *Windows*, *PHP* juga dapat di gunakan pada *mac* OS, *Linux*, dan sistem operasi yang lainnya.

MySQL adalah sistem manajemen database yang sering digunakan bersama PHP. PHP juga mendukung pada Microsoft Access, Database Oracle, d-Base, dan sistem manajemen database lainnya. SQL (Structured Query Language) adalah bahasa terstruktur yang digunakan secara khusus untuk mengolah database. Dan MySQL merupakan sebuah sistem manajemen database.

Dengan aplikasi yang juga *open source* ini,anda dapat membuat dan mengolah *database* beserta isinya,menambahkan,mengubah,dan menghapus data yang berada dalam *database*. Diperlukan *MySQL*, dan *PHPMyAdmin* adalah salah satu aplikasi yang anda bisa gunakan. Dengan *PHPMyAdmin* anda dapat membuat tabel, mengisi data, dan pekerjaan lainnya dengan mudah, tanpa harus mengafal perintahnya (Affandi, Khaerul. http://khaerulaffandi.weebly.com/mengenal-apa-itu-xamppapachephp-dan-mysql.html. Jam 14.01 dan tanggal akses 07 July 2019).

2.12 Definisi UML (Unified Modeling Language)

"Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa spesifikasi standar yang dipergunakan untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membangun perangkat lunak. UML merupakan metodologi dalam mengembangkan sistem berorientasi objek dan juga merupakan alat untuk mendukung pengembangan sistem" (Windu dan Grace, 2013). Unified Modeling Language (UML) adalah sebuah bahasa yang berdasarkan grafik atau gambar untuk memvisualisasi, menspesifikasikan, membangun, dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan software berbasis OO (Object-Oriented). UML sendiri juga memberikan standar penulisan sebuah sistem blue print, yang meliputi konsep bisnis proses, penulisan kelas-kelas dalam bahasa program yang spesifik, skema database, dan komponen - komponen yang diperlukan dalam sistem software (http://www.omg.org). Diagram Unified Modelling Language (UML) (Siti Fatima, 2015) antara lain sebagai berikut:

- 1. *Use Case* Diagram, *Use case* menggambarkan *external view* dari sistem yang akan kita buat modelnya (Prabowo Pudjo Widodo, 2011) Model *use case* dapat dijabarkan dalam diagram *use case*, tetapi perlu diingat, diagram tidak indetik dengan model karena model lebih luas dari diagram. (Pooley, 2003:15). *Use case* harus mampu mengambarkan urutan aktor yang menghasilkan nilai terukur (Prabowo Pudjo Widodo, 2011).
- 2. Class Diagram, Kelas sebagai suatu set objek yang memiliki atribut dan perilaku yang sama, kelas kadang disebut kelas objek (Whitten, 2004:410). Class memiliki tiga area pokok yaitu: 1) Nama, kelas harus mempunyai sebuah nama. 2) Atribut, adalah kelengkapan yang melekat pada kelas. Nilai dari suatu kelas hanya bisa diproses sebatas atribut yang dimiliki. 3) Operasi, adalah proses yang dapat dilakukan oleh sebuah kelas, baik pada kelas itu sendiri ataupun kepada kelas lainnya.

Tabel 2.3 Simbol Class Diagram

No	Simbol	Keterangan
1	nama_kelas +atribut +operasi()	Simbol ini adalah sibol untuk sebuah kelas pada struktur sistem. penulisan disana tidak diperbolehkan menggunakan spasi. simbol ini memiliki 3 susunan, yaitu kotak pertama adalah nama kelas, kedua atribut dan terakhir operasi.
2		Lingkaran ini adalah simbol untuk interface atau dalam bahasa indonesianya antar muka. konsep yang digunakan pun sama dengan pemrogramman berorientasi object (OOP).
3		Simbol ini sering disebut dengan simbol Association atau dalam bahasa indonesianya yaitu asosiasi. Garis ini adalah garis yang digunakan untuk menghubungkan atau merelasikan kelas satu dengan kelas yang lainnya dengan makna umum.
4		Nama dari sibol ini adalah indirected association atau dalam bahasa indonesianya adalah asosiasi berarah. Simbol ini merupakan simbol relasi antar kelas seperti yang diatas, namun yang membedakan pada relasi ini adalah cara penggunaannya. Simbol ini digunakan jika kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lainya.
5	─	Simbol ini bernama Generalisasi. Generalisasi digunakan untuk menghubungkan antar kelas dengan arti umum-khusus. Jadi jika ada kelas bermakna umum dan kelas bermakna khusus dapat menggunakan simbol ini.
6	─	Nama dari simbol ini adalah Aggregation atau dalam bahasa indonesia nya Agregasi. Simbol ini adalah simbol yang menghubungkan antar kelas dengan makna untuk semua bagian. Jadi relasi ini digunakan jika kelas yang satu adalah semua bagian dari kelas yang lainnya.
6		Nama dari simbol ini adalah Dependency atau dalam bahasa indonesia nya ketergantungan. Kadangkala sebuah class menggunakan class yang lain. Umumnya penggunaan dependency digunakan untuk menunjukkan operasi pada suatu class yang menggunakan class yang lain. Sebuah dependency dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.

3. Activity Diagram, Diagram actifitas menunjukkan aktifitas sistem dalam bentuk kumpulan aksi-aksi, bagaimana masing-masing aksi tersebut dimulai, keputusan yang mungkin terjadi hingga berakhirnya aksi. Activity diagram juga dapat menggambarkan proses lebih dari satu aksi salam waktu bersamaan. "Diagram activity adalah aktifitas-aktifitas, objek, state, transisi state dan event. Dengan kata lain kegiatan diagram alur kerja menggambarkan perilaku sistem untuk aktifitas" (Haviluddin, 2011).

4. Sequence Diagram "Secara mudahnya sequence diagram adalah gambaran tahap demi tahap, termasuk kronologi (urutan) perubahan secara logis yang seharusnya dilakukan untuk menghasilkan sesuatu sesuai dengan use case diagram." (Haviluddin, 2011).

Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram

aktor atau nama_aktor	orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi dan mendapat manfaat dari system. Berpartisipasi secara berurutan dengan mengirimkan dan / atau menerima pesan. Ditempatkan di bagian atas diagram.		
objek objek:kelas	Sebuah objek: Berpartisipasi secara berurutan dengan mengirimkan dan / atau menerima pesan. Ditempatkan di bagian atas diagram.		
Garis hidup objek	Menandakan kehidupan obyek selama urutan.		
į	diakhiri tanda X pada titik di mana kelas tidak lagi berinteraksi.		
Objek sedang aktif berinteraksi	Fokus kontrol: • Adalah persegi panjang yang sempit panjang ditempatkan di atas sebuah garis hidup. • Menandakan ketika suatu objek mengirim ata menerima pesan.		
pesan pesan()	objek mengirim satu pesan ke objek lainya		
< <create>></create>	menyatakan suatu objek membuat objek yang lain, arah panah mengarah pada objek yang dibuat		
1:masukan →	menyatakan bahwa suatu objek mengirimkan masukan ke objek lainnya arah panah mengarah pada objek yang dikirimi		
_ 1:keluaran _ →	objek/metode menghasilkan suatu kembalian ke objek tertentu, arah panah mengarah pada objek yang menerima kembalian		
destroy()	menyatakan suatu objek mengakhiri hidup objek yang lain, arah panah mengarah pada objek yang diakhiri, sebaiknya jika ada create maka ada destroy		

2.13 **Definisi Kamus Data**

Kamus data (*data dictionary*) di pergunakan untuk memperjelas aliran data yang digambarkan pada DFD. Kamus data adalah kumpulan daftar elemen data yang mengalir pada sistem perangkat lunak sehingga masukan (*input*) dan keluaran (*output*) dapat dipahami secara umum. Kamus data biasanya berisi:

- 1. Nama, nama dari data.
- 2. Digunakan pada, merupakan proses-proses yang terkai data.
- 3. Deskripsi, merupakan deskripsi data.
- 4. Informasi tambahan, seperti tipe data, nial data, batas nilai data, dan komponen yang membentuk data.
- 5. Kamus data memiliki beberapa simbol untuk menjelaskan informasi tambahan sebagai berikut :

Contoh Kamus Data:

No	Nama Data	Tipe Data	Range	Deskripsi
1	Username	Varchar	10	Username
2	Password	Varchar	20	Password
3	Nm_Pegawai	Varchar	20	Nama Pegawai
4	Level	Char	1	Level

Gambar 2.2 Contoh Kamus Data

Table 2.5 Simbol-Simbol Kamus Data.

Simbol	Keterangan
=	Disusun atau terdiri dari
+	Dan
[]	Baikatau
{ }n	N kali diulang atau bernilai banyak
()	Data optional
**	Batas komentar

Kamus data pada DFD nanti harus dapat dipetakan dengan hasil perancangan basis data yang dilakukan sebelumnya. Jika ada kamus data yang tidak dapat dipetakan pada tabel hasil perancangan basis data dengan perancangan dengan DFD masih belum sesuai, sehingga harus ada yang diperbaiki baik perancangan basis datanya, peracangan DFD nya atau keduanya. (Rosa A.S M. Shalahudin, 2014)

2.14 **Definisi** *Flowchart*

Flowchart adalah adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses (instruksi) dengan proses lainnya dalam suatu program (Cybernur Wordpress, 2010).

Flowchart menurut pandangan Indrajani merupakan gambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur suatu program. (Indrajani, 2011).

Tabel 2.6 Simbol Flowchart

Simbol	Keterangan
Input / Output	Simbol <i>input/output</i> digunakan untuk mewakili data <i>input/output</i> .
Proses Komputerisasi	Simbol proses (<i>processing symbol</i>) atau simbol pengolah yang digunakan suatu proses dengan program terkomputerisasi.
Garis alir	Simbol garis alir (flow lines symbol), digunakan untuk menunjukkan arus dari proses.
Penghubung	Simbol penghubung (connector symbol), digunakan untuk menunjukkan sambungan dari bagan alir yang terputus dihalaman yang sama / dihalaman yang lain.
Keputusan	Simbol keputusan (<i>decision symbol</i>), digunakan untuk suatu penyelesaian kondisi didalam program.
Terminal	Simbol terminal digunakan untuk menunjukkan awal dan akhir dari suatu program.
Dokumen	Menunjukkan dokumen yang digunakan untuk input dan output baik secara manual maupun komputerisasi.
Proses manual	Menunjukkan pekerjaan yang dilakukan secara manual.