

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Royal Kingdom Academy (RoKiA) merupakan sekolah semi homeschooling yang menjadi tempat penelitian. Sekolah RoKiA terdiri pada tahun 2013 dan pada awalnya memiliki 15 siswa pada tahun pertama. Pada tahun 2019, sekolah RoKiA memiliki 80 siswa mulai dari tingkat SD sampai SMA. Untuk kedepannya, sekolah RoKiA perlu adanya sistem informasi untuk mengikuti kemajuan jaman dan menambahkan fasilitas pada sekolah. Oleh karena itu perlu adanya perancangan dan dibangunnya sistem informasi berbasis web pada sekolah Royal Kingdom Academy.

Fasilitas yang dilengkapi dalam sistem informasi sekolah yang akan dibangun adalah sistem digital marketing. Sistem digital marketing dilakukan melalui web sekolah dengan menggunggah informasi tanggal pendaftaran, kegiatan sekolah, dan pencapaian/keunggulan pada sekolah. Dengan adanya sistem marketing berbasis web, sekolah RoKiA dapat lebih diketahui orang-orang lain yang berada di kota lain.

Pada web sekolah yang akan dibangun juga dilengkapi sistem pendaftaran online. Sistem pendaftaran online dilakukan melalui web sekolah. Dengan adanya sistem pendaftaran online, calon siswa baru tidak perlu datang ke sekolah untuk memberikan informasi dan biodata pada sekolah, dan pendaftaran dapat dilakukan kapan dan dimana saja calon siswa berada menggunakan web sekolah.

Fasilitas yang juga dilengkapi dalam sistem informasi sekolah yang akan dibangun untuk siswa dan guru adalah sistem electronic learning (*e-learning*) dan sistem *customer relationship management* (CRM). Sistem e-learning dapat membantu siswa dan guru melaksanakan pembelajaran di luar sekolah dan melakukan diskusi melalui web sekolah. Dan sistem e-learning dapat digunakan oleh siswa yang sedang berada di luar kota agar tetap bisa melaksanakan kegiatan

pembelajaran dimanapun mereka berada. Sistem CRM dapat mengukur tingkat kepuasan dari siswa sekolah Royal Kingdom Academy.

Sistem yang akan dibangun ditujukan untuk menambah fasilitas dan membantu sekolah dalam pelaksanaan kegiatan, sehingga dapat dihasilkan proses kegiatan yang baik dan maksimal dengan sistem informasi berbasis web.

Penelitian yang dilakukan adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web untuk mempermudah kegiatan pembelajaran pada sekolah Royal Kingdom Academy.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara merancang sistem informasi berbasis web untuk mempermudah kegiatan pembelajaran pada sekolah Royal Kingdom Academy.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

- a. Sistem informasi e-learning dirancang pada tingkat sekolah menengah kelas VII sampai dengan kelas XII.
- b. Sistem pendaftaran online berfokus pada menyimpan data calon siswa baru secara online.
- c. Sistem digital marketing berbentuk foto, video dan jadwal pendaftaran pada web.
- d. Sistem CRM berupa kuisisioner pada menu halaman siswa.

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Merancang sistem informasi e-learning berbasis web untuk mempermudah kegiatan pembelajaran pada sekolah Royal Kingdom Academy.
- b. Merancang sistem pendaftaran online berbasis web untuk mempermudah calon siswa baru mendaftar.
- c. Merancang sistem digital marketing berbasis web untuk promosi sekolah.
- d. Merancang sistem CRM untuk mengukur kepuasan siswa pada sekolah Royal Kingdom Academy.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Adanya rancangan sistem informasi e-learning berbasis web untuk mempermudah kegiatan pembelajaran pada sekolah Royal Kingdom Academy.
- b. Adanya rancangan sistem pendaftaran online berbasis web untuk mempermudah calon siswa baru mendaftar.
- c. Adanya rancangan sistem digital marketing berbasis web untuk promosi sekolah.
- d. Adanya rancangan sistem CRM untuk mengukur kepuasan siswa pada sekolah Royal Kingdom Academy.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN