

RINGKASAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di PT Angkasa Pura Indonesia dengan fokus utama pada analisis peran bagian Sumber Daya Manusia (SDM) dalam meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari kegiatan PKL ini adalah memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa dalam memahami bagaimana fungsi manajemen SDM berperan langsung dalam mendukung produktivitas perusahaan.

PT Angkasa Pura Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan layanan bandar udara dengan kompleksitas kerja yang tinggi. Kinerja karyawan menjadi faktor kunci dalam menjaga kualitas layanan. Bagian SDM memiliki peran strategis, mulai dari perekrutan, pelatihan, penilaian kinerja, hingga pemberian kompensasi yang adil.

Laporan ini menguraikan kegiatan kerja praktik yang meliputi observasi, wawancara, dan keterlibatan langsung dalam aktivitas bagian SDM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran SDM dalam pengembangan kompetensi karyawan, motivasi kerja, serta sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja. Penerapan pelatihan yang berkelanjutan, evaluasi kinerja yang objektif, serta pemberian reward and punishment terbukti mampu mendorong produktivitas yang lebih tinggi.

Sebagai kesimpulan, SDM PT Angkasa Pura Indonesia telah berkontribusi dalam menciptakan lingkungan kerja yang profesional dan produktif. Disarankan agar perusahaan terus meningkatkan program pelatihan, memperkuat sistem penilaian kinerja, serta mengoptimalkan kebijakan kesejahteraan karyawan.