

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh mahasiswa sebagai wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Kegiatan ini dilakukan secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan dengan tujuan untuk memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat serta melatih mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah. Melalui PKPM, mahasiswa diharapkan mampu berperan aktif dalam memecahkan masalah yang ada di masyarakat, khususnya di lingkungan desa, serta mendorong terwujudnya pembangunan yang berkelanjutan.

Desa Ruang Tengah, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, merupakan desa yang memiliki berbagai potensi baik dari sisi sumber daya alam maupun usaha masyarakat. Namun dalam penyampaian informasi dan transparansi kegiatan pemerintahan desa, metode yang digunakan masih bersifat konvensional dan terbatas, seperti melalui papan pengumuman, rapat warga, atau penyampaian lisan. Cara ini dinilai kurang efektif karena informasi tidak dapat menjangkau seluruh masyarakat secara cepat, akurat, dan berkelanjutan.

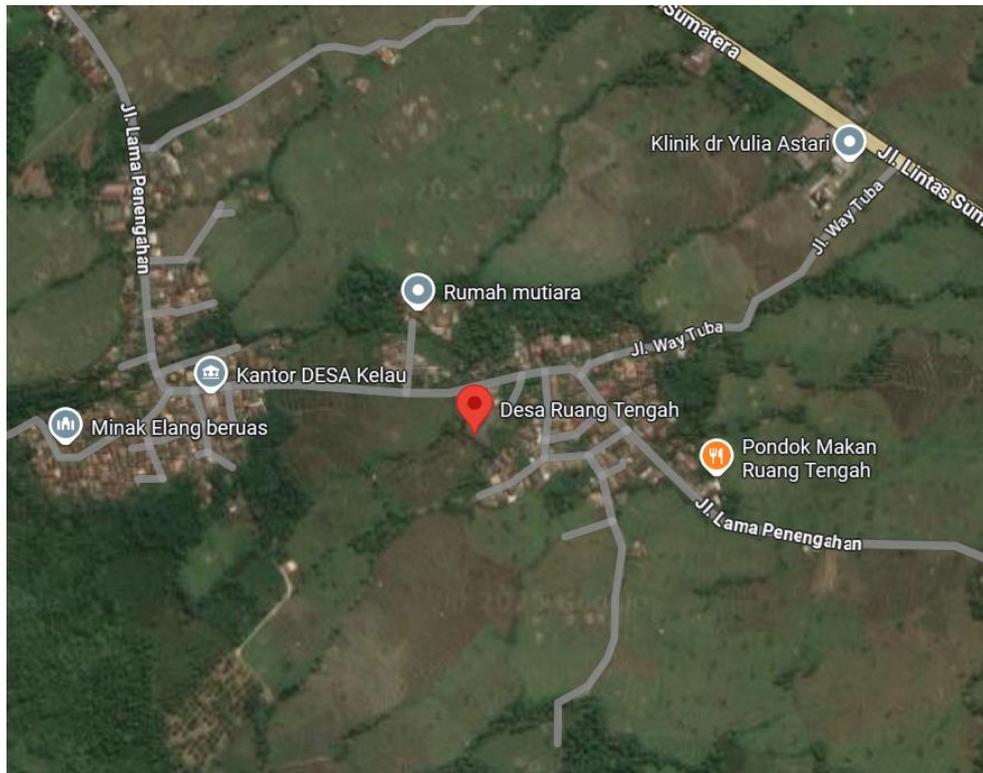
Perkembangan teknologi digital saat ini membuka peluang besar bagi desa untuk melakukan inovasi dalam penyampaian informasi. Salah satunya adalah dengan memanfaatkan website desa sebagai media digitalisasi. Website desa dapat menjadi wadah penyajian informasi yang lebih terbuka, terstruktur, dan mudah diakses oleh masyarakat kapan saja. Selain itu, website juga dapat digunakan sebagai sarana promosi potensi desa, dokumentasi kegiatan, serta pendukung layanan publik berbasis digital yang lebih efisien dan transparan.

Menurut Ariyati et al. (2025), website desa berperan penting dalam meningkatkan transparansi informasi sekaligus menjadi sarana promosi potensi lokal. Hal ini menegaskan bahwa keberadaan website bukan sekadar alat publikasi, melainkan juga instrumen strategis untuk mendorong partisipasi masyarakat, memperkuat tata kelola desa, serta memajukan potensi ekonomi dan sosial yang dimiliki desa.

Dalam hal ini, Google Sites dipilih sebagai platform pembuatan website karena kemudahan penggunaannya, gratis, serta dapat dikelola langsung oleh aparatur desa tanpa memerlukan keterampilan teknis yang rumit. Melalui perancangan website informasi Desa Ruang Tengah, diharapkan masyarakat dapat memperoleh akses informasi yang lebih baik, aparatur desa lebih mudah dalam mengelola konten, serta terwujudnya tata kelola desa yang modern dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

Pelaksanaan PKPM di Desa Ruang Tengah dengan fokus pada perancangan website informasi desa merupakan langkah nyata untuk mendukung program digitalisasi desa. Kehadiran website ini diharapkan mampu memberikan dampak positif, baik bagi aparatur desa dalam meningkatkan transparansi maupun bagi masyarakat dalam mengakses informasi yang relevan dengan kebutuhan mereka.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa



Gambar 1.1 Peta Desa Ruang Tengah

Desa Ruang Tengah merupakan desa yang beralamatkan di jalan Marga Dantaran Ratu Kecamatan Penengahan Kabupaten Lampung Selatan . Desa ruang tengah terdiri dari 4 dusun dan 6 RT, namun memiliki sekat atau jarak antara dusun satu dengan dusun yang lainnya. Nama-nama dusun tersebut adalah dusun induk, dusun bunian, dusun pahabung, dan dusun cibangar. Dengan jumlah KK 411 dan 1.395 jiwa. Luas Desa 335 Km².

Desa Ruang Tengah terletak di Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung yang mampu menyediakan data potensi desa dalam bentuk yang lebih informatif dan komunikatif. Desa Ruang Tengah memiliki potensi menjadi desa mandiri di Kabupaten Lampung Selatan khususnya Provinsi Lampung maupun cakupan nasional. Potensi tersebut sangat ditunjang oleh keberadaan potensi sumber daya alam hayati dan non hayati yang kaya dan tersebar merata di hampir seluruh wilayah Desa Ruang Tengah.

Potensi sumber daya alam di Desa Ruang Tengah dapat diolah dan dikelola lebih lanjut, yang semuanya berperan sangat penting dalam rangka perkembangan dan pembangunan di Desa Ruang Tengah. Kompilasi profil desa yang dilengkapi peta tematik dianggap mampu menjadi landasan informasi terkait agenda maupun pelaksanaan segala kegiatan terkait perkembangan Desa Ruang Tengah untuk menjadi desa yang terdepan baik pada taraf Provinsi Lampung maupun taraf nasional.

1.1.2 Demografi Desa

Letak dan Luas Wilayah

Desa Ruang Tengah termasuk dalam wilayah Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung. Jarak dari Ibu Kota Kecamatan Penengahan sekitar 5 km, jarak ke Ibu Kota Kabupaten (Kalianda) sekitar 35 km, dan jarak ke Ibu Kota Provinsi (Bandar Lampung) sekitar 90 km. Desa Ruang Tengah memiliki luas wilayah sekitar 335 hektar, dengan jumlah 407 Kepala Keluarga (KK) dan 1.392 jiwa, terdiri dari laki-laki sebanyak 733 jiwa dan perempuan sebanyak 659 jiwa (Dashboard Data Kependudukan Desa Ruang Tengah Tahun 2025, Kec. Penengahan, Kab. Lampung Selatan).

Mata pencaharian mayoritas penduduk adalah petani/pekebun dan pekerja informal. Desa Ruang Tengah terbagi menjadi 4 dusun dan 6 RT, dengan batas-batas wilayah sebagai berikut :

1. Sebelah Utara berbatasan dengan : Desa Sukabaru
2. Sebelah Timur berbatasan dengan : Desa Kekiling
3. Sebelah Selatan berbatasan dengan : Desa Belambangan
4. Sebelah Barat berbatasan dengan : Hutan dan kawasan perbukitan kecil

1.1.3 Keadaan Sosial

1. Jumlah Penduduk

Desa Ruang Tengah memiliki jumlah penduduk sebanyak 407 KK dengan total 1.392 jiwa, terdiri dari 733 jiwa laki-laki dan 659 jiwa perempuan. Jumlah ini diperoleh dari hasil rekapitulasi RT dan Kadus dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Desa Ruang Tengah

NO	NAMA DUSUN	JUMLAH KK	JUMLAH		JUMLAH JIWA
			LAKI- LAKI	PEREM PUAN	
1	DUSUN INDUK	132	261	232	493
2	DUSUN BUNIAN	72	119	119	238
3	DUSUN PAHABUN G	112	195	166	361
4	DUSUN CIBANJAR	91	158	142	300
JUMLAH		407	733	659	1.392

2. Tingkat Pendidikan Penduduk

Penduduk desa Ruang Tengah, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan Penduduk

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1	Tidak/Belum Sekolah	402
2	Tamat SD/Sederajat	337
3	SLTP/Sederajat	251
4	SLTA/Sederajat	244
5	Belum Tamat SD/Sederajat	147
6	Diploma IV/Strata I	11
7	Akademi/Diploma III/Sarjana Muda	1
8	Strata II	1
9	Diploma I/II	1

1.1.4 Keadaan Ekonomi

1. Mata Pencaharian

Masyarakat Desa Ruang Tengah sebagian besar berprofesi sebagai petani/pekebun, karena sebagian besar wilayah desa adalah kawasan pertanian dan perkebunan. Sedangkan hasil bumi yang ada di desa ini antara lain : Coklat, Kelapa, Padi, Jagung dan lain-lain. Selengkapnya sebagai berikut :

Tabel 1.3 Mata Pencaharian

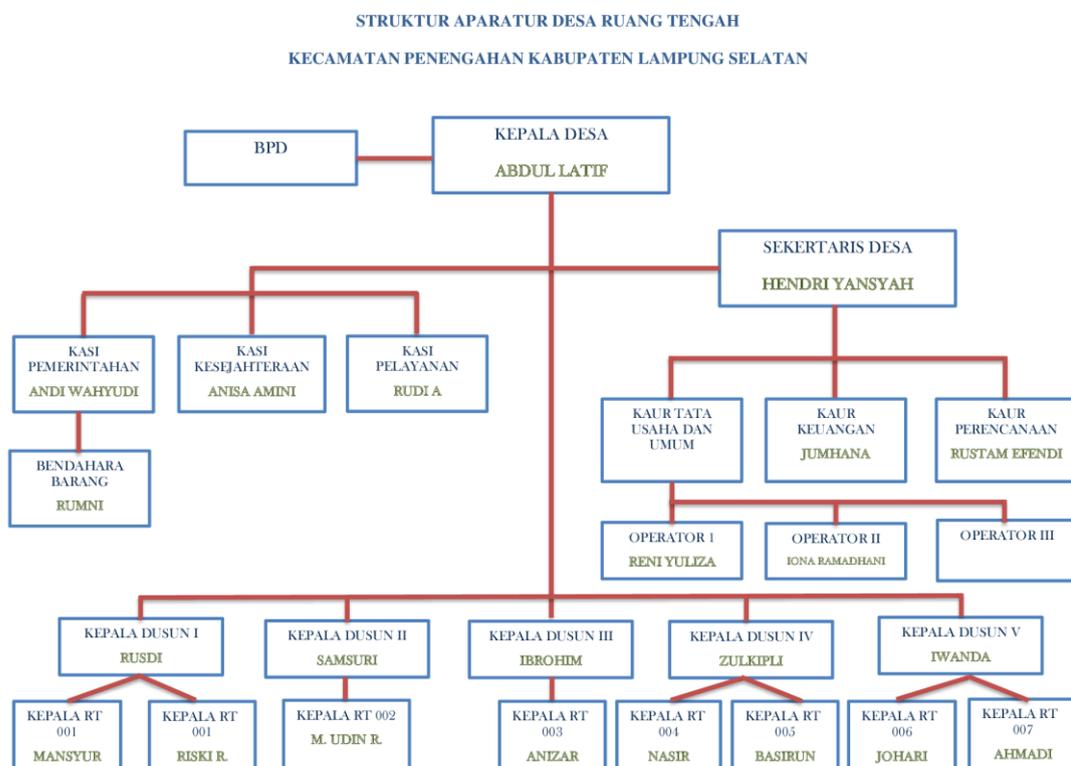
No	Pekerjaan	Persentase Jumlah Penduduk
1	Belum/Tidak Bekerja	37,8%
2	Mengurus Rumah Tangga	23,2%
3	Petani/Pekebun	15,6%
4	PNS/TNI/POLRI	9,5%
5	Pedagang	6,8%

1.1.5 Pemerintahan dan Kelembagaan Desa

Struktur pemerintahan desa terdiri atas :

1. BPD (Badan Permusyawaratan Desa)
2. Kepala Desa
3. Sekretaris Desa
4. Kaur Tata Usaha Dan Umum, Keuangan dan Perencanaan
5. Kasi Pemerintahan, Kesejahteraan dan Pelayanan
6. Kepala Dusun
7. Kepala RT

Pemerintah desa cukup aktif dalam menyelenggarakan musyawarah dan membuka ruang bagi warga untuk berpartisipasi dalam pembangunan. Namun dalam aspek penyampaian informasi dan transparansi kegiatan, metode yang digunakan masih bersifat konvensional dan belum didukung oleh teknologi modern.



Gambar 1.2 Struktur Aparatur Desa Ruang Tengah

1.1.6 Profil BUMDES

Koperasi Desa Merah Putih (KDMP) Ruang Tengah adalah lembaga koperasi yang dimiliki oleh warga Desa Ruang Tengah, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, dan dikelola secara mandiri untuk memperkuat kemandirian ekonomi desa. KDMP hadir sebagai wadah bersama bagi masyarakat untuk mengelola kebutuhan pokok, menyalurkan produk lokal, serta menjalin kerja sama dengan BUMDes maupun mitra eksternal seperti Bulog.

1. Kegiatan KDMP yang berjalan :

- a. Penyaluran beras SPHP Bulog melalui gerai desa
- b. Penyediaan sembako dan kebutuhan harian warga
- c. Penampungan dan pemasaran hasil tani serta produk UMKM lokal
- d. Layanan simpan pinjam sederhana bagi anggota

2. Potensi peran KDMP dalam pemberdayaan ekonomi desa :

- a. Menjadi mitra strategis BUMDes dalam penguatan unit usaha desa
- b. Menjadi pusat distribusi pangan murah dan stabil di wilayah pedesaan
- c. Memberikan wadah pemasaran bersama bagi UMKM lokal
- d. Mengembangkan Warung Sehat sebagai upaya mendukung kesehatan Masyarakat
- e. Menjadi simpul kolaborasi desa dengan program pemerintah terkait dana desa dan digitalisasi layanan

1.1.7 Profil UMKM

UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) di Desa Ruang Tengah memiliki peran penting dalam menopang perekonomian masyarakat. Sebagian besar UMKM dikelola secara mandiri oleh warga lokal dengan skala usaha rumah tangga. Walaupun bersifat mikro, UMKM mampu membuka lapangan kerja informal dan menjadi penyedia kebutuhan harian masyarakat.

1. UMKM Sasaran Program : Warung Soto Ibu Ida

Sebagai subjek dalam program PKPM, penulis memilih Warung Soto Ibu Ida, sebuah warung kuliner yang berdiri sejak tahun 2010. Warung ini dikelola langsung oleh Aida Mustika dan berlokasi di Jl. Lama Penengahan, Kec. Penengahan, Kab. Lampung Selatan. Dengan jam operasional 09.00 – 21.00 WIB, Warung Soto Ibu Ida menjadi salah satu tujuan kuliner favorit masyarakat sekitar.

Data Singkat Warung Soto Ibu Ida :

- a. Pemilik : Aida Mustika
- b. Tahun berdiri : 2010
- c. Jumlah tenaga kerja : 6 orang (3 laki-laki, 3 perempuan)
- d. Alamat : Jl. Lama Penengahan, Penengahan, Lampung Selatan
- e. No. HP : 0831 1253 3975
- f. Jam operasional : 09.00 – 21.00 WIB

2. Kondisi Awal Warung

- a. Belum memiliki logo atau identitas visual yang menarik
- b. Transaksi masih 100% tunai
- c. Belum memiliki akun media sosial untuk promosi
- d. Tidak mengetahui sistem pembayaran QRIS
- e. Belum memanfaatkan strategi promosi digital (foto menu, konten online)

3. Potensi Pengembangan

- a. **Digitalisasi pembayaran** : pemasangan QRIS agar memudahkan pelanggan, terutama generasi muda
- b. **Branding usaha** : pembuatan logo, banner, dan menu cetak sederhana untuk memperkuat citra warung
- c. **Promosi digital** : pembuatan akun Instagram/Facebook untuk menampilkan menu, testimoni pelanggan, dan promo harian
- d. **Diversifikasi produk** : menambah varian menu seperti mie rebus, nasi goreng, atau camilan khas Lampung
- e. **Kolaborasi desa** : menjadi mitra katering untuk acara desa, sekolah, maupun kegiatan PKPM

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana penerapan digital marketing pada Usaha Warung soto Ibu ida?
- b. Bagaimana meningkatkan penjualan Usaha Warung Soto Ibu Ida melalui Media Sosial?

1.3 Tujuan Dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Kegiatan

1. Menerapkan Digital Marketing melalui Media Sosial pada UMKM sebagai sarana informasi untuk meningkatkan penjualan kepada konsumen supaya menjangkau yang lebih luas.
2. Mempermudah konsumen mendapat informasi terkait UMKM melalui Media Sosial

1.3.2 Manfaat Kegiatan

a. Manfaat Bagi IIB Darmajaya

1. Kegiatan ini dapat dijadikan sebagai bukti nyata kontribusi IIB Darmajaya dalam pengabdian kepada masyarakat, khususnya dalam hal pemanfaatan teknologi digital.
2. Hasil dari kegiatan ini dapat menjadi bahan evaluasi terhadap implementasi ilmu dan keterampilan mahasiswa selama masa perkuliahan.
3. Kegiatan ini juga dapat meningkatkan citra positif kampus di mata masyarakat melalui program-program yang bersifat solutif dan berkelanjutan.

b. Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat langsung mempraktikkan teori-teori digital marketing, social media marketing, dan komunikasi pemasaran yang dipelajari di bangku kuliah ke dalam kasus nyata (UMKM).
2. Mahasiswa Mendapatkan pengalaman langsung dalam membuat dan mengelola akun media sosial (Instagram, TikTok, dll.), menyusun konten visual dan teks yang menarik, serta memanfaatkan promosi digital marketing terhadap UMKM.
3. Mahasiswa Memperoleh pemahaman tentang operasional bisnis (UMKM) dan peran pemasaran dalam peningkatan penjualan secara online.
4. Mahasiswa Menyebarkan ilmu pengetahuan yang dimiliki kepada pemilik UMKM yang mungkin belum menguasai teknologi digital.

c. Manfaat Bagi Masyarakat

1. Media sosial memfasilitasi komunikasi dua arah secara langsung antara konsumen dan pelaku UMKM (tanya jawab, pemesanan, komplain).
2. Media Sosial ini dapat mempermudah masyarakat menjadi sarana digital marketing sebagai informasi efektif seperti Identitas UMKM , Harga Jual ,Promosi dan Berbagai Menu makanan dan minuman yang ditawarkan.
3. Masyarakat lebih mudah menemukan dan mengenal beragam produk UMKM melalui platform media sosial.
4. Masyarakat secara langsung turut mendukung keberlanjutan UMKM di lingkungan mereka.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Ruang Tengah, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, terdapat beberapa mitra yang terlibat dan berperan penting dalam mendukung keberhasilan program, di antaranya :

1. Pemerintah Desa Ruang Tengah

Kepala Desa beserta perangkat desa memberikan izin, dukungan, serta arahan dalam pelaksanaan program. Aparatur desa juga menjadi penghubung antara mahasiswa dengan masyarakat sehingga kegiatan dapat berjalan lancar.

2. Masyarakat Desa Ruang Tengah

Warga desa terlibat secara aktif dalam setiap kegiatan, baik pada program utama seperti perancangan website desa maupun program pendukung seperti gotong royong, posyandu, hingga kegiatan pendidikan. Partisipasi masyarakat menjadi faktor kunci terciptanya keberhasilan program.

3. UMKM Lokal

UMKM menjadi mitra penting dalam penerapan program digitalisasi usaha, seperti pembuatan logo, banner, media sosial, serta pencatatan keuangan. Melalui kerja sama ini, UMKM mendapatkan manfaat berupa peningkatan branding dan keterampilan dalam memanfaatkan teknologi digital.

4. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

Sebagai institusi asal mahasiswa, kampus berperan memberikan dukungan akademik, pembimbingan, serta memfasilitasi terlaksananya PKPM. Kehadiran dosen pembimbing lapangan turut memastikan bahwa program berjalan sesuai dengan tujuan pengabdian masyarakat.

Dengan keterlibatan seluruh mitra tersebut, kegiatan PKPM dapat terlaksana secara maksimal, memberikan dampak positif baik bagi mahasiswa maupun masyarakat Desa Ruang Tengah.