

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah perwujudan dari pengabdian masyarakat yang merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Sebagai wujud kontribusi dan peran civitas akademik perguruan tinggi kepada masyarakat. PKPM diharapkan dapat memberi pengalaman yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran bermasyarakatnya menjadi lebih baik. Kegiatan tersebut merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ditujukan sebagai sarana pengembang ide kreatif mahasiswa dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan masyarakat. Kehadiran Mahasiswa peserta PKPM diharapkan mampu membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada masyarakat sehingga dapat menjadi motivasi dan menumbuhkan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal tersebut selaras dengan peran dan fungsi perguruan tinggi dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk program S1 di kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswa/i nya untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu kampus yang telah ditentukan, dimana proses teori yang telah di dapatkan di Kampus senantiasa dapat diterapkan di Desa Wai Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Lampung Selatan. Hal ini dinilai karena begitu banyak potensi yang terdapat di Desa. Jika potensi-potensi Desa tersebut dapat dikenalkan diluar daerah, banyak masyarakat serta para pengusaha yang secara tidak langsung mendapatkan dampak positif dan dapat memajukan potensi daerah yang terdapat pada Desa tersebut.

Desa Wai Muli Timur memiliki sekitar 20 Usaha Mikro Kecil (UMKM), yang di antaranya bergerak di bidang kuliner, fashion, kerajinan, pertanian dan perikanan. Salah satunya adalah UMKM Bakso Ikan Bu Zahra, salah satu usaha pribadi yang masih aktif dalam melakukan produksi, dalam merintis usaha tersebut, terdapat beberapa masalah seperti kurangnya pengenalan usaha olahan bakso ikan ini di

internet serta pemasaran produk di internet maupun sosial media, dan memberikan pemahaman terkait tentang apa itu teknologi digital seperti bagaimana cara penggunaan serta pemasaran produk di internet serta *website* profil umkm sebagai salah satu perantara sebuah usaha memasarkan dan mempromosikan produknya ke customer dengan jangkauan yang jauh lebih luas.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas solusi yang dapat diberikan yaitu membuat digital marketing, membuat *website*, memberikan pelatihan terkait cara pengelolaan, penggunaan serta pemanfaatan *website* profile umkm untuk mempromosikan produk yang akan dijual di internet guna memasarkan produk ke masyarakat luas dengan tujuan untuk meningkatkan profit perdagangan.

Dengan demikian hal itu menjadi tantangan bagi penulis untuk mengabdikan diri kepada masyarakat kemudian dapat menambah pengalaman dan ilmu serta membantu UMKM dalam segi ekonomi, sosial dan budaya.

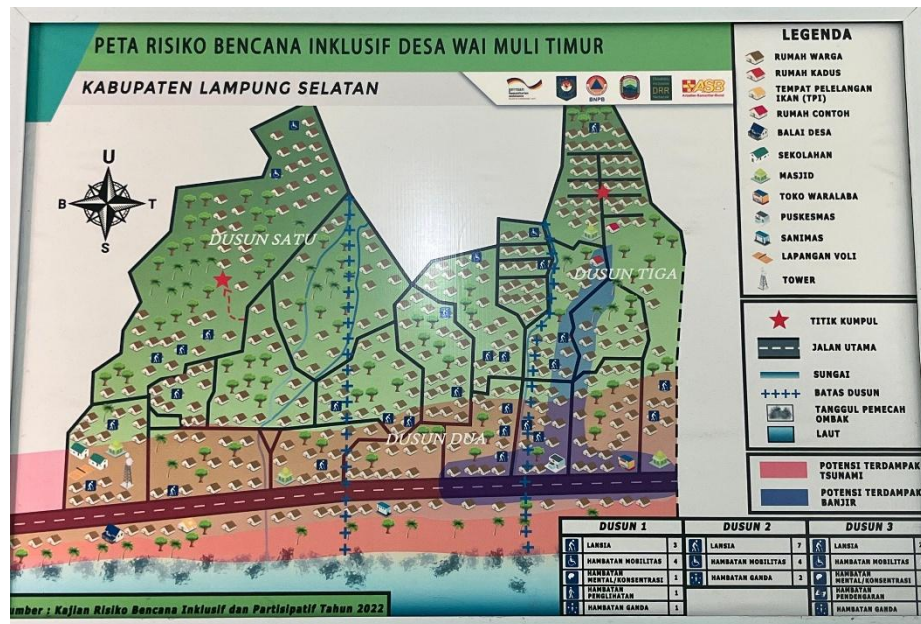
1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Substansi pada bab ini akan dimulai dengan menjabarkan gambaran umum daerah Desa Wai Muli Timur. Pemaparan pada bab ini akan mendeskripsikan mengenai lokasi objek penelitian. Penjabaran akan dilakukan secara spesifik mengenai letak geografis, administratif, visi dan misi, lembaga kemasyarakatan, dan kondisi sosial lainnya di Desa Wai Muli Timur. Data-data terkait akan mendukung pengenalan mengenai kondisi dan lokasi objek peneliti.

Sejak tanggal 25 Oktober 2012. Desa Wai Muli Timur ialah salah satu desa yang berada di Kabupaten Lampung Selatan Provinsi Lampung. Desa Wai Muli Timur berbatasan di sebelah Utara dengan Gunung Rajabasa, sebelah Selatan dengan Laut, sebelah Timur dengan Desa Kunjir kecamatan Rajabasa, serta sebelah Barat berbatasan dengan Desa Wai Muli Kecamatan Rajabasa. Luas Wilayah Desa Wai Muli Timur adalah 750 Ha.

Mayoritas penduduk Desa Wai Muli Timur merupakan nelayan. Perkembangan Desa Wai Muli Timur dapat dikatakan aktif ditandai oleh banyaknya program yang berjalan di Desa Wai Muli Timur. Hal ini didukung oleh pemerintah, PKK,

Posyandu, dan seluruh masyarakat Desa Wai Muli Timur yang berperan aktif serta berpengaruh pada perkembangan daerah.



Gambar 1. 1 Peta Balai Desa Wai Muli Timur Kecamatan Rajabasa Lampung selatan

Sumber : Data Peta Desa Wai Muli Timur, 2023

Peta pada Desa Way Muli Timur menggambarkan mengenai fasilitas-fasilitas umum dan fasilitas sosial. Desa Wai Muli Timur memiliki 3 Dusun dan 7 RT. Fasilitas pendidikan Desa Wai Muli Timur diantaranya yaitu 1 PAUD, 1 SD, 1 SMP. Terdapat 1 masjid dan 3 musolla yang dimiliki oleh Desa Wai Muli Timur, tersebar di setiap Dusun. Kemudian untuk fasilitas umum seperti lapangan Voli, yang terletak di dusun 1 dan tepat berada di depan kantor balai desa Wai Muli Timur.

Visi yang dimiliki oleh Desa Wai Muli Timur adalah “Terwujudnya Pemerataan Pembangunan Ekonomi Dan Infrastruktur Menuju Desa yang Mandiri, Religiusm dan Berbudaya”. Jika ada visi, maka misi harus hadir mendampingi agar cita-cita dari visi dapat tercapai. Pertama, misi untuk meningkatkan mutu pelayanan. Kedua, Mengembangkan ketersediaan fasilitas sebagai penunjang pertumbuhan ekonomi. Ketiga, Meningkatkan sumber daya manusia dan partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa. Keempat, Memproduktifkan ptensi desa sebagai sumber PAD.

Kelima, Meningkatkan kualitas pendidikan formal maupun non formal. Terakhir, Memelihara kerukunan, ketentraman, dan ketertiban masyarakat.

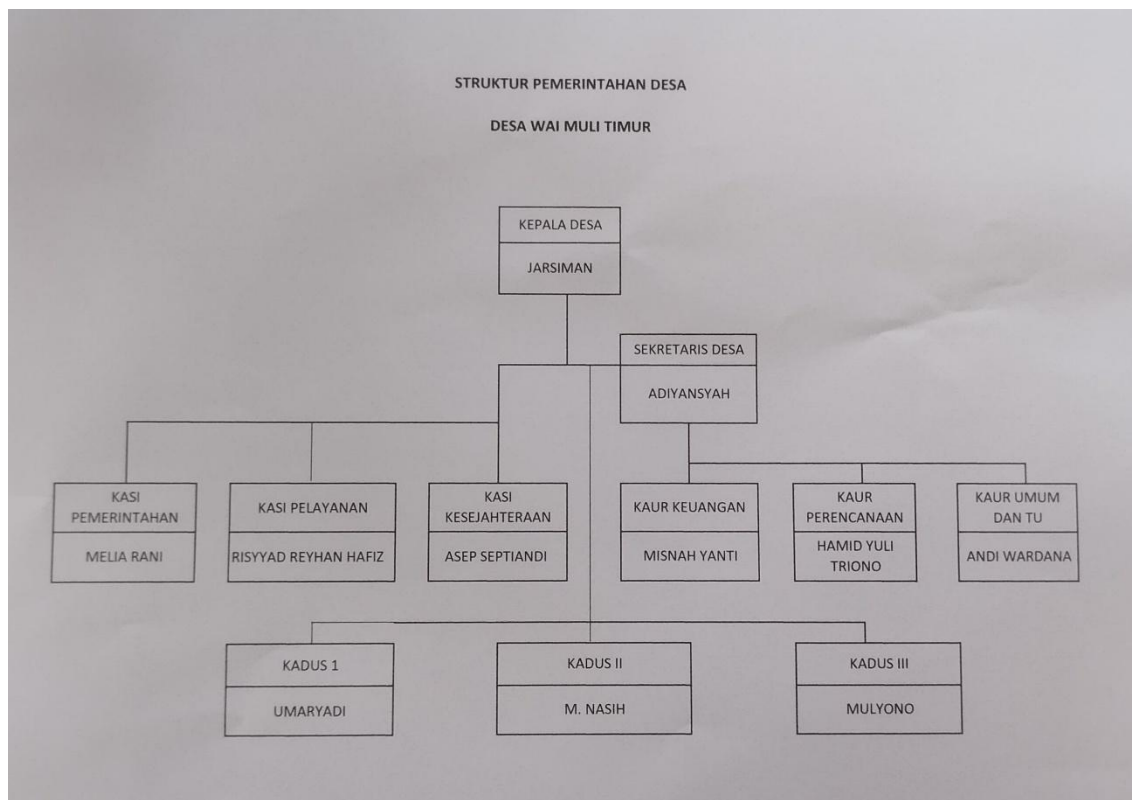
Desa Wai Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Lampung Selatan, Lampung, memiliki beberapa potensi yang bisa dikembangkan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan perekonomian lokal. Berikut adalah beberapa potensi yang bisa dioptimalkan:

1. Pertanian dan Perkebunan : Desa Wai Muli Timur mungkin memiliki lahan yang subur, sehingga pertanian dan perkebunan bisa menjadi sektor yang harus diperhatikan. Tanaman seperti padi, jagung, dan sayur-sayuran serta perkebunan komoditas seperti kelapa sawit atau karet bisa menjadi sumber pendapatan yang signifikan.
2. Perikanan dan Kelautan : 80% profesi di Desa Wai Muli Timur adalah Nelayan, sehingga pemanfaatan potensi laut sangat perlu diperhatikan seperti Perikanan Tangkap, Budidaya Laut, Ekowisata Bahari, Pengolahan Hasil Laut, dan industri rumahan yang bisa membantu masyarakat dalam mengoptimalkan sumber pendapatan.
3. Pendidikan dan Keterampilan : Pengembangan fasilitas pendidikan dan pelatihan keterampilan bagi masyarakat bisa membantu meningkatkan kualitas SDM. Kursus keterampilan seperti kerajinan tangan, komputer, atau bahasa asing dapat membantu penduduk dalam meningkatkan kemampuan mereka dan mencari pekerjaan yang lebih baik.
4. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) : Mendorong pengembangan usaha kecil dan menengah di sektor perdagangan, kerajinan, dan kuliner dapat memperkuat ekonomi lokal. Pelatihan bisnis, dukungan modal, dan akses pasar dapat membantu UKM berkembang.
5. Infrastruktur dan Kesehatan : Meningkatkan infrastruktur seperti jalan, sistem pembuangan air, dan fasilitas kesehatan sangat penting untuk mendukung kualitas hidup masyarakat. Perbaikan infrastruktur juga dapat mendukung pertumbuhan ekonomi dengan mempermudah akses dan distribusi barang.
6. Lingkungan dan Keberlanjutan : Pengelolaan lingkungan yang baik dan

program-program keberlanjutan seperti penanaman pohon, pengelolaan sampah, dan konservasi air dapat meningkatkan kualitas hidup serta menarik minat *investor* atau wisatawan yang peduli dengan lingkungan.

Dengan memanfaatkan potensi-potensi ini secara efektif, Desa Wai Muli Timur dapat mencapai kemajuan yang berkelanjutan dan meningkatkan kualitas hidup masyarakatnya.

1.1.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Balai Desa Wai Muli Timur

1.1.3 Bidang Usaha

1. Pertanian dan Perkebunan : Mengelola usaha pertanian seperti tanaman pangan dan hortikultura serta perkebunan lokal.
2. Pengelolaan Sumber Daya Air : Mengelola irigasi dan sumber daya air untuk kepentingan pertanian.
3. Pengembangan Pariwisata Desa : Potensi pariwisata lokal seperti wisata alam dan

budaya yang dikelola oleh BUMDes untuk menarik wisatawan.

4. Perdagangan dan Jasa : Menyediakan jasa keuangan mikro, perdagangan hasil pertanian, dan usaha ritel lainnya.

1.1.4 Profil UMKM Bakso Ikan Bu Zahra

Nama Pemilik	: Zahra
Nama Usaha	: Olahan Bakso Ikan Zahra
Alamat	: Jl. Pesisir Desa Wai Muli Timur, Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung 35552
Jenis Usaha	: Industri Rumahan
Jenis Produk	: Hasil Olahan Perikanan
Skala Usaha	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah
Tahun Berdiri	: 2011
Produk yang Ditawarkan	: Olahan Bakso Ikan
No. Hp	: 0838-1993-8511

UMKM Bakso Ikan Bu Zahra dibentuk untuk meningkatkan perekonomian desa melalui pengelolaan usaha-usaha yang dapat memberikan manfaat ekonomi bagi Masyarakat Desa Wai Muli Timur. UMKM ini bertujuan untuk menciptakan lapangan pekerjaan, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan mengoptimalkan potensi sumber daya lokal.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam program kerja mandiri Implementasi Sistem Informasi UMKM yaitu sebagai berikut

1. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi UMKM berbsais *website* yang dapat menyajikan profile UMKM, dapat di akses melalui internet?
2. Bagaimana menciptakan visual desain yang menarik pada pelaku usaha?
3. Bagaimana membuat produk dapat dikenal secara umum di internet dan media sosial?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di jabarkan, maka tujuan dari pelaksanaan program kerja mandiri ini adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan sistem informasi profile umkm berbasis untuk memperkenalkan UMKM melalui *Platform Website* yaitu mengidentifikasi metode pembuatan dan pengelolaan *website* yang dapat meningkatkan visibilitas serta *aksesibilitas* produk atau jasa UMKM secara luas.
2. Mengembangkan visual desain yang menarik bagi pelaku usaha yaitu merancang visual branding yang atraktif dan relevan untuk mendukung daya tarik produk atau layanan UMKM, sehingga dapat menarik perhatian konsumen.
3. Mengoptimalkan penggunaan Instagram dan Facebook untuk memperluas jangkauan produk yaitu menyusun strategi pemasaran yang efektif di *platform* media sosial seperti Instagram dan Facebook agar produk UMKM lebih dikenal dan

1.3.2 Manfaat

1. Manfaat Bagi IIB Darmajaya

- a. Sebagai bentuk nyata kontribusi dan pengabdian masyarakat, IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat, khususnya di Desa Wai Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, kabupaten Lampung Selatan
- b. Sebagai bentuk pengabdian Mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat di Dassa Wai Muli Timur yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh masyarakat.
- c. PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap IIB Darmajaya.
- d. Menunjukkan ekstensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan mahasiswa berdaya guna dan membawa perubahan melalui Telnologi Informasi.

2. Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut adalah beberapa manfaat pelaksanaan PKPM bagi Mahasiswa antara lain sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mendapatkan pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, kerjasama, tanggungjawab dan kepemimpinan.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman Mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- c. Melatih pola pikir Mahasiswa dalam pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
- d. Kegiatan ini juga memotivasi untuk dapat mengembangkan potensi yang dimilikinya.

3. Manfaat Bagi Desa

Selain bermanfaat bagi institusi dan Mahasiswa IIB Darmajaya, pelaksanaan PKPM ini juga memberikan beberapa manfaat bagi warga Desa Wai Muli Timur. Manfaat tersebut antara lain sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan potensi yang ada di Desa Wai Muli Timur.
- b. Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi dan perekonomian masyarakat.
- c. Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang teknologi informasi dan manajemen bisnis.

4. Manfaat Bagi UMKM

Selain bermanfaat bagi institusi dan Mahasiswa IIB Darmajaya, pelaksanaan PKPM ini juga memberikan beberapa manfaat bagi warga Desa Wai Muli Timur. Manfaat tersebut antara lain sebagai berikut :

- a. Meningkatkan Promosi Usaha
Website berfungsi sebagai media promosi online yang dapat di akses 24 jam, sehingga informasi usaha dan produk selalu tersedia oleh calon pelanggan.
- b. Memperluas Jangkauan Pasar
Dengan adanya *website*, usaha tidak hanya dikenal di lingkungan sekitar desa wai muli timur, tetapi juga berpotensi menjangkau konsumen di luar desa.
- c. Membangun Citra Dan Kepercayaan Konsumen

Website dengan tampilan profesional dan informasi lengkap meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap kualitas usaha.

d. Mempermudah Akses Informasi Produk

Pelanggan dapat langsung melihat daftar produk, harga, dan deskripsi melalui *website* tanpa harus bertanya langsung ke penjual.

e. Efisiensi Komunikasi Dengan Pelanggan

Adanya integrasi sosial media sehingga memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan maupun menanyakan produk secara langsung.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan praktik kerja pengabdian masyarakat (PKPM) ini adalah sebagai berikut.

- a. Kepala Desa Wai Muli Timur
- b. Aparat dan Aparatur Desa Wai Muli Timur
- c. UMKM Olahan Bakso Ikan Bu Zahra
- d. Masyarakat Desa Wai Muli Timur