

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1 Kualitas SDM Karyawan	16
2.1.1 Pengertian Kualitas SDM Karyawan	16
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas SDM Karyawan	16
2.1.3 Indikator Kualitas SDM Karyawan	17
2.2 Pelatihan Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	19
2.2.2 Manfaat Pelatihan Kerja.....	19

2.2.3 Indikator Pelatihan Kerja	20
2.3 Pelatihan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	19
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	20
2.3.3 Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran	23
2.6 Kerangka Penelitian.....	24
2.7 Hipotesis	24
2.7.1 Pengaruh Pelatihan Kerja (X1) Terhadap Kualitas SDM Karyawan (Y)Puncak Mas Cottage Lampung	24
2.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kualitas SDM Karyawan (Y)Puncak Mas Cottage Lampung	25
2.7.3 Pengaruh Pelatihan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kualitas SDM Karyawan (Y)Puncak Mas Cottage Lampung	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Sumber Data	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Variabel Penelitian.....	29
3.5.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	30
3.5.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	30
3.6 Definisi Operasional Variabel	30
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	32
3.7.1 Uji Validitas	32
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	33

3.8.1 Uji Normalitas.....	33
3.8.2 Uji Linieritas	33
3.8.2 Uji Multikolenieritas	34
3.9 Metode Analisis Data	35
3.9.1 Regresi Linier Berganda	35
3.10 Pengujian Hipotesis	36
3.10.1 Uji t	36
3.10.2 Uji F	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	40
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	48
4.3.1 Hasil Uji Linieritas	48
4.3.2 Hasil Uji Multikolenieritas.....	49
4.4 Hasil Analisis Data	50
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	50
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	51
4.5.1 Hasil Uji t.....	51
4.5.2 Hasil Uji F	52
4.6 Pembahasan	53
4.7.1 Pembahasan Pelatihan Kerja (X1) Terhadap Kualitas SDM Karyawan (Y).....	53
4.7.2 Pembahasan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kualitas SDM Karyawan (Y).....	54
4.7.3 Pembahasan Pelatihan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kualitas SDM Karyawan (Y).....	55

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 SARAN.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60