

ABSTRAK

MENINGKATKAN KUALITAS SDM KARYAWAN PADA SEKTOR PARIWISATA PUNCAK MAS COTTAGE LAMPUNG

**OLEH :
FEBY ANGRAINI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur besarnya pengaruh pelatihan kerja terhadap kualitas sdm karyawan puncak mas cottage lampung, untuk mengukur besarnya pengaruh motivasi kerja terhadap kualitas sdm karyawan puncak mas cottage lampung dan untuk mengukur besarnya pengaruh pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kualitas sdm karyawan puncak mas cottage lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 33 karyawan dan pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel yang berjumlah 33 karyawan. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Pelatihan secara simultan berpengaruh positif terhadap Kualitas SDM Karyawan & Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap Kualitas SDM Karyawan. Jika pelatihan yang diberikan perusahaan dan motivasi kerja yang diberikan perusahaan dalam penerapannya sudah sangat baik akan berdampak kepada meningkatnya kualitas SDM dari karyawan sebuah perusahaan.

Kata Kunci : *Pelatihan, Motivasi Kerja, Kualitas SDM Karyawan*