

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKOMENDASI USAHA
PARIWISATA PADA BIDANG PARIWISATA KABUPATEN
PRINGSEWU BERBASIS MOBILE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Disusun Oleh :

RIO ICHSANDI

NPM. 1511050150

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2019**



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kerjasama di suatu Perguruan Tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan bertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, 23 September 2019



RIO ICHSANDY

NPM. 1511050150

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN AKHIR STUDI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKOMENDASI USAHA
PARIWISATA PADA BIDANG PARIWISATA KABUPATEN
PRINGSEWU BERBASIS MOBILE**

*Information Systems Of Mobile-Based Tourism Business Recommendations
Service In Prinsewu District*

Yang diajukan oleh

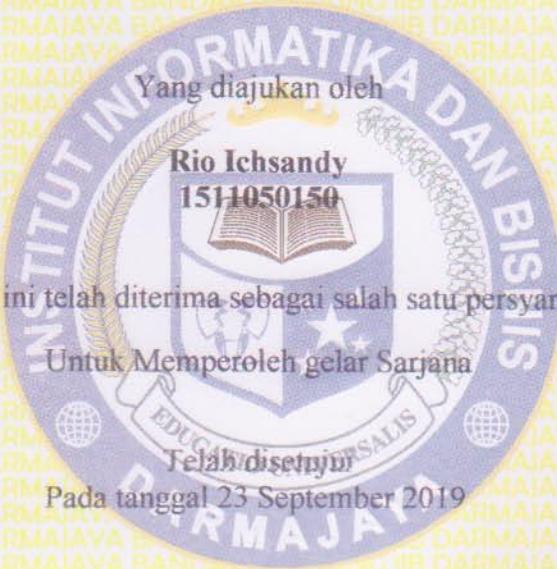
Rio Ichsandy
1511050150

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk Memperoleh gelar Sarjana

Telah disetujui

Pada tanggal 23 September 2019



Mengetahui,
Program Studi SI Sistem Informasi,
Ketua Jurusan,

Nurjoko, S.Kom., M.T.I
NIK. 00440702

Disetujui,
Pembimbing

Indera, S.Kom., M.T.I
NIK.00371101

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi IIB Darmajaya dan dinyatakan diterima untuk
Memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Komputer

1. Tim Penguji :

Anggota 1 : Nurjoko, S. Kom., M.T.I

Anggota 1 : Sri Karnila, S. Kom., M. Kom

2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Zidir Jamal, S.T., M.Eng
NIK 00590203

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 September 2019

Tanda tangan

RIWAYAT HIDUP

1. Identitas Diri

- a. Nama : Rio Ichsandy
- b. NPM : 1511050150
- c. Tempat, Tanggal lahir : Teluk Betung, 03 November 1994
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Perum Beringi Raya Komp. Polda 2 Blok
VB No. 8 Rt. 12 Kel. Beringin Raya Kec.
Kemiling Bandar Lampung
- f. Suku : Jawa Tengah
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. Email : rioichsandy2@mail.com
- i. HP : 0831- 4163-1378

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : (SD) Negeri 3 Gulak – galik
- b. Sekolah Menengah Pertama : (SMP) Perintis 1 Bandar Lampung
- c. Sekolah Menengah Atas : (SMA) Negeri 3 Bandar Lampung

Deikian ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yan saya sampaikan diatas adalah benar.

Bandar Lampung, 23 September 2019
Penulis,

RIO ICHSANDY
1511050150

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini teruntuk :

Terimakasih untuk Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga dapat terselesaikannya karya ini.

Kedua Orang Tuaku yang amat aku sayangi dan aku hormati, terimakasih karena kalian telah memberikan yang terbaik dalam hidupku.

Yang aku sayangi saudara-saudariku terimakasih karena selalu ada dalam suka dan duka, terima kasih juga telah menyayangiku.

Untuk keluarga besarku yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih karena kalian selalu memberikan motivasi kepadaku agar aku selalu menjadi yang terbaik.

Buat Sahabat-sahabatku serta semua terima kasih atas kebersamaannya selama ini yang selalu menemani dan membantu penulis selama penulisan skripsi ini serta memberikan semangat, motivasi dan dukungannya baik dalam suka maupun duka.

Almamater ku yang tercinta IIB Darmajaya tempatku menuntut ilmu yang telah membimbing, mengajariku dan menuntunku untuk memahami tentang apa yang selama ini aku tidak mengerti.

MOTTO

“Impossible Is Nothing”
(Penulis)

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka
mengubah diri mereka sendiri”*
(Penulis)

*“GENGSI tidak akan membuat hidup anda sukses, tapi sukses akan membuat
hidup anda lebih BERGENGSI”*
(Penulis)

TOURISM RECOMMENDATION SERVICE INFORMATION SYSTEM IN THE PRINGSEWU DISTRICT TOURISM BASED ON MOBILE

BY

RIO ICHSANDI

1511050150

ABSTRACT

Criminality is human action that is in violation of or contrary to what is specified in the rule of law. Various forms of acts of criminality have been so rampant and troubling a lot of people in daily life. The most frequent cases occurred in the city of Bandar Lampung was theft of 2-wheeled and 4-wheeled vehicles, theft with qualifications for theft of violence and theft of weighting, seizure, deception, persecution, and persecution together. The number of cases increases which occurred in the town of Pontianak was almost entirely only note without visualize into digital form to be processed. This research aims to help the police in watching the level of criminality through spatial data or non-spatial data, so that it can control the area prone to criminality and crime-prone areas to provide information, for the public can be informed in anticipation of the crime-prone areas. The analysis is carried out using the Unified Software Development Process (USDP) method to process data indicators and classify the data that has been processed so that it can determine which sub-districts have high crime rates. The system that is designed can help monitor the level of crime in the police and can be information for the general public so that they can better anticipate areas that are prone to crime.

Keyword : Geografic information system, criminality, USDP method.

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKOMENDASI USAHA PARIWISATA PADA BIDANG PARIWISATA KABUPATEN PRINGSEWU BERBASIS MOBILE

**Oleh
RIO ICHSANDY**

Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu proses pengolahan data surat rekomendasi usaha pariwisata telah sering dilakukan, guna membantu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) untuk mengeluarkan surat tanda daftar usaha pariwisata, Dengan banyaknya minat masyarakat yang membuka usaha pariwisata di Kabupaten Pringsewu, Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu ingin sekali meningkatkan efektifitas & efisiensi kinerja secara maksimal dalam memproses pengolahan data rekomendasi pariwisata, karna proses yang berjalan saat ini masih terbilang konvensional dan penggunaan teknologi informasi masih belum di terapkan.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi, interview, dan studi pustaka. Sedangkan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah dalam penelitian ini adalah *Unified Software Development Process* (USDP). Tahap-tahap yang dilakukan dalam pengembangan sistem ini adalah. Tahapan perancangan digunakan untuk perancangan sistem yang diusulkan terdiri dari *usecase*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*, rancangan input output, rancangan basis data dan rancangan menu aplikasi.

Hasil penelitian dalam Sistem ini mempermudah masyarakat asli dan pendatang yang memerlukan informasi tentang cara membuat surat rekomendasi dan mendapatkan TDUP di Kabupaten Pringsewu dan informasi syarat-syaratnya karena dapat diakses langsung melalui smartphone atau computer yang mereka miliki. Sistem ini dapat mempermudah Bidang Pariwisata dan DPMPTSP Kabupaten Pringsewu khususnya bagian penerbitan rekomendasi pariwisata dan TDUP untuk mengontrol daerah yang pas dan tepat untuk jenis usaha yang di inginkan. menganalisis, serta mengambil keputusan dalam menindaklanjuti pengawaan yang terjadi di Kabupaten Pringsewu. Dengan sistem ini waktu dalam pembuatan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP dapat diminimalisir dengan baik, sehingga tidak adanya lagi pemohon yang datang berkali kali untuk menunggu hasilnya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Rekomendasi Usaha, Pariwisata

KATA PENGANTAR

Segala Puji kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan kehendak-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Sistem Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Pada Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu Berbasis Mobile” ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat di Program Strata 1 (S1) Sistem Informasi IIB Darmajaya. Dalam perjalanannya penulis menemui berbagai hambatan dan kesulitan Namun dengan izin-Nya dan dengan bantuan banyak pihak semua dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA, M.Sc. selaku rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Zaidir Jamal, S.T., M.Eng, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya.
3. Bapak Nurjoko, S. Kom., M.T.I, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya
4. Bapak Indera, S. Kom. M.T.I, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, saran serta arahan yang sangat berarti, hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penulis dalam pembelajarannya.
6. Almamater tercinta IIB Darmajaya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandar Lampung, 23 September 2019

Penulis,

RIO ICHSANDY

1511050150

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Sistem Informasi	5
2.2. Pelayanan Rekomendasi	6
2.3 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	

(DPMPTSP)	6
2.4. Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP)	6
2.5. Web Browser	7
2.6. Mobile Aplication	7
2.7. Metode Pengembangan Sistem	8
2.7.1. Perencanaan (Planning)	8
2.7.2. Analisis (Analysis)	8
2.7.3. Perancangan (Design)	8
2.7.4. Pengujian (Testing)	8
2.7.5. UML (Unified Modeling Language)	9
2.7.6. Usecase Diagram	9
2.7.7. Sequence Diagram	10
2.7.8. Activity Diagram	11
2.7.9 Class Diagram	12
2.8. Bahasa Pemrograman dan Perangkat Lunak Pendukung	13
2.8.1. PHP (Hypertext Preprocessor)	13
2.8.2. MySQL	13
2.8.3. XAMPP	14
2.8.4. HTML (Hyper Text Markup Language)	14
2.8.5. Sublime Text Editor	14
2.9. Penelitian Terkait	15

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Pengumpulan Data	17
3.2. Metode Pengembangan Sistem	17
3.2.1. Perencanaan (planning)	18
3.2.2. Analisis (analysis)	18
3.2.3. Perancangan (design)	20

3.2.4. Pengujian (testing)	20
3.2. Analisis Sistem	21
3.2.1. Prosedur Sistem yang Berjalan	21
3.2.2. Prosedur Pengajuan Sistem yang Diusulkan	24
3.2.3. Skenario Usecase Perizinan Pariwisata	25
3.4. Desain Model Sistem	29
3.5. Desain Database Secara Umum	31
3.6. Desain Database Terinci	31
3.7. Rancangan Output.....	37
3.8. Rancangan Input	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Spesifikasi Perangkat Lunak	48
4.2. Spesifikasi Perangkat Keras	48
4.3. Kelayakan Sistem	48
4.4. Implementasi Pada Sistem	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Use Case Diagram Permohonan Surat Izin Pariwisata Yang Berjalan	24
3.2. Use Case Diagram Permohonan Surat Izin Pariwisata yang Diusulkan ..	26
3.3. Activity Diagram	30
3.4. Sequence Diagram	31
3.5. Class Diagram Sistem Diusulkan	32
3.6. Halaman Pendaftaran User	38
3.7. Halaman Login User	39
3.8. Halaman Home User	39
3.9. Halaman Profil User	40
3.10. Halaman Form Pengajuan User	40
3.11. Halaman History Pengajuan User	41
3.12. Halaman Download Hasil Surat Izin	41
3.13. Halaman Login Admin	42
3.14. Halaman Home Admin Perizinan	43
3.15. Halaman Data Jenis Usaha Admin	44
3.16. Halaman Data Pengajuan Admin Perizinan	45
3.17. Halaman Laporan Pengajuan Admin Perizinan	46
3.18. Halaman Home Admin Pariwisata	47
4.1. Halaman Form Pendaftaran User	49
4.2. Halaman Login User	50
4.3. Halaman Home User	51

4.4. Halaman Profil User	52
4.5. Halaman Form Pengajuan User	53
4.6. Halaman History Pengajuan User	54
4.7. Halaman History Pengajuan User	55
4.8. Halaman Login Admin	56
4.9. Halaman Home Admin Perizinan	57
4.10. Halaman Data Jenis Usaha Admin Perizinan	57
4.11. Halaman Data Pengajuan Admin Perizinan	58
4.12. Halaman Laporan Pengajuan Admin Perizinan	58
4.13. Halaman Home Admin Pariwisata	59

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1.	Simbol Use Case Diagram	10
2.2.	Simbol dan Keterangan Sequence Diagram	11
2.3.	Simbol dan Keterangan Activity Diagram	12
2.4.	Simbol dan Keterangan Class Diagram	13
3.1.	Skenario UseCase Pendaftaran Akun	26
3.2.	Skenario UseCase Login	27
3.3.	Skenario UseCase Pengajuan Berkas	27
3.4.	Skenario UseCase Laporan Pengajuan	28
3.5.	Skenario UseCase Pengajuan Rekomendasi	28
3.6.	Skenario UseCase Cetak	29
3.7.	Skenario UseCase Laporan Bulanan.....	29
3.8.	Kamus Data Tabel Artikel	32
3.9.	Kamus Data Tabel Kategori	33
3.10.	Kamus Data Balasan	33
3.11.	Kamus Data Tabel Pengajuan	34
3.12.	Kamus Data Tabel Jenis Usaha	34
3.13.	Kamus Data Hasil	35
3.14.	Kamus Data User	35
3.15.	Kamus Data Menu	36
3.16.	Kamus Data Berkas Pengajuan	36
3.17.	Kamus Data Ket Pengajuan	37

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu proses pengolahan data surat rekomendasi usaha pariwisata telah sering dilakukan, guna membantu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) untuk mengeluarkan surat tanda daftar usaha pariwisata, Dengan banyaknya minat masyarakat yang membuka usaha pariwisata di Kabupaten Pringsewu, Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu ingin sekali meningkatkan efektifitas & efisiensi kinerja secara maksimal dalam memproses pengolahan data rekomendasi pariwisata, karna proses yang berjalan saat ini masih terbilang konvensional dan penggunaan teknologi informasi masih belum di terapkan.

Dengan pengolahan data secara komputerisasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan dan proses kerja akan lebih cepat serta informasi yang dihasilkan akan lebih memuaskan serta tepat sasaran.

Terpacu pada penelitian sebelumnya yang dibuat oleh Irohito Nozomi, Muhammad Lutfi Hamzah tentang “Aplikasi Pengolahan Data Surat Izin Usaha Angkutan Barang Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Limapuluh”, yang menyimpulkan bahwa sistem ini dapat meminimalkan waktu dalam proses pembuatan laporan dan laporan yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien. Dan juga yang dibuat oleh Bayu Wasposito, Ahmad Nurul Fajar, Noor Hadi Prayitno tentang “Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dan Peruntukan Penggunaan Tanah Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Sumedang”, Yang menyimpulkan bahwa Masyarakat dapat dengan mudah mengetahui informasi tata cara pembuatan permohonan IMB dan IPPT, persyaratan yang diperlukan dalam permohonan IMB dan IPPT, bisa melakukan pendaftaran IMB atau IPPT secara *online*, serta pemohon izin bisa memantau status permohonan IMB atau IPPT melalui *website*.

Dari latar belakang di atas maka penulis membuat **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKOMENDASI USAHA PARIWISATA PADA BIDANG**

PARIWISATA KABUPATEN PRINGSEWU BERBASIS MOBILE” yang dapat membantu Bidang Pariwisata dan DPMPTSP Kabupaten Pringsewu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakatnya yang ingin membuka usaha pariwisata di Kabupaten Pringsewu dengan .efektif & efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, yaitu :

- a. Lamanya proses pemberian data antar divisi, baik dari Bidang Pariwisata maupun DPMPTSP Kabupaten Pringsewu dalam pemrosesan surat rekomendasi usaha pariwisata dan tanda daftar usaha pariwisata (TDUP) sehingga membuat pemohon tidak bisa mendapatkan hasil surat rekomendasi dan TDUP pada hari itu juga.
- b. Pembuatan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP yang sudah berjalan di Bidang Pariwisata dan DPMPTSP Kabupaten Pringsewu masih dilakukan secara konvensional.
- c. Data yang masih disimpan dalam bentuk fisik sehingga penyimpanan data tidak terorganisir dengan baik, menyebabkan kesulitan dalam pencarian data.

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Dari latar belakang permasalahan diatas, batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Ruang lingkup penelitian ini adalah kantor Bidang Pariwisata dan DPMPTSP Kabupaten Pringsewu.
- b. Ruang lingkup di dalam sistem ini adalah berfokus pada pelayanan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.
- c. Pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman php.
- d. Hak akses pengolahan sistem hanya dapat dilakukan oleh admin pada Bidang Pariwisata dan DPMPTSP Kabupaten Pringsewu.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dari sistem yang ada terhadap proses Sistem Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Pada Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu Berbasis Mobile.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapatkan dari pembangunan sistem ini diantaranya adalah:

- a. Meminimalisir antrian masyarakat dalam membuat surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP
- b. Dengan adanya sistem informasi yang baru, data surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP dapat diolah dan di sampaikan dengan cepat
- c. Sistem yang penulis buat juga memberikan informasi tata cara dan syarat untuk mendapatkan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.
- d. Mempermudah pihak Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu dan DPMPTSP dalam melakukan pengawasan.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan diperumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

BAB II

LANDASAN TEORI

Untuk mendukung pembuatan laporan ini, maka perlu dikemukakan hal-hal atau teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan dan ruang lingkup pembahasan sebagai landasan pembuatan laporan ini.

2.1. Sistem Informasi

Krismaji (2015) Sistem informasi adalah cara-cara yang diorganisasi untuk mengumpulkan, memasukkan, dan mengolah serta menyimpan data, dan cara-cara yang diorganisasi untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Selain itu, terdapat beberapa definisi sistem informasi yang sebagai berikut :

- a. Laudon (2014) secara teknis sebagai sesuatu rangkaian yang komponen-komponennya saling terkait yang mengumpulkan (dan mengambil kembali), memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan mengendalikan perusahaan.
- b. Kadir (2014) sistem informasi adalah “sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai”.
- c. Leitch Rosses (2005) menyebutkan Sistem informasi merupakan sistem didalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolah transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Mengacu pada pengertian-pengertian sistem informasi diatas, dapat disimpulkan sistem informasi adalah rangkaian dari beberapa prosedur kegiatan seperti penyimpan, menganalisa dan memproses data untuk menghasilkan informasi.

2.2. Pelayanan Rekomendasi

Pelayanan administrasi Pemerintahan atau pelayanan rekomendasi dapat didefinisikan sebagai segala bentuk jasa pelayanan yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah, dan di lingkungan BUMN atau BUMD, baik dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan, yang bentuk produk pelayanannya adalah izin, rekomendasi atau warkat.

2.3. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) merupakan lembaga yang memegang peranan dan fungsi strategis di bidang penyelenggaraan pelayanan perizinan terpadu, yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Berdasarkan Peraturan Daerah dimaksud, tugas pokok Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu adalah menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang penanaman modal dan bidang pelayanan terpadu satu pintu.

2.4. Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP)

Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) adalah bukti tanda daftar yang wajib dimiliki oleh berbagai jenis usaha yang berkaitan dengan sektor pariwisata, seperti usaha Jasa Perjalanan Wisata, Penyediaan Akomodasi, Jasa Penyediaan Makanan dan Minuman, Jasa Pramuwisata, Penyelenggaraan Pertemuan, dan beberapa usaha lainnya. Dokumen ini merupakan bukti resmi bahwa suatu usaha sudah terdaftar dalam Daftar Usaha Pariwisata dan dapat menyelenggarakan usaha pariwisata.

Terkait Jasa Perjalanan Wisata, terdapat dua jenis bidang usaha yang wajib memiliki TDUP, yaitu usaha Biro Perjalanan Wisata dan Agen Perjalanan Wisata. Biro perjalanan wisata adalah usaha yang kegiatan utamanya menyediakan jasa perjalanan atau kegiatan pariwisata (termasuk penyelenggaraan perjalanan ibadah, seperti paket perjalanan ibadah haji atau umroh dengan izin khusus lainnya yaitu Izin Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) dan Izin Penyelenggara

Perjalanan Ibadah Haji Khusus (PPIHK); sementara Agen Perjalanan Wisata kegiatan utamanya adalah pemesanan tiket transportasi perjalanan wisata, penjualan paket-paket wisata yang dikemas oleh Biro Perjalanan Wisata, pemesanan akomodasi atau restoran, tiket ke obyek-obyek wisata.

Pelaku usaha perseorangan yang tergolong usaha mikro atau kecil dibebaskan dari keharusan untuk melakukan pendaftaran usaha pariwisata. Pengusaha perseorangan tersebut dapat mendaftarkan usaha pariwisatanya berdasarkan keinginan sendiri.

2.5. Web Browser

Web Browser adalah aplikasi yang dijalankan pada komputer pengguna (*client*) yang meminta informasi dari server web dan menampilkannya sesuai dengan file data itu sendiri. Tugas utama dari web browser adalah mendapatkan dokumen dari web lalu memformat dokumen tersebut bagi pengguna. Untuk mendapatkan halaman tersebut, harus diberikan alamat dari dokumen tersebut.

Web browser adalah aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk mengambil dan menyajikan sumber informasi web

2.6. Mobile Application

Menurut Wikipedia, pengertian aplikasi adalah program yang digunakan orang untuk melakukan sesuatu pada sistem komputer. *Mobile* dapat diartikan sebagai perpindahan yang mudah dari satu tempat ke tempat yang lain, misalnya telepon *mobile* berarti bahwa terminal telepon yang dapat berpindah dengan mudah dari satu tempat ke tempat lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi. Sistem aplikasi *mobile* merupakan aplikasi yang dapat digunakan walaupun pengguna berpindah dengan mudah dari satu tempat ketempat lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi. Aplikasi ini dapat diakses melalui perangkat nirkabel seperti pager, seperti telepon seluler dan PDA.

2.7. Metode Pengembangan Sistem

Adi Nugroho (2010) *USDP (Unified Software Development Process)* salah satu metode pengembangan sistem / perangkat lunak yang menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* sebagai tool utamanya dengan tahapan yaitu :

2.7.1. Perencanaan (*Planning*)

Studi tentang kebutuhan pengguna (*user's specification*), studi-studi kelayakan (*feasibility study*) baik secara teknis maupun secara teknologi serta penjadwalan pengembangan suatu proyek sistem informasi dan atau perangkat lunak.

2.7.2. Analisis (*Analysis*)

Tahap menggali permasalahan yang muncul pada pengguna dengan mendekomposisi dan merealisasikan usecase diagram lebih lanjut, mengenali komponen-komponen sistem, objek-objek, hubungan antar objek, dan sebagainya.

2.7.3. Perancangan (*Design*)

Mencari solusi permasalahan yang di dapat dari tahap analisis, pada tahap ini dibagi menjadi dua yaitu :

- a. Tahap perancangan yang lebih menekankan pada *platform* apa hasil dari tahap analisis yang akan di implementasikan.
- b. Tahap perancangan yang dimana melakukan penghalusan (*refinement*) kelas-kelas yang di dapat pada tahap analisis serta menambahkan dan memodifikasi kelas-kelas yang akan lebih mengefisienkan serta mengefektifkan sistem/perangkat lunak yang akan dikembangkan.

2.7.4. Pengujian (*Testing*)

Pada tahap ini digunakan untuk menentukan apakah sistem yang di buat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna atau belum. Jika belum, proses selanjutnya adalah bersifat *interaktif* yaitu kembali ke tahap sebelumnya.

2.7.5. UML (Unified Modeling Language)

Bahasa pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigma berorientasi objek. Pemodelan (*modeling*) sesungguhnya digunakan untuk penyederhanaan permasalahan yang kompleks sehingga lebih mudah untuk dimengerti banyak orang. Rosa A. S M. Shalahuddin (2013)

Tujuan pemodelan dalam kerangka pengembangan sistem adalah sebagai sarana analisis, pemahaman, visualisasi, dan komunikasi antar tim pengembang yang beranggotakan beberapa/banyak anggota.

Beberapa diagram dalam UML yang akan digunakan dalam membantu pengembangan sistem yaitu :

2.7.6. Usecase Diagram

Merupakan unit koheren dari fungsionalitas sistem yang tampak dari luar dan diekspresikan sebagai urutan pesan-pesan yang dipertukarkan unit-unit sistem dengan satu atau lebih actor yang ada diluar sistem. Kegunaan *usecase* sesungguhnya adalah untuk mendefinisikan suatu bagian perilaku sistem yang bersifat koheren tanpa perlu menyiapkan struktur internal sistem yang sedang dikembangkan. Definisi *usecase* di dalamnya mencakup semua perilaku yang ada dalam sistem yang sedang kita kembangkan. Simbol dan keterangan *usecase* diagram seperti pada tabel 2.1.

Tabel 2.1. Simbol *Use Case* Diagram

Keterangan	Simbol	Deskripsi
<i>Use Case</i>		Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor; biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja diawal-awal frase nama <i>use case</i>

Aktor		Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar itu sendiri. Aktor biasanya dinyatakan menggunakan kata benda diawal frase nama aktor.
Generalisasi		Menunjukkan spessialisasi actor untuk dapat berpartisipasi dalam <i>usecase</i> .
<i>Include</i>		Menunjukkan bahwa suatu <i>usecase</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>usecase</i> lainnya.

Tabel 2.1. Simbol *Use Case Diagram* (Lanjutan)

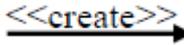
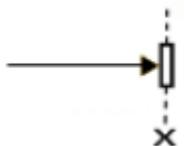
<i>Extend</i>		Mempesifikasikan bahwa <i>usecase</i> target memperluas perilaku dari <i>usecase</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
---------------	---	--

2.7.7. *Sequence Diagram*

Sequence Diagram menekankan pada urutan waktu penerimaan *message*, kita menjumpai garis hidup objek yaitu garis tegas *vertical* yang mencerminkan ekstensi sebuah objek sepanjang periode waktu. Kebanyakan objek yang hadir pada *interaction diagram* akan eksis sepanjang durasi tertentu dari interaksi, sehingga objek itu diletakkan di atas diagram dengan ‘garis hidup’ digambarkan dari atas hingga ke bagian bawah diagram. Simbol dan keterangan *sqquence diagram* seperti pada tabel 2.2.

Tabel 2.2. Simbol dan Keterangan *Sequence Diagram*

Keterangan	Simbol	Deskripsi
Objek		Berpartisipasi secara berurutan dengan mengirimkan atau menerima pesan dan

		ditempatkan di bagian atas diagram.
Waktu aktif		menandakan ketika suatu objek mengirim atau menerima pesan.
Garis hidup objek		Menandakan kehidupan obyek selama urutan dan diakhiri tanda X pada titik dimana kelas tidak lagi berinteraksi.
Pesan		Objek mengirim satu pesan ke objek lainnya.
Create		Menyatakan suatu objek membuat objek yang lain, arah panah mengarah pada objek
<i>Destroy</i>		Menyatakan suatu objek mengakhiri hidup objek yang lain, arah panah mengarah objek yang diakhiri.

2.7.8. Activity Diagram

Activity Diagram atau Diagram Aktivitas menggambarkan alur aktivitas dalam aplikasi, menjelaskan proses masing-masing alur berawal dan proses aplikasi berakhir. Diagram aktivitas juga menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi. Simbol dan keterangan *activity diagram* seperti pada table 2.3.

Tabel 2.3. Simbol dan Keterangan *Activity Diagram*

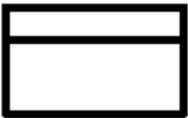
Keterangan	Simbol	Deskripsi
Status awal		Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
Aktivitas		Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
Percabangan		Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.

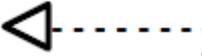
Status akhir		Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
Action		Memperlihatkan masing-masing kelas antar muka saling berinteraksi satu sama lain.
Fork node		Satu aliran pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran.
Swimlane		Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

2.7.9. Class Diagram

Class Diagram atau Diagram Kelas merupakan diagram yang memodelkan sekumpulan kelas, interface, kolaborasi dan relasinya. Diagram kelas digambarkan dengan bentuk kotak. Simbol dan keterangan *class diagram* seperti pada tabel 2.4.

Tabel 2.4. Simbol dan Keterangan *Class Diagram*

Keterangan	Simbol	Deskripsi
Class		Himpunan dari objek-objek yang berbagai atribut serta operasi yang sama.
N-ary Association		Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
Generalization		Hubungan dimana objek anak (descendent) berbagai perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (oncestor).

Realization		Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
-------------	---	--

2.8. Bahasa Pemrograman dan Perangkat Lunak Pendukung

Bahasa pemrograman yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah *PHP* sedangkan perangkat lunak pendukung yang digunakan adalah MySQL, Xampp, HTML5, CSS, Google Maps API, dan Sublime Text Editor.

2.8.1. *PHP (Hypertext Preprocessor)*

PHP singkatan dari *Hypertext Preprocessor* yang merupakan *server-side programming*, yaitu Bahasa pemrograman yang diproses di sisi server. Fungsi utama *PHP* dalam membangun website adalah untuk melakukan pengolahan data pada database. Data website akan dimasukkan ke database, diedit, dihapus, dan ditampilkan pada *website* yang diatur oleh *PHP*. Rohi Abdullah (2015).

Pengembangan demi pengembangan terus berlanjut, ratusan fungsi ditambahkan sebagai fitur dari bahasa *PHP*, dan di awal tahun 1999, netcraft mencatat, ditemukan 1.000.000 situs di dunia telah menggunakan *PHP*. Ini membuktikan bahwa *PHP* merupakan bahasa yang paling populer digunakan oleh dunia web development. Hal ini mengagetkan para developernya termasuk Rasmus sendiri, dan tentunya sangat diluar dugaan sang pembuatnya. Kemudian Zeev Suraski dan Andi Gutsman selaku core developer (programmer inti) mencoba untuk menulis ulang *PHP* Parser, dan diintegrasikan dengan menggunakan Zend scripting engine, dan mengubah jalan alur operasi *PHP*. Dan semua fitur baru tersebut di rilis dalam *PHP* 4.13 Juli 2004, evolusi *PHP*, *PHP* telah mengalami banyak sekali perbaikan disegala sisi, dan wajar jika netcraft mengumumkan *PHP* sebagai bahasa web populer didunia, karena tercatat 19 juta domain telah menggunakan *PHP* sebagai server side scriptingnya.

2.8.2. *MySQL*

Madcoms (2016:17), "MySQL adalah sistem manajemen database SQL yang bersifat Open Source dan paling populer saat ini. Sistem database MySQL mendukung beberapa fitur seperti multithreaded, multi-user, dan SQL database

managemen system (DBMS). Winarno dkk (2014:1), “MySQL merupakan tipe data relasional yang artinya MySQL menyimpan datanya dalam table-table yang saling berhubungan”. Raharjo (2015:7), “MySQL merupakan software RDBMS (atau server database) yang dapat mengelola database dengan sangat cepat, dapat menampung data dalam jumlah sangat besar, dapat diakses oleh banyak user (multi-user), dan dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau berbarengan (multi-threaded)”.

2.8.3. XAMPP

Andi (2009) *XAMPP* adalah salah satu paket *software web server* yang terdiri dari Apache, *MySQL*, *PHP* dan *php MyAdmin*. Mengapa menggunakan *XAMPP*? Karena *XAMPP* sangat mudah penggunaannya, terutama jika Anda seorang pemula. Proses instalasi *XAMPP* sangat muda, karena tidak perlu melakukan konfigurasi Apache, *PHP* dan *MySQL* secara manual, *XAMPP* melakukan instalasi dan konfigurasi secara otomatis.

2.8.4. HTML (Hyper Text Markup Language)

HTML singkatan dari *Hyper Text Markup Language*, yaitu skrip yang mengatur berupa tag-tag untuk membuat dan mengatur struktur website. Beberapa tugas utama *HTML* dalam membangun website diantaranya sebagai berikut:

- a. Menentukan *layout website*.
- b. Memformat *text* dasar seperti pengaturan paragraf, dan format *font*.
- c. Membuat *list*.
- d. Membuat tabel.
- e. Menyisipkan gambar, video, dan audio.
- f. Membuat *link*.
- g. Membuat formulir

2.8.5. Sublime Text Editor

Sublime Text Editor adalah editor teks untuk berbagai Bahasa pemograman termasuk pemograman *PHP*. Sublime Text Editor merupakan editor text lintas-

platform dengan Python application programming interface (API). Sublime Text Editor juga mendukung banyak bahasa pemrograman dan bahasa markup.

2.9. Penelitian Terkait

- a. Bayu Waspodo, Ahmad Nurul Fajar, Noor Hadi Prayitno, 2015, judul jurnal “SISTEM INFORMASI PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DAN PERUNTUHAN PENGGUNAAN TANAH PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN KABUPATEN SUMEDANG”.

Pada jurnal diatas membahas sebuah perancangan sistem informasi untuk membantu mengurangi permasalahan informasi, seperti: pemohon izin pengambilan waktu, biaya dan prosedur untuk permintaan pendaftaran yang masih belum diinformasikan secara langsung dan transparan sehingga masyarakat sulit untuk mengetahui posisi permintaan file, biaya dan tidak adanya sambungan data antara masing-masing bagian dari unit kerja.

Kelebihan :

- Menjadi solusi bisnis di register, transparansi status permintaan, inspeksi, perhitungan dan penetapan izin, penerbitan izin, informasi pengiriman, serta laporan ringkasan yang dinamis.

Kekurangan :

- Pengembangan sistem belum mempunyai history pengajuan dan informasi detail untuk user tentang pembuatan surat yang telah di ajukan.

- b. Irohito Nozomi, Muhammad Lutfi Hamzah, 2018, judul jurnal “APLIKASI PENGOLAHAN DATA SURAT IZIN USAHA ANGKUTAN BARANG PADA KANTOR DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN LIMAPULUH”.

Pada jurnal diatas membahas tentang pemecahan masalah pengolahan data surat izin usaha angkutan barang dengan proses pengambilan keputusan yang strategis, akurat dan tidak menyimpang dalam laporan-lapornnya.

Kelebihan :

- Mempermudah pengolahan data kartu kontrol surat izin usaha angkutan barang pada kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Lima Puluh Kota, keamanan data lebih terjamin & info lebih update cepat dan tepat.

Kekurangan :

- Dalam pembuatan system tidak bisa menyelesaikan secara acak atau ngerjakan dari tahan 1 ke tahap 3 atau 5, karna cara kerja metode terstruktur harus bertahap dalam pengerjaannya.

BAB III

METEDOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah.

a. Observasi

Pengamatan langsung diadakan untuk memperoleh data yang dilakukan pada instansi terkait dengan penelitian yang dilakukan di bidang pariwisata dan DPMPTSP Kabupaten Pringsewu. Dalam hal ini, data yang diperoleh berupa data alur sistem yang berjalan dan syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk mendapatkan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara berkomunikasi langsung dengan pihak bidang pariwisata dan DPMPTSP Kabupaten Pringsewu mengenai informasi seputar rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.

c. Dokumentasi

Pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen, baik dari dokumentasi pribadi, buku, arsip dan *internet*.

d. *Study* Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memperoleh data dan informasi dengan membaca berbagai bahan penulisan, karangan ilmiah serta sumber-sumber lain mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penulisan.

3.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dipilih dalam penelitian ini adalah *Unified Software Development Process* (USDP). Tahap-tahap yang dilakukan dalam pengembangan sistem ini adalah.

3.2.1. Perencanaan (*planning*)

Tahapan ini lebih mengarah pada analisis, desain/perancangan dan implementasi. Sebelum beranjak ketahapan perancangan, maka dilakukan terlebih dahulu analisa sistem berjalan mengenai pelayanan rekomendasi usaha pariwisata pada Bidang Pariwisata dan pelayanan TDUP pada DPMPTSP di Kabupaten Pringsewu. Analisa sistem berjalan dilakukan guna menganalisa sistem yang berjalan dengan menggunakan pemodelan UML berupa *usecase*. Analisa terhadap sistem yang berjalan, nantinya akan menghasilkan usulan sistem yang baru.

Tahapan perancangan digunakan untuk perancangan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem yang diusulkan terdiri dari *usecase*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*.

a. *Use case diagram*

Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.

b. *Activity diagram*

Activity diagram menggambarkan aliran kerja atau aktivitas sistem pelayanan rekomendasi usaha pariwisata pada bidang pariwisata dan pelayanan TDUP pada DPMPTSP Kabupaten Pringsewu yang akan dibangun.

c. *Sequence diagram*

Sequence diagram menggambarkan urutan waktu penerimaan *message* pada sistem pelayanan rekomendasi usaha pariwisata pada bidang pariwisata dan TDUP pada DPMPTSP Kabupaten Pringsewu Berbasis Mobile, kita akan menjumpai garis hidup objek yaitu garis tegas *vertical* yang mencerminkan ekstensi sebuah objek sepanjang periode waktu.

d. *Class diagram*

Class diagram mendeskripsikan sekumpulan kelas, interface, kolaborasi dan relasi antar tabel sistem pelayanan rekomendasi usaha pariwisata pada bidang pariwisata dan TDUP pada DPMPTSP Kabupaten Pringsewu.

3.2.2. Analisis (*analysis*)

Pada penelitian ini saya mengumpulkan data dari Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu, saya juga mengajukan beberapa pertanyaan pada Dinas Perizinan Kabupaten Pringsewu untuk mengetahui kebutuhan pendaftar.

Selanjutnya data yang didapat tersebut dikumpulkan menjadi satu untuk dianalisa dan menggambarkan alir sistem yang saat ini sedang berjalan. Berdasarkan data yang dapat dianalisa dari alir yang sedang berjalan, saya kemudian menganalisa dan menggambarkan aliran sistem baru yang nantinya dapat memecahkan masalah yang sering terjadi ketika menggunakan alir sistem yang berjalan.

Pelayanan ekomendasi Pariwisata :

No	JENIS REKOMENDASI USAHA
1	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Daya Tarik Wisata
2	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Kawasan Wisata
3	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Jasa Transportasi Wisata
4	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Jasa Perjalanan Wisata
5	Standar Pelayanan Usaha Jasa Makanan dan Minuman
6	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Penyediaan Akomodasi
7	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Penyelenggaraan Kegiatan Hiburan dan Rekreasi
8	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Penyediaan Pertemuan perjalanan Intensif dan Pameran
9	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Jasa Informasi Pariwisata
10	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Jasa Konsultasi Pariwisata
11	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Jasa Pramuwisata
12	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Wisata Tirta
13	Standar Pelayanan Pendaftaran Usaha Spa
No	PERSYARATAN PELAYANAN
1	Mengisi Formulir Pendaftaran
2	Foto copy KTP yang berlaku & NPWP perusahaan
3	Salinan akte pendirian perusahaan
4	Pengesahan akte perusahaan dari Menteri Hukum dan HAM (bagi PT)
5	Surat persetujuan tetangga yang diketahui oleh kepala pekon Lurah dan Camat setempat

6	Dokumen kepemilikan lahan atau bukti hak pengelolaan daya tarik wisata
7	Surat pernyataan akan mengurus Sertifikat Laik Sehat dan Sertifikat Kualitas Air (yang ada fasilitas makanan dan minuman air bersih)
8	Surat pernyataan keabsahan atas dokumen pendaftaran atau pemutakhiran
9	Surat pernyataan bersedia melaksanakan standar usaha dan ketentuan yang berlaku
10	Rekomendasi dari Dinas yang membidangi UMKM untuk usaha perorangan mikro dan kecil
11	Foto copy Izin Prinsip dan Izin Lokasi atau Rekomendasi BKPRD yang telah disetujui Bupati
12	Dokumen UKL UPL/SPPL untuk lokasi tertentu
13	Dokumen andalan lain untuk lokasi tertentu
14	Rekomendasi dari OPD teknis atau tim teknis
15	Phas foto berwarna ukuran 4 x 6cm 2 lembar
16	Surat kuasa bermatrai (jika dikuasakan)

3.2.3. Perancangan (*design*)

Proses pembuatan program (*coding*) dilakukan pada tahap ini menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, *JQuery*, dengan bantuan aplikasi *Sublime Text* dan *XAMPP*. Pada sistem ini dibuat beberapa *class java* yang menjelaskan jalannya sistem khususnya pada fungsi pengumpulan syarat-syarat TDUP. Sistem ini juga membutuhkan akses internet yang memadai agar sistem dapat berjalan dengan lancar, Didalam sistem nantinya akan dibuat 2 hak akses user, yaitu user sebagai pegawai DPMPTSP dan user sebagai Bidang Pariwisata.

3.2.4. Pengujian (*testing*)

Tahapan ini mengarah kepada pengujian dari sistem yang dibangun pada Sistem Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Pada Bidang Pariwisata Kabupaten Pringsewu Berbasis Mobile yang berformat web dan di *hosting* ke *internet*.

3.3. Analisis Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang sudah berjalan pada pelayanan rekomendasi usaha pariwisata dan pelayanan TDUP untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan *usecase*. Diagram dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.

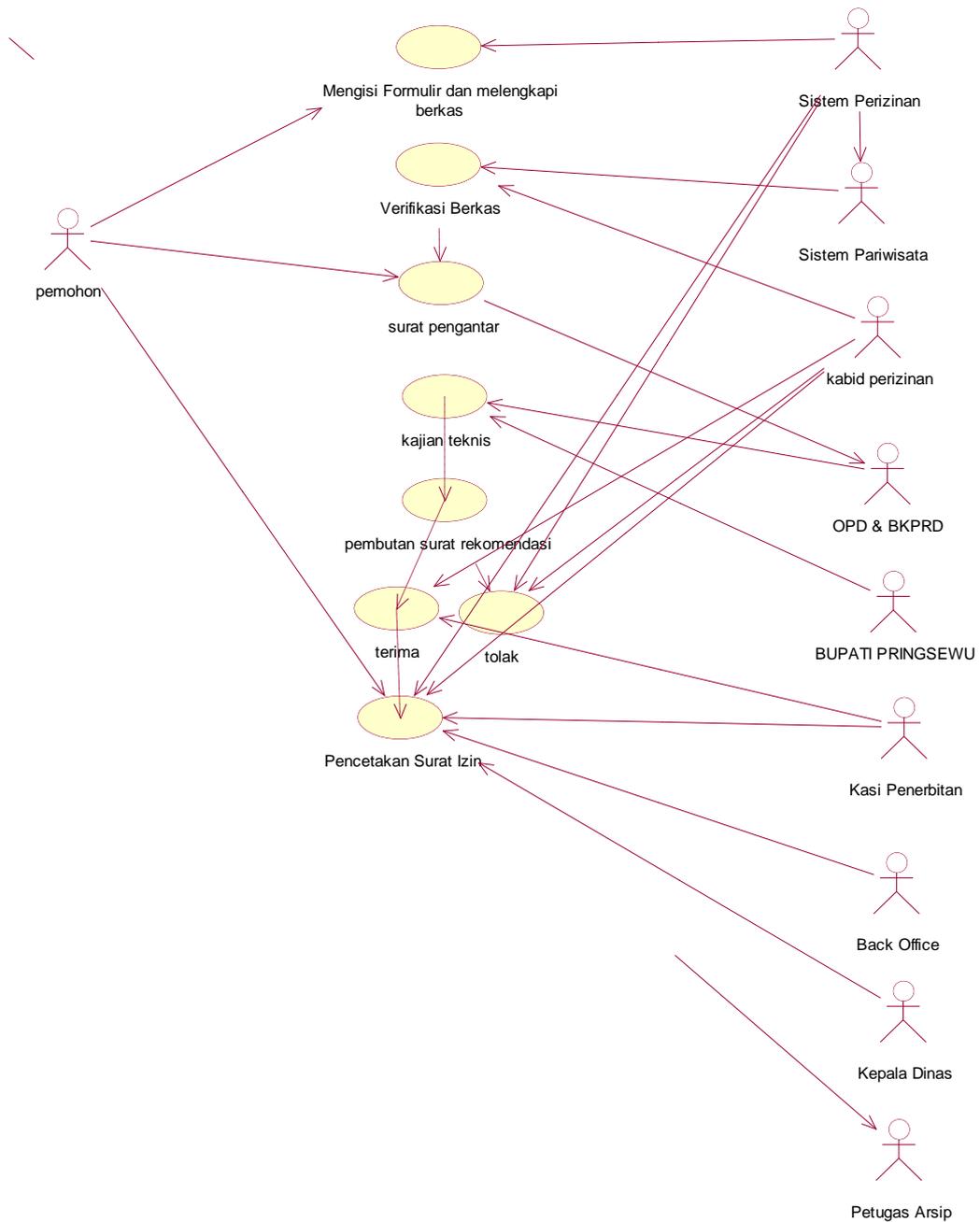
3.3.1. Prosedur Sistem yang Berjalan

Berikut prosedur sistem yang berjalan :

- a. Pemohon mengisi formulir dan melengkapi persyaratan serta menyerahkan berkas kepada petugas *Front Office*.
- b. *Front Office* memverifikasi berkas permohonan, jika belum lengkap dikembalikan kepada pemohon, dan jika lengkap berkas diregistrasi serta dibuat tanda terima berkas, kemudian diserahkan kepada Kasi Sistem Pelayanan.
- c. Kasi Sistem Pelayanan melakukan verifikasi ulang, jika lengkap berkas diparaf dan membuat konsep surat pengantar kepada OPD teknis atau tim teknis untuk meminta rekomendasi, serta menyerahkan kepada Kabid Pelayanan Perizinan.
- d. Kabid Pelayanan Perizinan melakukan verifikasi ulang, jika lengkap berkas diparaf dan menandatangani serta menyampaikan surat pengantar kepada OPD teknis atau tim teknis untuk meminta rekomendasi.
- e. OPD teknis atau tim teknis melakukan kajian teknis dan menyampaikan rekomendasi kepada Kabid Pelayanan Perizinan.
- f. Dalam hal permohonan direkomendasi ditolak atau saran lain, maka Kabid Pelayanan Perizinan menindaklanjutinya kepada pemohon melalui *Front Office*. Jika permohonan direkomendasikan untuk diterima, maka Kabid Pelayanan Perizinan menyerahkan kepada Kasi Penerbitan.
- g. Kasi penerbitan meneliti berkas, kemudian menyerahkan kepada *Back Office* untuk mencetak surat izin atau non izin.
- h. *Back Office* mencetak draf surat izin atau non izin kemudian diserahkan kepada Kasi Penerbitan.

- i. Kasi Penerbitan meneliti draf surat izin atau non izin jika sudah benar lalu di paraf dan diserahkan kepada Kabid Pelayanan Perizinan.
- j. Kabid Pelayanan Perizinan meneliti kembali draf surat izin atau non izin, jika sudah benar lalu di paraf dan di serahkan kepada Kepala Dinas.
- k. Kepala Dinas menandatangani surat izin atau non izin dan menyerahkan kepada *Fornt Office*.
- l. *Front Office* memberi nomor surat izin atau non izin, cap dinas dan melakukan pembukuan, lalu menyerahkan dokumen izin atau non izin kepada pemohon dan petugas arsip.
- m. Pemohon menerima surat izin atau non izin yang asli dan salinanya disimpan oleh petugas arsip.

1. Use Case Permohonan Surat Izin Pariwisata yang Berjalan



Gambar 3.1. Use Case Diagram Permohonan Surat Izin Pariwisata Yang Berjalan

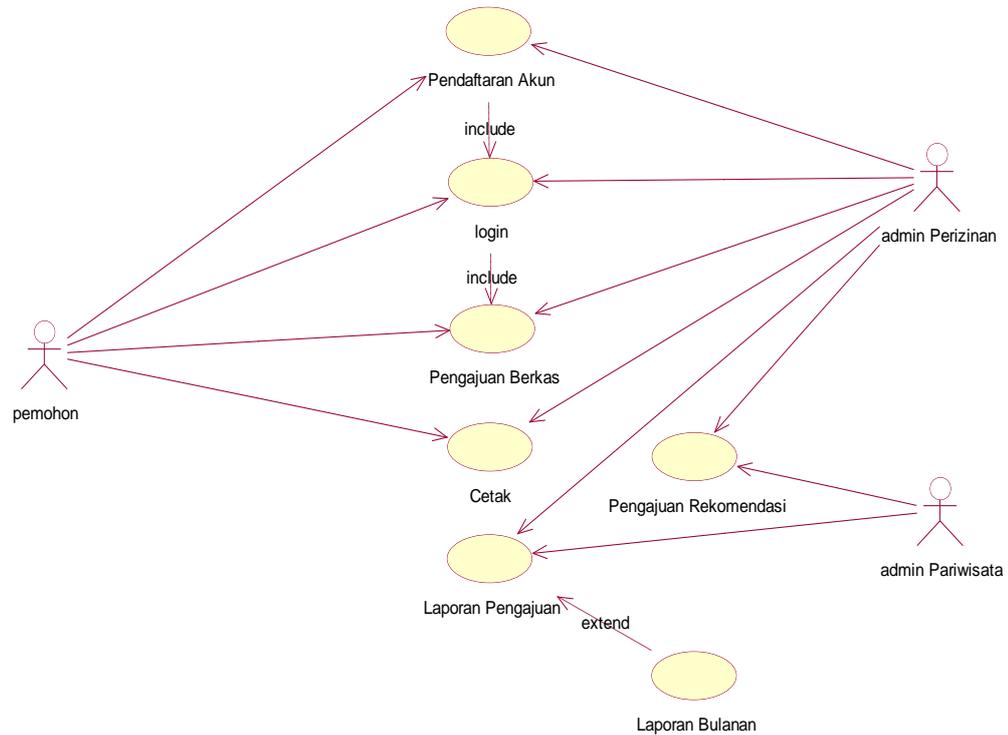
3.3.2. Prosedur Pengajuan Sistem yang Diusulkan

Use Case Diagram pada penelitian ini adalah menggambarkan interaksi antara customer (pemohon) dan sistem (*admin*) yang ada pada bidang pariwisata dan DPMPTSP tentang pelayanan rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.

Berikut prosedur sistem yang diusulkan :

- a. Pemohon masuk ke sistem dan membuat akun untuk login ke sistem
- b. Pemohon diminta untuk memasukkan data diri dan akan di validasi oleh admin DPMPTSP
- c. Pemohon memilih jenis usaha yang akan di ajukan
- d. Sistem akan menyajikan syarat syarat sesuai jenis usaha yg di pilih
- e. Pemohon mengupload syarat syarat yg di perlukan
- f. Sistem akan memberikan notifikasi untuk admin DPMPTSP bahwa ada pemohon yang ingin mmengajukan izin rekomendasi usaha pariwisata
- g. Jika tidak valid admin akan mengirimkan notifikasi untuk pemohon agar melengkapi syarat yg kurang atau belum lengkap
- h. Jika valid front office akan meminta pemohon membawa berkas asli ke DPMPTSP untuk di verifikasi ulang keasliannya
- i. Setelah berkas sesuai maka admin DPMPTSP akan membuat surat pengantar ke admin Bidang Pariwisata untuk di mintai surat rekomendasi
- j. Admin Bidang pariwisata akan mengecek lokasi usaha untuk di lihat kelayakannya
- k. Selanjutnya admin Bidang pariwisata akan mengirimkan kembali surat rekomendasi kepada admin DPMPTSP
- l. Admin DPMPTS mengeluarkan surat izin usaha pariwisata dan di kirimkan ke pemohon melalui sistem
- m. Pemohon akan mendapaktan notifikasi tentang hasil surat izin pariwisata yang bisa di upload di akunnya.

1. Use Case Permohonan Surat Izin Pariwisata yang Diusulkan



Gambar 3.2. Use Case Diagram Permohonan Surat Izin Pariwisata yang Diusulkan

3.3.3. Skenario Usecase Perizinan Pariwisata

- Nama UseCase : Pendaftaran Akun
- Actor : Pemohon, Admin Perizinan
- Type : Primary Key
- Tujuan : Agar pemohon dapat login ke sistem
- Deskripsi : Mengisi data identitas diri dari akun pemohon

Tabel 3.1. Skenario UseCase Pendaftaran Akun

Pemohon	Admin Perizinan
	1. Memberikan form identitas diri
2. Mengisi form identitas diri	

Nama *UseCase* : Login
 Actor : Admin Perizinan, Pemohon
 Type : Primary Key
 Tujuan : Guna untuk mendapatkan hak akses kedalam sistem
 Deskripsi : Mengakses sistem dengan memasukkan identitas diri

Tabel 3.2. Skenario *UseCase* Login

Pemohon	Admin Perizinan
	1. Melakukan Login 2. Akses kedalam sistem
3. Melakukan Login	

Nama *UseCase* : Pengajuan Berkas
 Actor : Pemohon, Admin Perizinan
 Type : Primary Key
 Tujuan : Untuk melengkapi syarat keluarnya Surat Izin
 Deskripsi : Klik salah satu jenis usaha yang di inginkan dan upload berkas

Tabel 3.3. Skenario *UseCase* Pengajuan Berkas

Pemohon	Admin Perizinan
	1. Meminta masukan jenis usaha yang di ingin kan dan upload berkas
2. Memasukan jenis usaha yang di inginkan dan mengupload berkas	

Nama *UseCase* : Laporan Pengajuan
 Actor : Admin Perizinan, Admin Pariwisata
 Type : Primary Key
 Tujuan : Agar admin dapat menyimpan report pengajuan
 Deskripsi : Admin mengarsipkan data pengajuan

Tabel 3.4. Skenario *UseCase* Laporan Pengajuan

Admin Perizinan	Admin Pariwisata
	1. Mengarsipkan data history pengajuan surat rekomendasi
2. Mengarsipkan data history pengajuan TDUP	

Nama *UseCase* : Pengajuan Rekomendasi
 Actor : Admin Perizinan, Admin Pariwisata
 Type : Primary Key
 Tujuan : Untuk mendapatkan surat rekomendasi kelayakan lokasi usaha dari Bidang Pariwisata
 Deskripsi : Pilih data pengajuan baru dan isi detail pengajuan

Tabel 3.5. Skenario *UseCase* Pengajuan Rekomendasi

Admin Perizinan	Admin Pariwisata
1. Klik data pengajuan baru di master data	
2. Isi detail pengajuan dan simpan	
	3. Memeriksa berkas data pengajuan baru di master data
	4. Isi detail pengajuan dan simpan

5. Mendapatkan notifikasi di table validasi pegajuan pariwisata	
---	--

Nama *UseCase* : Cetak

Actor : Pemohon, Admin Perizinan

Type : Primary Key

Tujuan : Untuk mendapatkan hasil surat izin usaha pariwisata

Deskripsi : buka history pengajuan, klik detail lalu download berkas

Tabel 3.6. Skenario *UseCase* Cetak

Admin Pemohon	Admin Perizinan
1. Ajukan berkas pengajuan	
	2. Validasi berkas pengajuan
3. Klik history pengajuan dan klik detail	
4. Download berkas dan cetak	

Nama *UseCase* : Laporan Bulanan

Actor : Admin Perizinan, Admin Pariwisata, sistem

Type : Primary Key

Tujuan : Untuk melihat semua laporan pemohon

Deskripsi : masukan data yang ingin dilihat

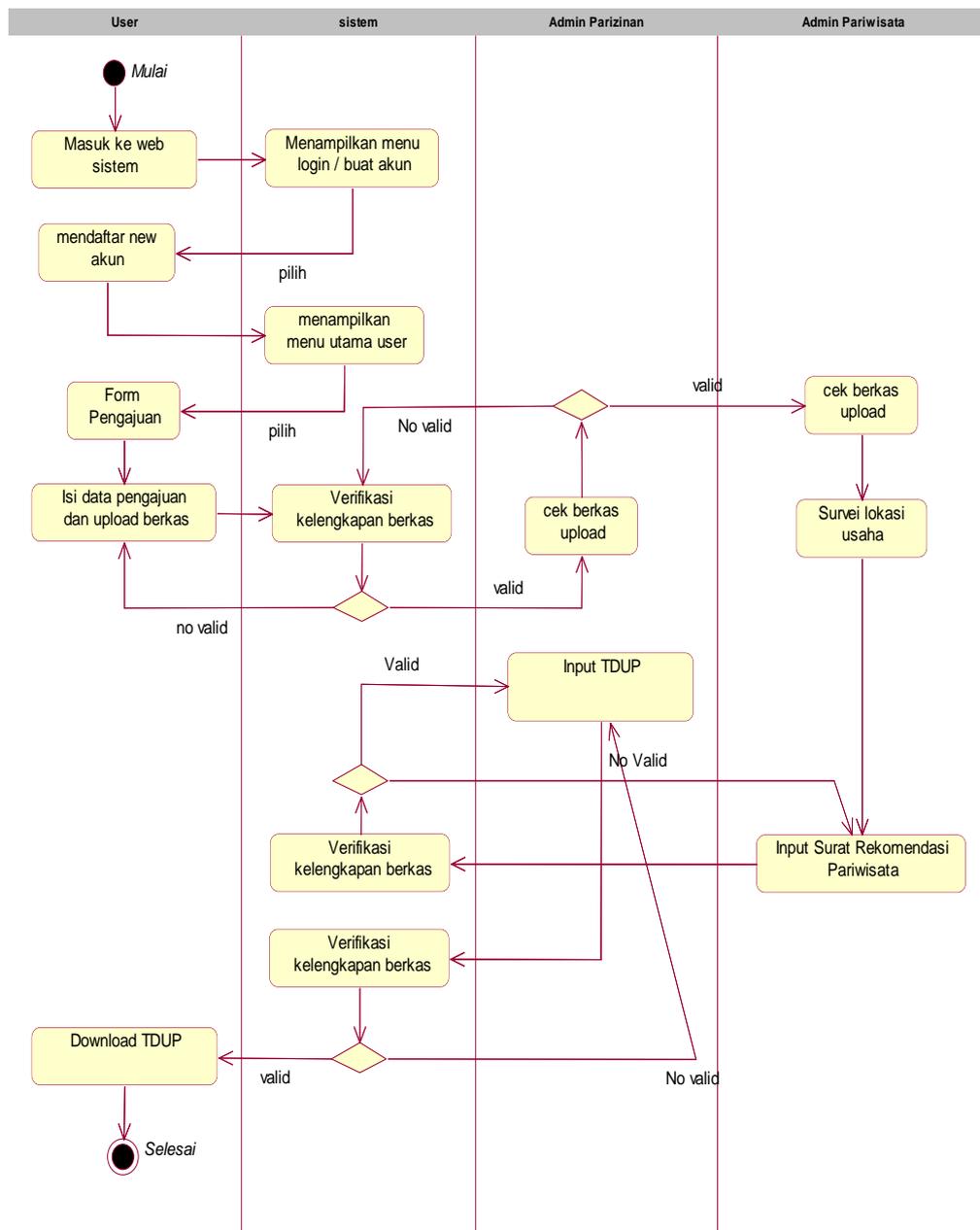
Tabel 3.7. Skenario *UseCase* Laporan Bulanan

Admin Perizinan	Admin Pariwisata
1. Melakukan pengajuan berkas ke admin pariwisata	
	2. Validasi berkas pengajuan dan mengirim balasan ke admin perizinan
3. Klik laporan pengajuan di data pengajuan	
4. Masukan tanggal dan jenis usaha	
5. Cetak	

3.4. Desain Model Sistem

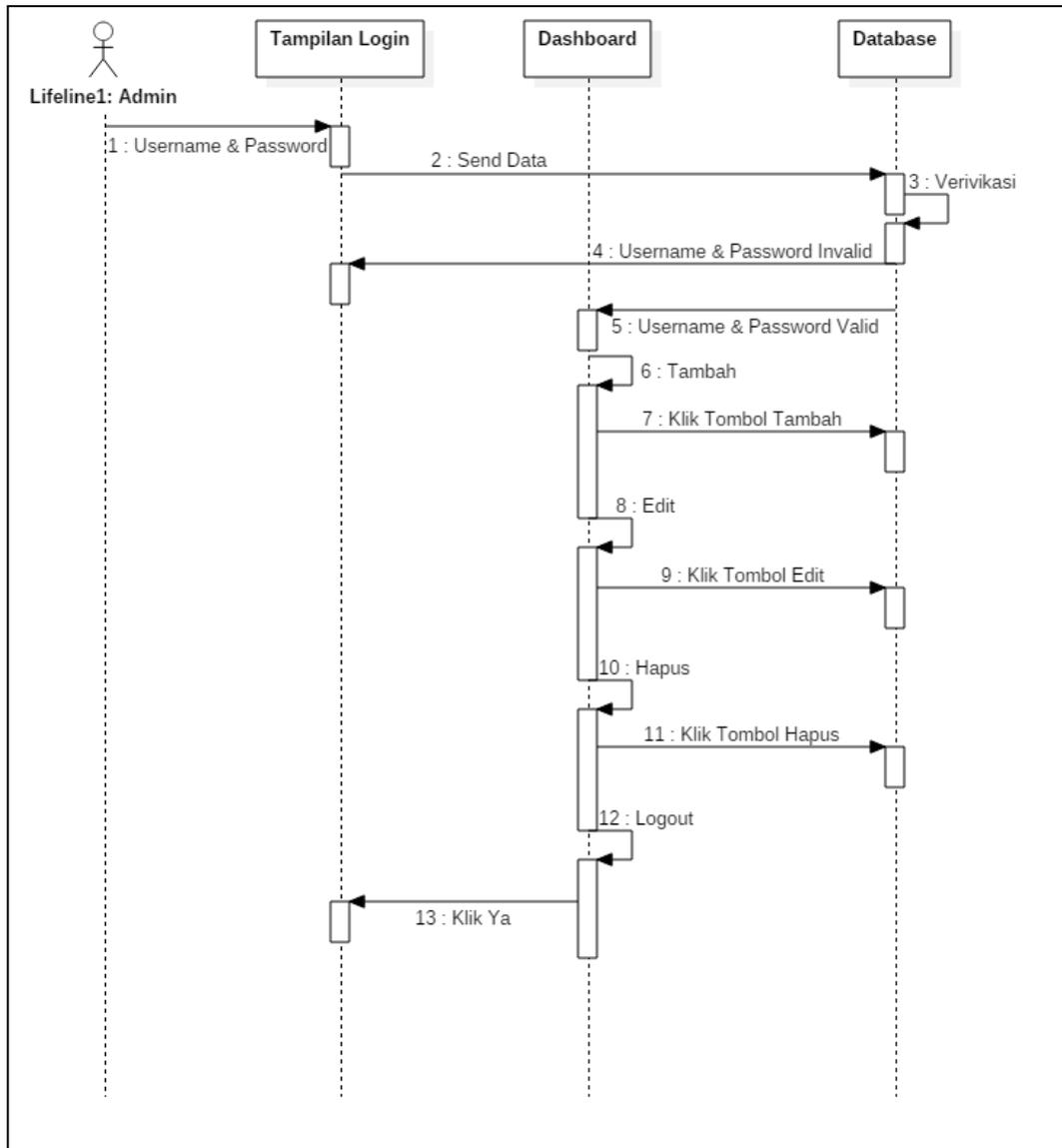
Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada proses pelayanan *rekomendasi usaha pariwisata* pada sistem yang berjalan. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *activity diagram*

a. *Activity Diagram* pelayanan rekomendasi usaha pariwisata yang diusulkan.



Gambar 3.3. Activity Diagram

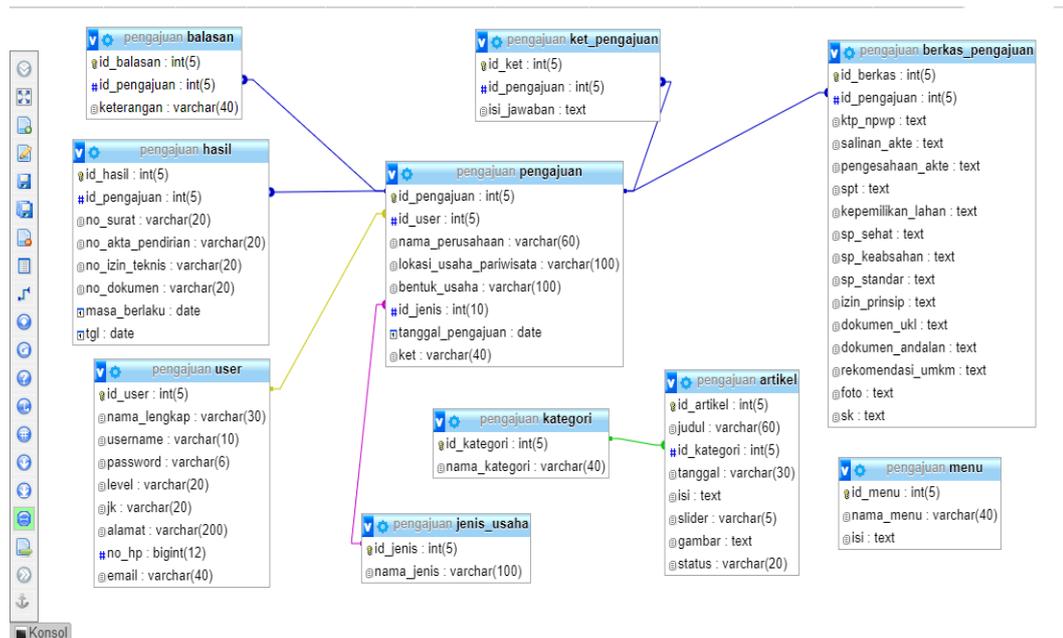
b. *Sequence Diagram* Sistem Login, Tambah, Edit, dan Hapus yang diusulkan.



Gambar 3.4. *Sequence Diagram*

3.5. Desain Database Secara Umum

Menentukan kebutuhan file - file database yang dibutuhkan oleh sistem yang baru. Desain database secara umum digambarkan dengan relasi antar tabel.



Gambar 3.5. Class Diagram Sistem Diusulkan

3.6. Desain Database Terinci

a. Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Di dalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama field, baik tentang type field, size, maupun keterangannya.

a. Kamus Data Artikel

Nama Database	:	pengajuan
Nama tabel	:	artikel
Primary Key	:	id_artikel
Media Penyimpanan	:	Harddisk
Panjang record	:	125

Tabel 3.8. Kamus Data Tabel Artikel

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
id_artikel	Int	5	Kode artikel
Judul	Varchar	60	Berisi judul untuk artikel

(Lanjutan)			
Id_kategori	Int	5	Kode kategori untuk artikel
Tanggal	Varchar	30	Tanggal dari atrikel
Isi	Text		Isi dari artikel
Slider	Varchar	5	Pilihan untuk Slider dari artikel
Gambar	Text		Gambar dari artikel
Status	Varchar	20	Berisi status dari artikel

b. Kamus Data Kategori

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : kategori
Primary Key : id_kategori
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 45

Tabel 3.9. Kamus Data Tabel Kategori

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_kategori	Int	5	Kode kategori
Nama_kategori	Varchar	40	Berisi nama untuk kategori

c. Kamus Data Balasan

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : balasan
Primary Key : id_balasan
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 50

Tabel 3.10. Kamus Data Balasan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_balasan	Int	5	Kode balasan
Id_pengajuan	Int	5	Kode pangajuan untuk balasan
Keterangan	Varchar	40	Berisi keterangan untuk balasan

d. Kamus Data Pengajuan

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : pengajuan
Primary Key : id_pengajuan
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 320

Tabel 3.11. Kamus Data Tabel Pengajuan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_pengajuan	Int	5	Kode pengajuan
Id_user	Int	5	Kode user untuk pengajuan
Nama_perusahaan	Varchar	60	Berisi nama perusahaan untuk pengajuan
Lokasi_usaha_pariwisata	Varchar	100	Berisi lokasi usaha pariwisata untuk pengajuan
Bentuk_usaha	Varchar	100	Berisi bentuk usaha untuk pengajuan
Id_jenis	Int	10	Kode jenis untuk pengajuan
Tanggal_pengajuan	Date		Tanggal pengajuan pengajuan
Ket	Varchar	40	Berisi keterangan untuk pengajuan

e. Kamus Data Jenis Usaha

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : jenis_usaha
Primary Key : id_jenis
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 105

Tabel 3.12. Kamus Data Tabel Jenis Usaha

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_jenis	Int	5	Kode untuk jenis usaha
Nama_jenis	Varchar	100	Berisi nama untuk jenis usaha

f. Kamus Data Hasil

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : hasil
Primary Key : id_hasil
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 90

Tabel 3.13. Kamus Data Hasil

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_hasil	Int	5	Kode untuk hasil
Id_pengajuan	Int	5	Kode pengajuan untuk hasil
No_surat	Varchar	20	Berisi nomor surat untuk hasil
No_akta_pendirian	Varchar	20	Berisi nomor akta pendirian untuk hasil
No_izin_teknis	Varchar	20	Berisi nomor izin teknis untuk hasil
No_dokumen	Varchar	20	Berisi nomor dokumen untuk hasil
Masa_berlaku	Date		Waktu masa berlaku hasil
Tgl	Date		Berisi tanggal pengesahan hasil

g. Kamus Data User

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : user
Primary Key : id_user
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 427

Tabel 3.14. Kamus Data User

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_user	Int	5	Kode untuk user
Nama_lengkap	Varchar	30	Berisi nama lengkap untuk user
Username	Varchar	10	Berisi username untuk user

(Lanjutan)			
Password	Varchar	6	Berisi password untuk user
Level	Varchar	20	Pilihan pengguna sebagai admin atau user
Jk	Varchar	20	Jenis kelamin user
Alamat	Varchar	200	Berisi alamat untu user
No_hp	Bigint	12	Berisi nomor handphone user
Email	Varchar	40	Berisi email user

h. Kamus Data Menu

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : menu
Primary Key : id_menu
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 45

Tabel 3.15. Kamus Data Menu

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_menu	Int	5	Kode untuk menu
Nama_menu	Varchar	40	Berisi nama untuk menu-menu
Isi	Text		Detail isi dari menu

i. Kamus Data Berkas Pengajuan

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : berkas_pengajuan
Primary Key : id_berkas
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang *record* : 10

Tabel 3.16. Kamus Data Berkas Pengajuan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_berkas	Int	5	Kode untuk berkas pengajuan
Id_pengajuan	Int	5	Kode pengajuan untuk berkas pengajuan
Ktp_npwp	Text		Berisi photo KTP dan NPWP

(Lanjutan)			
Salinan_akte	Text		Berisi salinan akte pendirian perusahaan
Pengesahan_akte	Text		Berisi pengesahan akte perusahaan
Spt	Text		Berisi surat persetujuan tetangga
Kepemilikan_lahan	Text		Berisi dokumen kepemilikan lahan / bukti hak pengelolaan
Sp_sehat	Text		Berisi surat pernyataan laik sehat dan kualitas air
Sp_keabsahan	Text		Berisi surat pernyataan keabsahan dan kebenaran
Sp_standar	Text		Berisi surat pernyataan bersedia melakukan standar usaha
Izin_prinsip	Text		Berisi photo izin prinsip dan izin lokasi
Dokumen_ukl	Text		Berisi dokumen UKL, UPL/SPPL
Dokumen_andalan	Text		Berisi dokumen andalan
Rekomendasi_UMKM	Text		Berisi rekomndasi dari dinas yang membidangi UMKM
Foto	Text		Berisi phas photo berwarna
Sk	Text		Berisi surat kuasa

j. Kamus Data Ket Pengajuan

Nama Database : pengajuan
 Nama tabel : ket_pengajuan
 Primary Key : id_ket
 Media Penyimpanan : Harddisk
 Panjang record : 10

Tabel 3.17. Kamus Data Ket Pengajuan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id_ket	Int	5	Kode untuk ket pengajuan
Id_pengajuan	Int	5	Kode pengajuan untuk ket pengajuan
Isi_jawaban	Text		Berisi jawaban di ket

			pengajuan
--	--	--	-----------

3.7. Rancangan Output

Rancangan *output* yang diusulkan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

a. Halaman Pendaftaran User

Halaman Pendaftaran User adalah halaman user dalam pembuatan akun sebelum login.

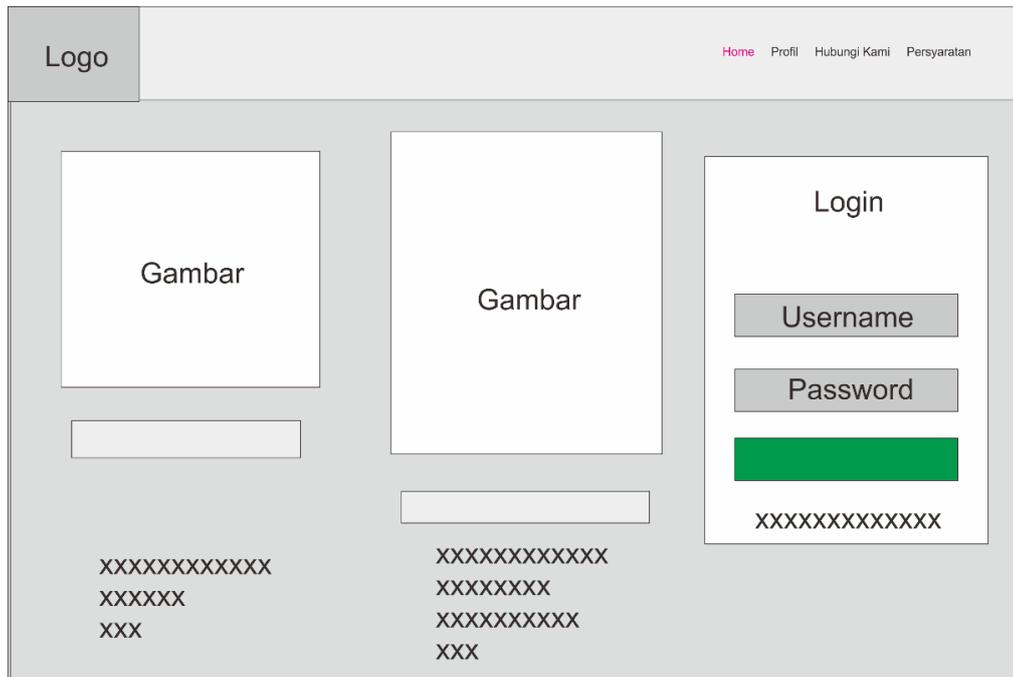
The image shows a user registration form with the following elements:

- Header:** Logo on the left, and navigation links (Home, Profil, Hubungi Kami, Persyaratan) on the right.
- Section Title:** "Form Pendaftaran" in pink, with a breadcrumb "Home / Profil Saya" below it.
- Form Fields:**
 - Nama Lengkap: Text input field with a "Harus Diisi" label below it.
 - Username: Text input field with a "Harus Diisi" label below it.
 - Password: Text input field with a "Harus Diisi" label below it.
 - Jenis Kelamin: Dropdown menu with "Pilih Jenis Kelamin" and a downward arrow, with a "Harus Diisi" label below it.
 - Alamat: Text input field with a "Harus Diisi" label below it.
 - No. Telp: Text input field with a "Harus Diisi" label below it.
 - Email: Text input field with a "Harus Diisi" label below it.
- Buttons:** "Simpan" (blue) and "Batal" (red) buttons at the bottom.

Gambar 3.6. Halaman Pendaftaran *User*

b. Halaman *Login User*

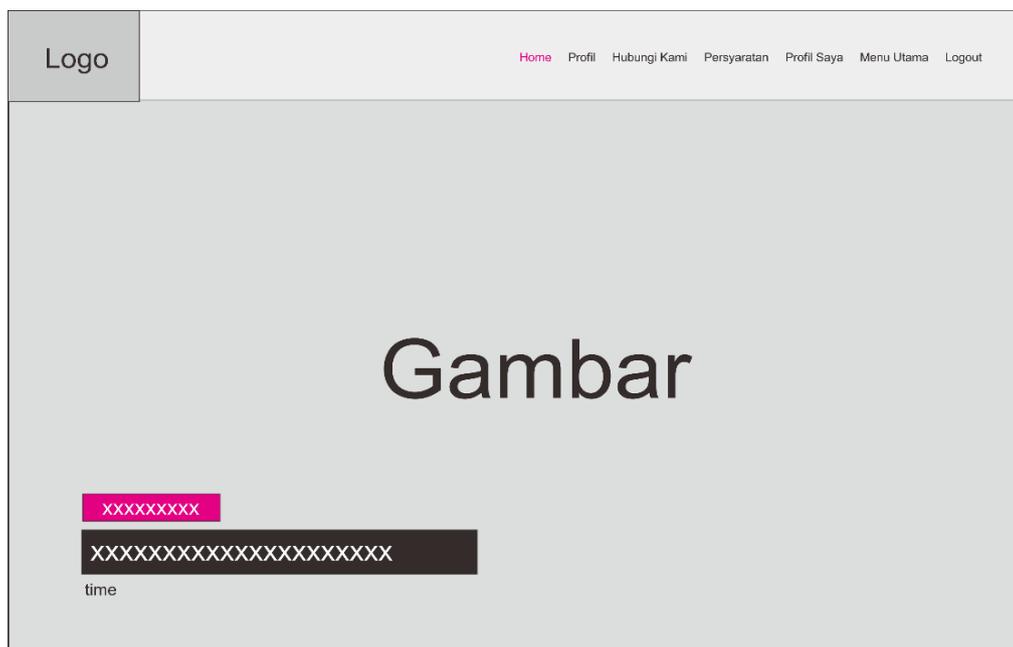
Halaman *Login User* adalah halaman untuk user masuk kedalam sistem.



Gambar 3.7. Halaman *Login User*

c. Halaman *Home User*

Halaman *Home User* adalah halaman awal / *default* sistem setelah login



Gambar 3.8. Halaman *Home User*

d. Halaman Profil *User*

Halaman Profil *User* adalah halaman yang berisi tentang informasi detail data diri kita.

Gambar 3.9. Halaman Profil *User*

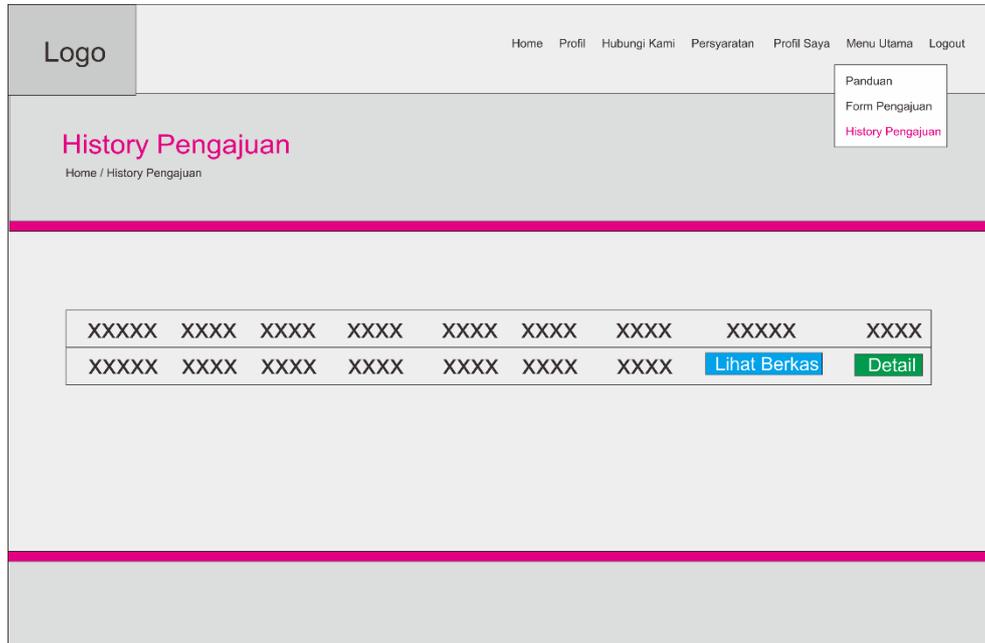
e. Halaman *Form Pengajuan User*

Halaman *Form Pengajuan User* adalah halaman untuk *user* mengajukan permohonan surat izin ke DPMPTSP.

Gambar 3.10. Halaman *Form Pengajuan User*

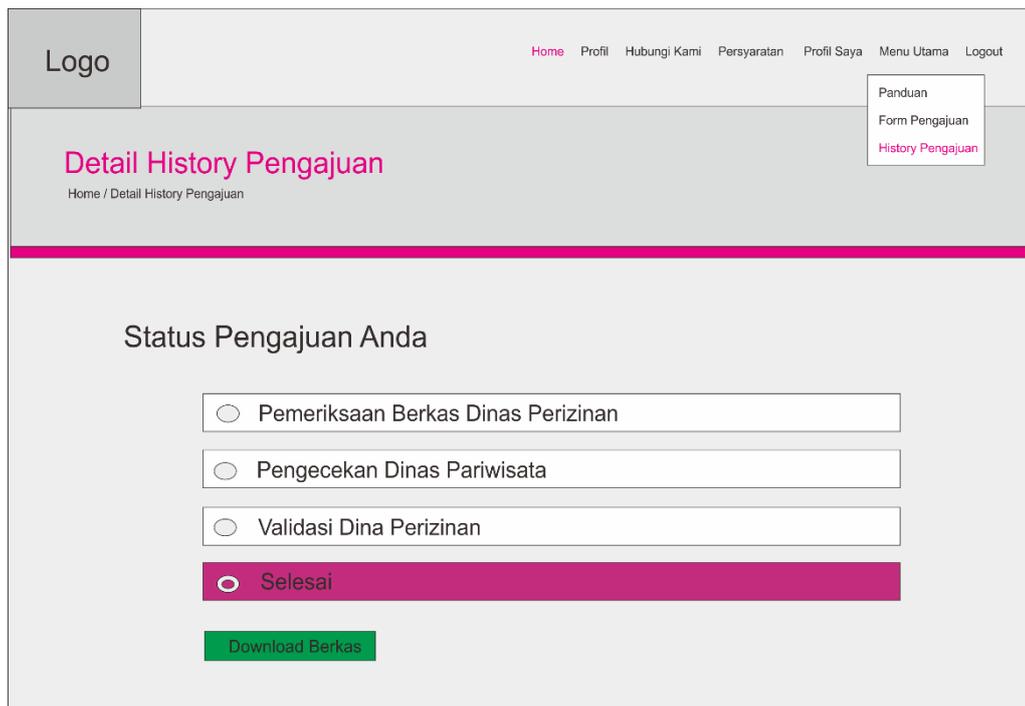
f. Halaman History Pengajuan *User*

Halaman ini adalah informasi tentang pengajuan user yang dapat melihat kondisi surat dan keberadaan surat yang di ajukan.



Gambar 3.11. Halaman History Pengajuan *User*

g. Halaman Download Hasil Surat Izin



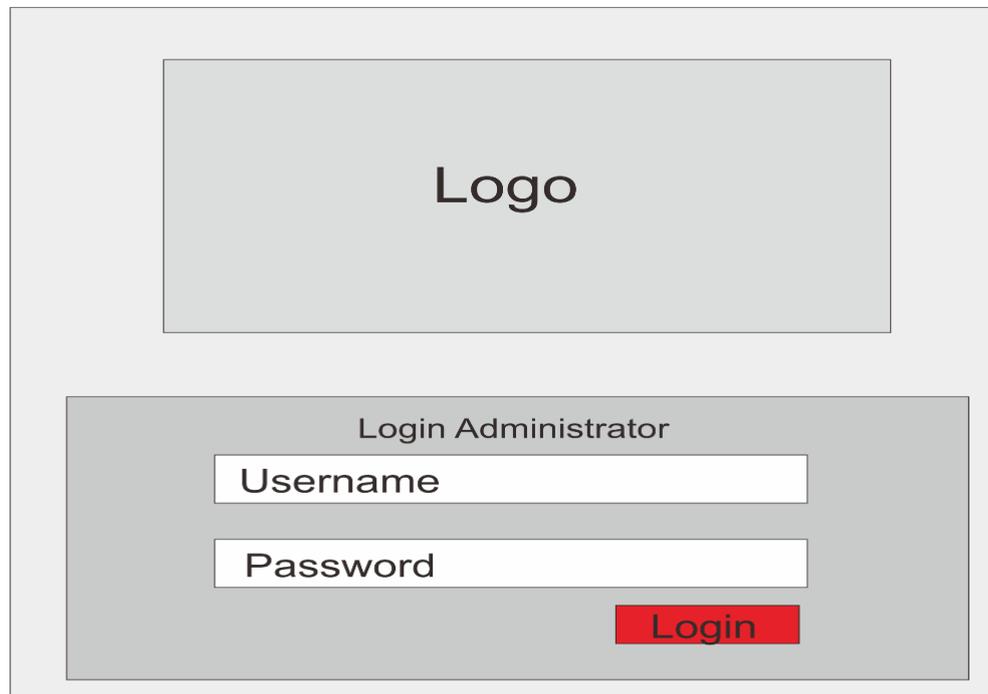
Gambar 3.12. Halaman Download Hasil Surat Izin

3.8. Rancangan Input

Rancangan *input* yang diusulkan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

a. Halaman *login Admin*

Halaman ini digunakan untuk admin masuk ke dalam sistem.

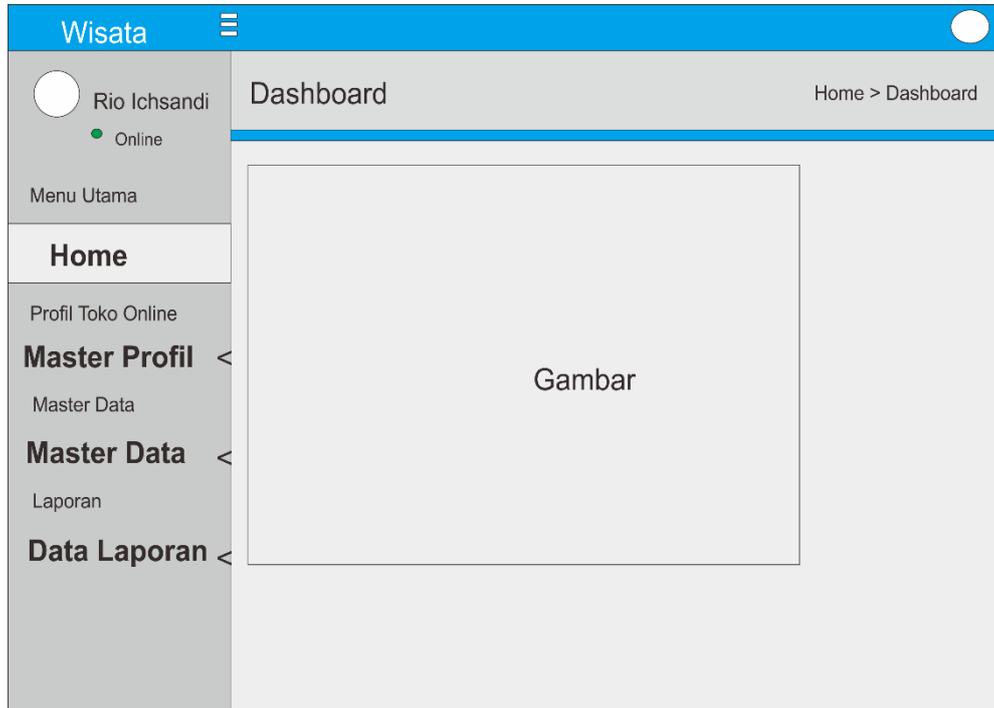


The image shows a wireframe for an Admin Login page. It features a light gray background. At the top center, there is a large gray rectangular box labeled "Logo". Below this, there is a darker gray rectangular box containing the text "Login Administrator" at the top. Underneath the text are two white input fields: the first is labeled "Username" and the second is labeled "Password". At the bottom right of this darker gray box is a red rectangular button labeled "Login".

Gambar 3.13. Halaman *Login Admin*

b. Halaman *Home Admin* Perizinan

Halaman *Home Admin* Perizinan adalah halaman yang di peruntuhkan utama admin DPMPTSP.



Gambar 3.14. Halaman *Home Admin* Perizinan

c. Halaman Data Jenis Usaha *Admin* Perizinan

Halaman ini digunakan untuk admin Perizinan dalam melihat dan menginput jenis usaha pariwisata baru.

The screenshot shows an admin dashboard for 'Wisata'. The top navigation bar is blue with the title 'Wisata', a hamburger menu icon, and a profile icon. The sidebar on the left contains the user profile 'Rio Ichсандi' (Online), 'Home Utama', 'Home', 'Profil', 'Master Profil', 'Master Data', 'Master Data v', and 'Laporan Data Laporan'. The main content area features a '+ Tambah Data' button, a 'Show 10 entries' filter, and a search box. Below this is a table with columns 'No.', 'Nama Jenis', 'Edit', and 'Delete'. The table contains five rows of placeholder data. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Previous 1 2 Next'.

No.	Nama Jenis	Edit	Delete
X	XXXXXXXXXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
X	XXXXXXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
X	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
X	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
X	XXXXXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gambar 3.15. Halaman Data Jenis Usaha Admin

d. Halaman Data Pengajuan *Admin* Perizinan

Halaman ini digunakan untuk admin perizinan dalam memihat data pengajuan baru

The screenshot displays the 'Data Pengajuan' (Application Data) page. The page header shows 'Wisata' and a user profile for 'Rio Ichсандi' (Online). The main content area features a table with the following data:

No	Nama Perusahaan	Bentuk Usaha	Lokasi	Jenis Usaha	Tanggal Pengajuan	Keterangan	Aksi
1	PT. Angin Ribut	Oke	Kemiling	Jasa Transportasi Warga	2019-09-02	Waiting	Data

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and includes 'Previous' and 'Next' navigation buttons.

Gambar 3.16. Halaman Data Pengajuan Admin Perizinan

e. Halaman Laporan Pengajuan *Admin* Perizinan

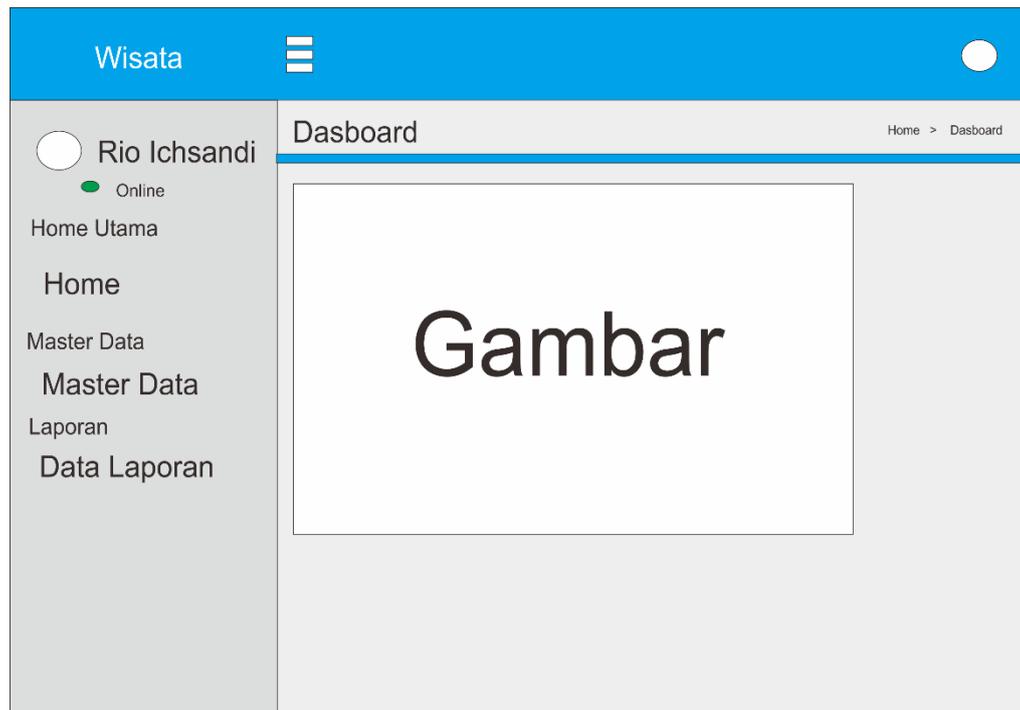
Pada halaman ini berisi data pengajuan *user* untuk laporan *admin* perizinan.

Logo		XXXXXXXXXX XXXX XXXXX			Logo	
XXXXXXXXXX XXXX XXXXX						
X	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
X	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
X	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX			XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
_____			_____			

Gambar 3.17. Halaman Laporan Pengajuan Admin Perizinan

f. Halaman *Home Admin* Pariwisata

Halaman ini diperuntukkan untuk *admin* pariwisata.



Gambar 3.18. Halaman *Home Admin* Pariwisata

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Spesifikasi Perangkat Lunak

Adapun alat –alat yang di butuhkan untuk membangun sistem ini adalah sebagai berikut:

a. XAMPP

Adalah aplikasi yang di gunakan untuk membuat & mengelola database.

b. Sublime Text

Sebagai pendukung bahasa pemrograman dan untuk mendapatkan fungsi-fungsi tambahan dalam pembuatan sistem.

c. Google Chrome

Digunakan untuk melihat sistem yang sudah dibuat.

4.2. Spesifikasi Perangkat Keras

Spesifikasi hardware yang di gunakan dalam perancangan, pembuatan dan pengujian sistem adalah sebagai berikut:

a. Processor intel (R) Celeron (R) CPU N3050 @ 1,60GHz 1.60 GHz

b. RAM 2GB

c. Grafik NVIDIA GeForce GDDR5 GTX1050 @2GB (64bit)

d. Hardisk @seagate 1TB.

4.3. Kelayakan Sistem

Kelayakan sistem dilakukan pengujian internal pada suatu piranti lunak yang menggambarkan bahwa semua statement sudah dilakukan pengujian.

Pengujian kelayakan sistem untuk validasi menggunakan pendekatan *black-box testing*. Pengujian dilakukan fungsi fungsi *login* untuk *user name* dan *password* customer, input jadwal pada proses program, serta fungsi output pada hasil program dan laporan per bulan.

4.4. Implementasi Pada Sistem

Pada sub desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan didesain meliputi model sistem, input dan output yang diusulkan. Perancangan desain pada penelitian dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

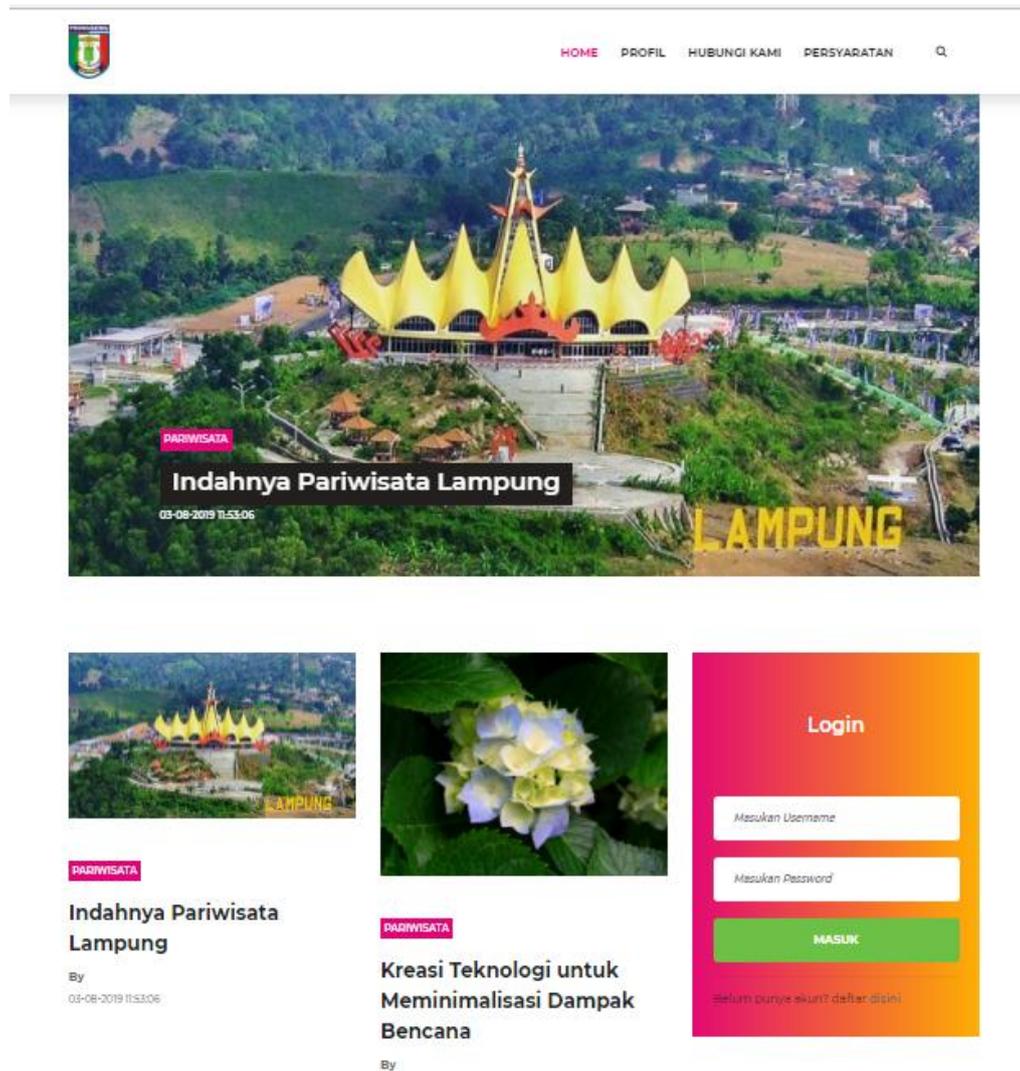
a. Halaman Form Pendaftaran *User*

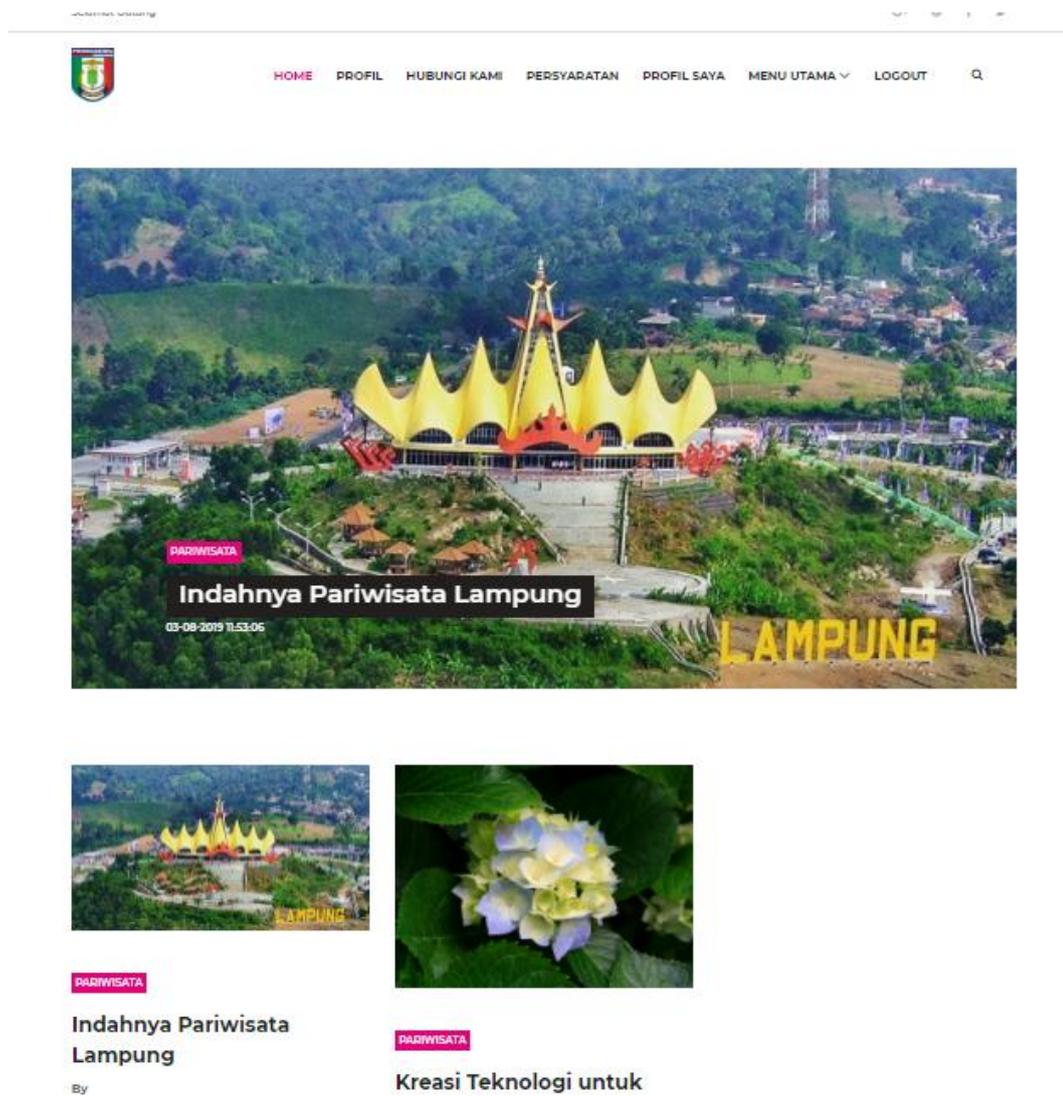
The image shows a user registration form on a website. At the top left is a logo, and at the top right are navigation links: HOME, PROFIL, HUBUNGI KAMI, PERSYARATAN, and a search icon. The main heading is "Form Pendaftaran" with a breadcrumb "Home / Profil Saya". The form consists of the following fields:

- Nama Lengkap: Input field with placeholder "Nama Lengkap Anda.." and a red "harus diisi" error message below it.
- Username: Input field with placeholder "Username.." and a red "harus diisi" error message below it.
- Password: Input field with placeholder "Password.." and a red "harus diisi" error message below it.
- Jenis Kelamin: Dropdown menu with placeholder "-Pilih jenis kelamin-" and a red "harus diisi" error message below it.
- Alamat: Input field with a red "harus diisi" error message below it.
- No. Telp: Input field with a red "harus diisi" error message below it.
- Email: Input field with a red "harus diisi" error message below it.

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" (blue) and "Batal" (red).

Gambar 4.1. Halaman Form Pendaftaran *User*

b. Halaman *Login User*Gambar 4.2. Halaman *Login User*

c. Halaman *Home User*

HOME PROFIL HUBUNGI KAMI PERSYARATAN PROFIL SAYA MENU UTAMA LOGOUT

PARIWISATA

Indahnya Pariwisata Lampung

03-08-2019 11:53:06

LAMPUNG

PARIWISATA

Indahnya Pariwisata Lampung

By

PARIWISATA

Kreasi Teknologi untuk

Gambar 4.3. Halaman *Home User*

d. Halaman Profil *User*

Profil Saya
Home / Profil Saya

Nama Lengkap	: Rio Ichсандi
Username	: rio
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Perum Beringin Raya Komp. Polda 2 Jl. Cendrawasi 3 No. 8 Blok VB 16 Kemiling Bandar Lampung 35158
No HP	: 82279511101
Email	: rioichsandy2@gmail.com

[Edit Profil](#)

Gambar 4.4. Halaman Profil *User*

e. Halaman Form Pengajuan *User*

Form Pengajuan
Home / Form Pengajuan

Nama Organisasi/Perusahaan	<input type="text" value="Nama Perusahaan Anda.."/> <small>harus diisi</small>
Lokasi Usaha Pariwisata	<input type="text" value="Lokasi usaha pariwisata.."/> <small>harus diisi</small>
Bentuk Usaha	<input type="text" value="Bentuk Usaha.."/> <small>harus diisi</small>
Jenis Usaha	<input type="text" value="-Pilih jenis Usaha-"/> ▼
Fotocopy KTP yang berlaku dan NPWP Perusahaan	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <small>harus diisi</small>
Salinan akte pendirian perusahaan	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <small>harus diisi</small>
Pengesahaan Akte perusahaan dari Menteri Hukum dan HAM(Bagji PT)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <small>harus diisi</small>
Surat persetujuan tetangga yang diketahui oleh kepala pekon/Lurah dan camat setempat	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <small>harus diisi</small>
Dokumen kepemilikan lahan atau bukti hak pengelolaan daya tarik wisata	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <small>harus diisi</small>
Surat pernyataan akan mengurus sertifikat layak sehat dan sertifikat kualitas air(yang ada fasilitas makan dan minuman air bersih)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <small>harus diisi</small>

Gambar 4.5. Halaman Form Pengajuan *User*

f. Halaman History Pengajuan *User*

History Pengajuan
Home / History

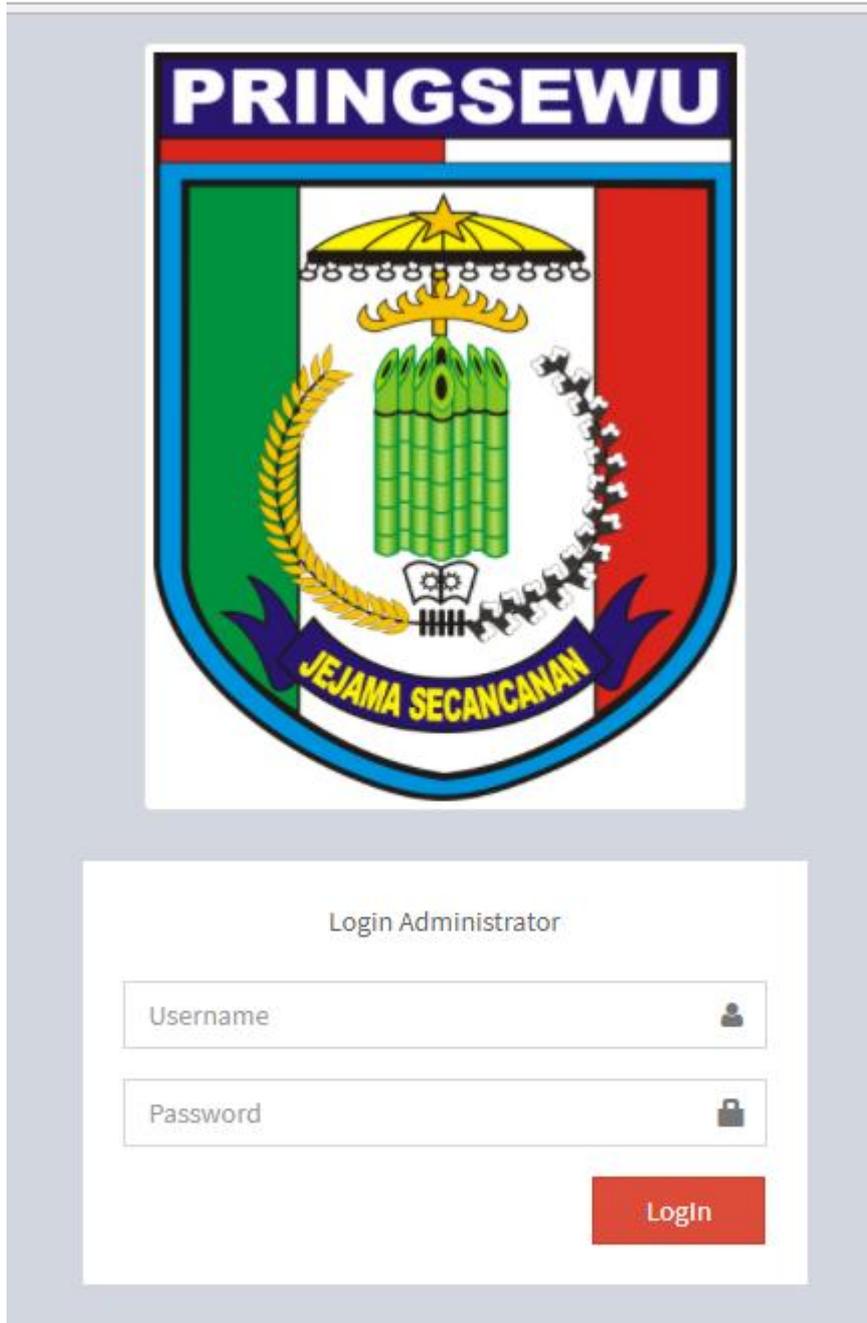
No.	Nama Perusahaan	Bentuk Usaha	Lokasi	Jenis Usaha	Tanggal Pengajuan	Status	Keterangan	Berkas	Aksi
1	Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi Darmajaya	Persekutuan Firma	Ambarawa Pringsewu	Daya Tarik Wisata	2019-09-18	Acc	Dengan Ini Kami menyatakan bahwa yang bernama perusahaan di bawah ini telah di setujui dalam pembukaan izin usaha pariwisata	Lihat berkas	Detail

Gambar 4.6. Halaman History Pengajuan *User*

g. Halaman Download Hasil TDUP

The screenshot displays the 'Detail History Pengajuan' page. At the top, there is a navigation menu with links: HOME, PROFIL, HUBUNGI KAMI, PERSYARATAN, PROFIL SAYA, MENU UTAMA (with a dropdown arrow), and LOGOUT. A search icon is also present. The main heading is 'Detail History Pengajuan' with a breadcrumb 'Home / Detail History Pengajuan'. Below this, the section 'Status Pengajuan anda' features a progress bar with four stages: 'Pemeriksaan Berkas Dinas Perizinan', 'Pengecekan Dinas Pariwisata', 'Validasi Dinas Perizinan', and 'Selesai'. The 'Selesai' stage is highlighted in red and orange. A green 'Download Berkas' button is located below the progress bar.

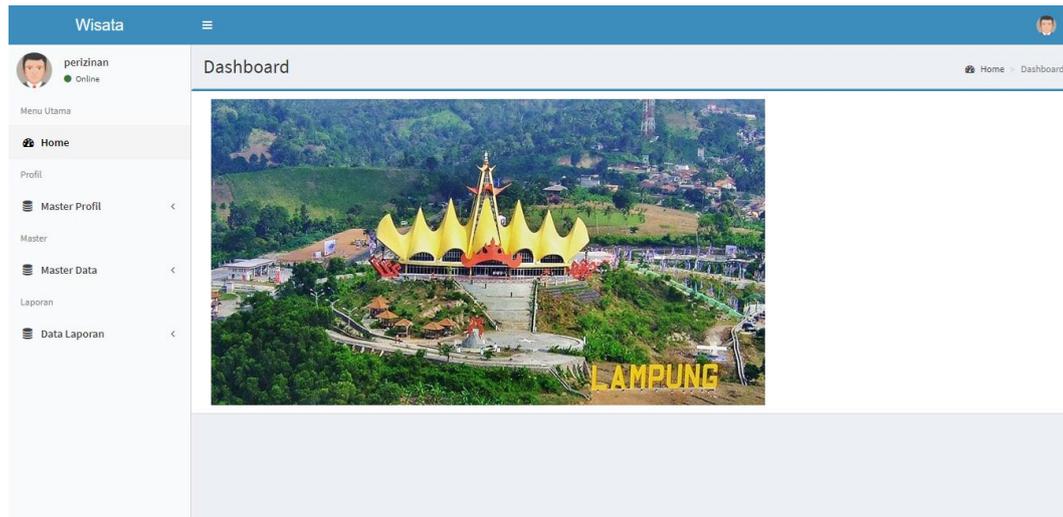
Gambar 4.7. Halaman History Pengajuan *User*

h. Halaman *Login Admin*

The image shows a screenshot of the Pringsewu University Admin Login page. At the top, there is a large logo for Pringsewu University. The logo consists of a shield with a blue border. Inside the shield, there is a yellow umbrella with a star on top, a green rice stalk, and a banner with the motto 'JEJAMA SECANANAN'. The word 'PRINGSEWU' is written in white on a blue background at the top of the shield. Below the logo, there is a white box containing the text 'Login Administrator'. Underneath this text, there are two input fields: 'Username' with a user icon and 'Password' with a lock icon. At the bottom right of the white box, there is a red button labeled 'Login'.

Gambar 4.8. Halaman *Login Admin*

i. Halaman *Home Admin* Perizinan



Gambar 4.9. Halaman *Home Admin* Perizinan

j. Halaman Data Jenis Usaha *Admin* Perizinan.

No	Nama jenis	Edit	Delete
1.	Daya Tarik Wisata		
2.	Kawasan Wisata		
3.	Jasa Tranportasi Wisata		
4.	Jasa Perjalanan Wisata		
5.	Jasa Makanan dan Minuman		
6.	Penyediaan Akomodasi		
7.	Penyelenggaraan Kegiatan Hiburan dan Rekreasi		
8.	Penyediaan Pertemuan Perjalanan Insentif dan Pameran		
9.	Jasa Informasi Pariwisata		
10.	Jasa Konsultasi Pariwisata		

Gambar 4.10. Halaman Data Jenis Usaha *Admin* Perizinan

k. Halaman Data Pengajuan *Admin* Perizinan.

No.	Nama Perusahaan	Bentuk Usaha	Lokasi	Jenis Usaha	Tanggal Pengajuan	Keterangan	Aksi
1	Lembaga Kesehatan Masyarakat	Perseorangan	Desa Enggal Rejo Kec. Adiluwih Kab. Pringsewu	Spa	2019-09-19	waiting	Detail
2	Organisasi Ketring Lampung	Perseorangan	Desa Bandung Baru Kec. Adiluwih Kab. Pringsewu	Jasa Makanan dan Minuman	2019-09-19	waiting	Detail
3	CV. Amanda Homstay	CV (persekutuan komanditer)	Kecamatan Adiluwih Kab. Pringsewu	Jasa Perjalanan Wisata	2019-09-19	waiting	Detail

Gambar 4.11. Halaman Data Pengajuan *Admin* Perizinan

l. Halaman Laporan Pengajuan *Admin* Perizinan

10/24/2019 localhost@pengajuan_ilo/admin/laporan.php?jenis=4&status=Tolak&dari=2019-09-01&sampai=2019-09-30&simpan=CETAK



Dinas Perizinan
West Pringsewu, Pringsewu, Pringsewu Regency, Lampung 35373
Email: perizinan@pringsewukab.go.id



LAPORAN PENGAJUAN
PERIODE 01 September 2019 - 30 September 2019

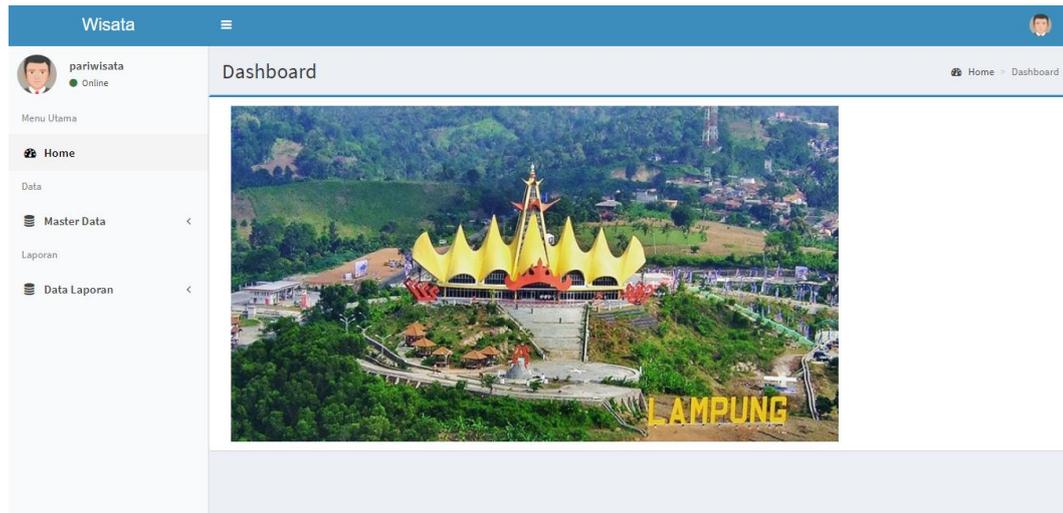
No.	Nama Perusahaan	Bentuk Usaha	Lokasi	Jenis Usaha	Tanggal Pengajuan	Status	Keterangan
1	Persatuan Osis Perintis	CV (persekutuan komanditer)	Kecamatan Pringsewu Kab. Pringsewu	Jasa Perjalanan Wisata	2019-09-19	Tolak Perizinan	ada beberapa berkas yang belum memenuhi syarat, mohon periksa dan ajukan kembali
2	Organisasi Pariwisata Kiluan	Firma	Kecamatan Pagelaran Utara	Jasa Perjalanan Wisata	2019-09-19	Tolak Perizinan	ada beberapa berkas yang belum memenuhi syarat, mohon periksa dan ajukan kembali

Rabu, 23 Oktober 2019
Mengetahui,

Pimpinan,

http://localhost@pengajuan_ilo/admin/laporan.php?jenis=4&status=Tolak&dari=2019-09-01&sampai=2019-09-30&simpan=CETAK 1/1

Gambar 4.12. Halaman Laporan Pengajuan *Admin* Perizinan

m. Halaman Home *Admin* PariwisataGambar 4.13. Halaman Home *Admin* Pariwisata

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut :

- a. Sistem ini mempermudah masyarakat asli dan pendatang yang memerlukan informasi tentang cara membuat surat rekomendasi dan mendapatkan TDUP di Kabupaten Pringsewu dan informasi syarat-syaratnya karena dapat diakses langsung melalui smartphone atau computer yang mereka miliki.
- b. Sistem ini dapat mempermudah Bidang Pariwisata dan DPMPSTP Kabupaten Pringsewu khususnya bagian penerbitan rekomendasi pariwisata dan TDUP untuk mengontrol daerah yang pas dan tepat untuk jenis usaha yang diinginkan. menganalisis, serta mengambil keputusan dalam menindaklanjuti pengawaan yang terjadi di Kabupaten Pringsewu.
- c. Dengan sistem ini waktu dalam pembuatan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP dapat diminimalisir dengan baik, sehingga tidak adanya lagi pemohon yang datang berkali kali untuk menunggu hasilnya.
- d. Website ini juga telah ditambahkan media penyimpanan (database) yang dapat digunakan untuk menyimpan data lengkap para pemohon izin yang diperbolehkan dan yang tidak di perbolehkan membuka usaha di Kabupaten Pringsewu.

5.2. Saran

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan diatas, untuk meningkatkan kualitas Sistem yang dibuat maka diberikan saran-saran sebagai berikut :

- a. Sistem yang telah dirancang saat ini harapannya dapat terus di evaluasi lebih baik terutama pada ketentuan syarat-syarat terupdate yang diperlukan dalam pembuatan surat rekomendasi agar mendapatkan TDUP.
- b. Desain website yang masih sederhana harus terus dikembangkan agar Sistem dapat membuat kenyamanan pemohon dalam proses pengaksesnya.

- c. Mengoptimalkan sistem yang digunakan untuk menghindari kesalahan, sebaiknya memberikan pelatihan kepada staff/petugas yang akan mengoperasikan sistem ini.
- d. Pertimbangan infrastruktur yang menunjang seperti kestabilan sinyal yang baik untuk mengakses sistem agar masyarakat mendapatkan informasi yang akurat tepat dan terupdate.

DAFTAR PUSTAKA

- Kismaji, 2015. *Pengertian Sistem Informasi*. From <http://eprints.polsri.ac.id/3564/3/BAB%20II.pdf>
- Adi Nugroho, 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP (Unified Software Development Process)*. Yogyakarta: Andi.
- Shalahuddin, M. dan Rosa A. S. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Ahmad, H., & Faisal. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Lahan Parkir Berbasis Web Gis. *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, 1, 1.
- Andi, 2009. *Menguasai XHTML, CSS, PHP dan MySQL melalui Dreamweaver*. Yogyakarta: Andi
- Andi Mariadi, *Pengertian Sublime Text Editor*. From <http://pemulabelajar.com/2016/03/pengertian-sublime-text-editor.html>. Jam 09.35 WIB dan tanggal akses 3 mei 2018.
- Waspodo, Bayu, Ahmad Nurul Fajar, Noor Hadi Prayitno. 2015. Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dan Peruntukan Penggunaan Tanah Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan. *Sistem Informasi*, 8(2), 1-19.
- Douglas, 1992. *Object Oriented Programming*. From <http://fatkhan.web.id/pengertian-pemrograman-berorientasi-objek-oop/>
- Nozomi, Irohito, Muhammad Lutfi Hamzah. 2018. Aplikasi Pengelolaan Data Surat Izin Usaha Angkutan Barang. *Information Technology and computer Science*, 1(1).

Hall, James A, 2001. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat.

Loka Dwiartara, *Menyelam & Menaklukkan Samudra PHP*. From <http://www.ilmuwebsite.com/ebook-php-free-download>

Turban, McLean dan Wetherbe, 1999. *Pengenalan Sistem Informasi*. Jogjakarta: Andi.

tanggal : 22 April 2019
 diarahkan : Pembimbing Penulisan Skripsi
 Program Studi Strata Satu (S1) Sistem Informasi

JUDUL SKRIPSI DAN DOSEN PEMBIMBING
 PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) SISTEM INFORMASI

No	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
15	Cheri Malda	1511050124	Sistem Informasi E-Commerce Penjualan Kayu Pada Pabrik Pengolahan Kayu CV.Putra Mandiri Mesuji Dengan Menerapkan Customer Relationship Management Berbasis Web	Halimah, S.Kom, M.T
16	Alqi Ridwan saputra	171105008P	Analisis Media Pembelajaran Pengenalan Pengetahuan Dasar Pada Anak Usia Dini Berbasis Android	
17	Amalia Tri Putri Almirra	1511050016	Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis WEB (studi kasus : Pada Perusahaan dagang di Burger street Rajabasa)	Hendra Kurriawan, S.Kom
18	Cornelius Nathanael	1511050012	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Produksi Kelapa pada PT. Sari Segar Husada (SSH) Berbasis Web	
19	Rio Ichsandi	1511050150	Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Usaha Pariwisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Pringsewu Berbasis Mobile	
20	Imam Arya Kharistyan	1611058008	Sistem Informasi Customer Relationship Management pada Rumah Sakit dan Puskesmas di Kabupaten Pringsewu Berbasis Mobile	
21	Deati Modali	1411050059	Sistem Informasi Pelayanan Antrian Pasien Di rumah sakit Bumi Waras Bandar Lampung Berbasis Mobile	Indera, S.Kom, M.TI
22	Randi Pratama	1311050065	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemasaran dan Reservasi pada Studio Musik Tiwana Berbasis Mobile	
23	Angga Pratama	1511050160	Sistem Informasi Pendaftaran dan Penerimaan Beasiswa pada Kampus Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Berbasis Web	
24	Ricko Aulia	1411050104	Perancangan Sistem Informasi Wedding Organizer Pada CV. Ruang Event Berbasis WEB	Melda Agharina, S.Kom,
25	Dian Puspita	1511050153	Sistem Informasi Perdagangan pada UD. Jasa Lemon	Neni Purwanti, S.Kom, I
26	Wahyu Andikha	1411050047	Rancang Bangun System Informasi Geografis untuk kesesuaian Lahan Tanaman Tebu	
27	Fahmi Wahyu Ikhwanudin	1611059014P	Sistem Informasi Pendukung Keputusan Penerimaan Siswa Baru Billing (Bina Lingkungan) Menggunakan Metode Simple Addictive Weighting Pada SMPN 22 Bandar Lampung	Nurjoko, S.Kom, M
28	Uifa Rizqi Hamzallah	1511050013	Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Pada CV. Alfikoh Jaya	



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Alfan Husin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 700261 http://dermajaya.ac.id

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR *)

NAMA : Rio Ichsandi
 PM : 1511050150
 PEMBIMBING I : Indera, S.Kom, M.TI
 PEMBIMBING II :
 JUDUL LAPORAN : Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Usaha Pariwisata Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Pringsewu Berbasis Mobile
 WANGGAL SK : s.d (6+2 bulan)

No	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	Senin 01/04/2019	Revisi Bab I, II, III	6
2	3/4/2019	Revisi Bab III Acc Bab I, II siap ke PPI	6
3	Jumat 11/4/2019	Acc seminar proposal	6
4	18/4/2019	Revisi Bab I-III	6
5	30/7/2019	Acc Bab I-III Siapkan Bab IV	6
6	3/8/2019	Revisi Bab III	6
7	15/8/2019	Revisi Program	6
8	25/8/2019	Revisi Program Acc	6
9	29/8/2019	Revisi Barlas Sidang Acc	6
10	30/8/2019	Acc sidang	6

) Coret yang tidak perlu

Bandar Lampung, 08 April 2019
 Ketua Jurusan


 (Nurjoko, S.Kom, M.T.I)
 NIK. 00440702