

Abstrak

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu wujud pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan memberikan kontribusi nyata kepada masyarakat. Kegiatan PKPM ini dilaksanakan di Desa Wai Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Lampung Selatan, dengan fokus pada pendampingan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Bakso Ikan Bu Zahra. Permasalahan utama yang dihadapi UMKM ini adalah keterbatasan dalam memasarkan produk secara digital serta minimnya pemanfaatan teknologi informasi. Untuk mengatasi hal tersebut, dilakukan implementasi sistem informasi berbasis *website* yang berfungsi sebagai media promosi dan informasi usaha. *Website* yang dikembangkan memuat profil UMKM, daftar produk, testimoni pelanggan, informasi kontak, lokasi usaha, serta integrasi dengan media sosial dan *e-commerce*. Selain pembangunan website, kegiatan PKPM ini juga mencakup pelatihan pengelolaan *website* bagi pemilik UMKM, sosialisasi digitalisasi UMKM, serta program pendidikan dan literasi masyarakat. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa website yang dibuat dapat meningkatkan visibilitas usaha, memperluas jangkauan pemasaran, membangun citra profesional, dan mempermudah komunikasi dengan pelanggan. Dengan demikian, kegiatan PKPM ini tidak hanya memberikan manfaat bagi UMKM dalam meningkatkan daya saing, tetapi juga menjadi sarana pembelajaran berharga bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan di masyarakat.

Kata kunci: PKPM, digitalisasi UMKM, sistem informasi, *website*, Bakso Ikan Bu Zahra