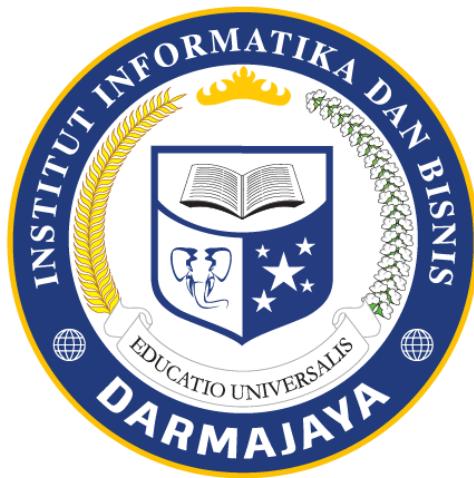


SISTEM INFORMASI PENGADUAN LAYANAN MASYARAKAT  
BERBASIS WEB MOBILE PADA KOTA METRO  
SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA KOMPUTER  
Pada Jurusan Sistem Informasi  
Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya



Disusun Oleh :  
DESTI PUSPITA SARI  
1611050102

JURUSAN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020



## PERNYATAAN

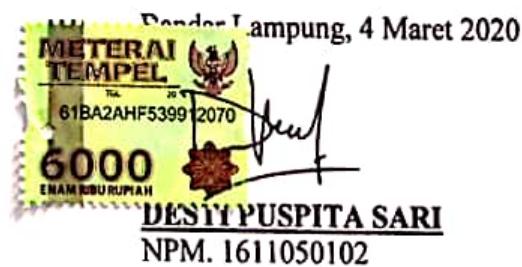
Saya yang bertanda tangan dibawah ini ,

Nama : Desti Puspita Sari

NPM : 1611050102

Jurusan : Sistem Informasi

menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya ada pada diri saya sendiri.



## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile Pada Kota Metro

Nama : Desti Puspita Sari

NPM : 1611050102

Jurusan : Sistem Informasi

### Dosen Pembimbing

Ochi Marshella Fa, S.Kom., M.T.I  
NIK.11840510

Menyetujui

Ketua Jurusan

Nurjokp, S.Kom., M.T.I  
NIK. 00440702

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah Diuji dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi Jurusan Sistem  
Informasi Institut Informatika & Bisnis Darmajaya  
Bandar Lampung dan Dinyatakan Diterima Untuk Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

### Mengesahkan

#### 1 Tim Penguji

Ketua

: Nurjoko, S.Kom., M.T.I

Anggota

: Arman - Suryadi - Karim,  
S.Kom., M.T.I

#### Tanda Tangan



#### 2 Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Zainir Jamal, S.T., M.Eng

NIK.00590203



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Maret 2020

## RIWAYAT HIDUP

### 1. Identitas

- a. Nama : Desti Puspita Sari
- b. NPM : 1611050102
- c. Tempat, Tanggal Lahir : Gantiwarno, 06 Maret 1998
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Jl. Flores Ganjar Asri RT 027/ RW 006 Metro Barat
- f. Suku : Jawa
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. Email : [destipuspita98@gmail.com](mailto:destipuspita98@gmail.com)
- i. No. Handphone : 08975410863

### 2. Pendidikan Formal

- a. TK : TK Handayani (2003-2004)
- a. SD : SD Negeri 9 Metro Barat (2004-2010)
- b. SMP : SMP Negeri 9 Metro Barat (2010-2013)
- c. SMA : SMA Negeri 3 Metro Utara (2013-2016)

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan diatas adalah benar.

Bandar Lampung, 4 Maret 2020

DESTI PUSPITASARI  
NPM. 1611050102

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbil'alamin* , segala puji kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala hormat dan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a support dan kasihnya hingga terselesaikannya Skripsi ini.
- Adikku tersayang Zahra Dwi Anggraini yang selalu memberikan do'a dan suport hingga terselesaikannya skripsi ini.
- Bapak Nurjoko, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- Ibu Ochi Marshella Fa, S.Kom., M.T.I selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Skripsi ini.
- Bapak/Ibu dosen beserta staff Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- Pacar online ku Aldo Tirta Gandi yang selalu memberikan semangat dan dukungan nya selama ini.
- Sahabat-sahabat ku tercinta Mela Febriana, Tamara Oktaviani, Melinda Yumaeroh, Yuda Septiawan, Rice Kumbara yang sudah menjadi sahabat yang selalu ada dari semester 1 sampai akhir semester ini, terimakasih banyak sudah membantu dalam meyelesaikan skripsi ini.
- Sahabat ku Marta Saraswati, Ilham Alhafidz, Yesi Anita Sari terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga dibutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menciptakan karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 4 Maret 2020

DESTI PUSPITA SARI  
NPM. 1611050102

## MOTTO

*“Bila Kamu Bersungguh – Sungguh dan Selalu Dekatkan Kepada Yang Memberimu Nikmat, Maka Semua Urusan Mu Akan Dipermudah”*

# SISTEM INFORMASI PENGADUAN LAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB MOBILE PADA KOTA METRO

**Ochi Marshella FA, S.Kom., M.T.I<sup>1</sup>,Desti Puspita Sari<sup>2</sup>**

<sup>2</sup>*Jurusan Sistem Informasi, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya  
Jalan Z.A. Pagar Alam No.93, Bandar Lampung, Lampung 35141  
Telp : 0721-787214, Faks : 0721-700261  
e-mail : [ochimarshella@darmajaya.ac.id](mailto:ochimarshella@darmajaya.ac.id)  
e-mail : [destipuspita.1611050102@mail.darmajaya.ac.id](mailto:destipuspita.1611050102@mail.darmajaya.ac.id)*

## ABSTRAK

Kota Metro merupakan salah satu [kota](#) di [Provinsi Lampung](#) serta merupakan kota terbesar kedua di Provinsi [Lampung](#). Kota Metro memiliki visi dan misi sebagai kota pendidikan dan wisata keluarga di Provinsi [Lampung](#), dengan memperbaiki sektor pendidikan, keamanan, kebersihan serta meningkatkan fasilitas publik. Salah satu cara untuk mewujudkan visi misi tersebut yaitu dengan meningkatkan pelayanan publik. Layanan publik umumnya menyediakan kotak saran kepada masyarakat yang memiliki keluhan. Dalam pengaduan keluhan yang sedang berjalan yaitu masyarakat menggunakan media tertulis (kotak saran dan keluhan) dan media lisan (bertatap muka langsung dengan pegawai). Sistem penanganan keluhan tersebut tidak tersimpan dalam database yang menyebabkan tidak diketahuinya jumlah keluhan yang sudah atau belum tertangani sehingga menyebabkan penanganan keluhan terlambat atau terlewati. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Metode Prototype, yang memiliki beberapa tahapan diantaranya Menentukan Kebutuhan, Membuat Prototype, Evaluasi, Program Sistem dan Perancangan Sistem. Perancangan Sistem yang digunakan yaitu UML (Unified Modelling Language) yang terdiri dari Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram dan Class Diagram. Tools yang digunakan yaitu Sublime Text sebagai editor penulisan code, database MySQL dengan Tools Xampp serta menggunakan Web Mobile sebagai desain program. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat serta memudahkan dalam membuat pengaduan keluhan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi, Pengaduan Masyarakat, UML, Web Mobile.*

# **INFORMATION SYSTEM OF COMMUNITY SERVICE COMPLAINTS BASED ON WEB MOBILE IN METRO**

**Ochi Marshella FA, S.Kom., M.T.I<sup>1</sup>, Desti Puspita Sari<sup>2</sup>**

<sup>2</sup>Jurusan Sistem Informasi, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya  
Jalan Z.A. Pagar Alam No.93, Bandar Lampung, Lampung 35141

Telp : 0721-787214, Faks : 0721-700261

e-mail : ochimarshella@darmajaya.ac.id

e-mail : destipuspita.1611050102@mail.darmajaya.ac.id

## **ABSTRACT**

Metro is one of the cities as the second-largest city in Lampung Province. Metro has a vision and mission as a city of education and tourism by improving the education sector, security, hygiene, and improving public facilities. One way to realize the vision and mission is to improve public services. Public services mostly provide suggestion boxes for people who have complaints. In the ongoing complaints, the public uses conventional media (suggestion and complaint boxes) and oral media (face to face service). The complaint handling system is not stored in a database with an unknown number of complaints and to be delayed or missed. The system development method used the Prototype Method. It had several stages including Determining Needs, Making Prototypes, Evaluation, System Programs, and System Design. The system design used UML (Unified Modeling Language) consisted of Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Sequence Diagrams, and Class Diagrams. The tools used Sublime Text as code writing editor, MySQL database with Xampp Tools, and using Mobile Web as program design. The purpose of this study was to design and build a Public Service Complaints Information System and make it easier to make complaints and improve service quality to the public.

**Keywords:** **Information Systems, Public Complaints, UML, Mobile Web**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Andi Desfiandi, S.E., M.A. Selaku Ketua Yayasan Alfian Husin.
2. Bapak Ir. Firmansyah Y. Alfian, MBA., MSc. Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Dr.RZ. Abdul Aziz, ST., M.T. Selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
4. Bapak Ronny Nazar, SE, MM. Selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Aset Logistik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Bapak Muprihan Thaib, S.SOS., MM. Selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Pengembangan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Bapak Zadir Jamal, S.T., M.Eng. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Bapak Nurjoko, S.Kom., M.T.I. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
8. Ibu Ochi Marshella Fa, S.Kom., M.T.I Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu membimbing dan mengarahkan serta memberikan petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Seluruh dosen dan Staff Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung, yang telah memberi bantuan baik langsung maupun tidak langsung selama saya menjadi mahasiswa.
10. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, support dan kasihnya hingga terselesaikannya Skripsi ini.

11. Adikku Zahra Dwi Anggraini tercinta yang selalu memberikan do'a, support dan kasihnya hingga terselesaiannya Skripsi ini.
12. Pacar online ku Aldo Tirta Gandi yang selalu memberikan semangat dan dukungan nya selama ini.
13. Sahabat-sahabat ku tercinta Mela Febriana, Tamara Oktaviani, Melinda Yumaeroh, Yuda Septiawan, Rice Kumbara yang sudah menjadi sahabat yang selalu ada dari semester 1 sampai akhir semester ini, terimakasih banyak sudah membantu dalam meyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat ku Marta Saraswati, Ilham Alhafidz, Yesi Anita Sari terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan selama ini.
15. Almamaterku tercinta Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Akhir kata, bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna melainkan kesempurnaan hanya milik Allah SWT, termasuk dalam pembuatan skripsi ini, tidak luput dari kesalahan. Sehingga dibutuhkan saran dan kritik untuk membangun sebuah karya yang lebih baik lagi dimasa mendatang.

Bandar Lampung, 17 Maret 2020

DESTI PUSPITA SARI  
NPM. 1611050102

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Ruang Lingkup.....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Manfaat Penelitian .....	3
1.6    Sistematika Penulisan .....	4

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pelayanan Publik .....	5
2.2 Pengaduan Masyarakat.....	5
2.3 Sistem.....	5
2.4 Informasi .....	5
2.5 Sistem Informasi .....	6
2.6 Pengembangan Sistem .....	6
2.7 Perangkat Lunak Pendukung.....	8
2.7.1 <i>Sublime Text</i> .....	8
2.7.2 <i>Xampp</i> .....	8
2.7.3 <i>HTML</i> .....	8
2.7.4 <i>PHP</i> .....	8
2.7.5 <i>Java Script</i> .....	9
2.7.6 <i>Codeigniter</i> .....	9
2.7.7 <i>JQuery</i> .....	9
2.7.8 <i>CSS</i> .....	9
2.7.9 <i>MySql</i> .....	9
2.7.10 <i>Web Mobile</i> .....	9
2.7.11 <i>UML</i> .....	9
2.8 Penelitian Terkait .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Pengumpulan Data.....	19
3.1.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	19
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	19

3.1.3 Alat dan Bahan.....	20
3.1.3.1 Perangkat Lunak .....	20
3.1.3.2 Perangkat Keras .....	21
3.2 Tahapan Penelitian.....	21
3.2.1 Tentukan Kebutuhan.....	21
3.2.2 Buat Prototype .....	21
3.2.3 Evaluasi.....	22
3.2.4 Program Sistem.....	22
3.3 Perancangan Sistem .....	22
3.3.1 Use Case Diagram Sistem Yang Sedang Berjalan.....	22
3.3.1.1 Activity Diagram Mendatangi Lokasi .....	26
3.3.1.2 Activity Diagram Memberikan Informasi .....	26
3.3.1.3 Activity Diagram Menulis Pengaduan.....	27
3.3.1.4 Activity Diagram Melihat Pengaduan .....	27
3.3.1.5 Activity Diagram Membuat Laporan.....	28
3.3.2 Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan.....	28
3.3.2.1 Use Case Diagram Pengaduan Layanan Masyarakat ...	28
3.3.2.2Activity Diagram Daftar .....	40
3.3.2.3 Activity Diagram Login.....	41
3.3.2.4 Activity Diagram Mengolah Data OPD dan Pelapor....	42
3.3.2.5 Activity Diagram Melihat List Pengaduan .....	42
3.3.2.6 Activity Diagram Membuat Pengaduan .....	43
3.3.2.7 Activity Diagram Validasi Pengaduan .....	43
3.3.2.8 Activity Diagram Menyerahkan Pengaduan.....	44

3.3.2.9 Activity Diagram Memberi Tanggapan .....	44
3.3.2.10 Activity Diagram Mendapatkan Notifikasi.....	45
3.3.2.11 Activity Diagram Melihat Tanggapan .....	45
3.3.2.12 Activity Diagram Melihat Grafik Pengaduan.....	46
3.3.2.13 Activity Diagram Mendownload Laporan .....	46
3.3.2.14 Activity Diagram Melihat History .....	47
3.3.2.15 Activity Diagram Logout.....	47
3.3.2.16 Sequence Diagram Daftar.....	48
3.3.2.17 Sequence Diagram Login Pelapor .....	48
3.3.2.18 Sequence Diagram Login Admin Kominfo .....	49
3.3.2.19 Sequence Diagram Login Admin OPD .....	49
3.3.2.20 Sequence Diagram Mengolah Data .....	50
3.3.2.21 Sequence Diagram Membuat Pengaduan .....	51
3.3.2.22 Sequence Diagram Validasi Pengaduan .....	51
3.3.2.23 Sequence Diagram Melihat Tanggapan .....	52
3.3.2.24 Sequence Diagram Melihat Grafik .....	52
3.3.2.25 Sequence Diagram Mendownload Laporan.....	53
3.3.2.26 Sequence Diagram Logout.....	53
3.3.2.27 Class Diagram.....	54
3.3.2.28 Kamus Data.....	54
3.3.2.29 Sistem Pengkodean .....	58
3.3.2.30 Rancangan Output dan Input .....	59
3.3.2.30.1 Rancangan Output .....	60
3.3.2.30.2 Rancangan Input .....	60

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1    Hasil Penelitian .....	73
4.1.1 Tampilan Admin Kominfo.....	73
4.1.1.1 Tampilan Login Admin Kominfo .....	73
4.1.1.2 Tampilan Halaman Admin.....	74
4.1.1.3 Tampilan Beranda.....	75
4.1.1.4 Tampilan Laporan Masuk .....	75
4.1.1.5 Tampilan Laporan Terdisposisi .....	76
4.1.1.6 Tampilan Laporan Selesai .....	76
4.1.1.7 Tampilan Data Pelapor .....	77
4.1.1.8 Tampilan Manajemen Akun .....	77
4.1.1.9 Tampilan Akun Anda.....	78
4.1.1.10 Tampilan Cetak Laporan .....	78
4.1.1.11 Tampilan Cetak Pelapor.....	79
4.1.2 Tampilan Admin OPD .....	79
4.1.2.1 Tampilan Login OPD.....	79
4.1.2.2 Tampilan Beranda Admin OPD.....	80
4.1.2.3 Tampilan Laporan Terdisposisi .....	81
4.1.2.4 Tampilan Laporan Selesai .....	81
4.1.2.5 Tampilan Data Pelapor .....	82
4.1.2.6 Tampilan Cetak Laporan .....	82
4.1.2.7 Tampilan Cetak Pelapor.....	83
4.1.2.8 Tampilan Pengaturan Akun .....	83

4.1.3 Tampilan Pelapor .....	84
4.1.3.1 Tampilan Login Pelapor .....	84
4.1.3.2 Tampilan Beranda Sebelum Login .....	84
4.1.3.3 Tampilan Beranda Setelah Login .....	85
4.1.3.4 Tampilan Cara Daftar .....	86
4.1.3.5 Tampilan Daftar Akun .....	86
4.1.3.6 Tampilan Laporan Belum Ditanggapi .....	87
4.1.3.7 Tampilan Laporan Sudah Ditanggapi .....	87
4.1.3.8 Tampilan Maps .....	88
4.1.3.9 Tampilan Histori Laporan.....	88
4.1.3.10 Tampilan List Pengaduan .....	89
4.1.3.11 Tampilan Tentang Kami .....	89
4.2 Pembahasan.....	90

## **BAB VKESIMPULAN DAN SARAN ..... 91**

5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	91

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Diagram UML.....	10
Gambar 3.1 Use Case Diagram Yang Sedang Berjalan.....	22
Gambar 3.2 Activity Diagram Mendatangi lokasi .....	26
Gambar 3.3 Activity Diagram Memberikan informasi .....	26
Gambar 3.4 Activity Diagram Menulis pengaduan .....	27
Gambar 3.5 Activity Diagram Melihat pengaduan .....	27
Gambar 3.6 Activity Diagram Membuat laporan .....	28
Gambar 3.7 Use Case Diagram Pengaduan Layanan Masyarakat.....	29
Gambar 3.8 Activity Diagram Daftar.....	40
Gambar 3.9 Activity Diagram Login .....	41
Gambar 3.10 Activity Diagram Mengolah Data OPD dan Pelapor .....	42
Gambar 3.11 Activity Diagram Melihat List Pengaduan .....	42
Gambar 3.12 Activity Diagram Membuat Pengaduan .....	43
Gambar 3.13 Activity Diagram Validasi pengaduan .....	43
Gambar 3.14 Activity Diagram Menyerahkan Pengaduan .....	44
Gambar 3.15 Activity Diagram Memberi Tanggapan .....	44
Gambar 3.16 Activity Diagram Mendapatkan Notifikasi .....	45
Gambar 3.17 Activity Diagram Melihat Tanggapan.....	45
Gambar 3.18 Activity Diagram Melihat Grafik Pengaduan .....	46
Gambar 3.19 Activity Diagram Mendownload Laporan Pengaduan.....	46
Gambar 3.20 Activity Diagram Melihat History .....	47
Gambar 3.21 Activity Diagram Logout .....	47
Gambar 3.22 Sequence Diagram Daftar .....	48
Gambar 3.23 Sequence Diagram Login Pelapor .....	48

Gambar 3.24 Sequence Diagram Login Admin Kominfo .....	49
Gambar 3.25 Sequence Diagram Login Admin OPD.....	49
Gambar 3.26 Sequence Diagram Mengolah Data Admin OPD dan Pelapor.....	50
Gambar 3.27 Sequence Diagram Membuat Pengaduan.....	51
Gambar 3.28 Sequence Diagram Validasi Pengaduan.....	51
Gambar 3.29 Sequence Diagram Melihat Tanggapan .....	52
Gambar 3.30 Sequence Diagram Melihat Grafik.....	52
Gambar 3.31 Sequence Diagram Mendownload Laporan Pengaduan.....	53
Gambar 3.32 Sequence Diagram Logout .....	53
Gambar 3.33 Class Diagram .....	54
Gambar 3.34 Rancangan OutputLaporan Pengaduan .....	60
Gambar 3.35 Rancangan OutputDaftar Laporan Pelapor .....	60
Gambar 3.36 Rancangan Login Pelapor .....	61
Gambar 3.37 Rancangan Beranda Pelapor Sebelum Login .....	61
Gambar 3.38 Rancangan Cara Daftar .....	62
Gambar 3.39 Rancangan Daftar Akun .....	62
Gambar 3.40 Rancangan List Pengaduan .....	63
Gambar 3.41 Rancangan Tentang Kami .....	63
Gambar 3.42 Rancangan Beranda Pelapor Sesudah Login.....	64
Gambar 3.43 Rancangan Login Admin Kominfo .....	64
Gambar 3.44 RancanganBeranda Admin Kominfo .....	65
Gambar 3.45 Rancangan Laporan Masuk Admin Kominfo .....	65
Gambar 3.46 Rancangan Laporan Terdisposisi Admin Kominfo.....	66
Gambar 3.47 Rancangan Laporan Selesai Admin Kominfo.....	66
Gambar 3.48 Rancangan Data Pelapor .....	67
Gambar 3.49 Rancangan Manajemen Akun .....	67
Gambar 3.50 Rancangan Akun Anda.....	68
Gambar 3.51 Rancangan Login Admin OPD .....	68
Gambar 3.52 Rancangan Beranda Admin OPD.....	69
Gambar 3.53 Rancangan Laporan Terdisposisi .....	69

Gambar 3.54 Rancangan Laporan Selesai .....	70
Gambar 3.55 Rancangan Data Pelapor .....	70
Gambar 3.56 Rancangan Akun Anda.....	71
Gambar 4.1 Tampilan Login Admin Kominfo .....	74
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama .....	74
Gambar 4.3 Tampilan Beranda .....	75
Gambar 4.4 Tampilan Laporan Masuk .....	75
Gambar 4.5 Tampilan Laporan Terdisposisi.....	76
Gambar 4.6 Tampilan Laporan Selesai .....	76
Gambar 4.7 Tampilan Data Pelapor.....	77
Gambar 4.8 Tampilan Manajemen Akun.....	77
Gambar 4.9 Tampilan Akun Anda .....	78
Gambar 4.10 Tampilan Cetak Laporan .....	78
Gambar 4.11 Tampilan Cetak Pelapor .....	79
Gambar 4.12 Tampilan Login Admin OPD .....	80
Gambar 4.13 Tampilan Beranda Admin OPD .....	80
Gambar 4.14 Tampilan Laporan Terdisposisi.....	81
Gambar 4.15 Tampilan Laporan Selesai .....	81
Gambar 4.16 Tampilan Data Pelapor.....	82
Gambar 4.17 Tampilan Cetak Laporan .....	82
Gambar 4.18 Tampilan Cetak Pelapor .....	83
Gambar 4.19 Tampilan Pengaturan Akun.....	83
Gambar 4.20 Tampilan Login Pelapor .....	84
Gambar 4.21 Tampilan Beranda Sebelum Login.....	85
Gambar 4.22 Tampilan Beranda Setelah Login .....	85
Gambar 4.23 Tampilan Cara Daftar.....	86
Gambar 4.24 Tampilan Daftar Akun .....	86
Gambar 4.25 Tampilan Laporan Belum Ditanggapi.....	87
Gambar 4.26 Tampilan Laporan Sudah Ditanggapi .....	87
Gambar 4.27 Tampilan Maps.....	88

Gambar 4.28 Tampilan History Laporan .....	88
Gambar 4.29 Tampilan List Pengaduan.....	89
Gambar 4.30 Tampilan Tentang Kami.....	89

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol Use Case .....	11
Tabel 2.2 Simbol Class Diagram .....	12
Tabel 2.2 lanjutan Simbol Class Diagram.....	13
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram.....	13
Tabel 2.3 lanjutan Simbol Activity Diagram .....	14
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	14
Tabel 2.4 lanjutan Simbol Sequence Diagram.....	15
Tabel 3.1 Penjelasan Use Case Mendatangi Lokasi.....	23
Tabel 3.2 Penjelasan Use Case Memberikan informasi.....	23
Tabel 3.3 Penjelasan Use Case Menulis pengaduan .....	24
Tabel 3.4 Penjelasan Use Case Melihat Pengaduan.....	25
Tabel 3.5 Penjelasan Use Case Membuat Laporan .....	25
Tabel 3.6 Penjelasan Use Case Daftar .....	29
Tabel 3.6 lanjutan Penjelasan <i>Use Case</i> Daftar .....	30
Tabel 3.7 Penjelasan Use Case login .....	30
Tabel 3.7 lanjutan Penjelasan <i>Use Case</i> login .....	31
Tabel 3.8 Penjelasan Use Case Mengolah data OPD dan Pelapor.....	31
Tabel 3.8 lanjutan Penjelasan <i>Use Case</i> Mengolah data OPD dan Pelapor .....	32
Tabel 3.9 Penjelasan Use Case Melihat List Pengaduan .....	32
Tabel 3.10 Penjelasan Use Case Membuat Pengaduan.....	33
Tabel 3.11 Penjelasan Use Case Validasi Pengaduan.....	33
Tabel 3.12 Penjelasan Use Case Menyerahkan Pengaduan .....	34
Tabel 3.13 Penjelasan Use Case Memberi Tanggapan .....	35
Tabel 3.14 Penjelasan Use Case Mendapatkan Notifikasi.....	35
Tabel 3.15 Penjelasan Use Case Melihat Tanggapan .....	36
Tabel 3.15 lanjutan Penjelasan Use Case Melihat Tanggapan .....	37

Tabel 3.16 Penjelasan Use Case Melihat Grafik Pengaduan .....	38
Tabel 3.17 Penjelasan Use Case Mendownload Laporan Pengaduan.....	38
Tabel 3.17 lanjutan Penjelasan Use Case Mendownload Laporan Pengaduan....	39
Tabel 3.18 Penjelasan Use Case Melihat History .....	39
Tabel 3.19 Penjelasan Use Case Logout .....	40
Tabel 3.20 Kamus Data Tabel tb_pelapor.....	55
Tabel 3.21 Kamus Data Tabel tb_admin.....	55
Tabel 3.22 Kamus Data Tabel tb_tanggapan .....	56
Tabel 3.23 Kamus Data Tabel tb_laporan.....	57
Tabel 3.24 Kamus Data Tabel tabel data_metro .....	57
Tabel 3.24 Lanjutan Kamus Data Tabel tabel data_metro.....	58
Tabel 3.25 Kamus Data Tabel tb_media.....	58

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kota Metro merupakan salah satu kota di Provinsi Lampung serta merupakan kota terbesar kedua di Provinsi Lampung. Kota Metro memiliki visi dan misi sebagai kota pendidikan dan wisata keluarga di Provinsi Lampung, dengan memperbaiki sektor pendidikan, keamanan, kebersihan serta meningkatkan fasilitas publik dengan pengoptimalan ruang terbuka hijau dan mempercantik tiap sudut kota dengan dibangunnya taman-taman kecil. Salah satu cara untuk mewujudkan visi misi tersebut yaitu dengan meningkatkan pelayanan publik. Pelayanan publik adalah segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang maupun jasa yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah dan di lingkungan. Instansi yang bertanggung jawab atas segala pengaduan masyarakat yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika. Dinas Komunikasi dan Informatika adalah Dinas yang mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi serta melaksanakan tugas pembantuan yang diberikan oleh Pemerintah dan atau Pemerintah Provinsi dimana dalam setiap kegiatannya selalu berhubungan dengan Pembangunan dan Pengembangan Sistem Informasi, Pengembangan dan Pemeliharaan Jaringan Antar Bidang, Pengelolaan Produksi Informasi dan Publikasi, Pengelolaan dan Pengembangan Komunikasi Publik. Beberapa layanan publik yang ada di Kota Metro yaitu Puskesmas, Kantor BPJS, Kelurahan, Kantor Pajak dan Kecamatan.

Puskesmas dan Kecamatan merupakan layanan publik yang bergerak di bidang kesehatan dan pemerintahan. Layanan yang diberikan pada puskemas yaitu memeriksakan kesehatan tubuh, memeriksakan kandungan ibu dan anak, spesialis gigi, gizi serta membuat surat keterangan sehat. Masalah yang sering terjadi pada unit Puskesmas yaitu nomor antrian yang hanya disebutkan nomor saja tanpa mengetahui harus masuk ke ruangan mana, hal ini menyebabkan kepanikan masyarakat yang tidak sering berobat pada unit Puskesmas. Sedangkan layanan yang diberikan pada kantor Kecamatan yaitu penerbitan izin usaha mikro kecil

(ukm), mengesahkan surat keterangan tidak mampu, pengesahan wakaf tanah, pengesahan permohonan perceraian, legalisi ktp dan kk, dan lain sebagainya. Masalah yang sering terjadi pada unit Kecamatan yaitu kurangnya tempat menunggu nomor antrian bagi masyarakat. Layanan publik umumnya menyediakan kotak saran kepada masyarakat yang memiliki keluhan terhadap masalah-masalah dan tanggapan yang ada pada Puskesmas dan Kecamatan di Kota Metro. Dalam pengaduan keluhan yang sedang berjalan yaitu masyarakat menggunakan media tertulis (kotak saran dan keluhan) dan media lisan (bertatap muka langsung dengan pegawai). Dalam melakukan pengaduan menggunakan media tertulis, masyarakat harus mendatangi lansung lokasi, lalu mengisi form yang telah disediakan kemudian dimasukkan ke dalam kotak saran. Sistem penanganan keluhan tersebut tidak tersimpan dalam database yang menyebabkan tidak diketahuinya jumlah keluhan yang sudah atau belum tertangani sehingga menyebabkan penanganan keluhan terlambat atau terlewati. Setiap keluhan yang tercatat manual akan menyulitkan dalam pencarian data dan tidak efisien karena penyampaian keluhan harus bertemu langsung dan tidak menutup kemungkinan data rusak atau hilang karena tidak ada backup.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka diperlukan sistem untuk memudahkan dalam pengaduan keluhan masalah yang terjadi pada layanan publik. Sistem informasi ini diharapkan dapat memudahkan Puskesmas dan Kecamatan Kota Metro dalam mengelola segala jenis keluhan beserta solusinya sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas maka perlu merancang Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile pada Kota Metro.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile pada Kota Metro ?

### **1.3 Ruang Lingkup**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan di bangun berbasis web mobile.
2. Keluhan yang dimaksudkan keluhan fasilitas dan pelayanan unit.
3. Ruang lingkup penelitian adalah Kota Metro yang meliputi Dinas Komunikasi dan Informatika.
4. Pengaduan layanan publik dari masyarakat ke unit Puskesmas dan Kecamatan.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Menganalisa sistem informasi pengaduan layanan masyarakat dan sistem yang sedang berjalan.
2. Menganalisa kebutuhan sistem informasi pengaduan layanan masyarakat.
3. Merancang sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile pada kota metro.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Adanya hasil analisa sistem informasi pengaduan layanan masyarakat dan sistem yang sedang berjalan.
2. Adanya hasil analisa kebutuhan sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile.
3. Adanya rancangan sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile.
4. Terbangunnya sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile yang dapat memudahkan masyarakat dalam mengajukan keluhan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dari laporan penulisan ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi objek penelitian, alat dan bahan, metode pengumpulan data, prosedur penelitian, pengukuran variabel dan metode analisis (metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dipakai dan metode analisis data).

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Pelayanan Publik**

Pelayanan publik adalah segala bentuk jasa pelayanan baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintah di pusat, daerah dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah, dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan (Hapsari, 2019).

#### **2.2 Pengaduan Masyarakat**

Pengaduan Masyarakat adalah informasi atau pemberitahuan yang disampaikan oleh masyarakat, baik perseorangan dan atau keluarga yang berasal dari pegawai di lingkungan pemerintahan dan atau masyarakat umum yang berisi keluhan dan atau ketidakpuasan terkait dengan perilaku dan atau pelaksanaan tugas dan fungsi anggota Pemerintah, yang dilakukan pegawai pemerintahan, dan atau informasi tentang dugaan pelanggaran kode etik atau disiplin pegawai yang dilakukan oleh pegawai pemerintahan (Hapsari, 2019).

#### **2.3 Sistem**

Sistem adalah sebuah kumpulan dari elemen - elemen yang mempunyai prosedur-prosedur dan menjadi suatu kesatuan yang saling berketerkaitan untuk mencapai tujuan tertentu (Rosyadi & Sari, 2018).

#### **2.4 Informasi**

Informasi adalah data yang sudah diolah menjadi suatu bentuk lain yang lebih berguna yaitu pengetahuan atau keterangan yang ditujukan bagi penerima dan pengambilan keputusan, baik masa sekarang atau yang akan datang. Untuk memperoleh informasi yang berguna, tindakan yang pertama adalah mengumpulkan data, kemudian mengolahnya sehingga menjadi informasi (Kusyadi, 2017).

## **2.5 Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah gabungan dari orang, hardware, software, jaringan komunikasi, sumber daya data, dan kebijakan dan prosedur yang menyimpan, mengumpulkan (mendapatkan kembali), memproses, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan dan pengontrolan keputusan dalam suatu organisasi (Hisyam & Mulyati, 2018).

## **2.6 Pengembangan Sistem**

Pengembangan sistem (systems development) dapat berarti menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada.

### **1. Metodologi Pengembangan Sistem**

Untuk membuat sistem informasi pengaduan layanan masyarakat maka diperlukan metode pengembangan sistem dalam penelitian tersebut. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu model prototype. Model Prototype adalah proses pengembangan perangkat lunak yang diawali dengan pengumpulan kebutuhan-kebutuhan dari sistem, yang dilanjutkan dengan pembuatan prototipe dan evaluasi dari pengguna. Ada dua pendekatan yang dapat digunakan dalam melakukan prototyping, yaitu throw-away prototyping atau rapid prototyping dan evolutionary prototyping. Pada proses evolutionary prototyping, sistem dikembangkan tanpa mengetahui spesifikasi sistem yang benar di awal pengembangan atau kebutuhan sistem yang masih abstrak. Verifikasi terhadap sistem tidak memungkinkan untuk dilakukan karena tidak terdapat spesifikasi. Proses validasi dilakukan dengan mendemonstrasikan kecukupan dari sistem. Sedangkan pada proses throw-away prototyping spesifikasi awal dari sistem sudah dapat diketahui di awal, sehingga proses prototyping ini ditujukan untuk mengurangi resiko kebutuhan yang tidak terpenuhi. (Wibowo, 2016).

## 2. Tahapan Pengembangan Sistem

Tahapan yang akan dilakukan dalam pengembangan sistem model prototype dengan sebagai berikut :

- a. Pengumpulan Kebutuhan Pelanggan dan pengembang bersama-sama mendefinisikan format seluruh perangkat lunak, mengidentifikasi semua kebutuhan, dan garis besar sistem yang akan dibuat.
- b. Membangun prototyping dengan membuat perancangan sementara yang berfokus pada penyajian kepada pelanggan (misalnya dengan membuat input dan format output).
- c. Menggunakan Sistem Evaluasi ini dilakukan oleh pelanggan apakah prototyping yang sudah dibangun sudah sesuai dengan keinginan pelanggan.
- d. Mengkodekan Sistem Dalam tahap ini prototyping yang sudah di sepakati diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman yang sesuai.
- e. Menguji Sistem Setelah sistem sudah menjadi suatu perangkat lunak yang siap pakai, harus dites dahulu sebelum digunakan. Pengujian ini dilakukan dengan White Box, Black Box, Basis Path, pengujian arsitektur dan lain-lain.
- f. Evaluasi Sistem Pelanggan mengevaluasi apakah sistem yang sudah jadi sudah sesuai dengan yang diharapkan.
- g. Evaluasi Protootyping Perangkat lunak yang telah diuji dan diterima pelanggan siap untuk digunakan

Tahap-tahap proses pembuatan prototype tipe kedua (throwaway prototype):

- a. Tentukan kebutuhan

Analisis system mewawancarai user untuk mendapatkan ide tentang apa yang diinginkan oleh user dari system yang akan dikembangkan.

b. Buat prototype

Analis system bekerja sama dengan ahli computer yang lain, dengan memanfaatkan satu atau beberapa alat bantu untuk pembuatan prototype, mengembangkan prototype.

c. Evaluasi

Analis system memperkenalkan prototype kepada user, menuntun user untuk mengenali karakteristik dari prototype. Dari kesempatan uji coba ini, user akan memberikan pendapatnya pada analis system. Kalau prototype diterima dilanjutkan ketahap 4. Kalau ada perbaikan maka langkah berikutnya adalah mengulangi tahap 1, 2 dan 3 dengan pengertian yang lebih baik tentang apa yang diinginkan oleh user.

d. Program system

Pemrogram memanfaatkan prototype sebagai pedoman untuk mengembangkan system yang operasional.

## **2.7 Perangkat Lunak Pendukung**

### **2.7.1 Sublime Text**

Sublime text merupakan aplikasi editor kode dan teks yang kaya fitur, cross platform, mudah dan simple yang berbasis Phyton (Hidayah, 2019).

### **2.7.2 Xampp**

Xampp adalah suatu aplikasi ‘paket’ yang dapat menjalankan web server, PHP dan MySQL yang dipakai untuk belajar pemrograman web (Ayuningtyas, 2019).

### **2.7.3 HTML**

HTML merupakan bahasa yang berupa tag-tag yang dapat menampilkan dan mengatur struktur website. (Ayuningtyas, 2019).

### **2.7.4 PHP**

PHP adalah bahasa pemograman web yang dapat menghasilkan kode HTML dan membuat tampilan aplikasi web menjadi dinamis (Ayuningtyas, 2019 ).

### **2.7.5 JavaScript**

Javascript merupakan Bahasa pemrograman web yang pemrosesannya dilakukan di sisi client. Karena berjalan di sisi client. Javascript dapat dijalankan hanya dengan menggunakan browser (Abdulloh, 2016).

### **2.7.6 Codeigniter**

Codeigniter merupakan sebuah web framework yang dikembangkan oleh Rick Ellis dari Ellis Lab. Codeigniter merupakan toolkit bagi orang yang ingin membangun aplikasi web menggunakan PHP. Tujuannya adalah membuat pengembangan proyek menjadi lebih cepat di bandingkan dengan menulis kode dari awal (strach) ( Subagia, 2019).

### **2.7.7 JQuery**

JQuery merupakan kumpulan Javascript yang berisi kode listing siap pakai yang memudahkan pengguna untuk membuat kode Javascript (Hidayah, 2019).

### **2.7.8 CSS**

CSS merupakan skrip yang digunakan untuk mengubah tampilan desain halaman suatu website (Ayuningtyas, 2019).

### **2.7.9 MySQL**

MySQL adalah sistem database yang dapat menyimpan data dalam bentuk tabel untuk pengembangan aplikasi web (Ayuningtyas, 2019 ).

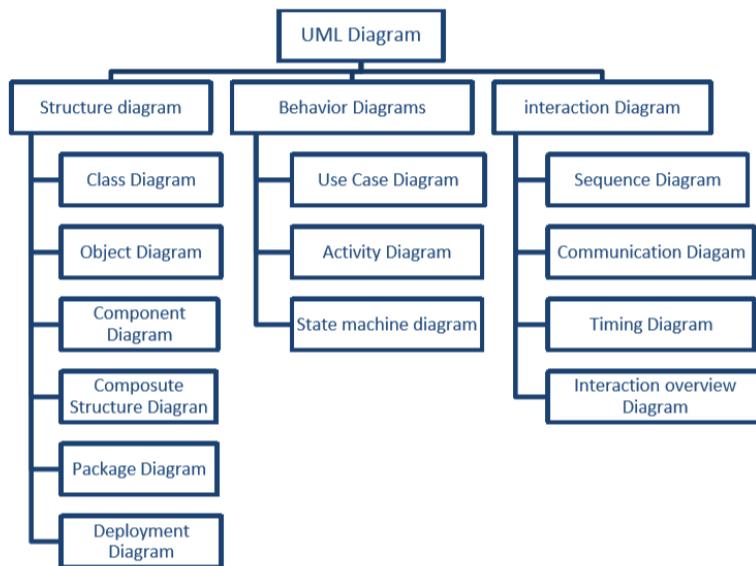
### **2.7.10 Web Mobile**

Web Mobile merupakan web atau halaman website internet yang dapat digunakan atau diakses pada perangkat mobile. Skrip yang digunakan untuk mendeteksi bias menggunakan bahasa php dan java script ( Karman, 2018).

### **2.7.11 UML**

Unified Modeling Language (UML) merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks

– teks pendukung (Rosa dan Shalahuddin, 2016). Pada UML terdiri dari 13 macam diagram yang dikelompokkan dalam 3 kategori. Pembagian kategori dan macam – macam diagram tersebut yaitu :



**Gambar 2.1** Diagram UML

Berikut merupakan penjelasan singkat dari pembagian katergori tersebut.

- Structure diagrams yaitu kumpulan diagram yang digunakan untuk menggambarkan suatu struktur statis dari sistem yang dimodelkan.
- Behavior diagrams yaitu kumpulan diagram yang digunakan untuk menggambarkan kelakuan sistem atau rangkaian perubahan yang terjadi pada sebuah sistem.
- Interactions diagrams yaitu kumpulan diagram yang digunakan untuk menggambarkan interaksi sistem dengan sistem lain maupun sistem interaksi antar subsistem pada suatu sistem.

Jenis-Jenis Diagram UML :

#### a. Use Case Diagram

Use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih

aktor dengan sistem. Adapun simbol-simbol yang digunakan dalam use case adalah sebagai berikut:

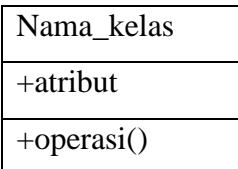
**Tabel 2.1** Simbol Use Case

Simbol	Keterangan
<i>UseCase</i> 	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antara unit atau aktor.
<i>Actor</i> 	Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, walaupun simbol aktor adalah orang namun aktor belum tentu merupakan orang. Biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor.
<i>Association</i> 	Komunikasi antara aktor dan use case yang berpartisipasi pada usecase atau use case memiliki interaksi dengan aktor.
<i>Ekstensi/ Extend</i> 	Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa use case tambahan itu.
<i>Generalization</i> 	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum – khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
<i>Include</i> 	Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan use case ini.

### b. Class Diagram

Class Diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Diagram kelas dibuat agar pembuat program atau programmer membuat kelas-kelas sesuai rancangan di dalam diagram kelas agar antara dokumentasi perancangan dan perangkat lunak sinkron. Adapun simbol-simbol yang digunakan dalam class diagram adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.2 Simbol Class Diagram**

Simbol	Keterangan
Kelas/Class 	Kelas pada struktur system
Antar muka/ <i>interface</i> 	Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek
Asosiasi/ <i>association</i> 	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
Asosiasi berarah/ <i>directed</i> 	Relasi antarkelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
Generalisasi 	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum khusus)
Kebergantungan atau <i>Dependency</i> 	Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.

**Tabel 2.2** lanjutan Simbol Class Diagram

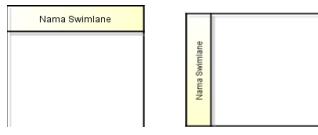
<i>Agregasi/aggregation</i> 	Relasi antar kelas dengan makna semua-bagian(whole-part)	<b>c. Activity Diagram</b>
<b>am</b>		

Activity diagram menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem. Adapun simbol-simbol yang digunakan dalam activity diagram adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.3** Simbol Activity Diagram

Simbol	Keterangan
	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.

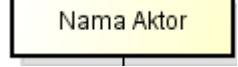
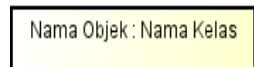
**Tabel 2.3** lanjutan Simbol Activity Diagram

<b>Swimlane</b> 	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.
--	--

#### d. Sequence Diagram

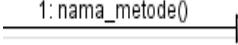
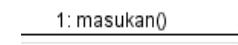
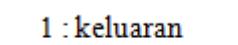
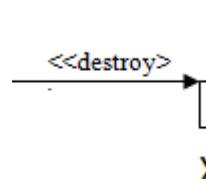
Diagram sequence menggambarkan kelakuan objek pada use case dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan message yang dikirimkan dan diterima antar objek. Oleh karena itu untuk menggambarkan diagram sequence maka harus diketahui objek-objek yang terlibat dalam sebuah beserta metode-metode yang dimiliki kelas yang diinstansikan menjadi objek itu. Membuat diagram sequence juga dibutuhkan untuk melihat skenario yang ada pada use case.

**Tabel 2.4** Simbol Sequence Diagram

Simbol	Keterangan
<b>Aktor</b>  atau 	Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda diawali <i>frase</i> nama aktor.
<b>Garis hidup</b> 	Menyatakan kehidupan suatu objek
<b>Objek</b> 	Menyatukan objek yang berinteraksi pesan

**Tabel 2.4** lanjutan Simbol Sequence Diagram

<b>Waktu aktif</b> 	Menyatakan objek dalam keadaan
---	--------------------------------

	aktif dan berinteraksi, semua yang terhubung dengan waktu aktif ini adalah sebuah tahapan yang dilakukan didalamnya.
Pesan tipe <i>create</i>  <i>&lt;&lt;create&gt;&gt;</i>	Menyatakan suatu objek membuat objek yang lain, arah panah mengarah pada objek yang dibuat.
Pesan tipe <i>call</i>  	Menyatakan suatu objek memanggil operasi/metode yang ada pada objek lain atau dirinya sendiri.
Pesan tipe <i>send</i>  	Menyatakan bahwa suatu objek mengirim data /masukan/informasi ke objek lainnya , arah panah mengarah pada objek yang dikirim.
Pesan tipe <i>return</i>  	Menyatakan bahwa suatu objek yang telah menjalankan sesuatu operasi atau metode menghasilkan suatu kembalian ke objek tertentu.
Pesan Tipe <i>Destroy</i>  	Menyatakan suatu objek mengakhiri hidup objek yang lain, arah panah mengarah pada objek yang diakhiri, sebaiknya jika ada <i>create</i> maka ada <i>destroy</i> .

## 2.8 Penelitian Terkait

Beberapa publikasi dari penelitian sebelumnya yang terkait dengan Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat:

1. Menurut Susanto (2017) dalam penelitiannya Sistem Informasi Layanan Pelaporan dan Pengaduan Kepolisian Berbasis Web pada Kapolsek Pringsewu suatu sistem informasi yang dapat mempercepat proses

pengaduan dan pelaporan oleh masyarakat pringsewu, karena dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.

2. Menurut Anofrizen (2017) dalam penelitiannya Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru) suatu sistem informasi yang dapat mengakomodasi segala jenis pengaduan terkait dengan PKH dan pengaduan penyelesaiannya.
3. Menurut Pratama (2018) dalam penelitiannya Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Pasien berbasis web pada Puskesmas Balowerti Kediri suatu sistem informasi yang diharapkan dapat memudahkan Puskesmas Balowerti dalam mengelola segala jenis keluhan beserta solusinya sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.
4. Menurut Sitompul dkk ( 2019 ) dalam penelitiannya Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile Web di Kecamatan Tarutung suatu aplikasi yang dapat mengadukan serta dapat memberikan komentar, menghubungi keluruhannya dalam mengatasi masalah dengan efektif dan efisien melaporkan kepada pemerintah yang bertanggung jawab terhadap masalah tersebut.
5. Menurut Islamiah dkk ( 2019 ) dalam penelitiannya Sistem Informasi Pengaduan di SPBU pada Direktorat Metrologi Bandung Berbasis Mobile suatu sistem informasi yang dapat melakukan pengaduan melalui mobile phone dan Direktorat Metrologi dapat menerima pengaduan melalui web serta dapat membantu Direktorat dalam meningkatkan kualitas pelayanan dengan menerima pengaduan pelanggaran melalui web yang dikirimkan masyarakat dengan mobile.

Dari beberapa penelitian diatas maka dapat di tarik kesimpulan bahwa sistem informasi berbasis web mobile dapat memudahkan pihak admin dalam mengelola pengaduan dan tanggapan masyarakat. Sistem ini juga memudahkan masyarakat

dalam menyampaikan keluhan serta menghemat waktu karna tidak perlu mendatangi langsung lokasi tersebut.

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan bagaimana tahapan penelitian yang akan dilakukan serta menggunakan metode pengumpulan data dan pengembangan sistem sebagai penyelesaian masalah.

#### **3.1 Pengumpulan Data**

##### **3.1.1 Waktu dan Tempat Penelitian**

Lamanya pelaksanaan penelitian adalah selama 4 bulan yaitu pada bulan November 2019 hingga Februari 2020, penelitian dilakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Metro Pusat.

##### **3.1.2 Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang diperlukan guna mendukung pelaksanaan penelitian ini digunakan beberapa teknik pengumpulan data antara lain sebagai berikut :

###### **1. Observasi**

Suatu teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang ada di lapangan seperti mendatangi Dinas Komunikasi dan Informatika dan melihat pelayanan kinerja karyawan serta cara kerja dalam memberikan pengaduan. Observasi dilakukan selama 3 minggu pada bulan desember pukul 11.00 WIB s/d selesai.

###### **2. Wawancara**

Wawancara dilakukan di lokasi penelitian dengan pihak yang berhubungan dengan topik penelitian yang diangkat yaitu pihak Kepala Bidang Informatika dan Statistik Bp. Andi Setiyono, S.T. Dari hasil wawancara di dapatkan gambaran umum pelayanan kinerja karyawan serta cara kerja dalam memberikan pengaduan.

### 3. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah usaha yang dilakukan peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti. Data terkait yang di dapat pada Dinas Komunikasi dan Informatika antara lain: Struktur Organisasi, Data masyarakat Metro dan laporan pengaduan yang sedang berjalan serta seperti jurnal yang terkait dengan penelitian sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile.

#### 3.1.3 Alat dan Bahan

Dalam sistem informasi pengaduan layanan masyarakat terdapat beberapa perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan guna mendukung proses sistem informasi yaitu:

##### 3.1.3.1 Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile adalah:

1. Sistem Operasi *Microsoft Windows 10*
2. Bahasa pemrograman PHP
3. Bahasa pemrograman JavaScript
4. HTML
5. Codeigniter
6. JQuery
7. CSS
8. Sublime text
9. Database Server *MySQL*
10. Visio 2007
11. Start UML

### **3.1.3.2 Perangkat Keras (*Hardware*)**

Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile adalah:

1. Asus X441U
2. *Processor Intel Core i3*
3. Hardisk 1 TB
4. RAM 4 GB

## **3.2 Tahapan Penelitian**

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem pada sistem informasi pengaduan layanan masyarakat ini adalah prototype. Alasan menggunakan metode ini adalah karena tahapan ini dapat menjalin komunikasi yang baik antar user dan pengembang sistem dan menghemat waktu dalam mengembangkan sebuah sistem. Metode prototype merupakan metode pengembangan yang cepat dan pengujian model kerja aplikasi baru melalui proses interaksi yang berulang – ulang sehingga dapat digunakan dengan baik. Berikut tahapan yang dilakukan pada metode prototype.

### **3.2.1 Tentukan Kebutuhan**

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan kebutuhan dari sistem dengan cara mendengar keluhan dari masyarakat. Untuk membuat suatu sistem yang sesuai kebutuhan, maka harus diketahui terlebih dahulu bagaimana sistem yang sedang berjalan untuk kemudian mengetahui masalah yang terjadi. Aktivitas yang dilakukan yaitu mengidentifikasi masalah dengan melakukan observasi dan wawancara serta mengumpulkan data dan informasi mengenai masalah tersebut.

### **3.2.2 Buat Prototype**

Pada tahap ini, dilakukan perancangan dan pembuatan prototype sistem. Prototype yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan sistem yang telah didefinisikan sebelumnya dari keluhan masyarakat atau pengguna. Aktivitas yang dilakukan yaitu mendesain system yang berjalan, mendesain sistem yang diusulkan serta mendesain input dan output program.

### 3.2.3 Evaluasi

Pada tahap ini, Prototype dari sistem di uji coba oleh masyarakat atau pengguna. Kemudian dilakukan evaluasi kekurangan-kekurangan dari kebutuhan pelanggan. Pengembangan kemudian kembali mendengarkan keluhan dari pelanggan untuk memperbaiki Prototype yang ada.

### 3.2.4 Program Sistem

Pembangunan sistem tersebut menggunakan prototype yang diusulkan sebagai pedoman untuk membangun sistem dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, JavaScript, Codeigniter, JQuery, CSS dan database MySQL dengan aplikasi xampp sebagai apache server localhost.

## 3.3 Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang berjalan pada unit pelayanan Kota Metro, untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara rinci dengan menggunakan Use Case Diagram.

### 3.3.1 Use Case Diagram Sistem Yang Sedang Berjalan

Secara garis besar use case diagram sistem yang sedang berjalan pada unit pelayanan Kota Metro, dapat dilihat pada gambar 3.1 sebagai berikut :



**Gambar 3.1** Use Case Diagram Sistem yang sedang berjalan

Nama Use Case	: Mendatangi lokasi
Actor	: Pelapor
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Untuk melaporkan masalah yang ada pada unit layanan masyarakat.
Deskripsi	: Pelapor mendatangi lokasi unit pelayanan masyarakat dengan kepentingan pribadi.

**Tabel 3.1** Penjelasan Use Case Mendatangi Lokasi

PELAPOR	ADMIN OPD
1. Pelapor mendatangi lokasi unit pelayanan masyarakat.	
	2. Melayani pelapor pada unit pelayanan masyarakat.

Nama Use Case	: Memberikan informasi
Actor	: Admin OPD
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Untuk memberikan informasi serta pelayanan yang maksimal kepada pelapor.
Deskripsi	: Memberikan informasi mengenai unit pelayanan masyarakat yang diberikan berupa pelayanan umum.

**Tabel 3.2** Penjelasan Use Case Memberikan informasi

ADMIN OPD	PELAPOR
1. Memberikan informasi kepada pelapor	
	2. Menerima informasi pada unit pelayanan masyarakat.

Nama Use Case	: Menulis pengaduan
Actor	: Pelapor
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Untuk melaporkan masalah yang ada pada unit layanan masyarakat.
Deskripsi	: Pelapor dapat membuat pengaduan sesuai masalah yang di rasakan pada unit pelayanan masyarakat dengan menulis pada kertas yang sudah disediakan.

**Tabel 3.3** Penjelasan Use Case Menulis pengaduan

PELAPOR	ADMIN OPD
1. Menyiapkan masalah yang ingin dilaporkan	
2. Menulis pengaduan pada kertas yang sudah disediakan	
3. Memasukkan pada kotak saran	
	4. Menerima pengaduan

Nama Use Case	: Melihat pengaduan
Actor	: Admin OPD
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Untuk memperbaiki pelayanan yang dilaporkan .
Deskripsi	: Admin OPD akan mengambil kertas – kertas pada kotak saran serta melihat pengaduan apa saja yang di laporkan. Selanjutnya Admin OPD akan memperbaiki pengaduan tersebut.

**Tabel 3.4** Penjelasan Use Case Melihat Pengaduan

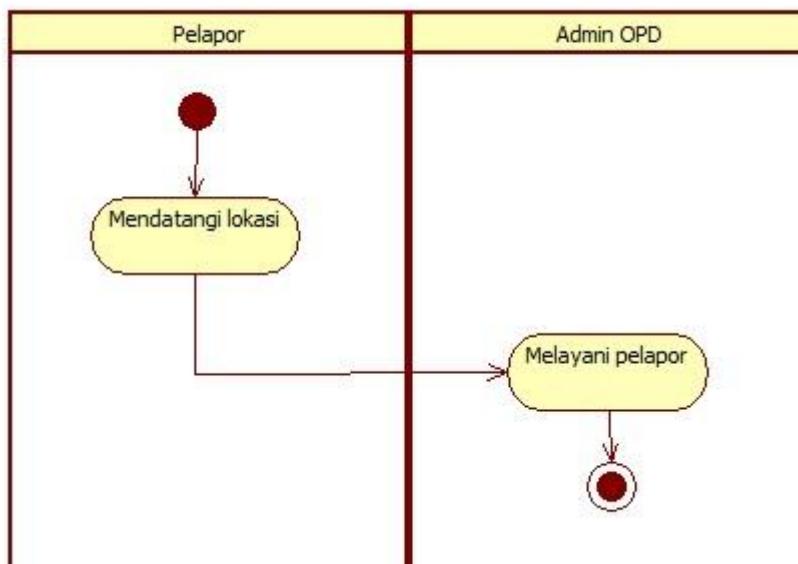
<b>ADMIN OPD</b>	<b>PELAPOR</b>
	1. Menulis pengaduan
	2. Memasukkan pengaduan pada kotak saran
3. Menerima pengaduan	
4. Melihat pengaduan	
5. Menanggapi pengaduan	

Nama *Use Case* : Membuat laporan  
 Actor : Admin OPD  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Sebagai arsip dan laporan bulanan unit pelayanan masyarakat  
 Deskripsi : Admin OPD akan mengambil kertas – kertas pada kotak saran serta melihat pengaduan apa saja yang di laporkan. Selanjutnya Admin OPD akan memperbaiki pengaduan tersebut. Kemudian pengaduan – pengaduan tersebut akan di rekap pada buku besar sebagai arsip laporan bulanan unit pelayanan masyarakat.

**Tabel 3.5** Penjelasan Use Case Membuat Laporan

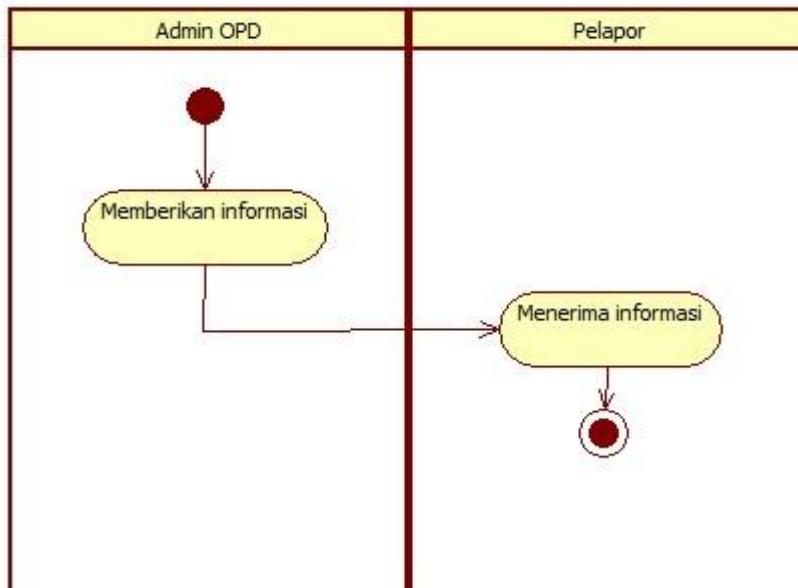
<b>ADMIN OPD</b>	<b>PELAPOR</b>
	1. Menulis pengaduan
2. Mengolah data pengaduan	
3. Merekap pengaduan pada buku besar	
4. Mengarsipkan laporan pengaduan	

### 3.3.1.1 Activity Diagram Mendatangi lokasi



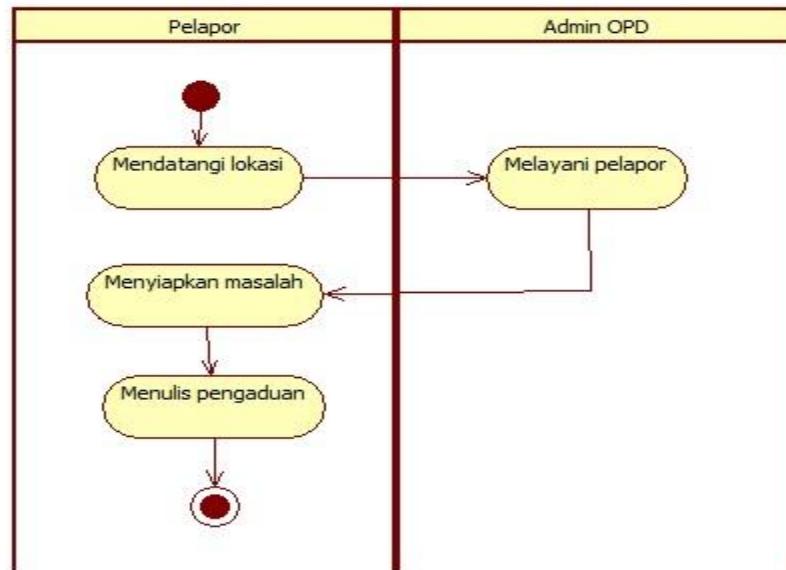
**Gambar 3.2** Activity Diagram Mendatangi lokasi

### 3.3.1.2 Activity Diagram Memberikan informasi



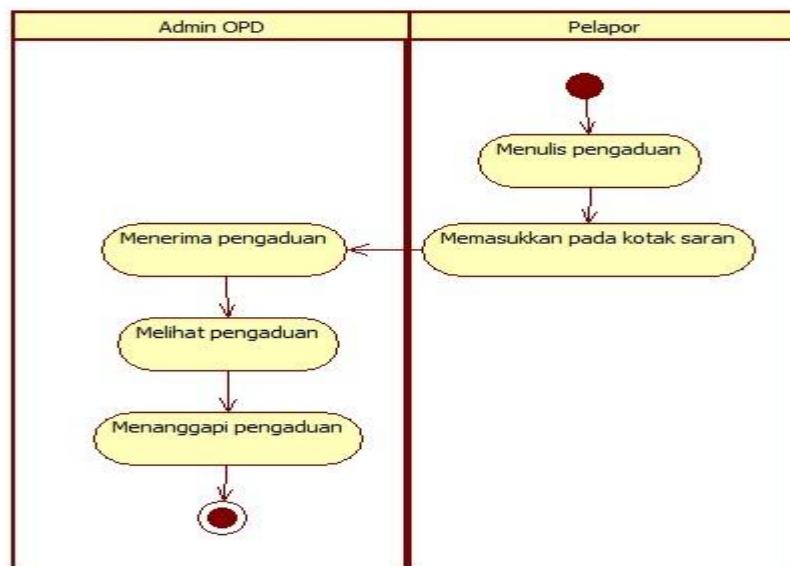
**Gambar 3.3** Activity Diagram Memberikan informasi

### 3.3.1.3 Activity Diagram Menulis pengaduan



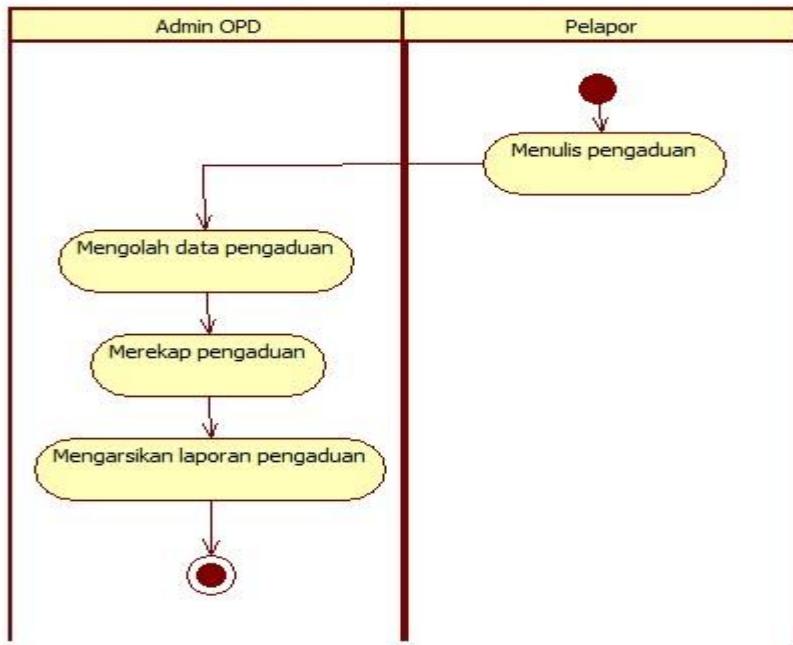
Gambar 3.4 Activity Diagram Menulis pengaduan

### 3.3.1.4 Activity Diagram Melihat pengaduan



Gambar 3.5 Activity Diagram Melihat pengaduan

### 3.3.1.5 Activity Diagram Membuat laporan

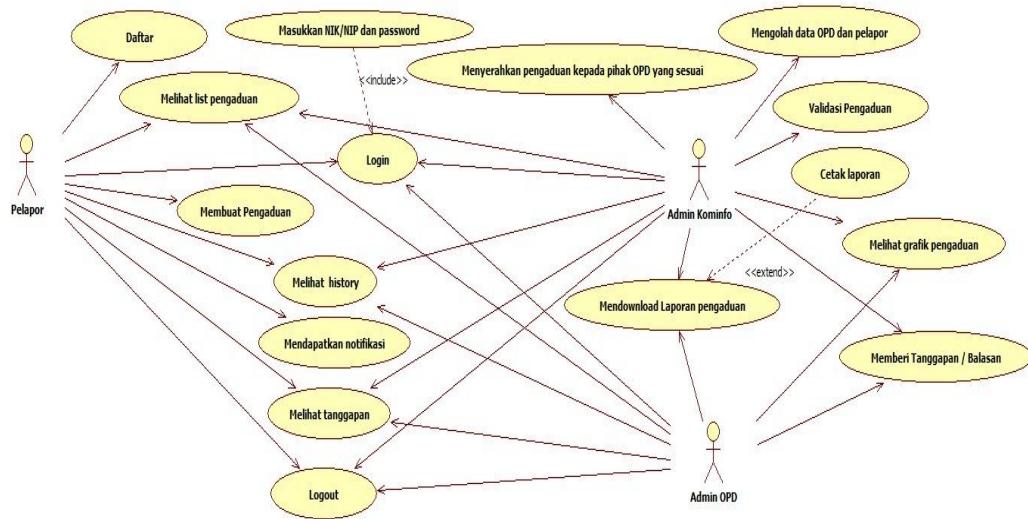


**Gambar 3.6** Activity Diagram Membuat laporan

### 3.3.2 Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan

#### 3.3.2.1 Use Case Diagram Pengaduan Layanan Masyarakat

Secara garis besar use case diagram menggambarkan sistem yang diusulkan pada unit pelayanan Kota Metro, dapat dilihat pada gambar 3.7 sebagai berikut:



**Gambar 3.7** Use Case Diagram Pengaduan Layanan Masyarakat

Nama <i>Use Case</i>	: Daftar
Actor	: Pelapor
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Agar pelapor memiliki identitas yang jelas
Deskripsi	: Pelapor mengisi biodata seperti NIK, Nama, Alamat, Jenis Kelamin, Email dan Passsword yang diajukan pada sistem.

**Tabel 3.6** Penjelasan *Use Case* Daftar

PELAPOR	SISTEM
1. Menyiapkan data identitas	
2. Membuka website pengaduan	
	3. Menampilkan halaman website pengaduan
4. Memilih menu daftar akun	
	5. Menampilkan halaman daftar akun

**Tabel 3.6** lanjutan Penjelasan *Use Case* Daftar

6. Menginput data identitas	
7. Mengirimkan data identitas	
	8. Menyimpan data identitas pelapor
	9. Menampilkan data identitas berhasil disimpan

Nama *Use Case* : Login  
 Actor : Pelapor, Admin OPD, Admin Kominfo  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Dapat membuat pengaduan, memvalidasi pengaduan dan menanggapi pengaduan  
 Deskripsi : Pelapor login menggunakan NIK dan password, Admin OPD dan Admin Kominfo login menggunakan NIP dan password.

**Tabel 3.7** Penjelasan *Use Case* login

PELAPOR	ADMIN KOMINFO	ADMIN OPD	SISTEM
1. Membuka website pengaduan	2. Membuka website pengaduan	3. Membuka website pengaduan	
			4. Menampilkan halaman login
5. Masukkan NIK dan password			

**Tabel 3.7** lanjutan Penjelasan *Use Case* login

			6. Menampilkan halaman utama pelapor
	7. Masukkan NIP dan password	8. Masukkan NIP dan password	
			9. Menampilkan halaman admin

Nama *Use Case* : Mengolah data OPD dan pelapor  
 Actor : Admin Kominfo  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Agar pengaduan tersebut tidak disalahgunakan Admin OPD dan pelapor  
 Deskripsi : Admin Kominfo dapat mengolah data Admin OPD dan data pelapor seperti menambahkan, menghapus dan mengedit.

**Tabel 3.8** Penjelasan *Use Case* Mengolah data OPD dan Pelapor

ADMIN KOMINFO	SISTEM
1. Memilih data Admin OPD atau Pelapor	
	2. Menampilkan data Admin OPD atau Pelapor
3. Menambahkan data	
	4. Menampilkan "data telah ditambahkan"
5. Menghapus data	
	6. Menampilkan "data telah dihapus"

**Tabel 3.8** lanjutan Penjelasan *Use Case* Mengolah data OPD dan Pelapor

7. Mengubah data	
	8. Menampilkan "data telah diubah"

Nama *Use Case* : Melihat list pengaduan  
 Actor : Pelapor, Admin OPD, Admin Kominfo  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Dapat melihat list pengaduan  
 Deskripsi : Pelapor, Admin OPD dan Admin Kominfo dapat melihat list pengaduan yang ada pada sistem.

**Tabel 3.9** Penjelasan *Use Case* Melihat list pengaduan

PELAPOR	ADMIN KOMINFO	ADMIN OPD	SISTEM
1. Memilih pengaduan list	2. Memilih laporan masuk	3. Memilih laporan terdisposisi	
			4. Menampilkan laporan
5. Melihat pengaduan	6. Melihat pengaduan	7. Melihat pengaduan	

Nama *Use Case* : Membuat pengaduan  
 Actor : Pelapor  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Untuk melaporkan masalah yang ada pada unit layanan masyarakat.  
 Deskripsi : Pelapor dapat membuat pengaduan sesuai masalah yang dirasakan pada unit pelayanan masyarakat.

**Tabel 3.10** Penjelasan *Use Case* Membuat Pengaduan

PELAPOR	SISTEM
1. Menyiapkan masalah dan lokasi	
2. Memilih menu buat pengaduan	
	3. Menampilkan halaman buat pengaduan
4. Membuat pengaduan	
5. Mengirimkan pengaduan	
	6. Menampilkan "Pengaduan terkirim"

Nama *Use Case* : Validasi pengaduan  
 Actor : Admin Kominfo  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Pengaduan tersebut divalidasi agar pihak OPD dapat mempertanggungjawabkan pengaduan tersebut.  
 Deskripsi : Setelah pengaduan masuk maka pihak Admin Kominfo akan memvalidasi dan menyerahkan kepada pihak OPD yang sesuai. Pengaduan tersebut harus dipertanggungjawakan pada pada unit pelayanan masyarakat.

**Tabel 3.11** Penjelasan *Use Case* Validasi Pengaduan

ADMIN KOMINFO	SISTEM
1. Memilih Laporan masuk	
	2. Menampilkan laporan masuk
3. Validasi pengaduan	

Nama <i>Use Case</i>	: Menyerahkan pengaduan kepada pihak Admin OPD yang sesuai
Actor	: Admin Kominfo
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Agar pihak OPD yang sesuai yang memberi tanggapan atas pengaduan tersebut
Deskripsi	: Setelah pelapor membuat pengaduan maka Admin Kominfo akan memvalidasi dan menyerahkan pengaduan tersebut kepada pihak unit Admin OPD yang sesuai. Kemudian Admin OPD akan menanggapi pengaduan tersebut.

**Tabel 3.12** Penjelasan *Use Case* Menyerahkan pengaduan kepada pihak Admin OPD yang sesuai

ADMIN KOMINFO	SISTEM
1. Memilih laporan masuk	
	2. Menampilkan laporan masuk
3. Validasi pengaduan	
4. Menyerahkan pengaduan kepada pihak OPD yang sesuai	

Nama <i>Use Case</i>	: Memberi tanggapan / balasan
Actor	: Admin OPD, Admin Kominfo
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Agar pelapor mengetahui tanggapan dari sebuah pengaduan yang di laporkan
Deskripsi	: Setelah pelapor membuat pengaduan maka Admin Kominfo akan memvalidasi dan menyerahkan pengaduan tersebut kepada pihak unit Admin OPD yang sesuai. Kemudian Admin OPD akan memberi tanggapan dari

sebuah pengaduan yang dilaporkan. Admin kominfo juga dapat memberi tanggapan bila diperlukan.

**Tabel 3.13** Penjelasan *Use Case* Memberi tanggapan

<b>ADMIN OPD</b>	<b>SISTEM</b>
1. Memilih laporan terdisposisi	
	2. Menampilkan laporan terdisposisi
3. Memberi tanggapan	

Nama *Use Case* : Mendapatkan notifikasi  
 Actor : Pelapor  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Agar pelapor mengetahui pemberitahuan dari sistem  
 Deskripsi : Setelah pelapor membuat pengaduan maka Admin Kominfo akan memvalidasi dan menyerahkan pengaduan tersebut kepada pihak unit Admin OPD yang sesuai. Kemudian Admin OPD akan memberi tanggapan dari sebuah pengaduan yang dilaporkan. Dan muncul notifikasi pada sistem.

**Tabel 3.14** Penjelasan *Use Case* Mendapatkan notifikasi

<b>PELAPOR</b>	<b>SISTEM</b>
1. Membuka website	
	2. Menampilkan halaman utama pelapor
3. Mengecek notifikasi	
	4. Menampilkan notifikasi

Nama <i>Use Case</i>	: Melihat tanggapan
Actor	: Pelapor, Admin OPD, Admin Kominfo
Type	: <i>Primary Key</i>
Tujuan	: Untuk mengetahui tanggapan dari sebuah pengaduan yang di laporkan
Deskripsi	: Setelah pelapor membuat pengaduan maka Admin Kominfo akan menyerahkan pengaduan tersebut kepada pihak unit Admin OPD yang sesuai. Kemudian Admin OPD akan menanggapi pengaduan tersebut.

**Tabel 3.15** Penjelasan *Use Case* Melihat tanggapan

PELAPOR	ADMIN KOMINFO	ADMIN OPD	SISTEM
1. Membuat pengaduan			
2. Kirim pengaduan			
			3. Menampilkan "Pengaduan terkirim"
4. Memilih list pengaduan	5. Memilih laporan masuk	6. Memilih laporan terdisposisi	
			7. Menampilkan pengaduan
	8. Validasi pengaduan		

**Tabel 3.15** lanjutan Penjelasan *Use Case* Melihat tanggapan

	9. Menyerahkan pengaduan kepada pihak OPD yang sesuai		
		10. Memberi tanggapan	
			11. Menampilkan tanggapan
12. Mendapatkan notifikasi			
			13. Menampilkan notifikasi
14. Melihat tanggapan	15. Melihat tanggapan	16. Melihat tanggapan	

- Nama *Use Case* : Melihat grafik pengaduan  
 Actor : Admin Kominfo, Admin OPD  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Dengan adanya grafik maka pengaduan tersebut dapat dilihat perkembangannya semakin membaik atau memburuk pada unit layanan masyarakat.  
 Deskripsi : Admin OPD dan Admin Kominfo dapat melihat grafik pengaduan mengenai perkembangan unit pelayanan masyarakat pada Kota Metro.

**Tabel 3.16** Penjelasan *Use Case* Melihat grafik pengaduan

<b>ADMIN KOMINFO</b>	<b>SISTEM</b>	<b>ADMIN OPD</b>
1. Memilih menu beranda		2. Memilih menu beranda
	3. Menampilkan halaman grafik	
4. Melihat grafik pengaduan		5. Melihat grafik pengaduan

Nama *Use Case* : Mendownload laporan pengaduan  
 Actor : Admin Kominfo, Admin OPD  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Sebagai laporan bulanan pada unit pelayanan masyarakat.  
 Deskripsi : Admin OPD dan Admin Kominfo dapat mendownload laporan pengaduan sebagai laporan bulanan dan dapat di cetak bila diperlukan.

**Tabel 3.17** Penjelasan *Use Case* Mendownload laporan pengaduan

<b>ADMIN KOMINFO</b>	<b>SISTEM</b>	<b>ADMIN OPD</b>
1. Memilih menu cetak laporan		2. Memilih menu cetak laporan
	3. Menampilkan halaman cetak laporan	
4. Mendownload laporan pengaduan		5. Mendownload laporan pengaduan
	6. Menampilkan halaman hasil download laporan pengaduan.	

**Tabel 3.17** lanjutan Penjelasan *Use Case* Mendownload laporan pengaduan

7. Mencetak laporan pengaduan		8. Mencetak laporan pengaduan
-------------------------------	--	-------------------------------

Nama *Use Case* : Melihat history  
 Actor : Pelapor, Admin OPD, Admin Kominfo  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Dapat melihat history  
 Deskripsi : Pelapor, Admin OPD dan Admin Kominfo dapat melihat history yang ada pada sistem.

**Tabel 3.18** Penjelasan *Use Case* Melihat history

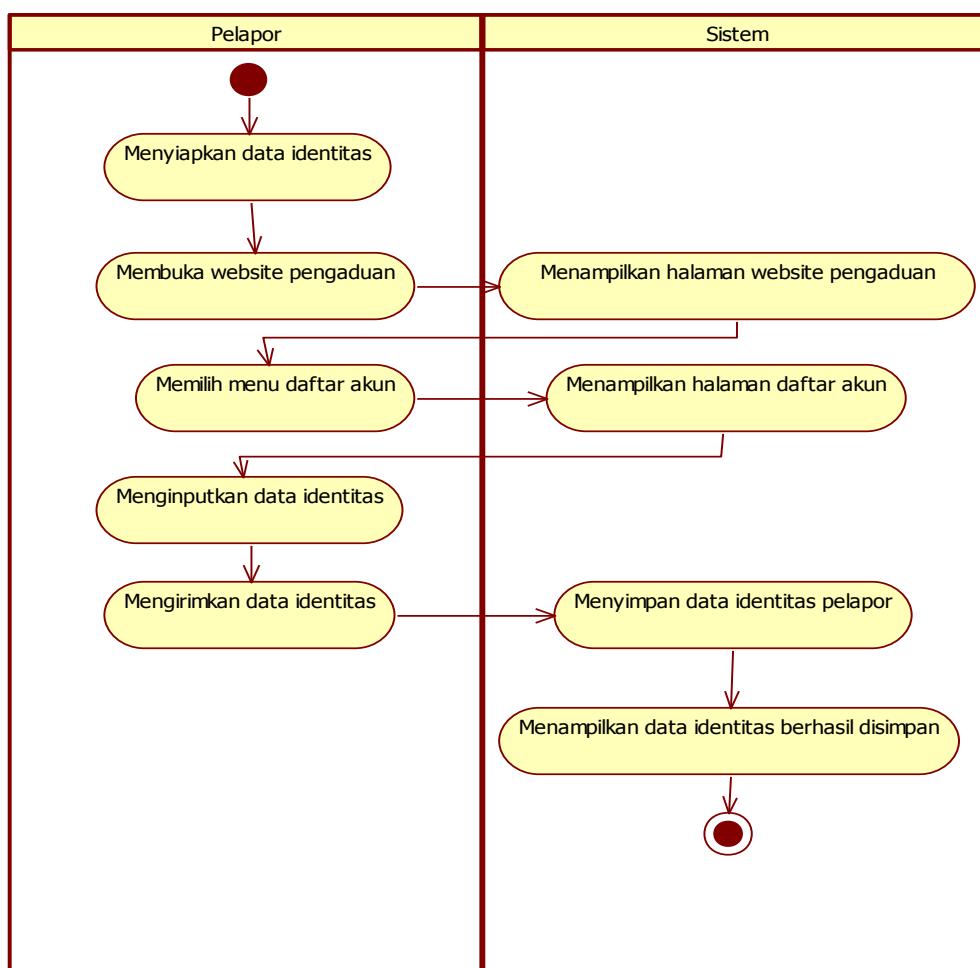
PELAPOR	ADMIN KOMINFO	ADMIN OPD	SISTEM
1. Memilih history	2. Memilih history	3. Memilih history	
			4. Menampilkan history
5. Melihat history	6. Melihat history	7. Melihat history	

Nama *Use Case* : Logout  
 Actor : Pelapor, Admin OPD, Admin Kominfo  
 Type : *Primary Key*  
 Tujuan : Meninggalkan/keluar dari sistem pengaduan layanan masyarakat  
 Deskripsi : Pelapor, Admin OPD dan Admin Kominfo logout pada sistem pengaduan layanan masyarakat.

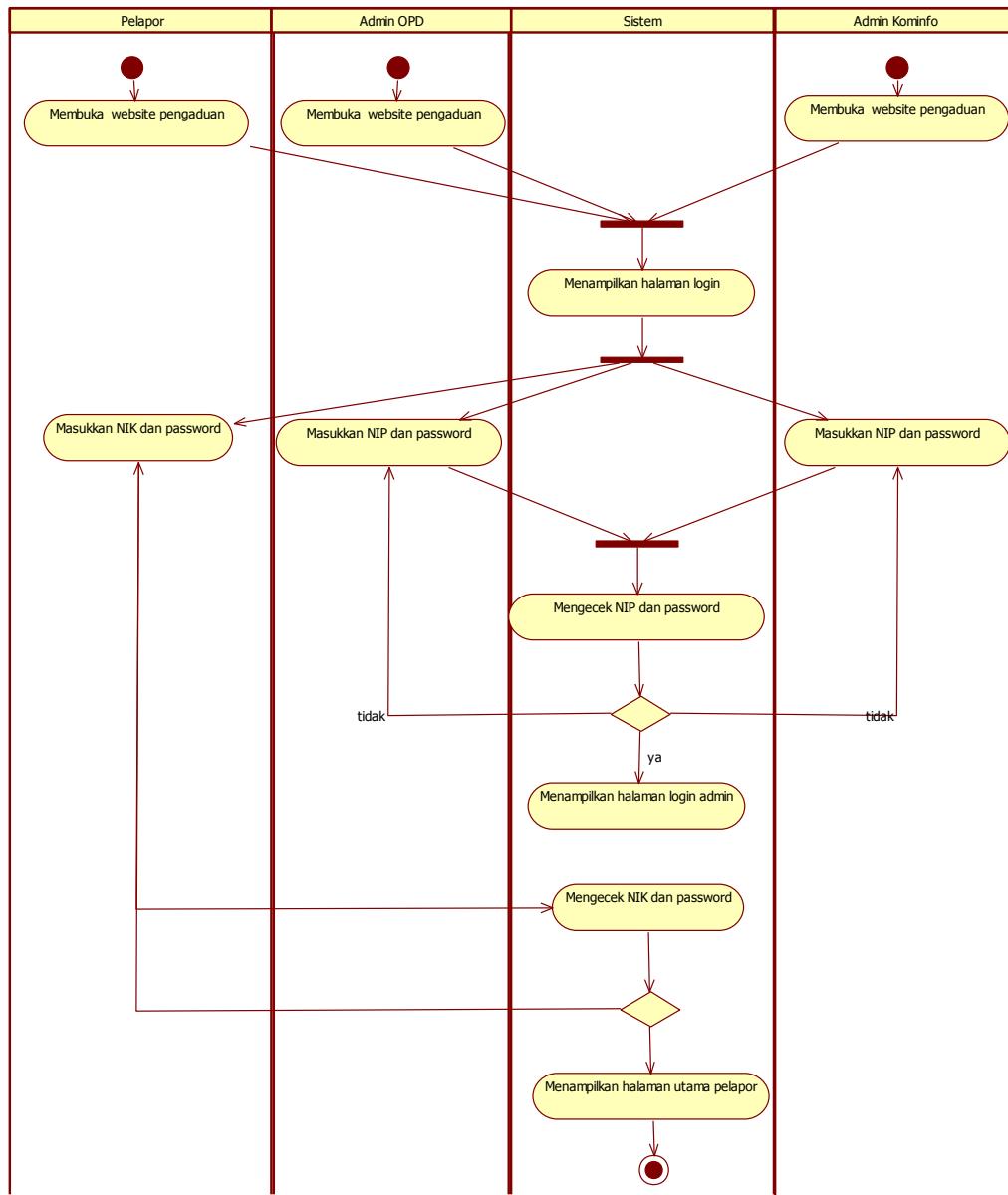
**Tabel 3.19** Penjelasan *Use Case* logout

PELAPOR	ADMIN KOMINFO	ADMIN OPD	SISTEM
1. Memilih menu logout	2. Memilih menu logout	3. Memilih menu logout	
			4. Menampilkan halaman logout

### 3.3.2.2 Activity Diagram Daftar

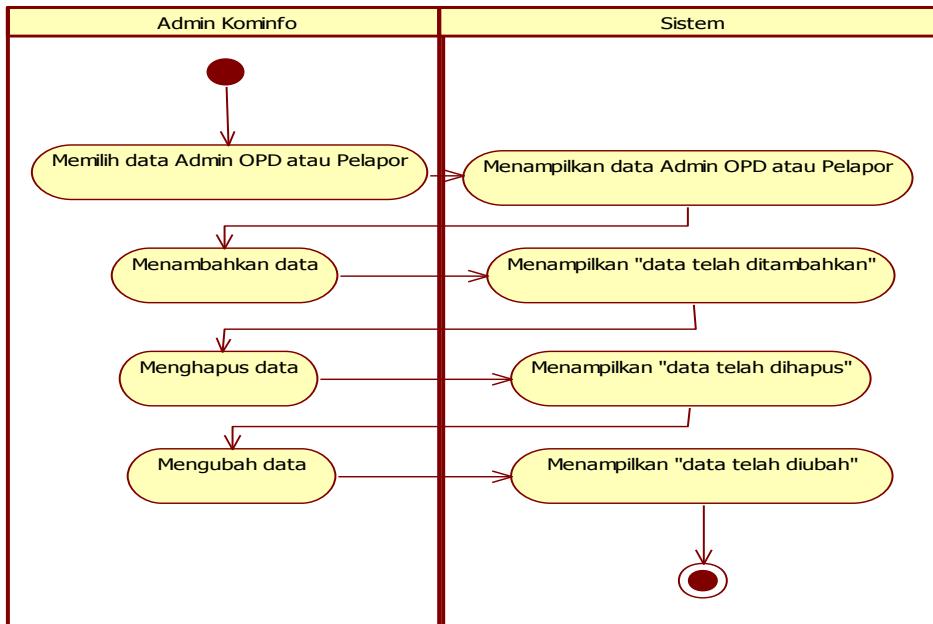
**Gambar 3.8** Activity Diagram Daftar

### 3.3.2.3 Activity Diagram Login



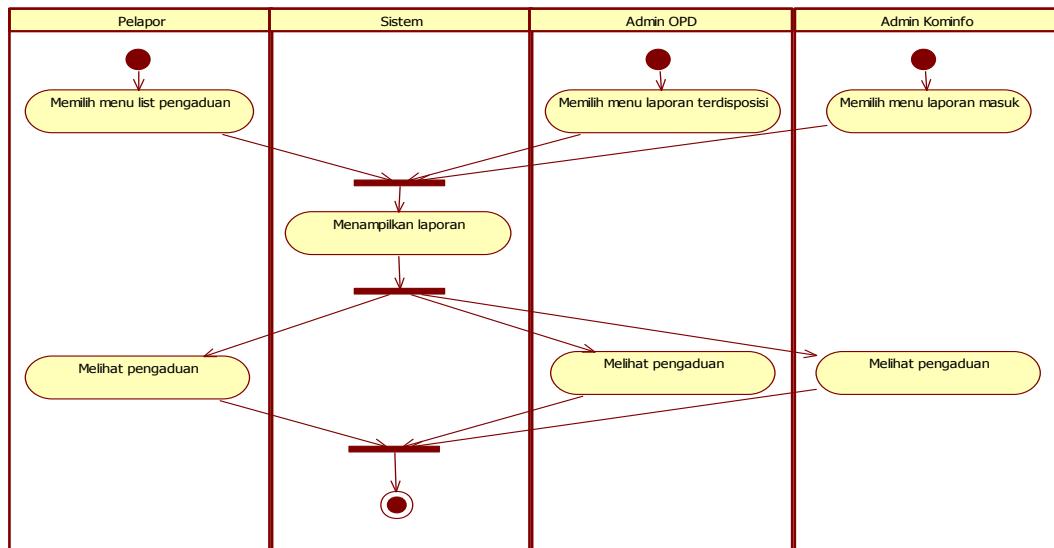
**Gambar 3.9** Activity Diagram Login

### 3.3.2.4 Activity Diagram Mengolah Data OPD dan Pelapor



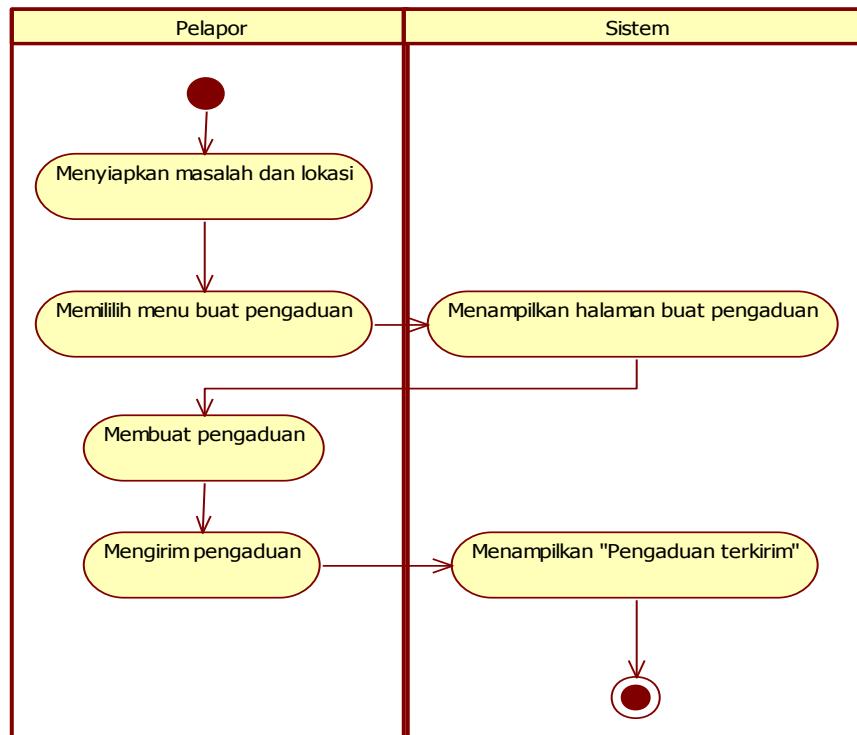
Gambar 3.10 Activity Diagram Mengolah Data OPD dan Pelapor

### 3.3.2.5 Activity Diagram Melihat List Pengaduan



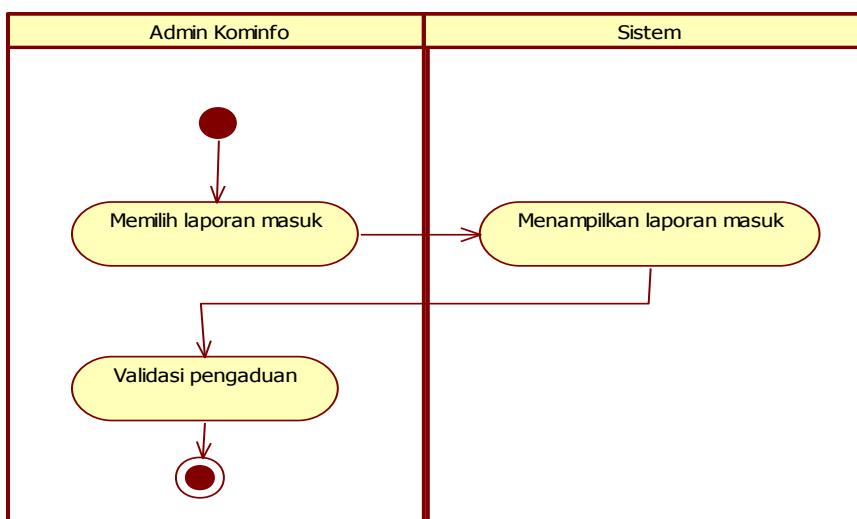
Gambar 3.11 Activity Diagram Melihat List Pengaduan

### 3.3.2.6 Activity Diagram Membuat Pengaduan



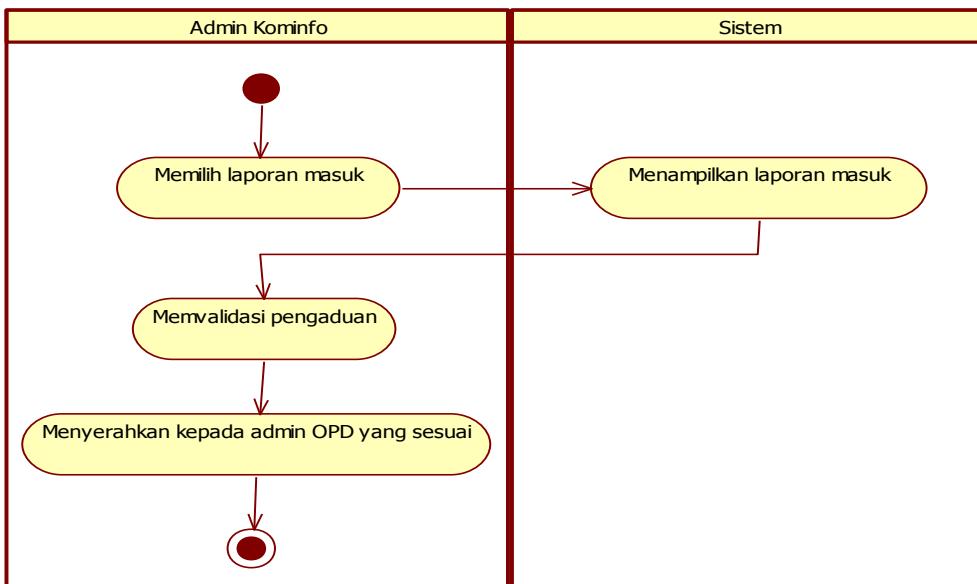
**Gambar 3.12** Activity Diagram Membuat Pengaduan

### 3.3.2.7 Activity Diagram Validasi Pengaduan



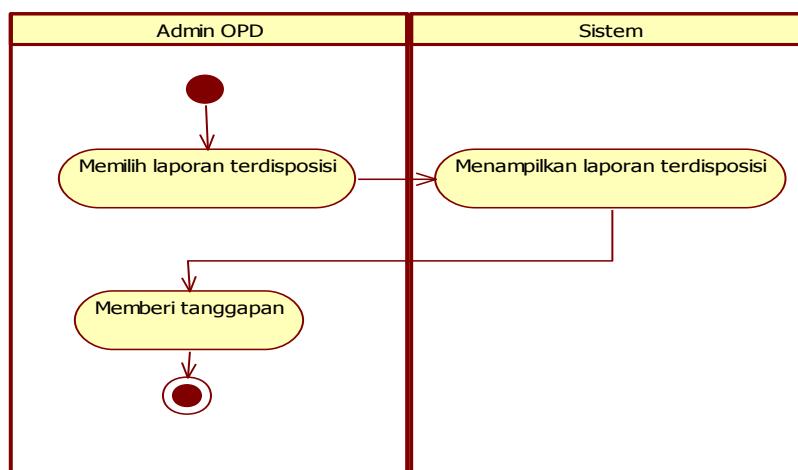
**Gambar 3.13** Activity Diagram Validasi pengaduan

### 3.3.2.8 Activity Diagram Menyerahkan Pengaduan Kepada Pihak Admin OPD Yang Sesuai



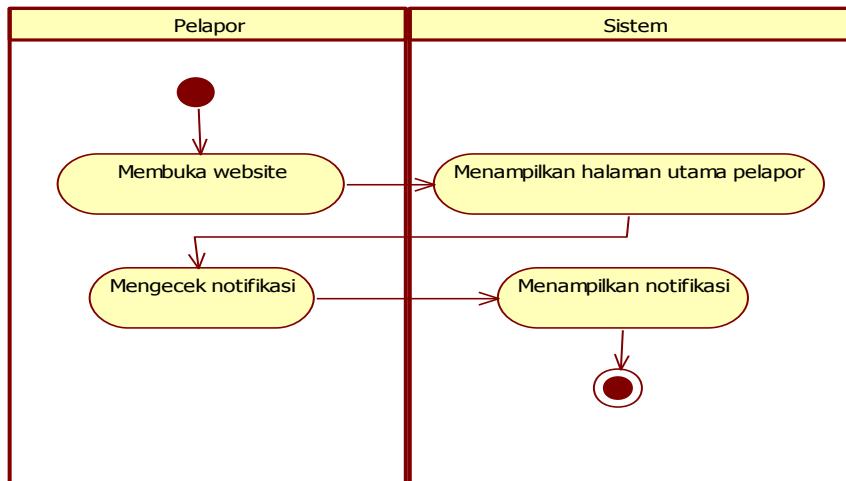
**Gambar 3.14** Activity Diagram Menyerahkan Pengaduan Kepada Pihak Admin OPD Yang Sesuai

### 3.3.2.9 Activity Diagram Memberi Tanggapan



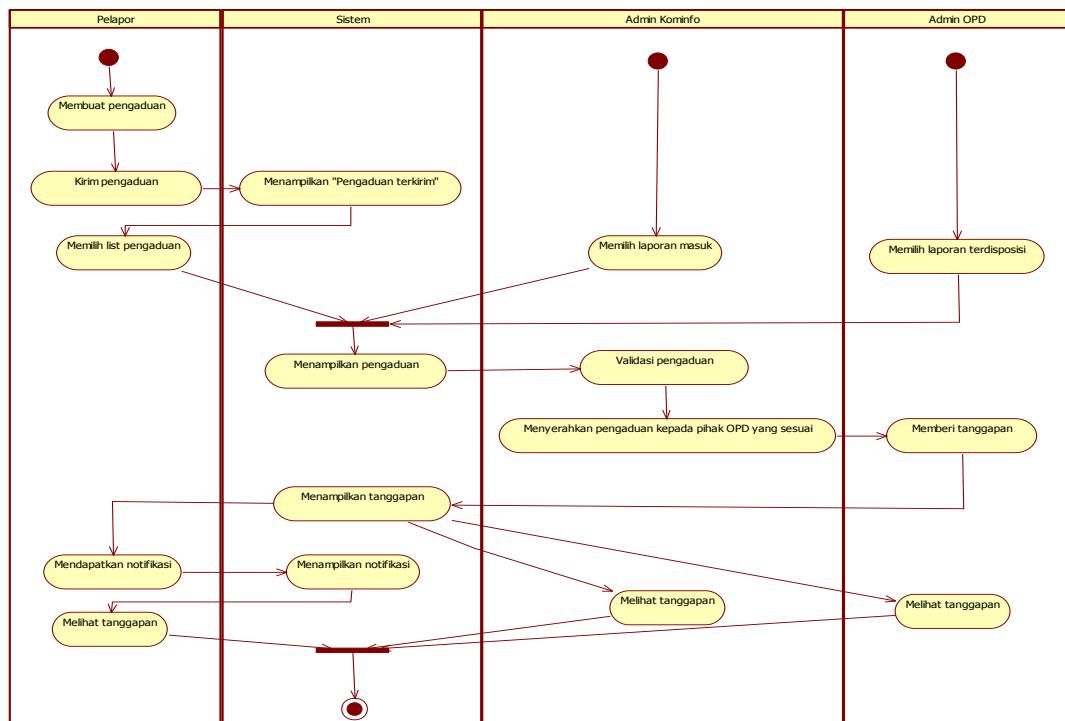
**Gambar 3.15** Activity Diagram Memberi Tanggapan

### 3.3.2.10 Activity Diagram Mendapatkan Notifikasi



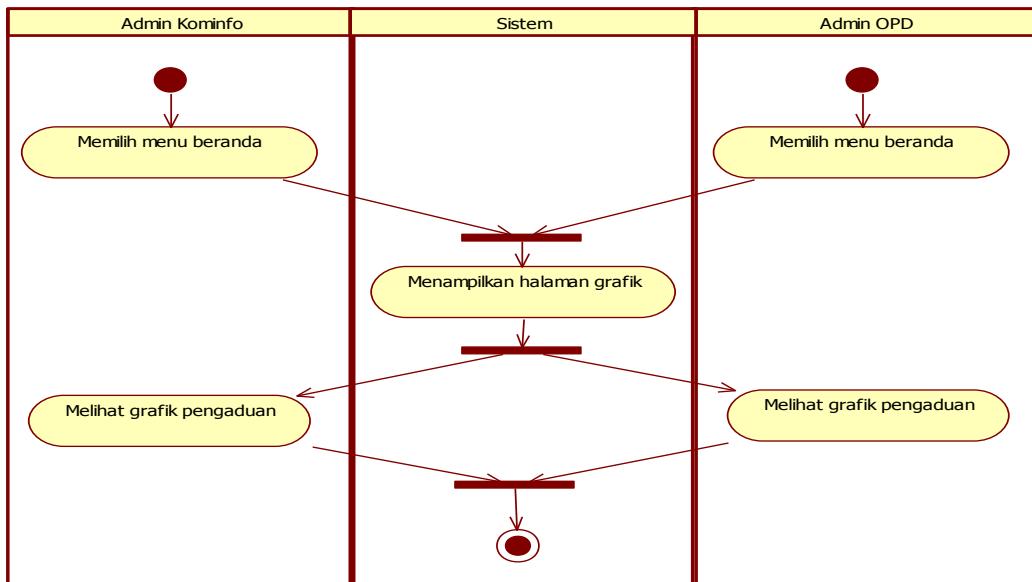
**Gambar 3.16** Activity Diagram Mendapatkan Notifikasi

### 3.3.2.11 Activity Diagram Melihat Tanggapan



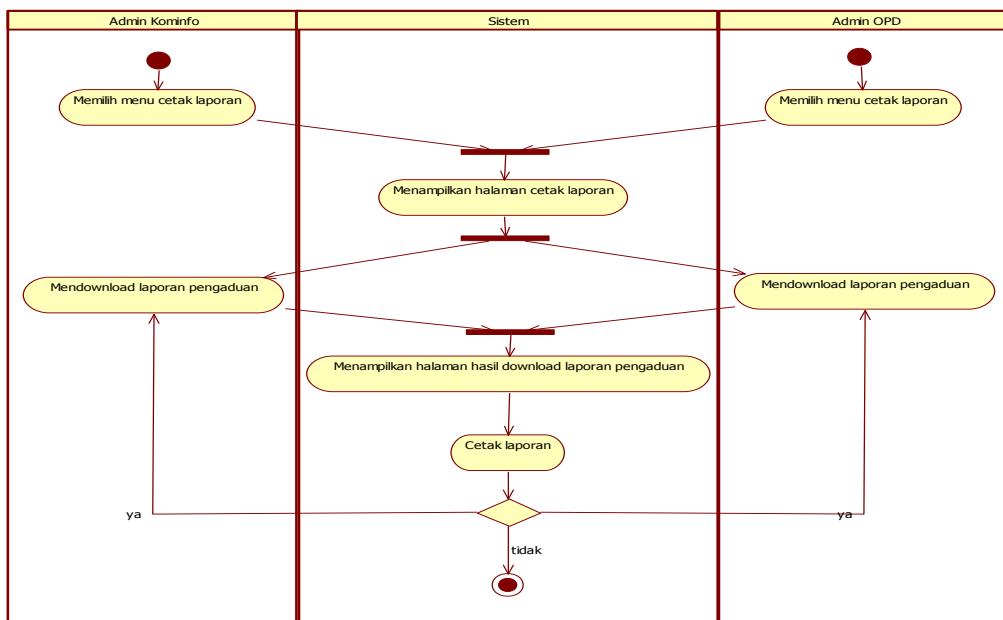
**Gambar 3.17** Activity Diagram Melihat Tanggapan

### 3.3.2.12 Activity Diagram Melihat Grafik Pengaduan



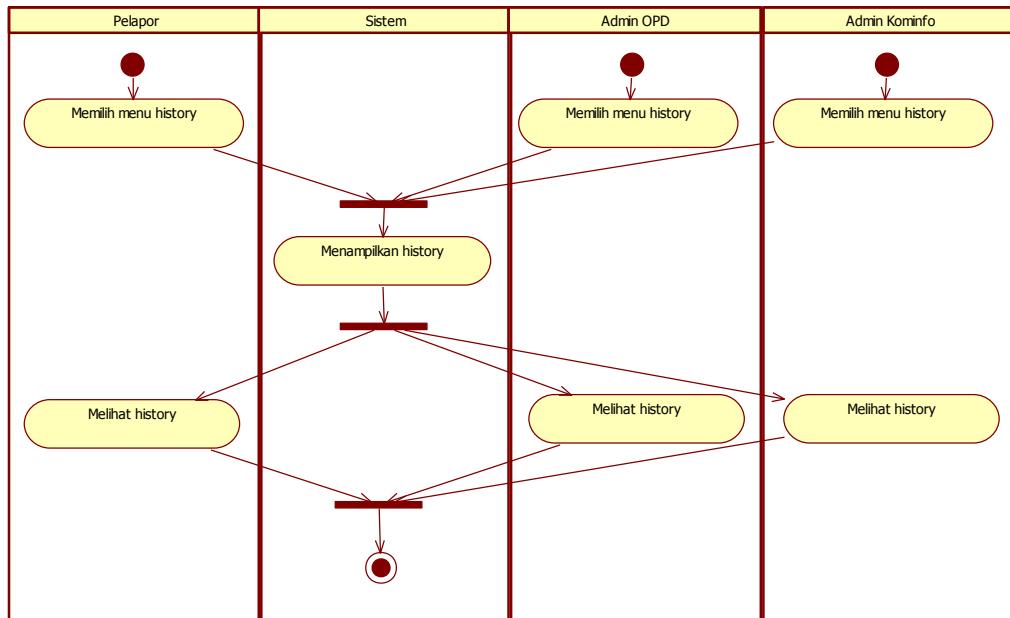
Gambar 3.18 Activity Diagram Melihat Grafik Pengaduan

### 3.3.2.13 Activity Diagram Mendownload Laporan Pengaduan



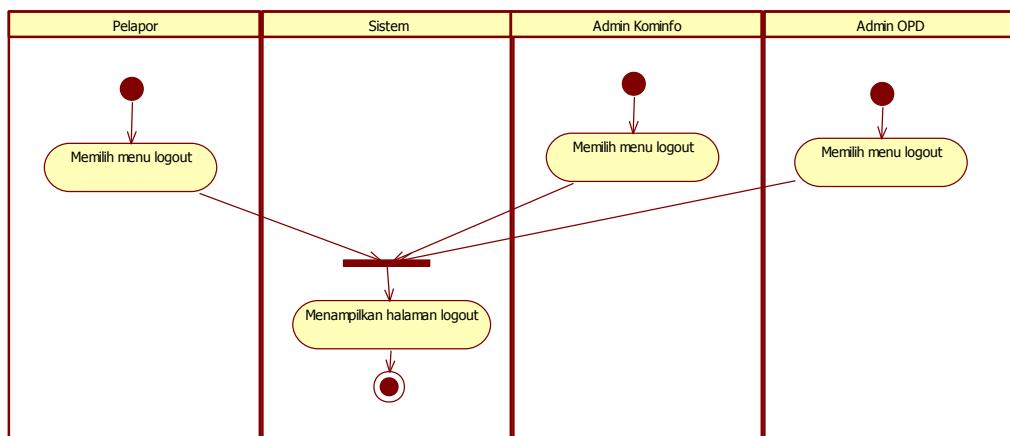
Gambar 3.19 Activity Diagram Mendownload Laporan Pengaduan

### 3.3.2.14 Activity Diagram Melihat History



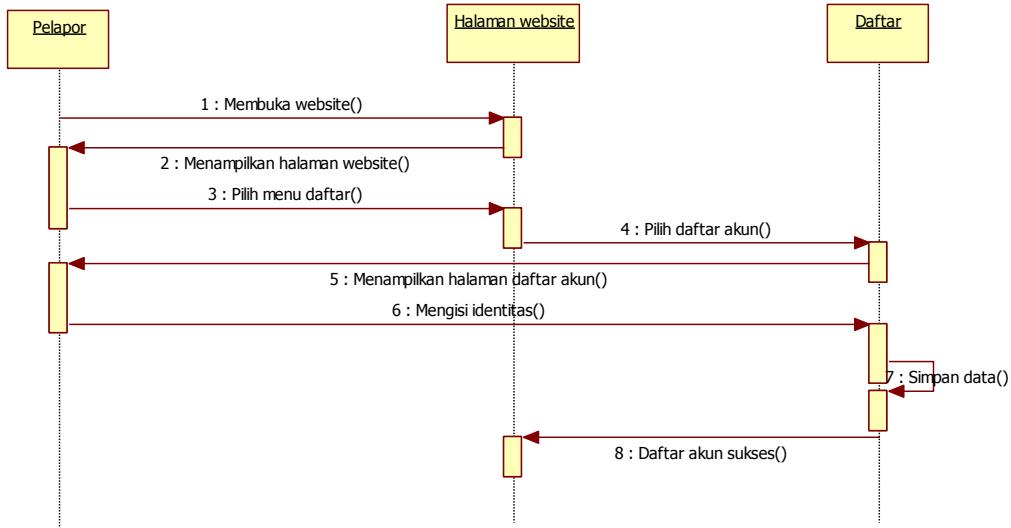
Gambar 3.20 Activity Diagram Melihat History

### 3.3.2.15 Activity Diagram Logout



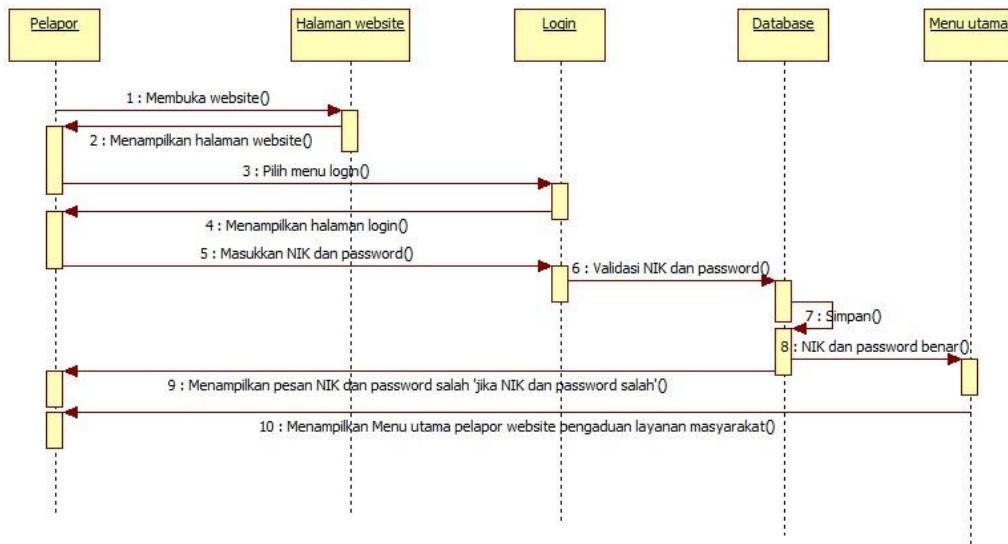
Gambar 3.21 Activity Diagram Logout

### 3.3.2.16 Sequens Diagram Daftar



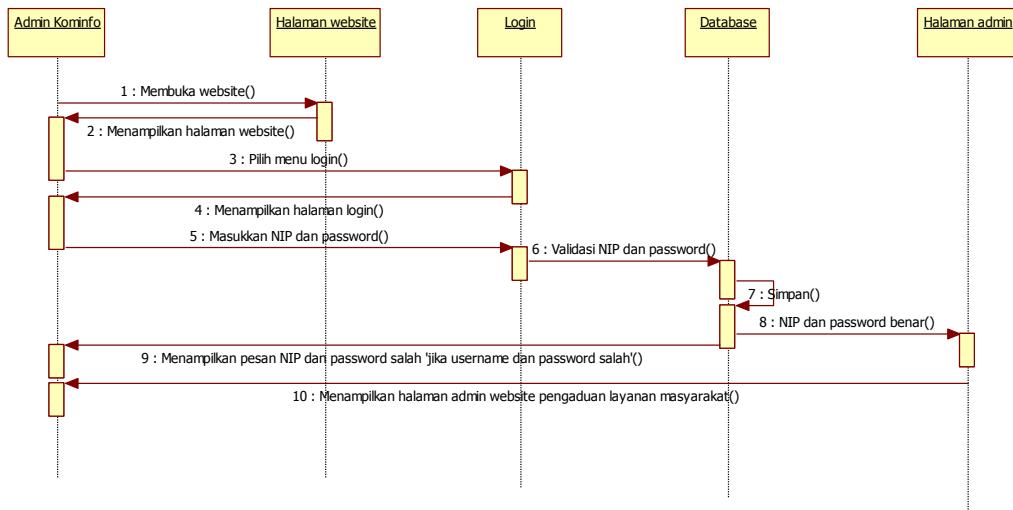
**Gambar 3.22 Sequence Diagram Daftar**

### 3.3.2.17 Sequens Diagram Login Pelapor



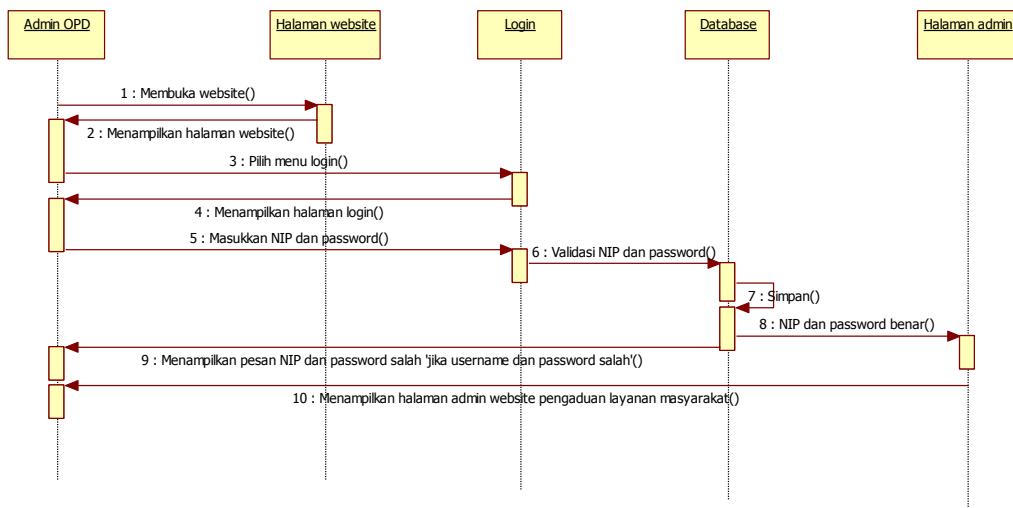
**Gambar 3.23 Sequence Diagram Login Pelapor**

### 3.3.2.18 Sequens Diagram Login Admin Kominfo



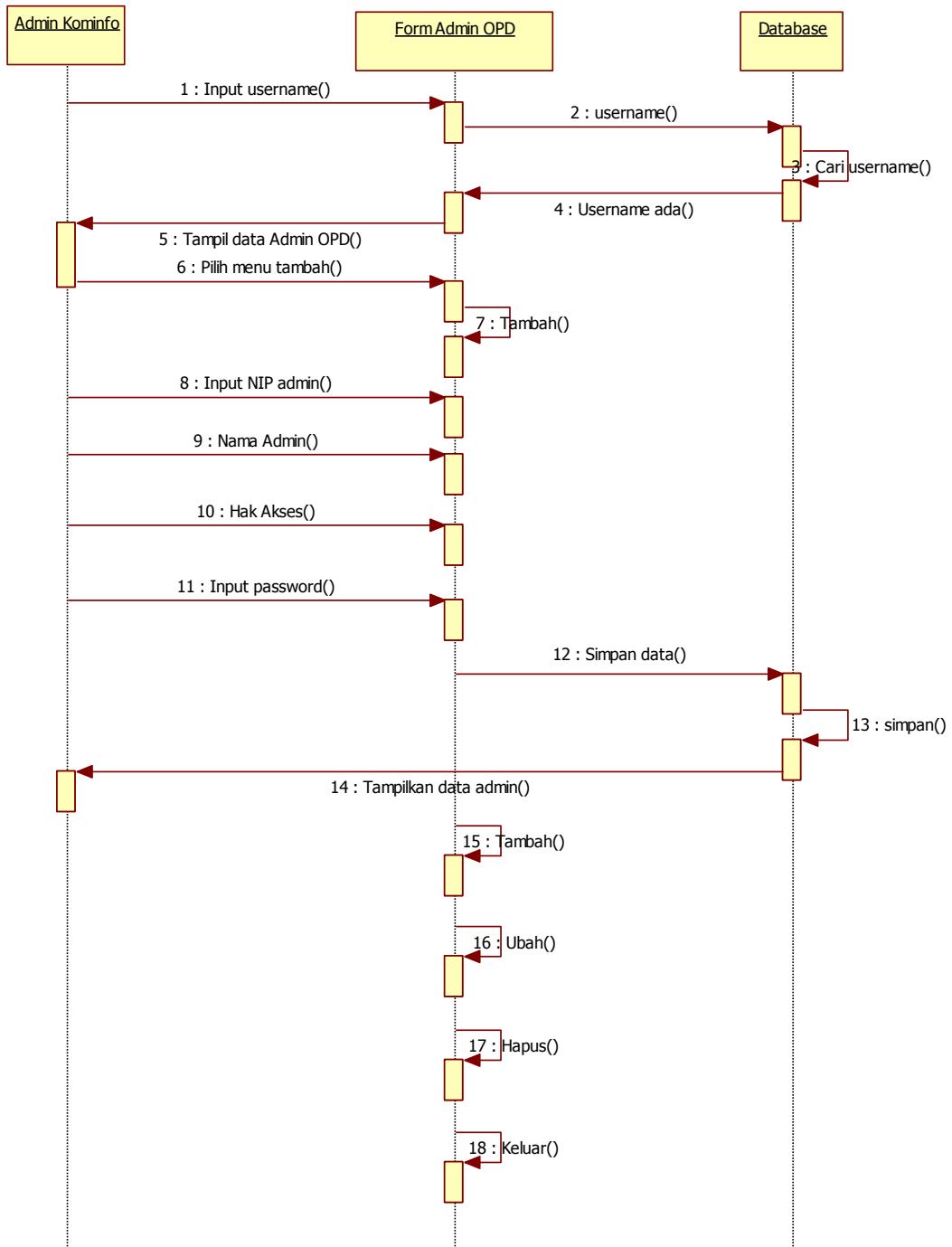
**Gambar 3.24 Sequence Diagram Login Admin Kominfo**

### 3.3.2.19 Sequens Diagram Login Admin OPD



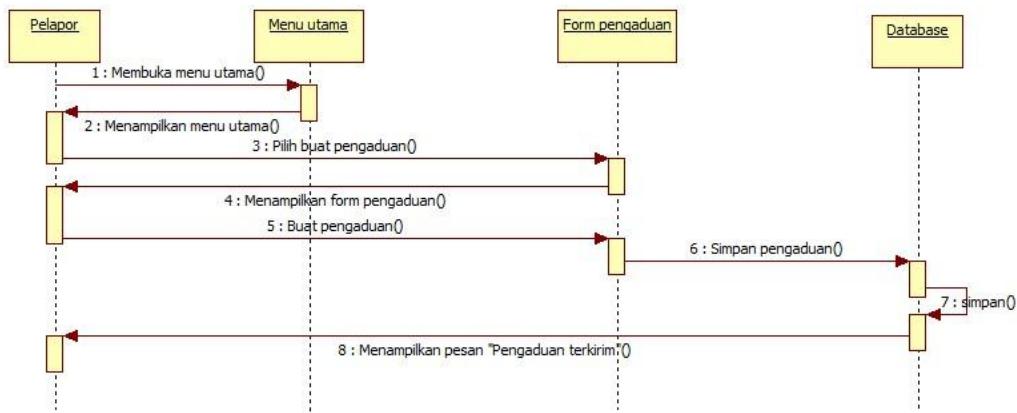
**Gambar 3.25 Sequence Diagram Login Admin OPD**

### 3.3.2.20 Sequens Diagram Mengolah data Admin OPD dan Pelapor



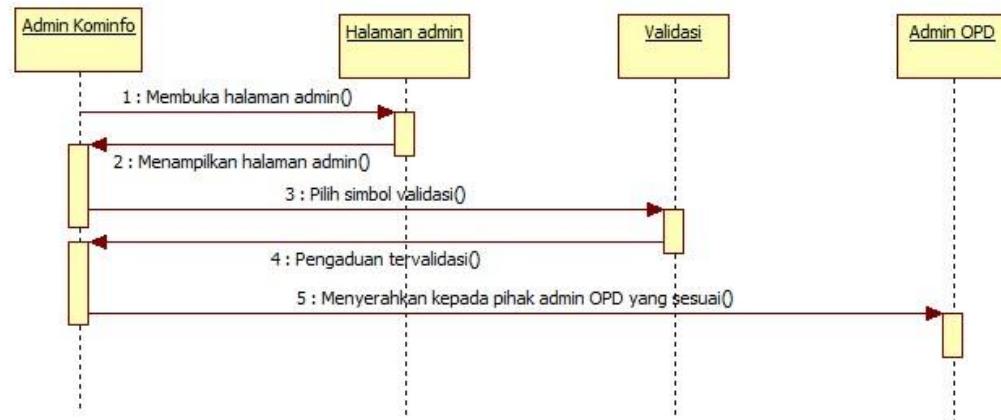
Gambar 3.26 Sequence Diagram Mengolah data Admin OPD dan Pelapor

### 3.3.2.21 Sequens Diagram Membuat Pengaduan



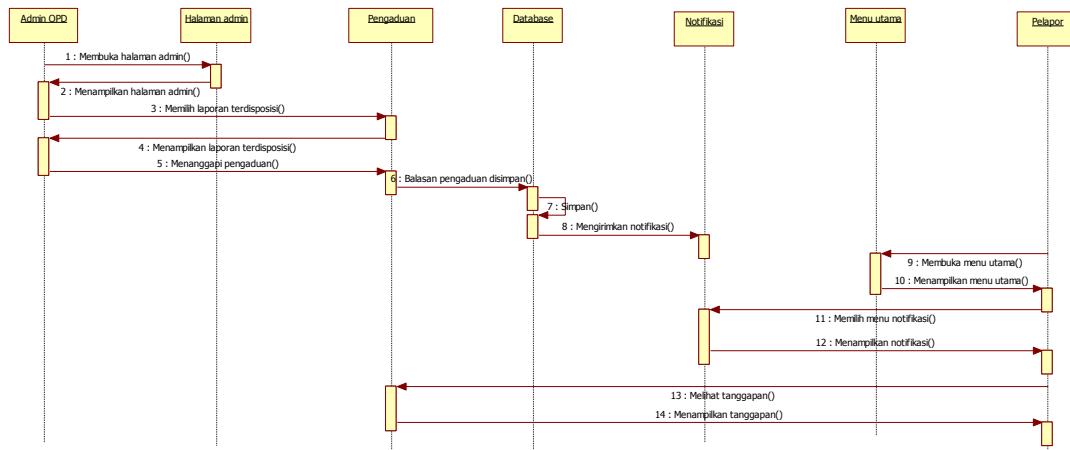
**Gambar 3.27 Sequence Diagram Membuat Pengaduan**

### 3.3.2.22 Sequens Diagram Validasi Pengaduan



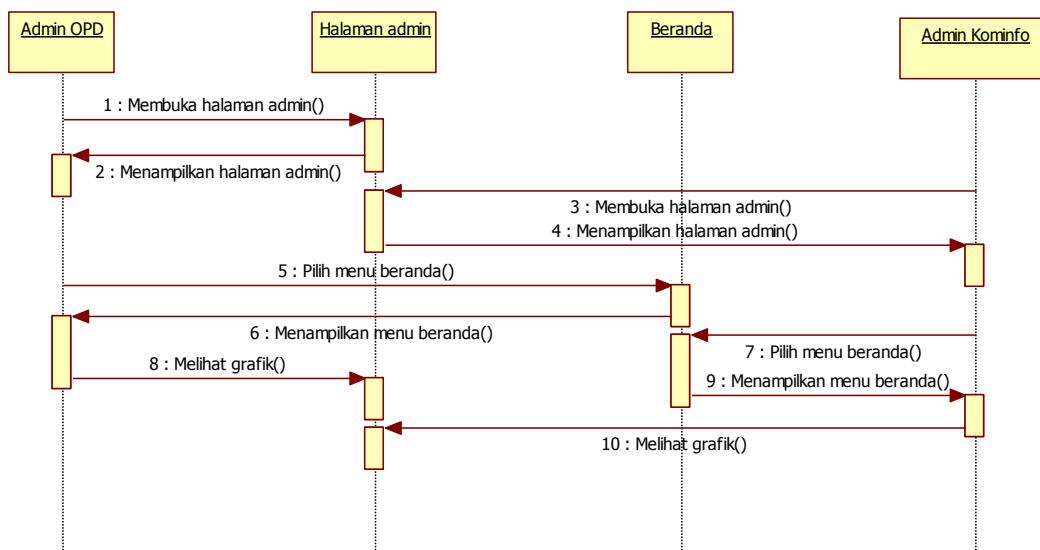
**Gambar 3.28 Sequence Diagram Validasi Pengaduan**

### 3.3.2.23 Sequens Diagram Melihat Tanggapan



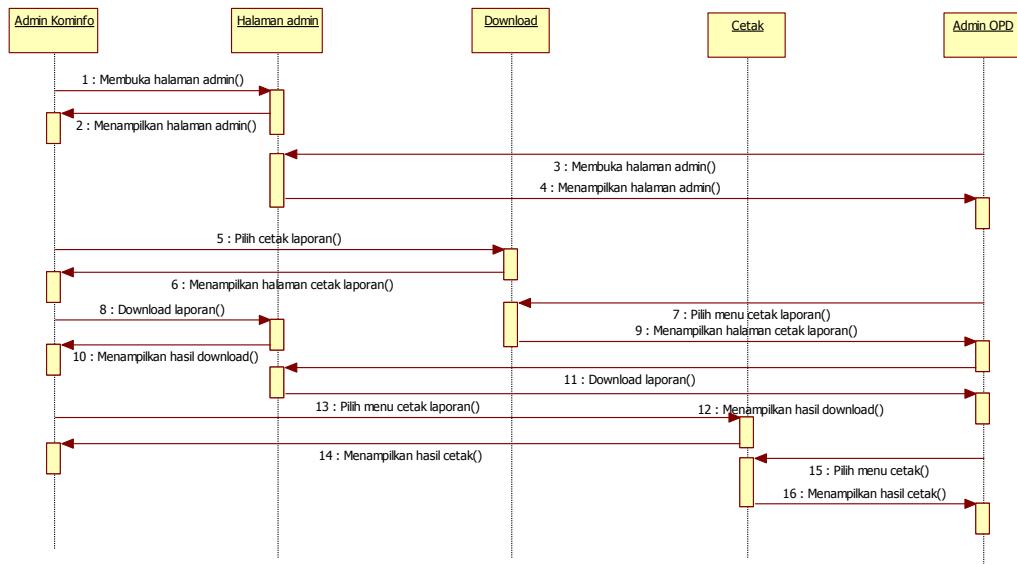
Gambar 3.29 Sequence Diagram Melihat Tanggapan

### 3.3.2.24 Sequens Diagram Melihat Grafik



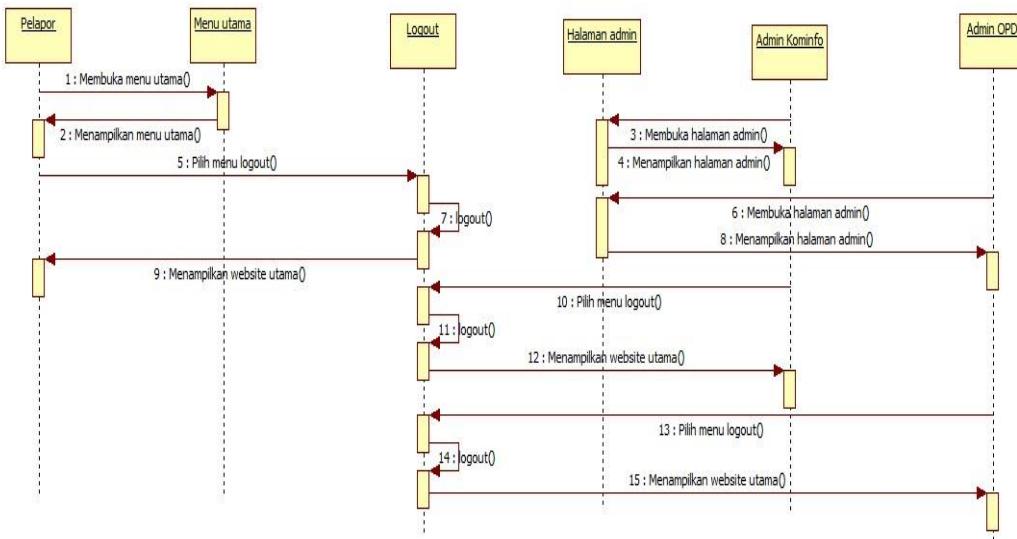
Gambar 3.30 Sequence Diagram Melihat Grafik

### 3.3.2.25 Sequens Diagram Mendownload Laporan Pengaduan



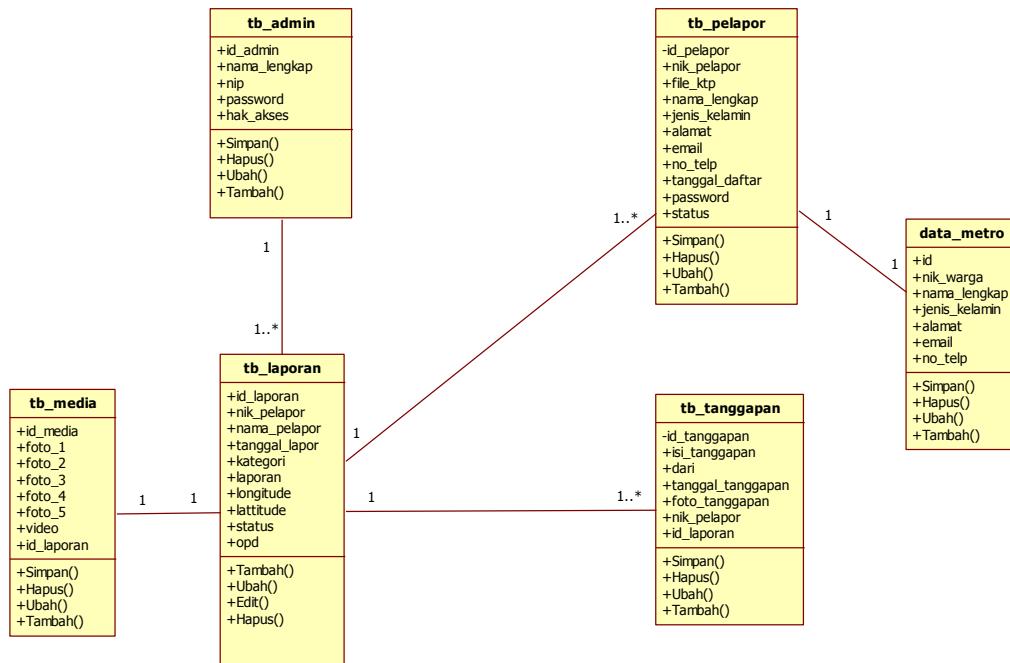
**Gambar 3.31** Sequence Diagram Mendownload Laporan Pengaduan

### 3.3.2.26 Sequens Diagram Logout



**Gambar 3.32** Sequence Diagram Logout

### 3.3.2.27 Class Diagram



Gambar 3.33 Class Diagram

### 3.3.2.28 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari *class diagram*. Di dalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

#### 1. Kamus Data tb\_pelapor

Nama Database	: sipekat
Nama Tabel	: tb_pelapor
Primary Key	: id_pelapor
Media Penyimpanan	: Harddisk
Panjang Record	: 155 Byte

**Tabel 3.20** Kamus Data Tabel tb\_pelapor

<b>Field Nama</b>	<b>Type</b>	<b>Size</b>	<b>Description</b>
id_pelapor	Int	5	Untuk mengurutkan
nik_pelapor	Varchar	16	Nik pelapor
file_ktp	Text	-	Foto ktp pelapor
nama_lengkap	Varchar	40	Nama lengkap pelapor
jenis_kelamin	Varchar	15	Jenis Kelamin Pelapor
alamat	Text	-	Alamat Pelapor
Email	Varchar	40	Email Pelapor
no_telp	Varchar	13	No telepon pelapor
tanggal_daftar	Varchar	20	Tanggal daftar pelapor
Password	Text	-	Password Pelapor
Status	Varchar	10	Verifikasi pelapor

## 2. Kamus Data tb\_admin

- Nama *Database* : sipekat  
 Nama Tabel : tb\_admin  
*Primary Key* : id\_admin  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Panjang Record : 91 Byte

**Tabel 3.21** Kamus Data Tabel tb\_admin

<b>Field Nama</b>	<b>Type</b>	<b>Size</b>	<b>Description</b>
id_admin	Int	11	Untuk mengurutkan
nama_lengkap	Varchar	40	Nama lengkap admin
Nip	Varchar	20	Nip admin
Password	text	-	Password admin
hak_akses	Varchar	20	Hak akses sebagai admin apa

### 3. Kamus Data tb\_tanggapan

Nama *Database* : sipekat  
 Nama Tabel : tb\_tanggapan  
*Primary Key* : id\_tanggapan  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Panjang Record : 57 Byte

**Tabel 3.22** Kamus Data Tabel tb\_tanggapan

Field Nama	Type	Size	Description
id_tanggapan	Int	11	Untuk mengurutkan
isi_tanggapan	Text	-	Isi tanggapan dari sebuah pengaduan
Dari	Varchar	20	Admin mana yang menanggapi
tanggal_tanggapan	Date	-	Tanggal admin menanggapi
foto_tanggapan	Text	-	Foto tanggapan
nik_pelapor	varchar	16	Nik pelapor
id_laporan	Int	10	Untuk mengetahui laporan tersebut

### 4. Kamus Data tb\_laporan

Nama *Database* : sipekat  
 Nama Tabel : tb\_laporan  
*Primary Key* : id\_laporan  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Panjang Record : 138 Byte

**Tabel 3.23** Kamus Data Tabel tb\_laporan

Field Nama	Type	Size	Description
id_laporan	Int	10	Untuk mengurutkan laporan
nik_pelapor	Varchar	16	Nik pelapor
nama_pelapor	varchar	40	Nama pelapor
tanggal_lapor	Date	-	Tanggal membuat pengaduan
Kategori	Varchar	20	Kategori pengaduan
Laporan	Text	-	Isi pengaduan
Longitude	Varchar	8	Garis yang menentukan lokasi
Latitude	Varchar	8	Garis yang menentukan lokasi
Status	Varchar	20	Status pengaduan
Opd	Varchar	16	Opd yang diposisikan

## 5. Kamus Data data\_metro

- Nama *Database* : sipekat  
 Nama Tabel : data\_metro  
*Primary Key* : id  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Panjang Record : 149 Byte

**Tabel 3.24** Kamus Data Tabel data\_metro

Field Nama	Type	Size	Description
Id	Int	5	Untuk mengurutkan laporan
nik_warga	Varchar	16	Nik warga
nama_lengkap	Varchar	40	Nama warga

jenis_kelamin	Varchar	15	Jenis kelamin warga
Alamat	Varchar	20	Alamat warga
Email	Varchar	40	Email Pelapor
no_telp	Varchar	13	No telepon pelapor

6. Kamus Data tb\_media

Nama *Database* : sipekat  
 Nama Tabel : tb\_media  
*Primary Key* : id\_media  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Panjang Record : 15 Byte

**Tabel 3.25** Kamus Data Tabel tb\_media

Field Nama	Type	Size	Description
id_media	Int	5	Untuk mengurutkan laporan
foto_1	Text	-	Bukti foto 1
foto_1	Text	-	Bukti foto 2
foto_1	Text	-	Bukti foto 3
foto_1	Text	-	Bukti foto 4
foto_1	Text	-	Bukti foto 5
Video	Text	-	Bukti video
id_laporan	Varchar	10	Untuk mengetahui laporan tersebut

### 3.3.2.29 Sistem Pengkodean

1. Fungsi id\_pelapor (PEL\_00001)

- a. PEL merupakan jenis fungsi yang menandakan pelapor.
- b. \_ merupakan pembatas antara nama dengan nomor.
- c. 00001 merupakan urutan pelapor.

2. Fungsi id\_admin (ADM\_00001)

- a. ADM merupakan jenis fungsi yang menandakan admin.
- b. \_ merupakan pembatas antara nama dengan nomor.
- c. 00001 merupakan urutan admin serta merupakan admin utama.

3. Fungsi id\_tanggapan (TGP\_00001)

- a. TGP merupakan jenis fungsi yang berisi tanggapan admin opd kepada pelapor.
- b. \_ merupakan pembatas antara nama dengan nomor.
- c. 00001 merupakan urutan tanggapan admin opd kepada pelapor.

4. Fungsi id\_laporan (LAP\_00001)

- a. LAP merupakan jenis fungsi yang berisi laporan dari pelapor.
- b. \_ merupakan pembatas antara nama dengan nomor.
- c. 00001 merupakan urutan laporan dari pelapor.

5. Fungsi data\_warga (DW\_00001)

- a. DW merupakan jenis fungsi yang berisi data warga metro yang sudah ada pada database.
- b. \_ merupakan pembatas antara nama dengan nomor.
- c. 00001 merupakan urutan data warga metro.

6. Fungsi id\_media (MD\_00001)

- a. MD merupakan jenis fungsi yang berisi media sebagai tanda bukti pengaduan.
- b. \_ merupakan pembatas antara nama dengan nomor.
- c. 00001 merupakan urutan media.

### **3.3.2.30 Rancangan Output dan Input**

Berikut ini adalah rancangan output dan input dalam sistem informasi pengaduan pelayanan masyarakat berbasis web mobile.

### 3.3.2.30.1 Rancangan Output

#### 1. Rancangan Output Laporan Pengaduan

 <b>DINAS KOMINFO KOTA METRO</b> Jl. Tulang Bawang No. 10A, Imopura, Kec. Metro Pusat Kota Metro, Lampung 34114. Telp 0725 (41319)																																																	
<b>Daftar Laporan Yang Masuk</b>																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama Pelapor</th> <th>NIK Pelapor</th> <th>Tanggal lapor</th> <th>Kategori</th> <th>Laporan</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	No	Nama Pelapor	NIK Pelapor	Tanggal lapor	Kategori	Laporan	Status																																										
No	Nama Pelapor	NIK Pelapor	Tanggal lapor	Kategori	Laporan	Status																																											
<small>Metro, dd/mm/yy Mengetahui Kepala Bidang Informatika dan Statistika</small>																																																	
<small><b>ANDI SETIYONO, S.T.</b> <b>NIP.19750527.200212.1.006</b></small>																																																	

**Gambar 3.34 Rancangan Output Laporan Pengaduan**

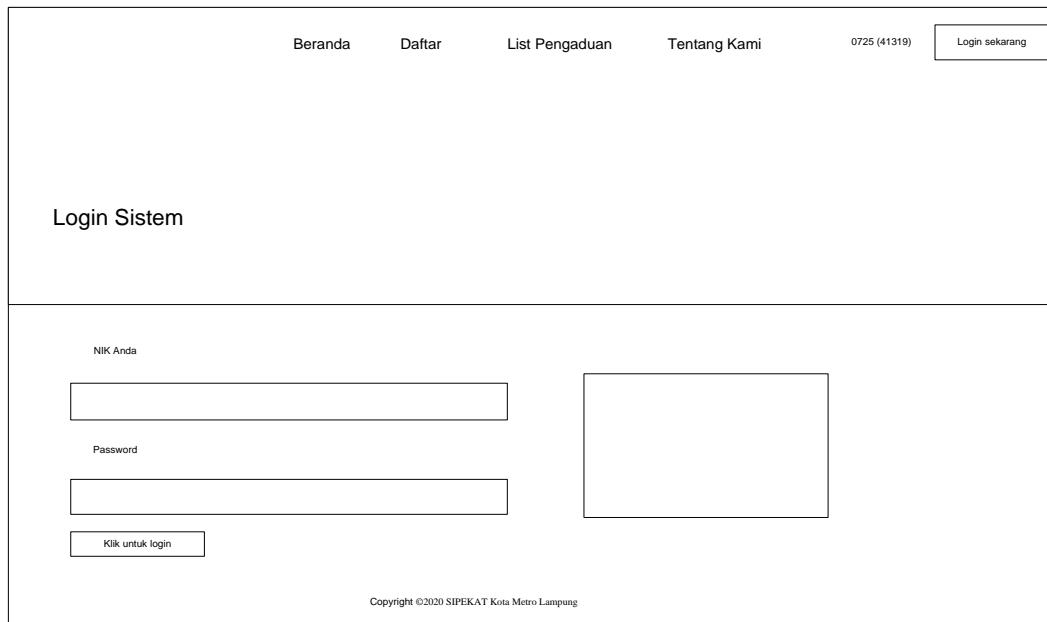
#### 2. Rancangan Output Laporan Pelapor

 <b>DINAS KOMINFO KOTA METRO</b> Jl. Tulang Bawang No. 10A, Imopura, Kec. Metro Pusat Kota Metro, Lampung 34114. Telp 0725 (41319)																																																	
<b>Laporan Masyarakat yang Melapor</b>																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama</th> <th>NIK</th> <th>Jenis Kelamin</th> <th>Alamat</th> <th>Email</th> <th>No_telp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	No	Nama	NIK	Jenis Kelamin	Alamat	Email	No_telp																																										
No	Nama	NIK	Jenis Kelamin	Alamat	Email	No_telp																																											
<small>Metro, dd/mm/yy Mengetahui Kepala Bidang Informatika dan Statistika</small>																																																	
<small><b>ANDI SETIYONO, S.T.</b> <b>NIP.19750527.200212.1.006</b></small>																																																	

**Gambar 3.35 Rancangan Output Daftar Laporan Pelapor**

### 3.3.2.30.2 Rancangan Input

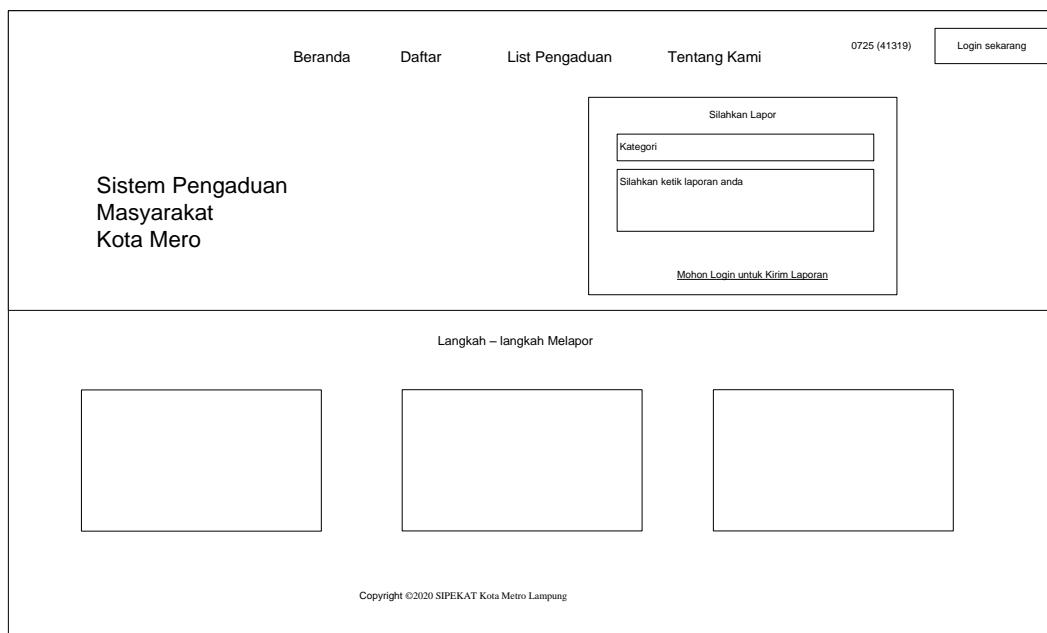
#### 1. Rancangan Login Pelapor



The screenshot shows a login page titled "Login Sistem". At the top, there is a navigation bar with links: Beranda, Daftar, List Pengaduan, Tentang Kami, and a phone number 0725 (41319). A "Login sekarang" button is located in the top right corner. Below the navigation bar, the page title "Login Sistem" is displayed. The main form area contains two input fields: one for "NIK Anda" and another for "Password". Below these fields is a button labeled "Klik untuk login". At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright ©2020 SIPEKAT Kota Metro Lampung".

**Gambar 3.36 Rancangan Login Pelapor**

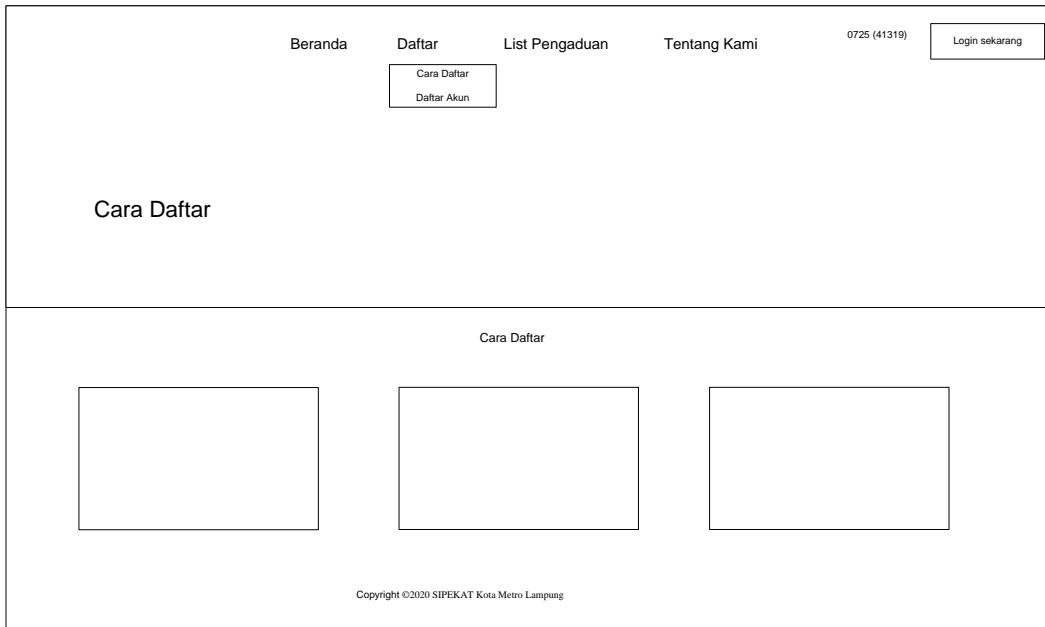
#### 2. Rancangan Beranda Pelapor Sebelum Login



The screenshot shows the homepage of the system before logging in. At the top, there is a navigation bar with links: Beranda, Daftar, List Pengaduan, Tentang Kami, and a phone number 0725 (41319). A "Login sekarang" button is located in the top right corner. The main content area features the text "Sistem Pengaduan Masyarakat Kota Mero" on the left and a "Silahkan Lapor" form on the right. The "Silahkan Lapor" form includes a "Kategori" input field and a large text area for reporting. Below the form is a button labeled "Mohon Login untuk Kirim Laporan". The bottom section of the page is titled "Langkah – langkah Melapor" and contains three large, empty rectangular boxes. At the very bottom, there is a copyright notice: "Copyright ©2020 SIPEKAT Kota Metro Lampung".

**Gambar 3.37 Rancangan Beranda Pelapor Sebelum Login**

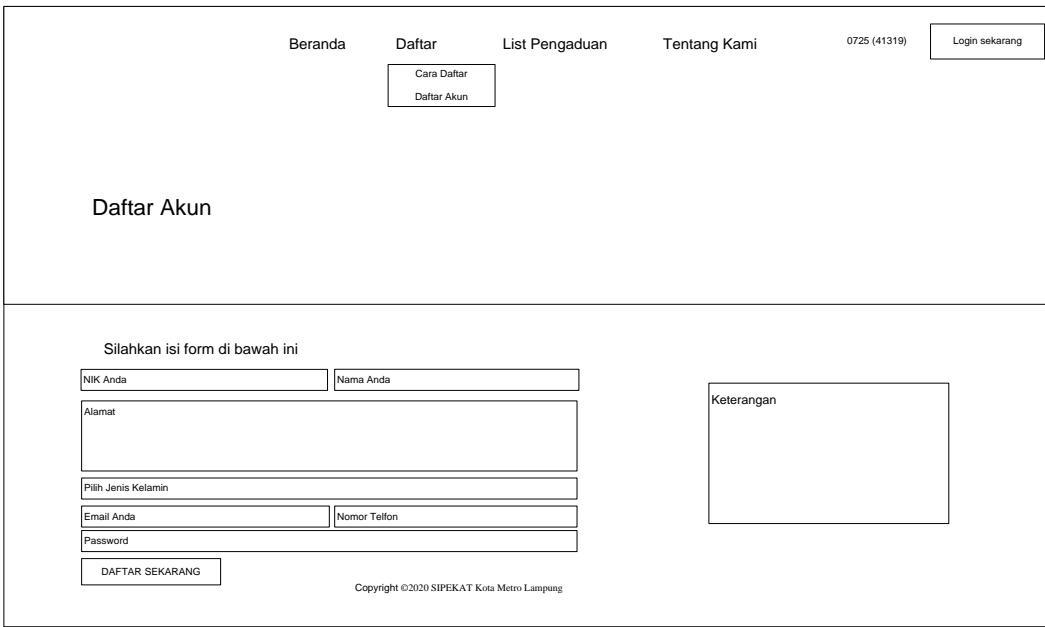
### 3. Rancangan Cara Daftar



The screenshot shows a web page titled "Cara Daftar" (How to Register). At the top, there is a navigation bar with links: Beranda, Daftar, List Pengaduan, Tentang Kami, a phone number 0725 (41319), and a "Login sekarang" button. Below the navigation bar, there is a sub-navigation menu with two items: "Cara Daftar" and "Daftar Akun". The main content area contains the title "Cara Daftar" and three large empty rectangular boxes below it, likely placeholders for registration steps or instructions. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright ©2020 SIPEKAT Kota Metro Lampung".

**Gambar 3.38** Rancangan Cara Daftar

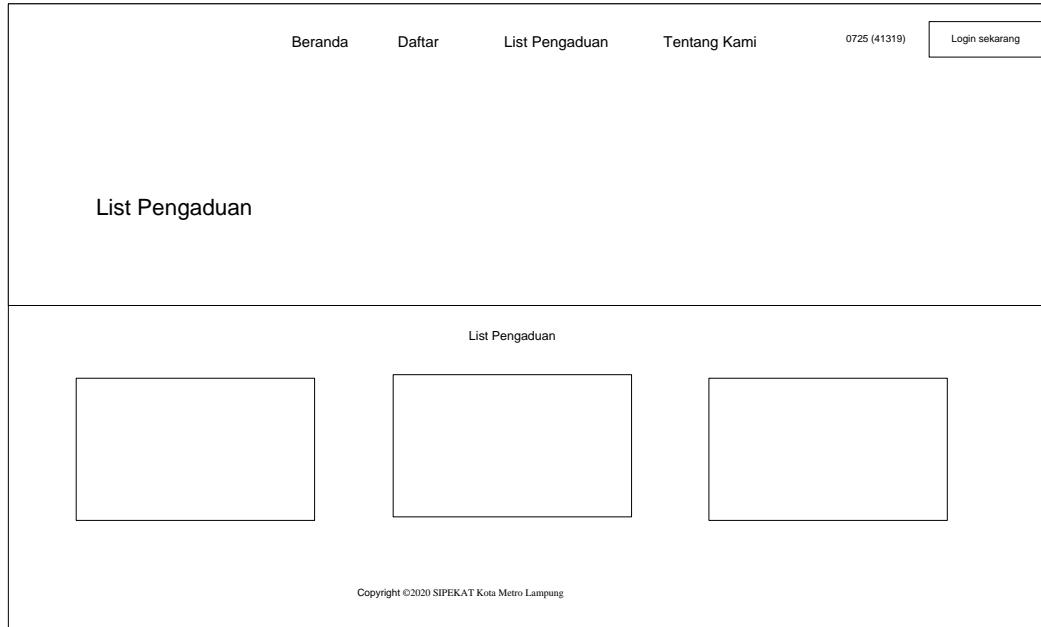
### 4. Rancangan Daftar Akun



The screenshot shows a web page titled "Daftar Akun" (Account Registration). At the top, there is a navigation bar with links: Beranda, Daftar, List Pengaduan, Tentang Kami, a phone number 0725 (41319), and a "Login sekarang" button. Below the navigation bar, there is a sub-navigation menu with two items: "Cara Daftar" and "Daftar Akun". The main content area contains the title "Daftar Akun" and a section titled "Silahkan isi form di bawah ini" (Please fill out the form below) with various input fields. These fields include: "NIK Anda" and "Nama Anda" (both in separate input boxes); a large "Alamat" text area; "Pilih Jenis Kelamin" (Select Gender) with a dropdown menu; "Email Anda" and "Nomor Telfon" (both in separate input boxes); and a "Password" input field. To the right of these fields is a large empty rectangular box labeled "Keterangan" (Remarks). At the bottom of the page, there is a "DAFTAR SEKARANG" button and a copyright notice: "Copyright ©2020 SIPEKAT Kota Metro Lampung".

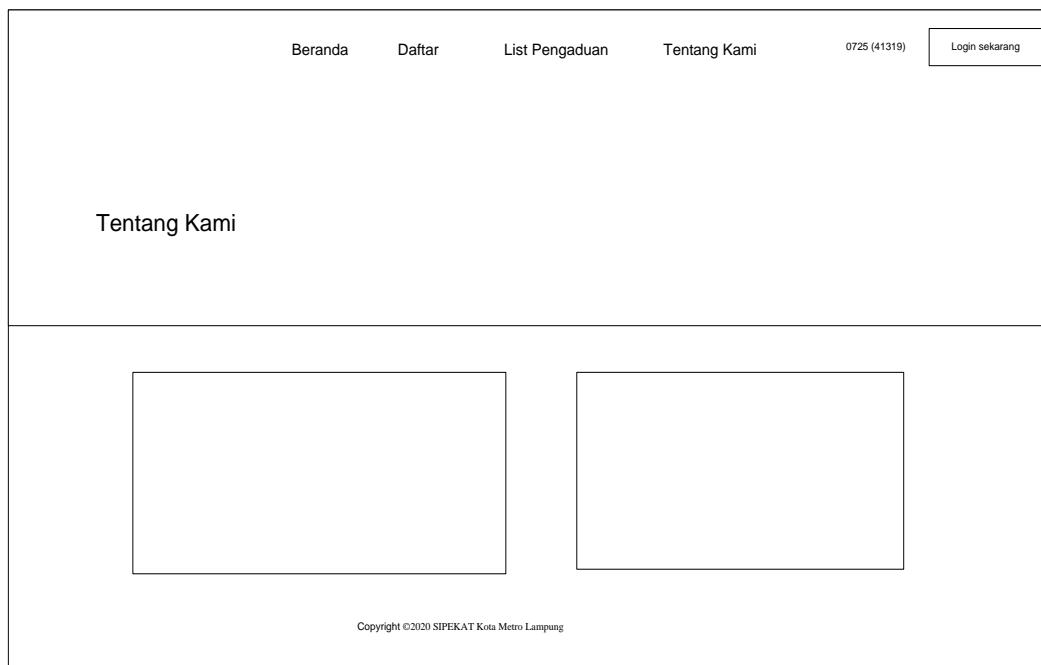
**Gambar 3.39** Rancangan Daftar Akun

## 5. Rancangan List Pengaduan



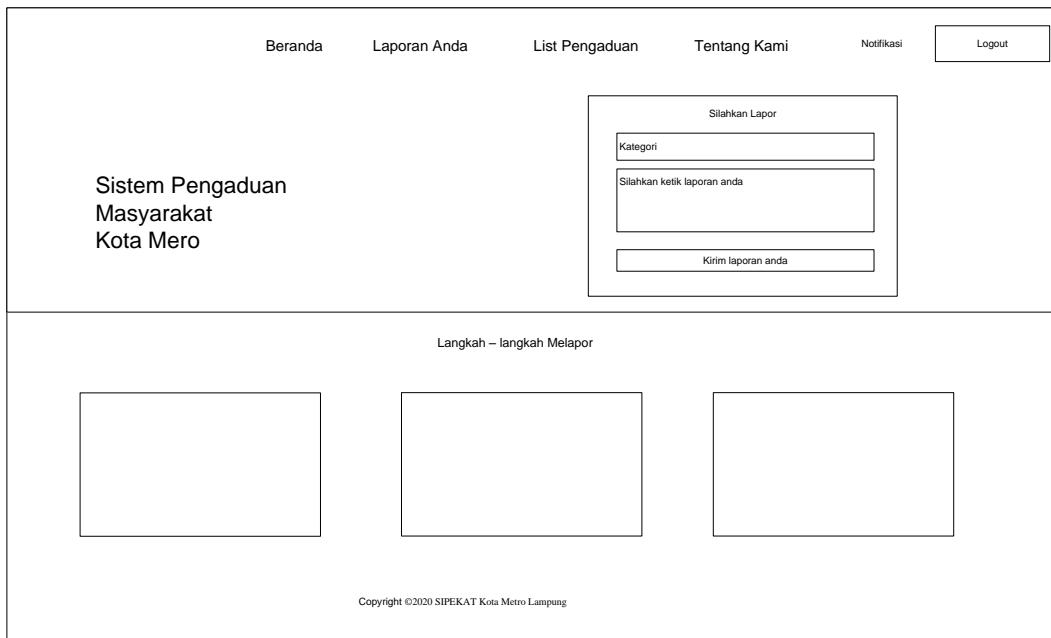
**Gambar 3.40** Rancangan List Pengaduan

## 6. Rancangan Tentang Kami



**Gambar 3.41** Rancangan Tentang Kami

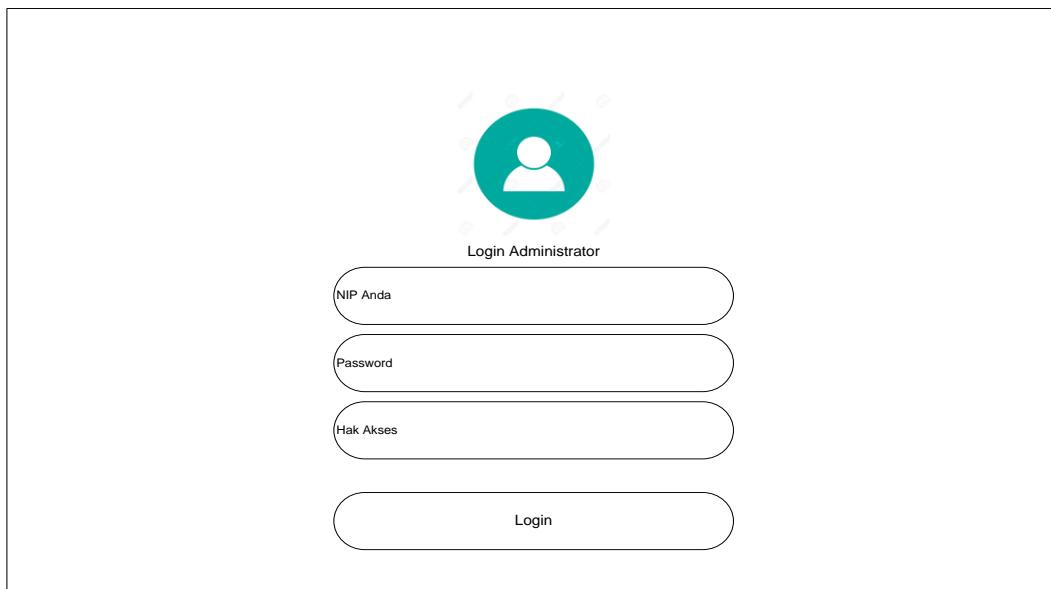
## 7. Rancangan Beranda Pelapor Sesudah Login



The screenshot shows the layout of a user dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: Beranda, Laporan Anda, List Pengaduan, Tentang Kami, Notifikasi, and Logout. Below the navigation bar, on the left, is the system title: "Sistem Pengaduan Masyarakat Kota Mero". In the center, there is a form titled "Silahkan Lapor" with fields for "Kategori" (Category), "Silahkan ketik laporan anda" (Type your report here), and a "Kirim laporan anda" (Send your report) button. Below this form, the text "Langkah – langkah Melapor" is displayed above three large, empty rectangular boxes. At the bottom of the page, the copyright notice "Copyright ©2020 SIPEKAT Kota Metro Lampung" is visible.

**Gambar 3.42** Rancangan Beranda Pelapor Sesudah Login

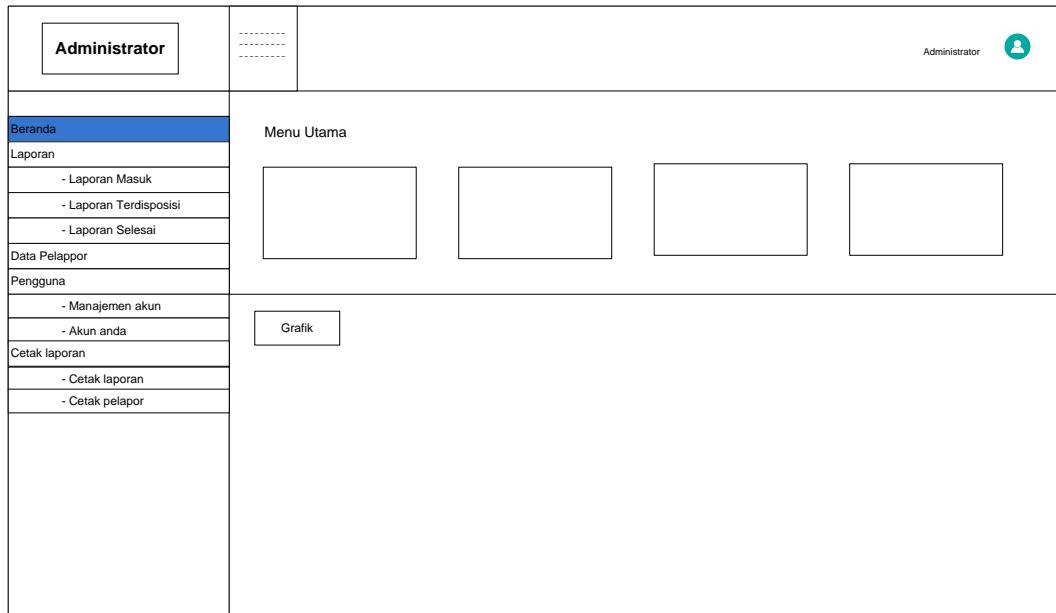
## 8. Rancangan Login Admin Kominfo



The screenshot shows the login interface for an administrator. It features a teal circular icon with a white person silhouette at the top. Below the icon, the text "Login Administrator" is centered. There are three input fields with rounded ends: the first is labeled "NIP Anda" (Your NIP), the second is labeled "Password" (Password), and the third is labeled "Hak Akses" (Access Rights). At the bottom of the form is a large, rounded "Login" button.

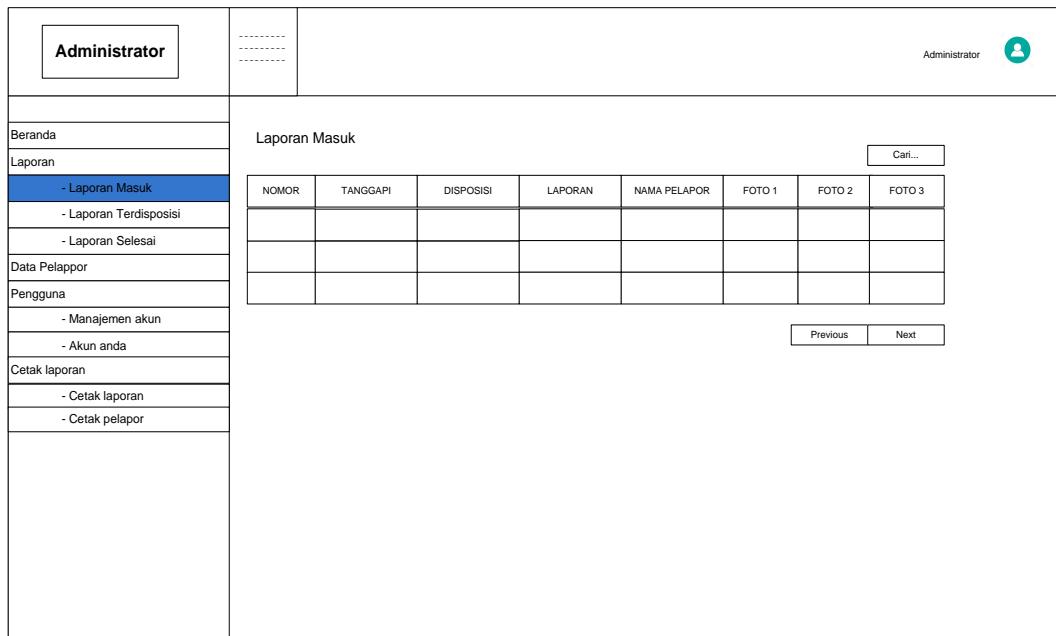
**Gambar 3.43** Rancangan Login Admin Kominfo

## 9. Rancangan Beranda Admin Kominfo



**Gambar 3.44** Rancangan Beranda Admin Kominfo

## 10. Rancangan Laporan Masuk Admin Kominfo



**Gambar 3.45** Rancangan Laporan Masuk Admin Kominfo

## 11. Rancangan Laporan Terdisposisi Admin Kominfo

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">Administrator</div>	<div style="border-bottom: 1px dashed #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Administrator</span> </div> <div style="background-color: #f9f9f9; padding: 10px;"> <p style="margin: 0;"><b>Laporan Terdisposisi</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="font-size: small;">Cari...</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; font-size: small;">Administrator</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">NOMOR</th> <th style="width: 20%;">LIHAT RESPON OPD</th> <th style="width: 20%;">OPD DISPOSISI</th> <th style="width: 10%;">NIK</th> <th style="width: 10%;">FOTO 1</th> <th style="width: 10%;">FOTO 2</th> <th style="width: 10%;">FOTO 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <span style="font-size: small;">Previous</span> <span style="font-size: small;">Next</span> </div> </div>	NOMOR	LIHAT RESPON OPD	OPD DISPOSISI	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3																					
NOMOR	LIHAT RESPON OPD	OPD DISPOSISI	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beranda</li> <li>Laporan           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan Masuk</li> <li>- Laporan Terdisposisi</li> <li>- Laporan Selesai</li> </ul> </li> <li>Data Pelapor</li> <li>Pengguna           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manajemen akun</li> <li>- Akun anda</li> </ul> </li> <li>Cetak laporan           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cetak laporan</li> <li>- Cetak pelapor</li> </ul> </li> </ul>																													

**Gambar 3.46** Rancangan Laporan Terdisposisi Admin Kominfo

## 12. Rancangan Laporan Selesai Admin Kominfo

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">Administrator</div>	<div style="border-bottom: 1px dashed #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Administrator</span> </div> <div style="background-color: #f9f9f9; padding: 10px;"> <p style="margin: 0;"><b>Laporan Selesai</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="font-size: small;">Cari...</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; font-size: small;">Administrator</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">NOMOR</th> <th style="width: 20%;">LAPORAN</th> <th style="width: 10%;">NIK</th> <th style="width: 10%;">FOTO 1</th> <th style="width: 10%;">FOTO 2</th> <th style="width: 10%;">FOTO 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <span style="font-size: small;">Previous</span> <span style="font-size: small;">Next</span> </div> </div>	NOMOR	LAPORAN	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3																		
NOMOR	LAPORAN	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3																				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beranda</li> <li>Laporan           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan Masuk</li> <li>- Laporan Terdisposisi</li> <li>- Laporan Selesai</li> </ul> </li> <li>Data Pelapor</li> <li>Pengguna           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manajemen akun</li> <li>- Akun anda</li> </ul> </li> <li>Cetak laporan           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cetak laporan</li> <li>- Cetak pelapor</li> </ul> </li> </ul>																									

**Gambar 3.47** Rancangan Laporan Selesai Admin Kominfo

### 13. Rancangan Data Pelapor

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Administrator</div>	<div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Administrator</span> </div> <div style="background-color: #e0f2ff; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>Data Pelapor</b> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Beranda</span> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Laporan</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan Masuk</li> <li>- Laporan Terdisposisi</li> <li>- Laporan Selesai</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #e0f2ff; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <b>Data Pelapor</b> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Pengguna</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manajemen akun</li> <li>- Akun anda</li> </ul> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Cetak laporan</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cetak laporan</li> <li>- Cetak pelapor</li> </ul> </div>																												
	<div style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Cari...</span> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; width: 100%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">NOMOR</th> <th style="width: 10%;">HAPUS</th> <th style="width: 15%;">NIK PELAPOR</th> <th style="width: 15%;">NAMA</th> <th style="width: 15%;">JENIS KELAMIN</th> <th style="width: 15%;">ALAMAT</th> <th style="width: 15%;">EMAIL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Previous</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Next</span> </div> </div>	NOMOR	HAPUS	NIK PELAPOR	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	EMAIL																					
NOMOR	HAPUS	NIK PELAPOR	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	EMAIL																							

**Gambar 3.48** Rancangan Data Pelapor

### 14. Rancangan Manajemen Akun

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Administrator</div>	<div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Administrator</span> </div> <div style="background-color: #e0f2ff; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>Manajemen Akun</b> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Beranda</span> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Laporan</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan Masuk</li> <li>- Laporan Terdisposisi</li> <li>- Laporan Selesai</li> </ul> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Data Pelapor</span> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Pengguna</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manajemen akun</li> <li>- Akun anda</li> </ul> </div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: small;">Cetak laporan</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cetak laporan</li> <li>- Cetak pelapor</li> </ul> </div>																				
	<div style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Cari...</span> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; width: 100%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">NOMOR</th> <th style="width: 20%;">NAMA LENGKAP</th> <th style="width: 15%;">HAK AKSES</th> <th style="width: 15%;">UBAH DATA</th> <th style="width: 10%;">HAPUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Previous</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Next</span> </div> </div>	NOMOR	NAMA LENGKAP	HAK AKSES	UBAH DATA	HAPUS															
NOMOR	NAMA LENGKAP	HAK AKSES	UBAH DATA	HAPUS																	

**Gambar 3.49** Rancangan Manajemen Akun

## 15. Rancangan Akun Anda

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Administrator</div> <hr/> <div>Beranda</div> <div>Laporan</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan Masuk</li> <li>- Laporan Terdisposisi</li> <li>- Laporan Selesai</li> </ul> <div>Data Pelapor</div> <div>Pengguna</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manajemen akun</li> <li><b>- Akun anda</b></li> </ul> <div>Cetak laporan</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cetak laporan</li> <li>- Cetak pelapor</li> </ul>	<p style="text-align: right;">Administrator </p> <p>Akun Anda</p> <p><a href="#">Ubah Akun</a></p> <p><input type="text" value="Nama Lengkap"/></p> <p><input type="text" value="NIP"/></p> <p><input type="text" value="Hak Akses"/></p>
---	--

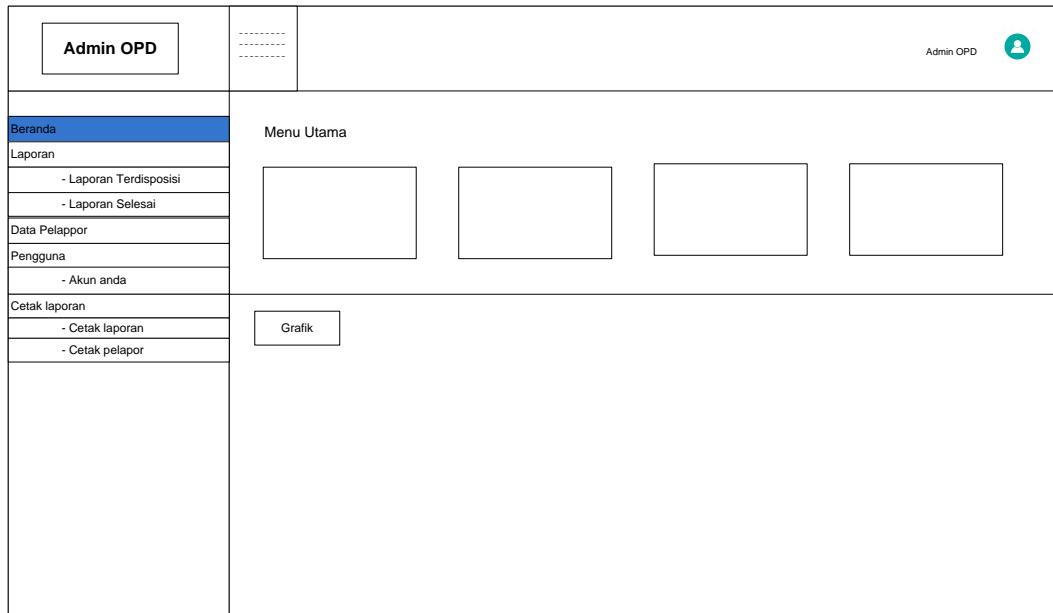
**Gambar 3.50** Rancangan Akun Anda

## 16. Rancangan Login Admin OPD

 <p>Login Administrator</p> <p><input type="text" value="NIP Anda"/></p> <p><input type="text" value="Password"/></p> <p><input type="text" value="Hak Akses"/></p> <p><input type="button" value="Login"/></p>
--

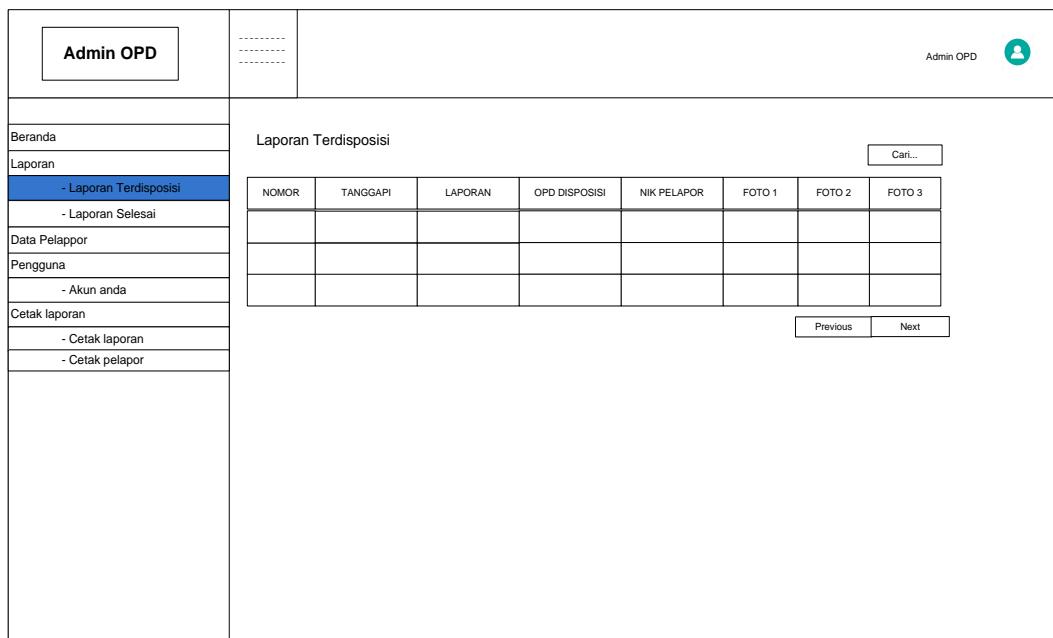
**Gambar 3.51** Rancangan Login Admin OPD

## 17. Rancangan Beranda Admin OPD



Gambar 3.52 Rancangan Beranda Admin OPD

## 18. Rancangan Laporan Terdisposisi



Gambar 3.53 Rancangan Laporan Terdisposisi

## 19. Rancangan Laporan Selesai

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Admin OPD</div>	<div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 20px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 20px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Laporan Selesai</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">Cari...</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-left: 10px;">Admin OPD</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">NOMOR</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">LAPORAN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">NIK</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">FOTO 1</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">FOTO 2</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">FOTO 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Previous</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Next</span> </div>	NOMOR	LAPORAN	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3																		
NOMOR	LAPORAN	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3																				

**Gambar 3.54** Rancangan Laporan Selesai

## 20. Rancangan Data Pelapor

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Admin OPD</div>	<div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 20px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 20px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Data Pelapor</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">Cari...</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-left: 10px;">Admin OPD</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">NOMOR</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">HAPUS</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">NIK PELAPOR</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">NAMA</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">JENIS KELAMIN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ALAMAT</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">EMAIL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Previous</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Next</span> </div>	NOMOR	HAPUS	NIK PELAPOR	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	EMAIL																					
NOMOR	HAPUS	NIK PELAPOR	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	EMAIL																							

**Gambar 3.55** Rancangan Data Pelapor

## 21. Rancangan Akun Anda

<b>Admin OPD</b>		
Admin OPD 		
<ul style="list-style-type: none"><li>Beranda</li><li>Laporan<ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan Terdisposisi</li><li>- Laporan Selesai</li></ul></li><li>Data Pelappor</li><li>Pengguna<ul style="list-style-type: none"><li>- Akun anda</li></ul></li><li>Cetak laporan<ul style="list-style-type: none"><li>- Cetak laporan</li><li>- Cetak pelapor</li></ul></li></ul>	<p style="margin: 0;">Akun Anda</p> <p style="margin: 0;"><a href="#">Ubah Akun</a></p> <p style="margin: 0;"><input type="text" value="Nama Lengkap"/></p> <p style="margin: 0;"><input type="text" value="NIP"/></p> <p style="margin: 0;"><input type="text" value="Hak Akses"/></p>	

**Gambar 3.56** Rancangan Akun Anda

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil Penelitian**

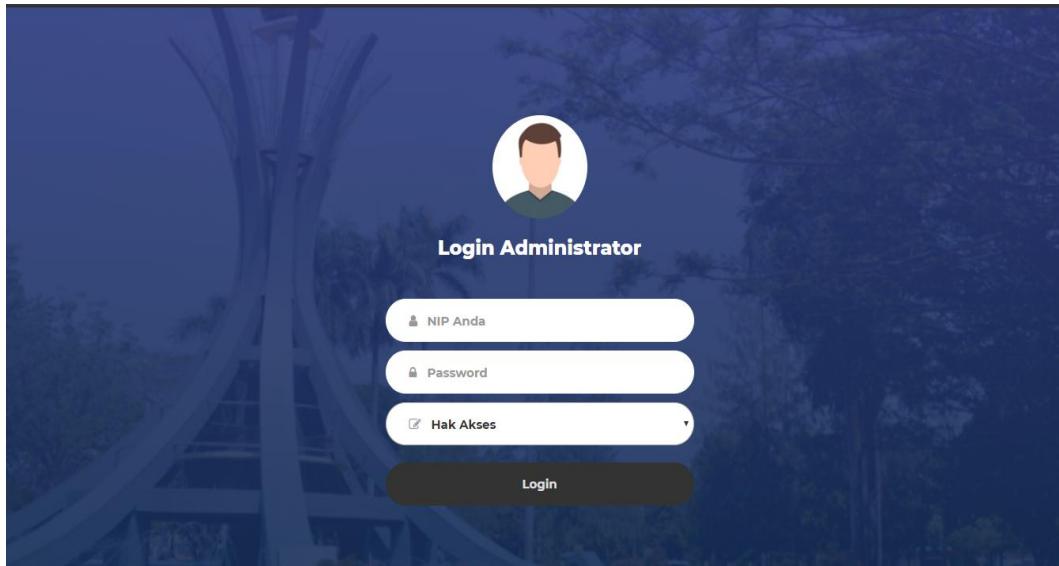
Hasil penelitian pada perancangan Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile sebagai sistem terkomputerisasi dan memberikan kemudahan kepada pelapor, karena memiliki antarmuka yang mudah untuk dioperasikan. Dengan menggunakan sistem ini maka proses pengaduan menjadi lebih mudah.

##### **4.1.1 Tampilan Admin Kominfo**

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk menambahkan data admin OPD, mengolah data OPD dan pelapor, memvalidasi pengaduan, menyerahkan kepada pihak admin OPD yang sesuai, melihat grafik, mendownload laporan serta melihat laporan masuk, melihat tanggapan/balasan dari admin OPD. Berikut adalah tampilan yang dapat diakses oleh Admin Kominfo.

###### **4.1.1.1 Tampilan Login Admin Kominfo**

Tampilan login merupakan tampilan ketika sistem akan dijalankan, login harus dilakukan admin kominfo untuk masuk ke dalam sistem. Berikut ini tampilan login admin kominfo.



**Gambar 4.1** Tampilan Login Admin Kominfo

#### 4.1.1.2 Tampilan Halaman Admin

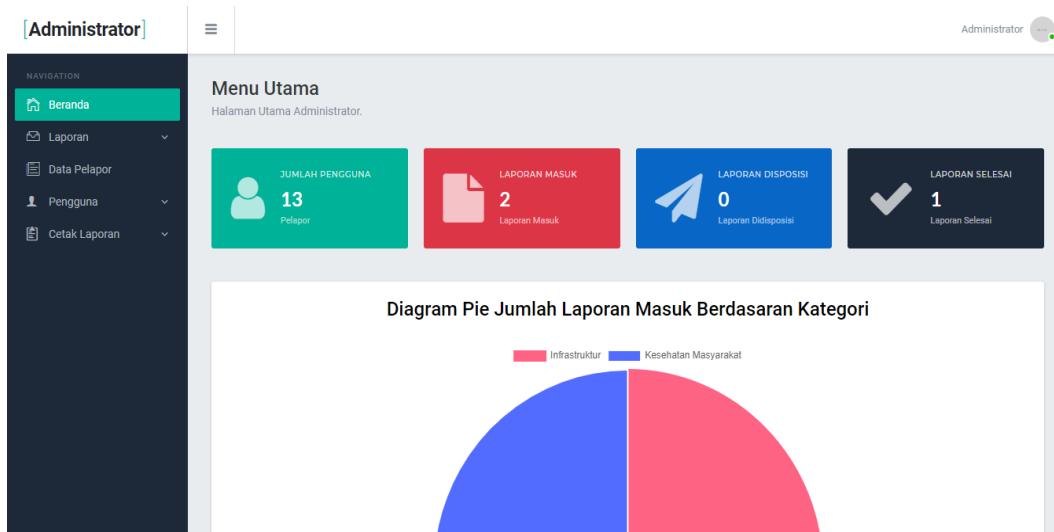
Menu utama akan tampil ketika admin sudah melakukan login. Tampilan menu utama akan menampilkan jumlah pelapor yang terdaftar dan jumlah evaluasi yang sudah di input oleh pelatih. Pada menu utama terdapat beberapa menu seperti: beranda, laporan, data pelapor dan pengguna.



**Gambar 0.2** Tampilan Halaman Utama

#### 4.1.1.3 Tampilan Beranda

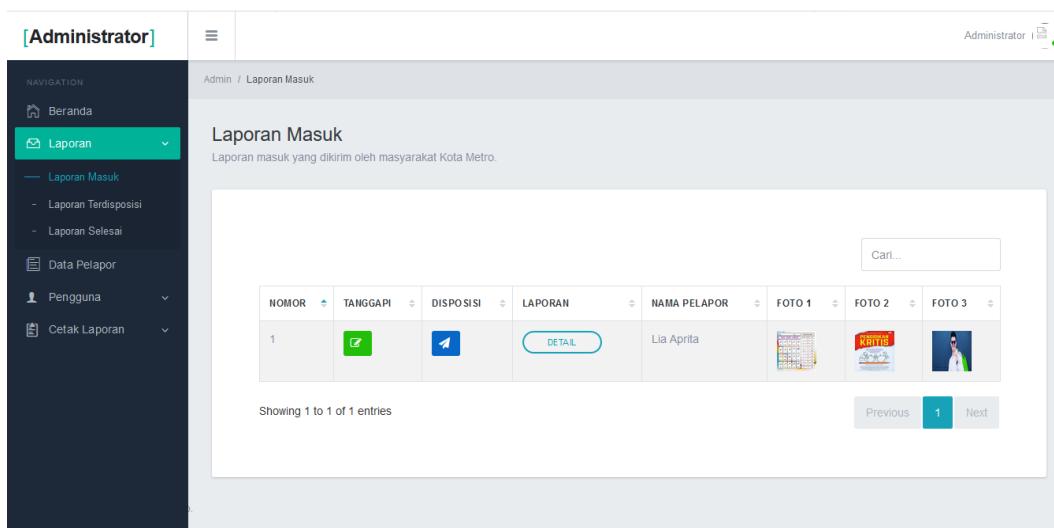
Tampilan yang digunakan oleh admin kominfo untuk melihat data pelapor yang sudah terdaftar kedalam sistem. Berikut adalah tampilannya.



**Gambar 0.3** Tampilan Beranda

#### 4.1.1.4 Tampilan Laporan Masuk

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk melihat laporan masuk. Berikut adalah tampilannya.



**Gambar 4.4** Tampilan Laporan Masuk

#### 4.1.1.5 Tampilan Laporan Terdisposisi

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk menyerahkan laporan kepada pihak admin OPD yang sesuai. Berikut adalah tampilannya.

NOMOR	LIHAT RESPON OPD	OPD DISPOSISI	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3
1	<a href="#">LIHAT</a>	Puskesmas	1872035310970005			
2	<a href="#">LIHAT</a>	Kecamatan	1872035310970005			
3	<a href="#">LIHAT</a>	Kecamatan	1872034603980002	-	-	-
4	<a href="#">LIHAT</a>	Kecamatan	1872034603980002	-	-	-

**Gambar 4.5** Tampilan Laporan Terdisposisi

#### 4.1.1.6 Tampilan Laporan Selesai

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk melihat laporan yang sudah selesai diperbaiki. Berikut adalah tampilannya.

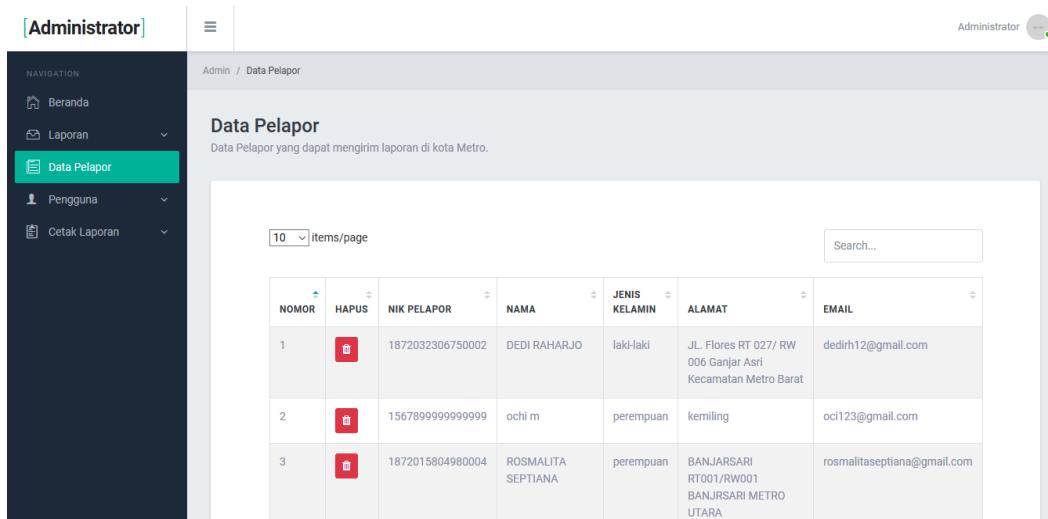
NOMOR	LAPORAN	NIK	FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3
1	<a href="#">DETAIL</a>	1872030107980021			
2	<a href="#">DETAIL</a>	1872034603980002			

Showing 1 to 2 of 2 entries

**Gambar 4.6** Tampilan Laporan Selesai

#### 4.1.1.7 Tampilan Data Pelapor

Tampilan yang digunakan oleh admin kominfo untuk melihat data pelapor yang telah terdaftar. Berikut adalah tampilannya.



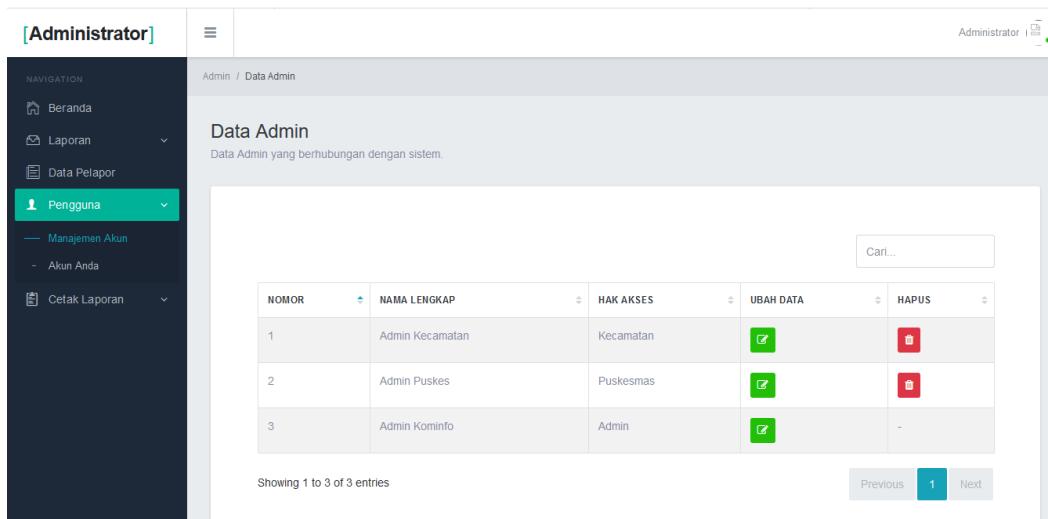
The screenshot shows the 'Data Pelapor' (Reporter Data) page. The left sidebar has 'Administrator' at the top, followed by 'Beranda', 'Laporan' (with a dropdown), 'Data Pelapor' (highlighted in green), 'Pengguna' (with a dropdown), and 'Cetak Laporan'. The main area has 'Admin / Data Pelapor' at the top right. Below it is a table titled 'Data Pelapor' with the subtitle 'Data Pelapor yang dapat mengirim laporan di kota Metro.' The table has columns: NOMOR, HAPUS, NIK PELAPOR, NAMA, JENIS KELAMIN, ALAMAT, and EMAIL. The data in the table is:

NOMOR	HAPUS	NIK PELAPOR	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	EMAIL
1		1872032306750002	DEDI RAHARJO	Laki-Laki	JL. Flores RT 027/RW 006 Ganjar Asri Kecamatan Metro Barat	dedirh12@gmail.com
2		1567899999999999	ochi m	perempuan	kemiling	oci123@gmail.com
3		1872015804980004	ROSMALITA SEPTIANA	perempuan	BANJARSARI RT001/RW001 BANJARSARI METRO UTARA	rosmalitaseptiana@gmail.com

Gambar 0.7 Tampilan Data Pelapor

#### 4.1.1.8 Tampilan Manajemen Akun

Tampilan yang digunakan oleh admin kominfo untuk mengolah data admin OPD. Berikut adalah tampilannya.



The screenshot shows the 'Data Admin' (Admin Data) page. The left sidebar has 'Administrator' at the top, followed by 'Beranda', 'Laporan' (with a dropdown), 'Data Pelapor' (highlighted in green), 'Pengguna' (with a dropdown), and 'Cetak Laporan'. The main area has 'Admin / Data Admin' at the top right. Below it is a table titled 'Data Admin' with the subtitle 'Data Admin yang berhubungan dengan sistem.' The table has columns: NOMOR, NAMA LENGKAP, HAK AKSES, UBAH DATA, and HAPUS. The data in the table is:

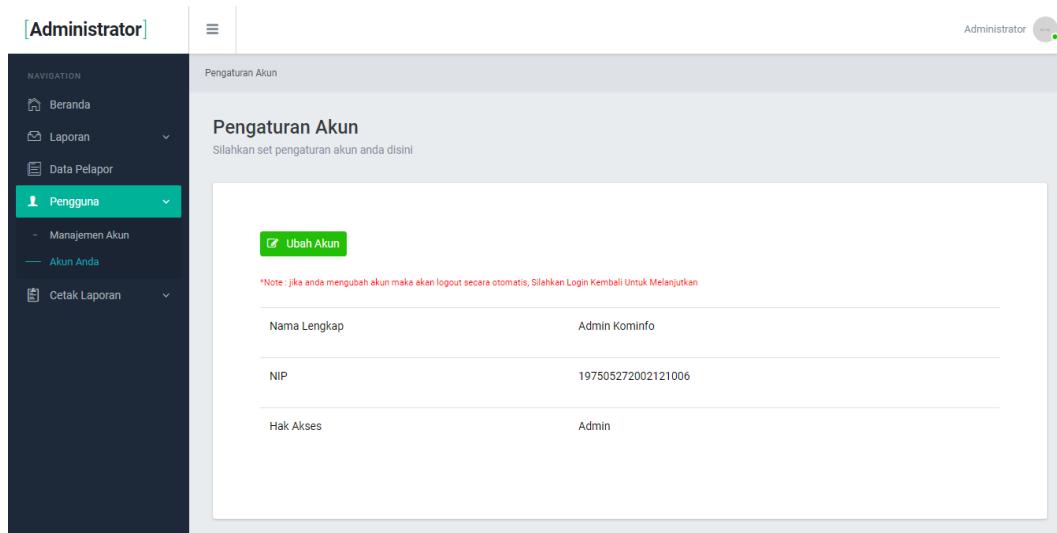
NOMOR	NAMA LENGKAP	HAK AKSES	UBAH DATA	HAPUS
1	Admin Kecamatan	Kecamatan		
2	Admin Puskesmas	Puskesmas		
3	Admin Kominfo	Admin		-

Showing 1 to 3 of 3 entries

Gambar 0.8 Tampilan Manajemen Akun

#### 4.1.1.9 Tampilan Akun Anda

Tampilan admin kominfo yang berisi identitas akun. Berikut adalah tampilannya.



**Gambar 0.9** Tampilan Akun Anda

#### 4.1.1.10 Tampilan Cetak Laporan

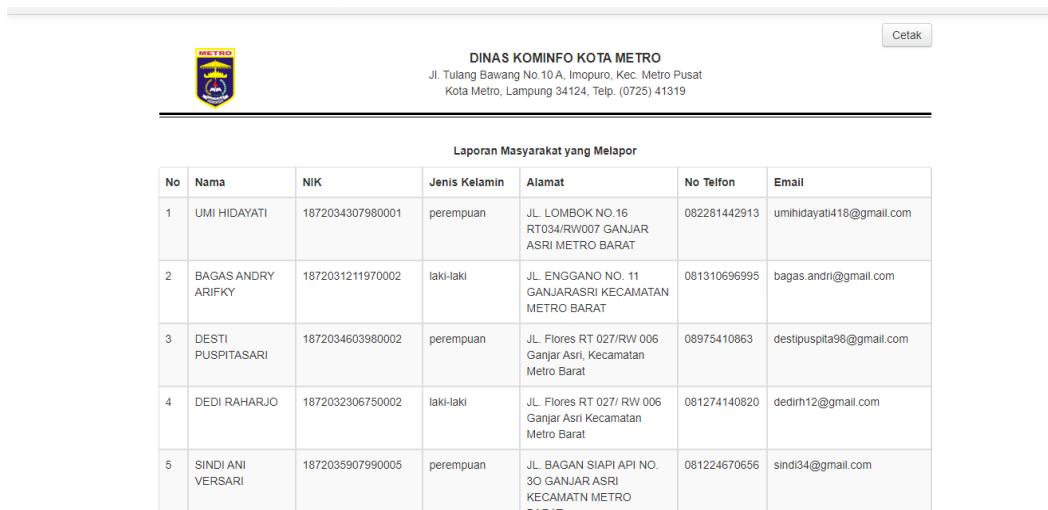
Tampilan yang digunakan oleh admin kominfo untuk mendownload dan mencetak laporan pengaduan. Berikut adalah tampilannya.

Daftar Laporan Yang Masuk						
No	Nama Pelapor	NIK Pelapor	Tanggal Lapor	Kategori	Laporan	Status
1	YOLLA SILVY KRISDAYANTI	1872035310970005	02 Maret 2020	Bantuan Pemerintah	bantuan pada kecamatan metro barat dilakukan tidak terib.	Ditanggapi_Opd
2	ARDO TRISTASYAFRONI	1872030107980021	02 Maret 2020	Infrastruktur	kamar mandi di kecamatan metro barat tidak layak digunakan	Selesai
3	YOLLA SILVY KRISDAYANTI	1872035310970005	02 Maret 2020	Infrastruktur	tempat menunggu antrian kurang menyediakan tempat duduk pada puskesmas ganjar agung metro barat.	Ditanggapi_Opd
4	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	01 Maret 2020	Infrastruktur	gedungnya ambrukk	Selesai
5	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	01 Maret 2020	Kesehatan Masyarakat	penanganannya lambat	Disposisi
6	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	01 Maret 2020	Kesehatan Masyarakat	jarum suntiknya tumpul	Ditanggapi_Opd

**Gambar 0.10** Tampilan Cetak Laporan

#### 4.1.1.11 Tampilan Cetak Pelapor

Tampilan yang digunakan oleh admin kominfo untuk mendownload dan mencetak laporan pelapor. Berikut adalah tampilannya.



No	Nama	NIK	Jenis Kelamin	Alamat	No Telfon	Email
1	UMI HIDAYATI	1872034307980001	perempuan	JL. LOMBOK NO.16 RT034/RW007 GANJAR ASRI METRO BARAT	082281442913	umihidayati418@gmail.com
2	BAGAS ANDRY ARIFKY	1872031211970002	laki-laki	JL. ENGGANO NO. 11 GANJAR ASRI KECAMATAN METRO BARAT	081310696995	bagas.andri@gmail.com
3	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	perempuan	JL. Flores RT 027/RW 006 Ganjar Asri, Kecamatan Metro Barat	08975410863	destipuspita98@gmail.com
4	DEDI RAHARJO	1872032306750002	laki-laki	JL. Flores RT 027/ RW 006 Ganjar Asri Kecamatan Metro Barat	081274140820	dedirh12@gmail.com
5	SINDI ANI VERSARI	1872035907990005	perempuan	JL. BAGAN SIAPI API NO. 30 GANJAR ASRI KECAMATAN METRO	081224670656	sindi34@gmail.com

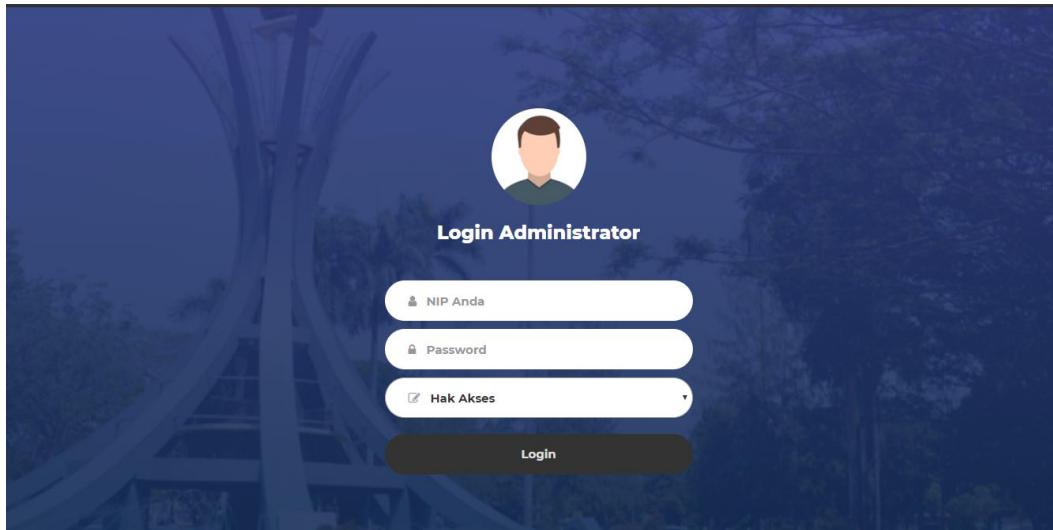
**Gambar 0.11** Tampilan Cetak Pelapor

#### 4.1.2 Tampilan Admin OPD

Tampilan yang digunakan oleh admin OPD untuk menanggapi pengaduan, melihat grafik dan mendownload laporan. Berikut adalah tampilannya.

##### 4.1.2.1 Tampilan Login Admin OPD

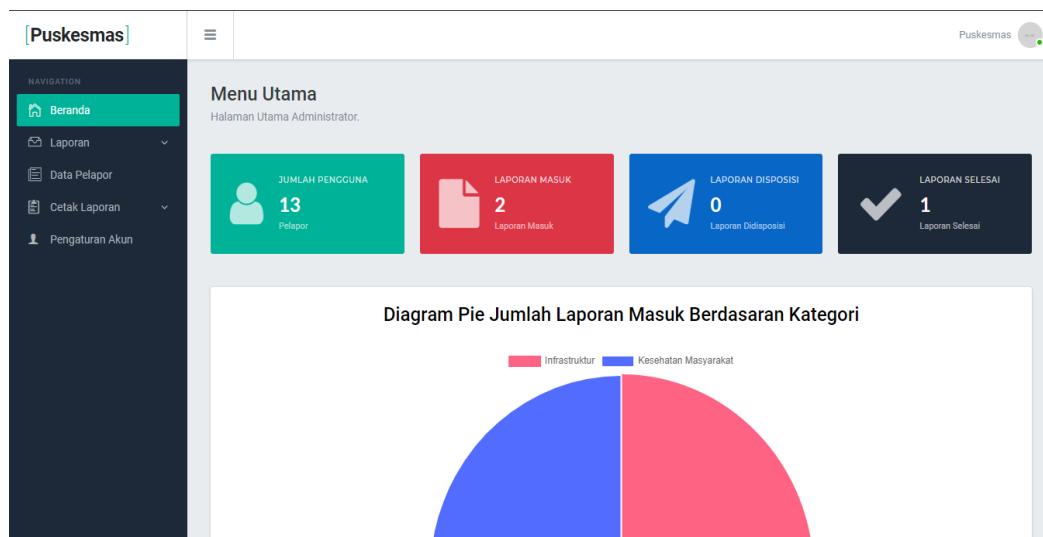
Tampilan login merupakan tampilan ketika sistem akan dijalankan, login harus dilakukan admin OPD untuk masuk ke dalam sistem. Berikut ini tampilan login:



**Gambar 0.12** Tampilan Login Admin OPD

#### 4.1.2.2 Tampilan Beranda Admin OPD

Tampilan beranda akan menampilkan jumlah pengguna, laporan masuk, laporan terdisposisi dan laporan selesai. Dan pada menu beranda terdapat laporan singkat mengenai jumlah pengguna, laporan masuk, laporan terdisposisi dan laporan selesai. Berikut ini tampilan beranda OPD:



**Gambar 0.13** Tampilan Beranda Admin OPD

#### 4.1.2.3 Tampilan Laporan Terdisposisi

Tampilan laporan terdisposisi merupakan halaman untuk dapat membalas laporan pengaduan masyarakat. Berikut ini tampilan laporan terdisposisi.

**Gambar 0.14** Tampilan Laporan Terdisposisi

#### 4.1.2.4 Tampilan Laporan Selesai

Tampilan laporan selesai merupakan halaman laporan pengaduan yang telah selesai. Berikut adalah tampilan laporan selesai.

**Gambar 0.15** Tampilan Laporan Selesai

#### 4.1.2.5 Tampilan Data Pelapor

Tampilan data pelapor merupakan tampilan yang berisi pelapor yang telah mendaftarkan pada sistem. Berikut adalah tampilan data pelapor.

NOMOR	HAPUS	NIK PELAPOR	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	EMAIL
1		1872032306750002	DEDI RAHARJO	laki-laki	JL. Flores RT 027/ RW 006 Ganjar Asri Kecamatan Metro Barat	dedirh12@gmail.com
2		1567899999999999	ochi m	perempuan	kemiling	oci123@gmail.com
3		1872015804980004	ROSMALITA SEPTIANA	perempuan	BANJARSARI RT001/RW001 BANJRSARI METRO UTARA	rosmalitaseptiana@gmail.com

**Gambar 0.16** Tampilan Data Pelapor

#### 4.1.2.6 Tampilan Cetak Laporan

Tampilan cetak laporan berisi laporan pengaduan yang masuk yang di download dan di cetak. Berikut adalah tampilan cetak laporan.

No	Nama Pelapor	NIK Pelapor	Tanggal Lapor	Kategori	Laporan	Status
1	YOLLA SILVY KRISDAYANTI	1872035310970005	02 Maret 2020	Bantuan Pemerintah	bantuan pada kecamatan metro barat dilakukan tidak tertib.	Ditanggapi_Opd
2	ARDO TRISTASYAFRONI	1872030107980021	02 Maret 2020	Infrastruktur	kamar mandi di kecamatan metro barat tidak layak digunakan	Selesai
3	YOLLA SILVY KRISDAYANTI	1872035310970005	02 Maret 2020	Infrastruktur	tempat menunggu antrian kurang menyediakan tempat duduk pada puskesmas ganjar agung metro barat.	Ditanggapi_Opd
4	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	01 Maret 2020	Infrastruktur	gedungnya ambrukk	Selesai
5	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	01 Maret 2020	Kesehatan Masyarakat	penanganannya lambat	Disposisi
6	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	01 Maret 2020	Kesehatan Masyarakat	jarum suntiknya tumpul	Ditanggapi_Opd

**Gambar 0.17** Tampilan Cetak Laporan

#### 4.1.2.7 Tampilan Cetak Pelapor

Tampilan cetak pelapor berisi laporan pelapor yang terdaftar dalam sistem yang bisa di download dan di cetak. Berikut adalah tampilan cetak pelapor.

No	Nama	NIK	Jenis Kelamin	Alamat	No Telfon	Email
1	UMI HIDAYATI	1872034307980001	perempuan	JL. LOMBOK NO.16 RT03/RW007 GANJAR ASRI METRO BARAT	082281442913	umihidayati418@gmail.com
2	BAGAS ANDRY ARIFKY	1872031211970002	laki-laki	JL. ENGGANO NO. 11 GANJAR ASRI KECAMATAN METRO BARAT	081310696995	bagas.andri@gmail.com
3	DESTI PUSPITASARI	1872034603980002	perempuan	JL. Flores RT 027/RW 006 Ganjar Asri, Kecamatan Metro Barat	08975410863	destipuspita98@gmail.com
4	DEDI RAHARJO	1872032306750002	laki-laki	JL. Flores RT 027/ RW 006 Ganjar Asri Kecamatan Metro Barat	081274140820	dedirh12@gmail.com
5	SINDI ANI VERSARI	1872035907980005	perempuan	JL. BAGAN SIAPI API NO. 30 GANJAR ASRI KECAMATN METRO	081224670656	sindi34@gmail.com

**Gambar 0.18** Tampilan Cetak Pelapor

#### 4.1.2.8 Tampilan Pengaturan Akun

Tampilan pengaturan akun merupakan tampilan identitas admin OPD. Berikut adalah tampilan cetak pelapor.

**Gambar 0.19** Tampilan Pengaturan Akun

### 4.1.3 Tampilan Pelapor

Tampilan yang digunakan oleh pelapor untuk mendaftar pada sistem, setelah terdaftar maka pelapor dapat membuat pengaduan, melihat laporan ditanggapi atau belum ditanggapi dan laporan selesai. Berikut adalah tampilan-tampilannya.

#### 4.1.3.1 Tampilan Login Pelapor

Tampilan login merupakan tampilan ketika sistem akan dijalankan, login harus dilakukan pelapor untuk masuk ke dalam sistem. Berikut ini tampilan login.

The screenshot shows a login form titled "Silahkan Login". At the top, there is a navigation bar with links: "Beranda", "Daftar", "List Pengaduan", "Tentang Kami", a phone icon with the number "0725 (41319)", and a blue button labeled "Login Sekarang". Below the title, there are two input fields: "NIK Anda" and "Password Anda", both with placeholder text. To the right of these fields is a "Keterangan" section with a numbered list of instructions:

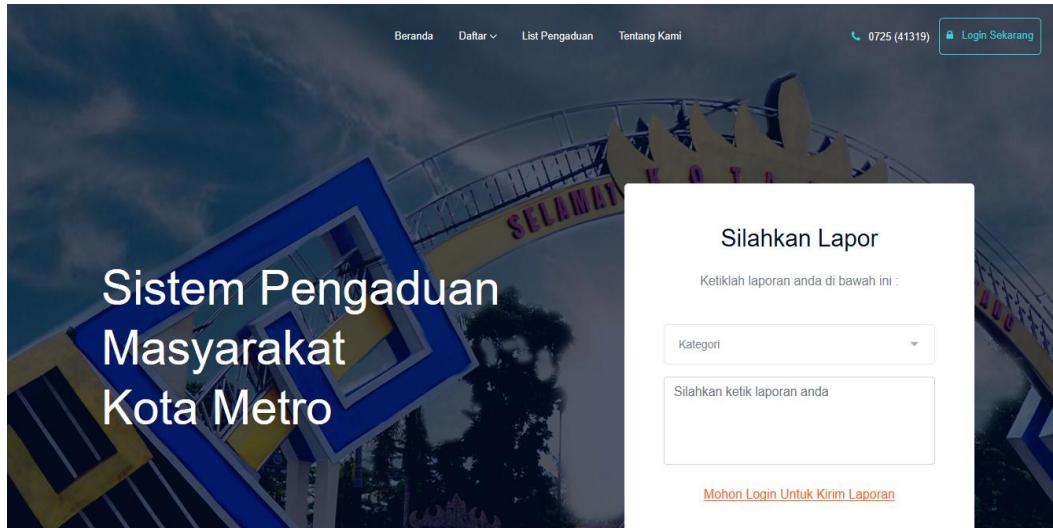
- <sup>\*</sup> 1. Mohon isi form dengan benar
- 2. Sesuaikan data username dan password anda
- 3. Setelah semua terisi, silahkan klik tombol klik untuk login
- 4. Anda dapat menggunakan semua layanan

At the bottom of the form is a blue button labeled "KLIK UNTUK LOGIN".

**Gambar 0.20** Tampilan Login Pelapor

#### 4.1.3.2 Tampilan Beranda Sebelum Login

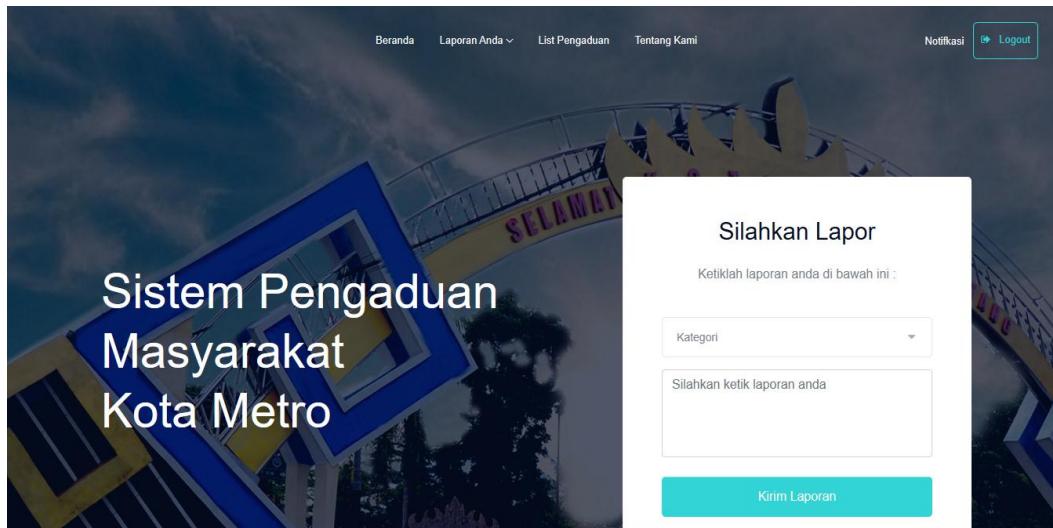
Beranda akan tampil ketika pelapor sebelum melakukan login. Tampilan beranda pelapor terdapat informasi list pengaduan, cara daftar, mendaftarkan diri dan melihat tentang kami atau informasi mengenai Dinas Kominfo . Pada menu utama terdapat beberapa menu seperti: beranda, daftar, list pengaduan dan tentang kami. Berikut ini tampilan beranda sebelum login.



**Gambar 0.21** Tampilan Beranda Sebelum Login

#### 4.1.3.3 Tampilan Beranda Setelah Login

Tampilan beranda setelah login adalah dimana pelapor dapat membuat pengaduan. Berikut adalah tampilan kelola data diri:



**Gambar 0.22** Tampilan Beranda Setelah Login

#### 4.1.3.4 Tampilan Cara Daftar

Tampilan cara daftar untuk pelapor berisi langkah – langkah mendaftarkan pada sistem pengaduan. Berikut adalah tampilan cara daftar.



- |   |  |
|---|--|
| 1 Siapkan Identitas Diri<br>Persiapkan identitas diri yang sebenar benarnya | 4 Verifikasi Berhasil<br>Jika data pendaftaran masuk maka akan muncul notifikasi |
| 2 Daftar Akun<br>Silahkan pergi ke halaman daftar akun                      | 5 Login<br>Silahkan login untuk mengakses aplikasi                               |
| 3 Isi Form Pendaftaran<br>Isi semua data sesuai dengan identitas diri       | 6 Berhasil<br>Selamat! Anda telah berhasil menggunakan sistem                    |

**Gambar 0.23 Tampilan Cara Daftar**

#### 4.1.3.5 Tampilan Daftar Akun

Tampilan daftar adalah tampilan yang berisi form-form yang harus diinputkan pelapor, seperti : NIK, Nama lengkap, Alamat, Jenis kelamin, Email, No\_telp dan Password. Berikut adalah tampilan daftar akun.

**Silahkan Isi Form Di Bawah Ini**

NIK Anda	Nama Anda	<b>Keterangan</b> 1. Mohon isi form dengan benar 2. Sesuaikan data dengan KTP Anda 3. Setelah semua terisi, silahkan klik tombol daftar sekarang 4. Notifikasi Pendaftaran akan muncul setelahnya
Alamat		
Pilih Jenis Kelamin		
Email Anda	No Tlp	
Password		

**Gambar 0.24 Tampilan Daftar Akun**

#### 4.1.3.6 Tampilan Laporan Belum Ditanggapi

Tampilan laporan belum ditanggapi adalah tampilan yang menunjukkan hasil pengaduan yang telah diinputkan namun belum ditanggapi pihak admin OPD.

Berikut adalah tampilan laporan anda.



Search: <input type="text"/>								
No	Nama Pelapor	Isi Laporan	Kategori	Tanggal Lapor	Upload Foto / Video	Tentukan Peta Lokasi	Ubah Laporan	Status Laporan
1	DESTI PUSPITASARI	mahal	Administrasi	13 Maret 2020	<input type="button" value="Upload"/>	<input type="button" value="Tentukan"/>	<input checked="" type="button" value="Ubah"/>	Dalam Proses Disposisi OPD
2	DESTI	Mohon di perbaiki gedung	Infrastruktur	12 Mei	<input type="button" value="Ubah Foto"/>	<input type="button" value="Tentukan"/>	<input checked="" type="button" value="Ubah"/>	Dalam

Gambar 0.25 Tampilan Laporan Belum Ditanggapi

#### 4.1.3.7 Tampilan Laporan Sudah Ditanggapi

Tampilan laporan sudah ditanggapi adalah tampilan yang menunjukkan hasil pengaduan yang telah diinputkan dan sudah ditanggapi oleh pihak admin OPD.

Berikut adalah tampilan laporan anda.



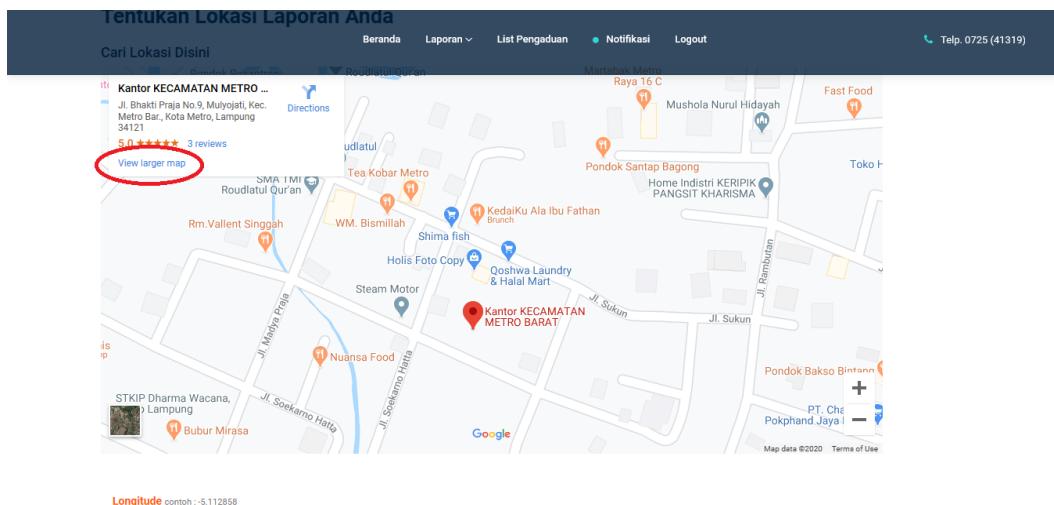
Showing 1 to 2 of 2 entries				
No	Isi Laporan	Kategori	Tanggal Lapor	Lihat Tanggapan
1	bantuan pada kecamatan metro pusat dilakukan tidak tertib.	Bantuan Pemerintah	02 Maret 2020	<input type="button" value="Lihat"/>
2	tempat menunggu antrian kurang menyediakan tempat duduk pada puskesmas metro pusat.	Infrastruktur	02 Maret 2020	<input type="button" value="Lihat"/>

Previous  Next

Gambar 0.26 Tampilan Laporan Sudah Ditanggapi

#### 4.1.3.8 Tampilan Maps

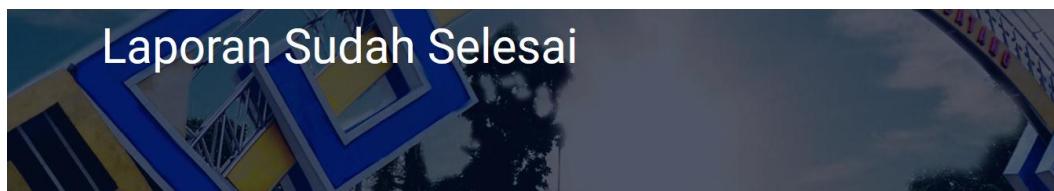
Tampilan maps adalah tampilan yang menunjukkan letak lokasi yang di laporkan oleh pelapor. Tampilan maps ini berguna sebagai pembuktian atas laporan tersebut dan memudahkan dalam pencarian. Berikut tampilan maps.



**Gambar 0.27** Tampilan Maps

#### 4.1.3.9 Tampilan Histori Laporan

Tampilan histori adalah tampilan yang menunjukkan hasil pengaduan yang telah diinputkan dan sudah ditanggapi oleh pihak admin OPD serta sudah diperbaiki. Berikut adalah tampilan laporan anda.



					Search: <input type="text"/>
No	Isi Laporan	Kategori	Tanggal Lapor	Lihat Tanggapan	
1	kamar mandi di kecamatan metro pusat tidak layak digunakan	Infrastruktur	02 Maret 2020	Lihat	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

**Gambar 0.28** Tampilan History Laporan

#### 4.1.3.10 Tampilan List Pengaduan

Tampilan list pengaduan adalah tampilan yang menunjukkan daftar pengaduan para pelapor. Berikut adalah tampilan list pengaduan.

The screenshot shows a web interface for reporting issues. At the top, there are navigation links: Beranda, Daftar, List Pengaduan, Tentang Kami, a phone icon with the number 0725 (41319), and a 'Login Sekarang' button. Below this is a title: 'List Pengaduan yang dikirimkan oleh masyarakat'. Three cases are listed:

- Infrastruktur**: YOLLA SILVY KRISDAYANTI, No Telfon Pelapor : 0895321164375, Alamat Pelapor : JL. BRIGJEND KATAMSO NO.26 GANJAR ASRI METRO BARAT. Isi Laporan : tempat menunggu antrian.
- Infrastruktur**: ARDO TRISTASYAFRONI, No Telfon Pelapor : 08988949991, Alamat Pelapor : JL.HALMAHERA GG. BELIMBING GANJAR ASRI KECAMATAN METRO BARAT. Isi Laporan : kamar mandi di
- Bantuan Pemerintah**: YOLLA SILVY KRISDAYANTI, No Telfon Pelapor : 0895321164375, Alamat Pelapor : JL. BRIGJEND KATAMSO NO.26 GANJAR ASRI METRO BARAT. Isi Laporan : bantuan pada kecamatan

**Gambar 0.29** Tampilan List Pengaduan

#### 4.1.3.11 Tampilan Tentang Kami

Tampilan tentang kami adalah tampilan yang berisi informasi mengenai alamat dinas kominfo. Berikut adalah tampilan tentang kami.

The screenshot shows a web interface for information about the agency. At the top, there are navigation links: Beranda, Laporan Anda, List Pengaduan, Tentang Kami, Notifikasi, and Logout. Below this is a large image of a modern, multi-story building with a unique, branching architectural design. To the right of the image is the heading 'Alamat Kantor' and a list of addresses:

Berikut adalah alamat dari 3 OPD Terkait yaitu Kominfo Metro, Puskesmas, Kecamatan.

- Kominfo Metro : No. 10A, Jl. Tulang Bawang, Imopuro, Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34124
- Puskesmas Ganjar Agung : Jl. Jendral Sudirman, Ganjar Agung, Kec. Metro Barat, Kota Metro, Lampung 34121
- Kecamatan Metro Barat : Jl. Bhakti Praja No.9, Mulyoaji, Kec. Metro Barat, Kota Metro, Lampung 34121

**Gambar 0.30** Tampilan Tentang Kami

#### **4.2 Pembahasan**

Pembahasan ini berisikan tentang proses membuat pengaduan yang sedang berjalan pada Kota Metro, dalam proses berjalannya , sistem lama membutuhkan waktu untuk mendatangi lokasi serta dalam memberi tanggapan belum diketahui. Sehingga dibutuhkan sebuah sistem baru untuk menghemat waktu, memudahkan dalam membuat pengaduan, dan mengetahui tanggapan dari apa yang sudah dilaporkan..

Program ini memiliki kelebihan sebagai berikut :

- a. Sistem ini memudahkan pelapor dalam membuat pengaduan.
- b. Dapat mengurangi waktu.
- c. Sistem ini memudahkan dalam mengetahui tanggapan yang diberikan.
- d. Sistem ini dapat memberikan notifikasi.
- e. Laporan pengaduan ini di simpan dalam database.

Program ini memiliki kekurangan sebagai berikut :

- a. Tampilan laporan masih terlihat sederhana, diharapkan untuk pengembangan dapat memberikan banyak pilihan model atau desain laporan.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan penelitian, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan mengenai Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile adalah sebagai berikut.

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan, simpulan dari penelitian ini sebagai berikut.

- a. Penelitian ini menghasilkan analisa sistem informasi pengaduan layanan masyarakat dan sistem yang sedang berjalan sebagai sarana pengembangan sistem.
- b. Adanya hasil analisa kebutuhan sistem informasi pengaduan layanan masyarakat berbasis web mobile yang dapat memudahkan masyarakat dalam membuat pengaduan.
- c. Perangkat lunak ini dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dengan Tools Sublime Text sebagai editor penulisan code dan menggunakan database MySQL dengan Tools Xampp.
- d. Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile ini menampilkan daftar pengaduan, pengaduan dalam proses perbaikan, bukti pengaduan sudah di perbaiki, serta dapat mendownload laporan pengaduan masyarakat pada setiap akhir bulan.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini yaitu :

- a. Program yang telah dirancang saat ini harapannya dapat dikembangkan lebih baik terutama pada fitur program sehingga fitur tidak hanya membuat pengaduan, namun juga bisa mengakses ke fitur evaluasi layanan masyarakat dengan memberikan rating.

- b. Desain program dan laporan yang masih sederhana agar terus dikembangkan sehingga mempunyai banyak pilihan model atau desain laporan.
- c. Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile harapannya dapat dikembangkan menjadi aplikasi android dan di daftarkan pada playstore, sehingga memudahkan pelapor dalam mendapatkan aplikasi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdulloh Rohi. 2016. Easy & Simple Programming . Jakarta:PT Elex Media Komputindo
- Anofrizen. Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru): Universitas Islam Negeri Sultan Syaif Kasiam Riau, 2017.
- Ayuningtyas, N.D. Aplikasi Data Permintaan Sarana Perjalanan Dinas Berbasis Website Pada PT Surveyor Indonesia Cabang Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, 2019.
- Darmajaya.(2018). Panduan Penyusunan Karya Ilmiah. Institut Informatika dan Bisnis. Darmajaya: Bandar Lampung
- Febriani, O.M. Perancangan Sistem E-Document Administrasi Logbook Penelitian Pada Unit Layanan Di Bandar Lampung: Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Lampung, 2017.
- Hapsari, N.A. Efektivitas Pengaduan Masyarakat Melalui Short Message Service (Studi Kasus di Provinsi Lampung) : Universitas Lampung, 2019.
- Hidayah, Z.M.P. Aplikasi Pendaftaran Beasiswa Biaya Pendidikan Sekitar Bukit Asam (BIDIKSIBA) Pada CSR (Corporate Social Responsibility) PT Bukit Asam Tbk Berbasis Website: : Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, 2019.
- Hisyam, M & Mulyati, S. Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Wedding Organizer Berbasis Web Dengan PHP dan MySql pada Kiki Rias : Universitas Muhammadiyah Tangerang, 2018.
- Islamiah, A.T dkk. Sistem Informasi Pengaduan Pelanggaran di SPBU pada Direktorat Metrologi Bandung Berbasis Mobile: Universitas Jenderal Achmad Yani, 2019.

Karman, J & Arifin, A.Z.Aplikasi Delivery Order Berbasis Web Mobile pada Trotoar Steak: STMIK Musirawas Lubuklinggau, 2018.

Kusyadi, I. Penerapan Metode Waterfall untuk rancang bangun sistem informasi BCF 1,5 : Universitas Pamulang Tangerang, 2017.

Sari, D.P dkk. Perancangan Sistem Informasi SDM Berprestasi pada SD Global Surya: Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Lampung, 2018

Sitompul, S.C dkk. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile Web di Kecamatan Tarutung: Universitas Methodist Indonesia, 2019.

Subagio, B.(2019).Panduan Praktis dan Jitu Menguasai Framework Codeigniter 3. Cirebon: CV Asfa Solution

Susanto, D. Sistem Informasi Layanan Pelaporan dan Pengaduan Kepolisian Berbasis Web pada Kapolsek Pringsewu: Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Lampung, 2017.

Pratama, B.R. Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Puskesmas Balowerti Kediri: Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2018.

Rosyadi, I & Sari, A. Sistem Informasi “Maya” Wedding Organizer Berbasis Website : Politeknik Muhammadiyah Pekalongan, 2018.

Rosa. A.S, & Shalahuddin, M. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Informatika.

Wibowo, A & Azimah, A. Rancang Bangun Sistem Informasi Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Throwaway Prototyping Development: Universitas Nasional Jakarta Selatan, 2016.

## Lampiran Kode Program

### 1. Controller Admin

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Admin extends CI_Controller {

    function __construct(){
        parent::__construct();
        $this->load->model('M_Admin','a');
    }

    public function index()
    {
        $data['title'] = "SIPEKAT || Halaman Login";
        $this->load->view('admin/v_login',$data);
    }

    public function dashboard()
    {
        $query = $this->db->query("SELECT COUNT(id_pelapor) as count,MONTHNAME(tanggal_daftar) as month_name FROM tb_pelapor WHERE YEAR(tanggal_daftar) = '" . date('Y') . "' GROUP BY YEAR(tanggal_daftar),MONTH(tanggal_daftar)");
        $record = $query->result();
        $data = [];
        foreach($record as $row) {
            $data['label'][] = $row->month_name;
            $data['data'][] = (int) $row->count;
        }
        $data['chart_data'] = json_encode($data);

        $data['hasil']=$this->a->juml_laporan();

        $data['title'] = "SIPEKAT || Dashboard Admin";
        $data['jml_pelapor'] = $this->a->getDataPelaporTotal()->num_rows();
        $data['jml_1_masuk'] = $this->a->getDataLaporanMasuk()->num_rows();
        $data['jml_1_dis'] = $this->a->getDataLaporanDisposisi()->num_rows();
        $data['jml_1_selesai'] = $this->a->getDataLaporanSelesai()->num_rows();
        $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
        $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
        $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
        $this->load->view('admin/v_utama',$data);
    }

    public function proses_login(){

$nip = $this->input->post('nip');
```

```

$password = $this->input->post('password');
$hak_akses = $this->input->post('hak_akses');

$data = array(
    'nip' => $nip,
    'password' => md5($password),
    'hak_akses' => $hak_akses
);
$cek = $this->a->cek_login("tb_admin",$data)->num_rows();

if($cek> 0){

    $this->session->set_userdata('nip', $nip);
    $this->session->set_userdata('hakakses', $hak_akses);
    $this->session->set_userdata('status', 'login');

    $this->session->set_flashdata("sukses", "<div class=\"col-md-12\"><div class=\"alert alert-danger\" id=\"alert\">Username atau Password salah!!</div></div>");
    redirect('admin/dashboard');

}

else{
    $this->session->set_flashdata("gagal", "<div class=\"col-md-12\"><div class=\"alert alert-danger\" id=\"alert\">Username atau Password salah!!</div></div>");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

}

public function logout(){

$this->session->sess_destroy();
redirect('admin');
}

public function laporan_masuk()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan Masuk";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $shakakses = $this->session->userdata('hakakses');
    if ($shakakses == 'Admin') {
        $data['data_laporan'] = $this->a->laporan_admin();
    } else {
        $data['data_laporan'] = $this->a->laporan_menunggu();
    }

    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_laporan_masuk',$data);
}

```

```

}

public function tanggapi()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Data Pelapor";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
    $data['idlaporan'] = $this->input->post('id_laporan');
    $data['email'] = $this->input->post('email');
    $data['nik'] = $this->input->post('nik');
    $data['data_tanggapan'] = $this->a->cari_tanggapan($id_laporan);
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_tanggapi',$data);
}

public function kirim_tanggapan()
{
    $config = [
        'mailtype' => 'html',
        'charset' => 'utf-8',
        'protocol' => 'smtp',
        'smtp_host' => 'smtp.gmail.com',
        'smtp_user' => 'sipekatmetro@gmail.com', // Email gmail
        'smtp_pass' => 'sipekat123456', // Password gmail
        'smtp_crypto' => 'ssl',
        'smtp_port' => 465,
        'crlf' => "\r\n",
        'newline' => "\r\n"
    ];
    // Load library email dan konfigurasinya
    $this->load->library('email', $config);

    // Email dan nama pengirim
    $this->email->from('sipekatmetro@gmail.com', 'Admin Sipekat Metro');

    // Email penerima
    $email = $this->input->post('email');
    $this->email->to($email); // Ganti dengan email tujuan

    // Lampiran email, isi dengan url/path file
    $this->email->attach('https://i.ibb.co/hXJ2yY7/email-attachment.jpg');

    // Subject email
    $this->email->subject('Tanggapan Baru');

    // Isi email
}

```

```

$this->email->message("Laporan anda telah ditanggapi, silahkan buka  

http://sipekatmetro.com untuk melanjutkan  

");

// Tampilkan pesan sukses atau error
if ($this->email->send()) {

$nmfile = "file_".time();
$config['upload_path'] = './file/foto_tanggapan';
$config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
$config['max_size'] = '8000';
$config['max_width'] = '0';
$config['max_height'] = '0';
$config['remove_spaces'] = TRUE;
$config['file_name'] = $nmfile;

$this->upload->initialize($config);
$this->load->library('upload', $config);

if(!empty($_FILES['foto']['name'])){

$this->upload->do_upload('foto');
$data1 = $this->upload->data();
$file1 = $data1['file_name'];

$data_tanggapan = array(
'id_laporan' => $this->input->post('id_laporan'),
'isi_tanggapan' => $this->input->post('isi'),
'tanggal_tanggapan' => date('Y-m-d'),
'foto_tanggapan' => $file1,
'nik_pelapor' => $this->input->post('nik_pelapor'),
'dari' => 'Kominfo'
);

$update_status = array(
'status' => 'Ditanggapi'
);

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

$this->a->update_status('tb_laporan',$id_laporan,$update_status);
$this->a->insert_tanggapan('tb_tanggapan',$data_tanggapan);
$this->session->set_flashdata('tanggapan','Berhasil Kirim Tanggapan');
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

} else {

$data_tanggapan = array(

```

```

'id_laporan' => $this->input->post('id_laporan'),
'isi_tanggapan' => $this->input->post('isi'),
'tanggal_tanggapan' => date('Y-m-d'),
'nik_pelapor' => $this->input->post('nik_pelapor'),
'dari' => 'Kominfo',
);

$update_status = array(
'status' => 'Ditanggapi'
);

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

$this->a->update_status('tb_laporan',$id_laporan,$update_status);
$this->a->insert_tanggapan('tb_tanggapan',$data_tanggapan);
$this->session->set_flashdata('tanggapan','Berhasil Kirim Tanggapan');
redirect('admin/laporan_masuk');

}

}

else {
    $this->session->set_flashdata('gagal', 'Email Gagal Dikirim');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

}

public function verifikasi_pengguna() {
$id_laporan = $this->input->post('id_pelapor');

$status = $this->input->post('rdio');

if ($status == 'verifikasi') {

$config = [
'mailtype' => 'html',
'charset' => 'utf-8',
'protocol' => 'smtp',
'smtp_host' => 'smtp.gmail.com',
'smtp_user' => 'sipekatmetro@gmail.com', // Email gmail
'smtp_pass' => 'sipekat123456', // Password gmail
'smtp_crypto' => 'ssl',
'smtp_port' => 465,
'crlf' => "\r\n",
'newline' => "\r\n"
];

// Load library email dan konfigurasinya

```

```

$this->load->library('email', $config);

// Email dan nama pengirim
$this->email->from('sipekatmetro@gmail.com', 'Admin Sipekat Metro');

// Email penerima
$email = $this->input->post('email');
$this->email->to($email); // Ganti dengan email tujuan

// Lampiran email, isi dengan url/path file
$this->email->attach('https://i.ibb.co/hXJ2yY7/email-attachment.jpg');

// Subject email
$this->email->subject('Notifikasi Pendaftaran Akun');

// Isi email
$this->email->message("Selamat akun anda telah diverifikasi, silahkan buka
http://sipekatmetro.com untuk melanjutkan
");

// Tampilkan pesan sukses atau error
if ($this->email->send()) {

$update_verifikasi = array(
    'status' => $this->input->post('rdio')
);
$this->a->update_verifikasi('tb_pelapor', $id_laporan, $update_verifikasi);
$this->session->set_flashdata('sukses', 'Berhasil Ubah Status');
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
// redirect('admin/laporan_terdisposisi');
}

else {
$this->session->set_flashdata('gagal', 'Email Gagal Dikirim');
// redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

}
}

else {

$config = [
    'mailtype' => 'html',
    'charset' => 'utf-8',
    'protocol' => 'smtp',
    'smtp_host' => 'smtp.gmail.com',
    'smtp_user' => 'sipekatmetro@gmail.com', // Email gmail
    'smtp_pass' => 'sipekat123456', // Password gmail
]
}

```

```

'smtp_crypto' => 'ssl',
'smtp_port'   => 465,
'crlf'        => "\r\n",
'newline'     => "\r\n"
];

// Load library email dan konfigurasinya
$this->load->library('email', $config);

// Email dan nama pengirim
$this->email->from('sipekatmetro@gmail.com', 'Admin Sipekat Metro');

// Email penerima
$email = $this->input->post('email');
$this->email->to($email); // Ganti dengan email tujuan

// Lampiran email, isi dengan url/path file
$this->email->attach('https://i.ibb.co/hXJ2yY7/email-attachment.jpg');

// Subject email
$this->email->subject('Notifikasi Pendaftaran Akun');

// Isi email
$this->email->message("Mohon maaf pendaftaran akun anda kami tolak karena identitas  

diri anda tidak menunjukkan bahwa anda merupakan warga kota metro  

");

// Tampilkan pesan sukses atau error
if ($this->email->send()) {

    $update_verifikasi = array(
        'status' => $this->input->post('rdio')
    );
    $this->a->update_verifikasi('tb_pelapor',$id_laporan,$update_verifikasi);
    $this->session->set_flashdata('sukses', 'Berhasil Ubah Status');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    // redirect('admin/laporan_terdisposisi');
}

else {
    $this->session->set_flashdata('gagal', 'Email Gagal Dikirim');
    // redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

}

```

```

}

public function update_disposisi() {
    $id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
    $opd = $this->input->post('opd');
    $data_utama = array(
        'status' => 'Disposisi',
        'opd' => $opd
    );
    $this->a->update_disposisi('tb_laporan',$id_laporan,$data_utama);
    $this->session->set_flashdata('dis', 'Berhasil Disposisi');
    // redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    redirect('admin/laporan_terdisposisi');

}

public function laporan_terdisposisi()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan Masuk";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['data_laporan'] = $this->a->laporan_disposisi();
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_laporan_terdisposisi',$data);
}

public function respon_opd($id_laporan)
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Data Pelapor";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['data_tanggapan'] = $this->a->cari_tanggapan($id_laporan);
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_respon_opd',$data);
}

public function laporan_selesai()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan Masuk";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['data_laporan'] = $this->a->laporan_selesai();
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_laporan_selesai',$data);
}

public function data_pelapor()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Data Pelapor";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['data_pelapor'] = $this->a->data_pelapor();
}

```

```

$data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
$data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('admin/v_pelapor',$data);
}

public function data_pelapor_opd()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Data Pelapor";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['data_pelapor'] = $this->a->data_pelapor();
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_pelapor_opd',$data);
}

public function laporan_terdisposisi_puskes()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan Masuk";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['data_laporan'] = $this->a->laporan_disposisi_puskes();
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_laporan_terdisposisi_puskes',$data);
}

public function tanggapi_puskes()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Data Pelapor";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['idlaporan'] = $this->input->post('id_laporan');
    $data['email'] = $this->input->post('email');
    $data['nik'] = $this->input->post('nik');
    $id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
    $data['data_tanggapan'] = $this->a->cari_tanggapan($id_laporan);
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_tanggapi_puskes',$data);
}

public function detail_laporan($id_laporan)
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Data Pelapor";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['data_laporan'] = $this->a->cari_laporan($id_laporan);
    $data['data_kosong'] = $this->a->cari_laporan_kosong($id_laporan);
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_detail_laporan',$data);
}

public function kirim_tanggapan_puskes()

```

```

{

$config = [
    'mailtype' => 'html',
    'charset' => 'utf-8',
    'protocol' => 'smtp',
    'smtp_host' => 'smtp.gmail.com',
    'smtp_user' => 'sipekatmetro@gmail.com', // Email gmail
    'smtp_pass' => 'sipekat123456', // Password gmail
    'smtp_crypto' => 'ssl',
    'smtp_port' => 465,
    'crlf' => "\r\n",
    'newline' => "\r\n"
];

// Load library email dan konfigurasinya
$this->load->library('email', $config);

// Email dan nama pengirim
$this->email->from('sipekatmetro@gmail.com', 'Admin Sipekat Metro');

// Email penerima
$email = $this->input->post('email');
$this->email->to($email); // Ganti dengan email tujuan

// Lampiran email, isi dengan url/path file
$this->email->attach('https://i.ibb.co/hXJ2yY7/email-attachment.jpg');

// Subject email
$this->email->subject("Tanggapan Baru");

// Isi email
$this->email->message("Laporan anda telah ditanggapi, silahkan buka
http://sipekatmetro.com untuk melanjutkan
");

// Tampilkan pesan sukses atau error
if ($this->email->send()) {

    $nmfile = "file_".time();
    $config['upload_path'] = './file/foto_tanggapan';
    $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
    $config['max_size'] = '8000';
    $config['max_width'] = '0';
    $config['max_height'] = '0';
    $config['remove_spaces'] = TRUE;
    $config['file_name'] = $nmfile;

    $this->upload->initialize($config);
}

```

```

$this->load->library('upload', $config);

if(!empty($_FILES['foto']['name'])){

$this->upload->do_upload('foto');
$data1 = $this->upload->data();
$file1 = $data1['file_name'];

$data_tanggapan = array(
'id_laporan' => $this->input->post('id_laporan'),
'isi_tanggapan' => $this->input->post('isi'),
'tanggal_tanggapan' => date('Y-m-d'),
'foto_tanggapan' => $file1,
'dari' => 'Puskesmas',
'nik_pelapor' => $this->input->post('nik_pelapor')
);

$update_status = array(
'status' => 'Ditanggapi_Opd'
);

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

$this->a->update_status('tb_laporan',$id_laporan,$update_status);
$this->a->insert_tanggapan('tb_tanggapan',$data_tanggapan);
$this->session->set_flashdata('tanggapan','Berhasil Kirim Tanggapan');
redirect('admin/laporan_terdisposisi_puskes');

} else {

$data_tanggapan = array(
'id_laporan' => $this->input->post('id_laporan'),
'isi_tanggapan' => $this->input->post('isi'),
'tanggal_tanggapan' => date('Y-m-d'),
'dari' => 'Puskesmas',
'nik_pelapor' => $this->input->post('nik_pelapor')
);

$update_status = array(
'status' => 'Ditanggapi_Opd'
);

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

$this->a->update_status('tb_laporan',$id_laporan,$update_status);
$this->a->insert_tanggapan('tb_tanggapan',$data_tanggapan);
$this->session->set_flashdata('tanggapan','Berhasil Kirim Tanggapan');
redirect('admin/laporan_terdisposisi_puskes');
}

```

```

}

}

else {
$this->session->set_flashdata('gagal', 'Email Gagal Dikirim');
// redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

}

public function laporan_terdisposisi_kecamatan()
{
$data['title'] = "SIPEKAT || Laporan Masuk";
$data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
$data['data_laporan'] = $this->a->laporan_disposisi_kecamatan();
$data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
$data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('admin/v_laporan_terdisposisi_kecamatan',$data);
}

public function tanggapi_kecamatan()
{
$data['title'] = "SIPEKAT || Data Pelapor";
$data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
$data['idlaporan'] = $this->input->post('id_laporan');
$data['email'] = $this->input->post('email');
$data['nik'] = $this->input->post('nik');
$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
$data['data_tanggapan'] = $this->a->cari_tanggapan($id_laporan);
$data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
$data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('admin/v_tanggapi_kecamatan',$data);
}

public function kirim_tanggapan_kecamatan()
{
$config = [
'mailtype' => 'html',
'charset' => 'utf-8',
'protocol' => 'smtp',
'smtp_host' => 'smtp.gmail.com',
'smtp_user' => 'sipekatmetro@gmail.com', // Email gmail
]
}

```

```

'smtp_pass' => 'sipekat123456', // Password gmail
'smtp_crypto' => 'ssl',
'smtp_port' => 465,
'crlf' => "\r\n",
'newline' => "\r\n"
];

// Load library email dan konfigurasinya
$this->load->library('email', $config);

// Email dan nama pengirim
$this->email->from('sipekatmetro@gmail.com', 'Admin Sipekat Metro');

// Email penerima
$email = $this->input->post('email');
$this->email->to($email); // Ganti dengan email tujuan

// Lampiran email, isi dengan url/path file
$this->email->attach('https://i.ibb.co/hXJ2yY7/email-attachment.jpg');

// Subject email
$this->email->subject("Tanggapan Baru");

// Isi email
$this->email->message("Laporan anda telah ditanggapi, silahkan buka
http://sipekatmetro.com untuk melanjutkan
");

// Tampilkan pesan sukses atau error
if ($this->email->send()) {

    $nmfile = "file_".time();
    $config['upload_path'] = './file/foto_tanggapan';
    $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
    $config['max_size'] = '8000';
    $config['max_width'] = '0';
    $config['max_height'] = '0';
    $config['remove_spaces'] = TRUE;
    $config['file_name'] = $nmfile;

    $this->upload->initialize($config);
    $this->load->library('upload', $config);

    if(!empty($_FILES['foto']['name'])){
        $this->upload->do_upload('foto');
        $data1 = $this->upload->data();
        $file1 = $data1['file_name'];
    }
}

```

```

$data_tanggapan1 = array(
'id_laporan' => $this->input->post('LAP_0004'),
'isi_tanggapan' => $this->input->post('isi'),
'tanggal_tanggapan' => date('Y-m-d'),
'foto_tanggapan' => $file1,
'dari' => 'Kecamatan',
'nik_pelapor' => $this->input->post('nik_pelapor')
);

$this->a->insert_tanggapan('tb_tanggapan',$data_tanggapan1);

$update_status = array(
'status' => 'Ditanggapi_Opd',
'opd' => 'Kecamatan'
);

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

$this->a->update_status('tb_laporan',$id_laporan,$update_status);

$this->session->set_flashdata('tanggapan','Berhasil Kirim Tanggapan');
redirect('admin/laporan_terdisposisi_kecamatan');

} else {

$data_tanggapan2 = array(
'id_laporan' => $this->input->post('idlaporan'),
'isi_tanggapan' => $this->input->post('isi'),
'tanggal_tanggapan' => date('Y-m-d'),
'dari' => 'Kecamatan',
'nik_pelapor' => $this->input->post('nik_pelapor')
);
$this->a->insert_tanggapan('tb_tanggapan',$data_tanggapan2);

$update_status = array(
'status' => 'Ditanggapi_Opd',
'opd' => 'Kecamatan'
);

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

$this->a->update_status('tb_laporan',$id_laporan,$update_status);

$this->session->set_flashdata('tanggapan','Berhasil Kirim Tanggapan');
redirect('admin/laporan_terdisposisi_kecamatan');

}

```

```

        }

    else {
        $this->session->set_flashdata('gagal', 'Email Gagal Dikirim');
        // redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
        redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    }
}

public function pengaturan_akun()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Pengaturan Akun";
    $nip = $this->session->userdata('nip');
    $data['data_akun'] = $this->a->cari_akun($nip);
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_pengaturan_akun',$data);
}

public function manajemen_akun()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Manajemen Akun";
    $nip = $this->session->userdata('nip');
    $data['data_admin'] = $this->a->data_admin();
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_manajemen_akun',$data);
}

public function tambah_akun() {

    $data_tanggapan = array(
        'nama_lengkap' => $this->input->post('nama'),
        'nip' => $this->input->post('nip'),
        'password' => $this->input->post('password'),
        'hak_akses' => $this->input->post('hakakses')
    );

    $this->a->insert_akun('tb_admin',$data_tanggapan);
    $this->session->set_flashdata('tambah','Berhasil Tambah Akun');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

public function update_akun() {
    $password = $this->input->post('password');
    $id_admin = $this->input->post('id_admin');

    if ($password == " ") {

```

```

$data_utama = array(
'nama_lengkap' => $this->input->post('nama_lengkap'),
'nip' => $this->input->post('nip')
);

$this->a->update_akun('tb_admin',$id_admin,$data_utama);
$this->session->set_flashdata('akun', 'Berhasil Diubah');
// redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
redirect('admin/logout');
}

else {

$data_utama = array(
'nama_lengkap' => $this->input->post('nama_lengkap'),
'nip' => $this->input->post('nip'),
'password' => md5($this->input->post('password'))
);

$this->a->update_akun('tb_admin',$id_admin,$data_utama);
$this->session->set_flashdata('akun', 'Berhasil Diubah');
// redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
redirect('admin/logout');
}

public function update_pengguna() {

$id_admin = $this->input->post('id_admin');
$password = $this->input->post('password');
if($password != "") {
$data_utama = array(
'nama_lengkap' => $this->input->post('nama'),
'nip' => $this->input->post('nip'),
'password' => md5($this->input->post('password')),
'hak_akses' => $this->input->post('hakakses')
);
$this->a->update_admin('tb_admin',$id_admin,$data_utama);
$this->session->set_flashdata('ubah', 'Pengguna Berhasil Diubah');
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}
else {

$data_utama = array(
'nama_lengkap' => $this->input->post('nama'),
'nip' => $this->input->post('nip'),
'hak_akses' => $this->input->post('hakakses')
);
}
}

```

```

        $this->a->update_admin('tb_admin',$id_admin,$data_utama);
        $this->session->set_flashdata('ubah', 'Pengguna Berhasil Diubah');
        redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    }

}

public function hapus_pengguna(){
    $id = $this->input->post('id_admin');
    $this->a->hapus_admin('tb_admin',$id);
    $this->session->set_flashdata('hapus','Data berhasil dihapus');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

public function hapus_pelapor(){
    $id = $this->input->post('id_pelapor');
    $this->a->hapus_pelapor('tb_pelapor',$id);
    $this->session->set_flashdata('hapus','Data berhasil dihapus');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

public function cetak_pelapor()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Cetak Laporan";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_cetak_pelapor',$data);
}

public function cetak_laporan()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Cetak Laporan";
    $data['hakakses'] = $this->session->userdata('hakakses');
    $data['header'] = $this->load->view('admin/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('admin/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('admin/v_cetak_laporan',$data);
}

public function selesaikan_laporan($id_laporan)
{
    $data_utama = array(
        'status' => 'Selesai'
    );
    $this->a->update_laporan('tb_laporan',$id_laporan,$data_utama);
    $this->session->set_flashdata('ubah', 'Berhasil Ubah Laporan');
    redirect('admin/laporan_selesai');
}

}

```

## 2. Controller User

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Welcome extends CI_Controller {

    function __construct(){
        parent::__construct();
        /* m_laporan diperpendek namanya dengan m */
        $this->load->model('M_Users','u');
    }

    public function index()
    {
        $data['title'] = "SIPEKAT || Utama";
        $data['nama'] = $this->session->userdata('nama_pelapor');
        $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
        $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
        $data['kodeunik'] = $this->u->kode_unik();
        $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
        $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
        $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
        $this->load->view('front/v_beranda',$data);
    }

    public function cara_daftar()
    {
        $data['title'] = "SIPEKAT || Utama";
        $data['nama'] = $this->session->userdata('nama_pelapor');
        $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
        $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
        $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
        $this->load->view('front/v_cara_daftar',$data);
    }

    var $title = 'Daftar Akun';

    public function daftar()
    {
        $data['title'] = $this->title;
        $data['nama'] = $this->session->userdata('nama_pelapor');
        $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
        $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
        $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
        $this->load->view('front/v_daftar',$data);
    }

    public function notifikasi()
```

```

{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Notifikasi";
    $data['nama'] = $this->session->userdata('nama_pelapor');
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_notifikasi',$data);
}

public function tentang()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Tentang";
    $data['nama'] = $this->session->userdata('nama_pelapor');
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_tentang',$data);
}

public function login()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Utama";
    $data['nama'] = $this->session->userdata('nama_pelapor');
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_login',$data);
}

public function registrasi()
{
    $nik_pelapor = $this->input->post('nik');
    $kode = substr($nik_pelapor,0,4);

    $sql2 = $this->db->query("SELECT nik_warga FROM data.metro where nik_warga='$nik_pelapor'");
    $cek_warga = $sql2->result();
    if (empty($cek_warga)) {
        $this->session->set_flashdata('warga', 'Anda belum terdaftar sebagai warga metro');
        redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    }
}

```

```

$sql = $this->db->query("SELECT nik_pelapor FROM tb_pelapor where
nik_pelapor='$nik_pelapor'");
$cek_nik = $sql->num_rows();

if ($cek_nik > 0) {
    $this->session->set_flashdata('nik', 'NIK Sudah Ada, Silahkan Input NIK yang lain');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

else if ($kode != '1872') {
    $this->session->set_flashdata('metro', 'Maaf KTP anda bukan KTP wilayah Metro');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

else {

    if(isset($_POST['submit'])) {

        $nmfile = "file_".time();
        $config['upload_path'] = './file/foto_ktp';
        $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
        $config['max_size'] = '8000';
        $config['max_width'] = '0';
        $config['max_height'] = '0';
        $config['remove_spaces'] = TRUE;
        $config['file_name'] = $nmfile;

        $this->upload->initialize($config);
        $this->load->library('upload', $config);

        if(!empty($_FILES['foto_ktp']['name'])){
            $this->upload->do_upload('foto_ktp');
            $data1 = $this->upload->data();
            $file1 = $data1['file_name'];
        }
        else {
            $this->session->set_flashdata("pesan1","Upload Foto KTP Terlebih Dahulu");
            redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
        }

        $data_pelapor = array(
            'nik_pelapor' => $this->input->post('nik'),
            'nama_lengkap' => $this->input->post('nama'),
            'jenis_kelamin' => $this->input->post('jk'),
            'alamat' => $this->input->post('alamat'),
            'email' => $this->input->post('email'),
            'no_telp' => $this->input->post('no_telp'),
            'tanggal_daftar' => date('Y-m-d'),
            'file_ktp' => $file1,
            'password' => md5($this->input->post('password')),

    }
}

```

```

'status' => 'menunggu'
);
$this->u->insert_register('tb_pelapor',$data_pelapor);
$this->session->set_flashdata('daftar','Berhasil Input Data');
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

}

}

public function simpan_laporan()
{
    $data_laporan = array(
        'id_laporan' => $this->input->post('id_laporan'),
        'nik_pelapor' => $this->input->post('nik'),
        'nama_pelapor' => $this->session->userdata('nama'),
        'kategori' => $this->input->post('kategori'),
        'tanggal_lapor' => date('Y-m-d'),
        'laporan' => $this->input->post('laporan'),
        'status' => 'Menunggu'
    );
    $this->u->insert_laporan('tb_laporan',$data_laporan);
    $this->session->set_flashdata('lapor','Berhasil Input Data');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

public function laporan_belum_ditanggapi()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['laporan_belum'] = $this->u->laporan_belum($nik);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_laporan_belum',$data);
}

public function ubah_laporan()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
}

```

```

$nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
$data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
$data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
$data['data_laporan'] = $this->u->cari_laporan($id_laporan);
$data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
$data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('front/v_ubah_laporan',$data);

}

public function update_laporan()
{
$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
$data_utama = array(
    'laporan' => $this->input->post('isi_laporan'),
    'kategori' => $this->input->post('kategori')
);
$this->u->update_laporan('tb_laporan',$id_laporan,$data_utama);
$this->session->set_flashdata('ubah', 'Berhasil Ubah Laporan');
redirect('welcome/laporan_belum_ditanggapi');
}

public function upload_foto($id_laporan)
{
$data['title'] = "SIPEKAT || Foto";
$nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
$data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
$data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
$data['data_laporan'] = $this->u->cari_laporan($id_laporan);
$data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
$data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('front/v_upload_foto',$data);
}

    public function edit_foto($id_laporan)
{
$data['title'] = "SIPEKAT || Foto";
$nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
$data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
$data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
$data['data_laporan'] = $this->u->cari_laporan($id_laporan);
$data['data_media'] = $this->u->cari_media($id_laporan);
$data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
$data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('front/v_ubah_foto',$data);
}

public function set_map($id_laporan)

```

```

{
$data['title'] = "SIPEKAT || Foto";
$nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
$data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
$data['data_laporan'] = $this->u->cari_laporan($id_laporan);
$data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
$data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('front/v_map',$data);
}

public function unggah_foto()
{
if(isset($_POST['submit'])) {

if(!empty($_FILES['video']['name'])){

$nmfile = "file_".time();
$config['upload_path'] = './file/foto_laporan';
$config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg|avi|flv|wmv|mp3|mp4';
$config['max_size'] = '60000';
$config['max_width'] = '0';
$config['max_height'] = '0';
$config['remove_spaces'] = TRUE;
$config['file_name'] = $nmfile;

$this->upload->initialize($config);
$this->load->library('upload', $config);

if(!empty($_FILES['video']['name'])){

$this->upload->do_upload('video');
$dataav = $this->upload->data();
$file_video = $dataav['file_name'];

if(!empty($_FILES['foto_1']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_1');
$data1 = $this->upload->data();
$file1 = $data1['file_name'];
}
else {
 unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
 unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
 unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
 unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
 unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
}
$this->session->set_flashdata("pesan1","Upload Foto Pertama Terlebih Dahulu");
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}
}
}

```

```

}

if(!empty($_FILES['foto_2']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_2');
    $data2 = $this->upload->data();
    $file2 = $data2['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan2","Upload Foto Kedua Terlebih Dahulu");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_3']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_3');
    $data3 = $this->upload->data();
    $file3 = $data3['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan3","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_4']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_4');
    $data4 = $this->upload->data();
    $file4 = $data4['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan4","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_5']['name'])){

```

```

$this->upload->do_upload('foto_5');
$data5 = $this->upload->data();
$file5 = $data5['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan5","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
$data_foto = ['foto_1'=>$file1 , 'foto_2'=>$file2 , 'foto_3'=>$file3 , 'foto_4' => $file4,
'foto_5' => $file5 , 'video' => $file_video , 'id_laporan'=>$id_laporan];
$update_foto = $this->u->insert_media('tb_media',$data_foto);
if($update_foto){
    $this->session->set_flashdata("pesan","Berhasil Upload Foto");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}
}

else {

if(!empty($_FILES['foto_1']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_1');
    $data1 = $this->upload->data();
    $file1 = $data1['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan1","Upload Foto Pertama Terlebih Dahulu");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_2']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_2');
    $data2 = $this->upload->data();
}

```

```

$file2 = $data2['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan2","Upload Foto Kedua Terlebih Dahulu");
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_3']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_3');
$data3 = $this->upload->data();
$file3 = $data3['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan3","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_4']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_4');
$data4 = $this->upload->data();
$file4 = $data4['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan4","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_5']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_5');
$data5 = $this->upload->data();
$file5 = $data5['file_name'];
}
else {

```

```

        @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
        @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
        @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
        @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
        @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
        $this->session->set_flashdata("pesan5","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

        redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    }

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
$data_foto = ['foto_1'=>$file1 , 'foto_2'=>$file2 , 'foto_3'=>$file3 , 'foto_4' => $file4,
'foto_5' => $file5, 'id_laporan'=>$id_laporan];
$update_foto = $this->u->insert_media('tb_media',$data_foto);
if($update_foto){
    $this->session->set_flashdata("pesan","Berhasil Upload Foto");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}
}

}

public function update_foto()
{
    if(isset($_POST['submit'])) {

        if(!empty($_FILES['video']['name'])){

            $nmfile = "file_".time();
            $config['upload_path'] = './file/foto_laporan';
            $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg|avi|flv|wmv|mp3|mp4';
            $config['max_size'] = '60000';
            $config['max_width'] = '0';
            $config['max_height'] = '0';
            $config['remove_spaces'] = TRUE;
            $config['file_name'] = $nmfile;

            $this->upload->initialize($config);
            $this->load->library('upload', $config);

            if(!empty($_FILES['video']['name'])){

                $this->upload->do_upload('video');
                $dataav = $this->upload->data();

```

```

$file_video = $dataav['file_name'];

if(!empty($_FILES['foto_1']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_1');
    $data1 = $this->upload->data();
    $file1 = $data1['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan1","Upload Foto Pertama Terlebih Dahulu");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_2']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_2');
    $data2 = $this->upload->data();
    $file2 = $data2['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan2","Upload Foto Kedua Terlebih Dahulu");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_3']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_3');
    $data3 = $this->upload->data();
    $file3 = $data3['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan3","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_4']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_4');
}

```

```

$data4 = $this->upload->data();
$file4 = $data4['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan4","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_5']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_5');
$data5 = $this->upload->data();
$file5 = $data5['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan5","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

```

```

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
$data_foto = ['foto_1'=>$file1 , 'foto_2'=>$file2 , 'foto_3'=>$file3 , 'foto_4' => $file4,
'foto_5' => $file5 , 'video' => $file_video , 'id_laporan'=>$id_laporan];
$update_foto = $this->u->update_foto('tb_media',$id_laporan,$data_foto);
if($update_foto){
$this->session->set_flashdata("pesan","Berhasil Upload Foto");
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

}

else {

if(!empty($_FILES['foto_1']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_1');
$data1 = $this->upload->data();

```

```

$file1 = $data1['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan1","Upload Foto Pertama Terlebih Dahulu");
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_2']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_2');
$data2 = $this->upload->data();
$file2 = $data2['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan2","Upload Foto Kedua Terlebih Dahulu");
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_3']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_3');
$data3 = $this->upload->data();
$file3 = $data3['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
$this->session->set_flashdata("pesan3","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

if(!empty($_FILES['foto_4']['name'])){
$this->upload->do_upload('foto_4');
$data4 = $this->upload->data();
$file4 = $data4['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
}

```

```

        @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
        @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
        @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
        @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
        $this->session->set_flashdata("pesan4","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

        redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
    }

if(!empty($_FILES['foto_5']['name'])){
    $this->upload->do_upload('foto_5');
    $data5 = $this->upload->data();
    $file5 = $data5['file_name'];
}
else {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file3);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file4);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file5);
    $this->session->set_flashdata("pesan5","Upload Foto Ketiga Terlebih Dahulu");

    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

$id_laporan = $this->input->post('id_laporan');
$data_foto = ['foto_1'=>$file1 , 'foto_2'=>$file2 , 'foto_3'=>$file3 , 'foto_4' => $file4,
'foto_5' => $file5, 'id_laporan'=>$id_laporan];
$update_foto = $this->u->update_foto('tb_media',$id_laporan,$data_foto);
if($update_foto){
    $this->session->set_flashdata("pesan","Berhasil Upload Foto");
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

}

public function ubah_foto($id_laporan)
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Foto";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_laporan'] = $this->u->cari_laporan($id_laporan);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
}

```

```

$data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
$this->load->view('front/v_ubah_foto',$data);
}

public function update_ubah_foto()
{
    if(isset($_POST['submit'])) {

        $id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

        $rowdel = $this->u->ganti_file('tb_laporan',$id_laporan);

        foreach ($rowdel as $dt) {
            $file_1 = $dt->foto_1;
            $file_2 = $dt->foto_2;
            $file_3 = $dt->foto_3;
        }

        if(!empty($_FILES['foto_1']['name']) && !empty($_FILES['foto_2']['name']) &&
        !empty($_FILES['foto_3']['name'])) {

            @unlink("./file/foto_laporan/".$file_1);
            @unlink("./file/foto_laporan/".$file_2);
            @unlink("./file/foto_laporan/".$file_3);

            $nmfile = "file ".time();
            $config['upload_path'] = './file/foto_laporan';
            $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
            $config['max_size'] = '8000';
            $config['max_width'] = '0';
            $config['max_height'] = '0';
            $config['remove_spaces'] = TRUE;
            $config['file_name'] = $nmfile;

            $this->upload->initialize($config);
            $this->load->library('upload', $config);

            $this->upload->do_upload('foto_1');
            $data1 = $this->upload->data();
            $file1 = $data1['file_name'];

            $this->upload->do_upload('foto_2');
            $data2 = $this->upload->data();
            $file2 = $data2['file_name'];
        }
    }
}

```

```

$this->upload->do_upload('foto_3');
$data3 = $this->upload->data();
$file3 = $data3['file_name'];

$data = array(
    'foto_1' => $file1,
    'foto_2' => $file2,
    'foto_3' => $file3
);
$this->u->update_foto('tb_laporan',$id_laporan,$data);
$this->session->set_flashdata('ubah', 'sukses');
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);
}

else if(!empty($_FILES['foto_1']['name']) && !empty($_FILES['foto_2']['name'])) {
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file_1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file_2);

$nmfile = "file_".time();
$config['upload_path']  = './file/foto_laporan';
$config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
$config['max_size']     = '8000';
$config['max_width']   = '0';
$config['max_height']  = '0';
$config['remove_spaces'] = TRUE;
$config['file_name'] = $nmfile;

$this->upload->initialize($config);
$this->load->library('upload', $config);

$this->upload->do_upload('foto_1');
$data1 = $this->upload->data();
$file1 = $data1['file_name'];

$this->upload->do_upload('foto_2');
$data2 = $this->upload->data();
$file2 = $data2['file_name'];

$data = array(
    'foto_1' => $file1,
    'foto_2' => $file2
);
$this->u->update_foto('tb_laporan',$id_laporan,$data);

```

```

        $this->session->set_flashdata('ubah', 'sukses');
        redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

    }

else if(!empty($_FILES['foto_1']['name']) && !empty($_FILES['foto_3']['name'])) {

    @unlink("./file/foto_laporan/".$file_1);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file_3);

    $nmfile = "file_".time();
    $config['upload_path'] = './file/foto_laporan';
    $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
    $config['max_size'] = '8000';
    $config['max_width'] = '0';
    $config['max_height'] = '0';
    $config['remove_spaces'] = TRUE;
    $config['file_name'] = $nmfile;

    $this->upload->initialize($config);
    $this->load->library('upload', $config);

    $this->upload->do_upload('foto_1');
    $data1 = $this->upload->data();
    $file1 = $data1['file_name'];

    $this->upload->do_upload('foto_3');
    $data3 = $this->upload->data();
    $file3 = $data3['file_name'];

    $data = array(
        'foto_1' => $file1,
        'foto_3' => $file3
    );
    $this->u->update_foto('tb_laporan',$id_laporan,$data);
    $this->session->set_flashdata('ubah', 'sukses');
    redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

}

else if(!empty($_FILES['foto_2']['name']) && !empty($_FILES['foto_3']['name'])) {

    @unlink("./file/foto_laporan/".$file_2);
    @unlink("./file/foto_laporan/".$file_3);
}

```

```

$nmfile = "file_".time();
$config['upload_path'] = './file/foto_laporan';
$config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
$config['max_size'] = '8000';
$config['max_width'] = '0';
$config['max_height'] = '0';
$config['remove_spaces'] = TRUE;
$config['file_name'] = $nmfile;

$this->upload->initialize($config);
$this->load->library('upload', $config);

$this->upload->do_upload('foto_1');
$data2 = $this->upload->data();
$file2 = $data2['file_name'];

$this->upload->do_upload('foto_3');
$data3 = $this->upload->data();
$file3 = $data3['file_name'];

$data = array(
    'foto_2' => $file2,
    'foto_3' => $file3
);
$this->u->update_foto('tb_laporan',$id_laporan,$data);
$this->session->set_flashdata('ubah', 'sukses');
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

}

}

public function laporan_ditanggapi()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['laporan_sudah'] = $this->u->laporan_sudah($nik);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_laporan_sudah',$data);
}

```

```

}

public function detail_laporan($id_laporan)
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_tanggapan'] = $this->u->cari_tanggapan($id_laporan);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_detail_laporan',$data);

}

public function detail_isi($id_laporan)
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_laporan'] = $this->u->cari_isi($id_laporan);
    $data['data_media'] = $this->u->cari_media($id_laporan);
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_detail_isi',$data);

}

public function kirim_tanggapan()
{
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');

    $data_tanggapan = array(
        'id_laporan' => $this->input->post('id_laporan'),
        'isi_tanggapan' => $this->input->post('isi'),
        'tanggal_tanggapan' => date('Y-m-d'),
        'dari' => 'Pelapor',
        'nik_pelapor' => $nik
    );
}
```

```

$this->u->insert_tanggapan('tb_tanggapan',$data_tanggapan);
$this->session->set_flashdata('tanggapan','Berhasil Kirim Tanggapan');
redirect($_SERVER['HTTP_REFERER']);

}

public function simpan_alamat()
{
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $id_laporan = $this->input->post('id_laporan');

    $data = array(
        'id_laporan' => $this->input->post('id_laporan'),
        'longitude' => $this->input->post('long'),
        'latitude' => $this->input->post('lat')
    );
    $this->u->update_laporan('tb_laporan',$id_laporan,$data);
    $this->session->set_flashdata('sukses','Berhasil Kirim Tanggapan');
    redirect('welcome/laporan_belum_ditanggapi');

}

public function list_pengaduan()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['list_laporan'] = $this->u->list_laporan();
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_list_pengaduan',$data);

}

public function lihat_laporan($id_laporan)
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    if (has_media($id_laporan)) {
        $data['data_laporan'] = $this->u->cari_laporan_media($id_laporan);
        $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    }
}

```

```

        $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
        $this->load->view('front/v_lihat_laporan',$data);
    }
    else {
        $data['data_laporan'] = $this->u->cari_laporan($id_laporan);
        $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
        $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
        $this->load->view('front/v_lihat_laporan_nomedia',$data);
    }

}

public function laporan_selesai_ditanggapi()
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['laporan_selesai'] = $this->u->laporan_selesai($nik);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_laporan_selesai',$data);

}

public function detail_selesai($id_laporan)
{
    $data['title'] = "SIPEKAT || Laporan";
    $nik= $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_notif'] = $this->u->cari_notif($nik);
    $data['nik'] = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $nik = $this->session->userdata('nik_pelapor');
    $data['data_tanggapan'] = $this->u->cari_tanggapan($id_laporan);
    $data['header'] = $this->load->view('front/template/v_header',$data,true);
    $data['footer'] = $this->load->view('front/template/v_footer',$data,true);
    $this->load->view('front/v_detail_selesai',$data);

}

public function selesaikan_laporan($id_laporan)
{
    $data_utama = array(
        'status' => 'Selesai'
    );
}

```

```
$this->u->update_laporan('tb_laporan',$id_laporan,$data_utama);
$this->session->set_flashdata('ubah', 'Berhasil Ubah Laporan');
redirect('welcome/laporan_selesai_ditanggapi');
}
```

```
// public function get_autocomplete()
// {
//   if(isset($_GET['term'])) {
//     $result = $this->u->get_data($_GET['term']);
//     if (count($result) > 0 ){
//       foreach ($result as $row)
//         // $result_array[] = array(
//           // 'nik_warga' => $row->nik_warga,
//           // 'nama_warga' => strtoupper($row->nama_lengkap)
//           // );
//           $result_array[] = $row->nik_warga;
//       echo json_encode($result_array);
//     }
//   }
// }
```

```
public function get_autocomplete()
{
if (isset($_GET['term'])) {
  $result = $this->u->get_data($_GET['term']);
  if (count($result) > 0 ) {
    foreach ($result as $row) {

      // $arr_result[] = $row->nik_warga . '-' . strtoupper($row->nama_lengkap);
      $arr_result[] = array(
        'nik_warga' => $row->nik_warga,
        'nama_warga' => strtoupper($row->nama_lengkap),
        'jenis_kelamin' => strtoupper($row->jenis_kelamin)
      );
    }
    echo json_encode($arr_result);
  }
}

// public function cari_warga(){
//   $nik=$_GET['nik'];
//   $cari =$this->i->cari_warga($nik)->result();
//   echo json_encode($cari);
// }

}
```



SURAT KEPUTUSAN  
REKTOR IIB DARMAJAYA  
NOMOR : SK.0436/DMJ/DFIK/BAAK/X-19

Tentang  
Dosen Pembimbing Skripsi  
Semester Ganjil TA.2019/2020  
Program Studi S1 Sistem Informasi

REKTOR IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan : 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IBI Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.  
2. Laporan dan usulan Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
- Menimbang : 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.  
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi  
6. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya  
7. STATUTA IBI Darmajaya  
8. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi  
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.

- Menetapkan
- Pertama : Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi.
- Kedua : Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga : Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung  
Pada tanggal : 21 Oktober 2019  
a.n. Rektor IIB-Darmajaya,  
P/I. Dekan Fakultas Ilmu Komputer



1. Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi  
2. Yang bersangkutan  
3. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Rektor ISI Darmajaya  
 Nomor : SK.0436/DN/PER/BAK/N.19  
 Tanggal : 21 Oktober 2019  
 Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi

Program Studi Strata Satu (S1) Sistem Informasi

JUDUL SKRIPSI DAN DOSEN PEMBIMBING  
 PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) SISTEM INFORMASI

No	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
61	Irmawaty Sumanjuktak	1611050193	Sistem Informasi Faskes Pada Puskesmas Rawat Inap Sukabumi Bandar Lampung Berbasis Web Mobile	Nursiyanto, S.Kom., M.T.I
62	David Pratama	1511050014	Perancangan Mobile Application "Cari Makan" Berbasis Android Menggunakan Android Studio	
63	Adriyanto	1611050139	Rancang Bangun Sistem Informasi Badan Usaha Mili Desa (BUMDES) Berbasis Website [Studi Kasus: Desa Muji Rahawu Kec. Sepuhil Agung Kab. Lampung Tengah]	
64	Desti Puspita Sari	1611050102	Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile Pada Kota Metro	
65	Vista Anjari Wati	1511050062	Sistem Informasi Promosi Dan Pendataran Siswa Baru Pada Bimbel Smart Center Berbasis Web	Ochi Marshella F. S.Kom., M.T.I
66	Windryani	1611050031	Sistem Informasi Implementasi E-Government Sebagai Upaya Peningkatan Potensi Produk Unggulan Di Desa Tegal Ombo BERBASIS WEBSITE	
67	Eka Dwiyah Surani	1611050011	Sistem Informasi SKCK Polresta Bandar Lampung Berbasis Web Mobile	
68	Muhammad Iqbal Febriiant	1611058018P	Sistem Informasi E-Document Pada SMA Negeri 1 Natar Berbasis Web	
69	Amir Hamzah	1611050001	Rancang Bangun E-Coffee di Kota Bandar Lampung Berbasis Android	Rudi Rizal, S.Kom., M.T.I
70	Jim Setiawati	1511050065	Sistem Informasi Pemasaran Property Di Springhill Bandar Lampung Berbasis Web	
71	Mita Oktaviana	1611050110	Sistem Informasi layanan Pada Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran	
72	Slamet Aidan	1611050146	Identifikasi Lahan Parkir Kosong Secara Realtime dengan Android [Studi Kasus: Layanan Parkir IIB Darmajaya]	
73	Anisa Rizka Nabila	1611050188	Sistem Informasi Monitoring Layanan Keberangkatan Kapal [Studi Kasus: PT.Pelabuhan Indonesia II Cabang Panjang Bandar Lampung]	Sri Karnila, M.Kom
74	I Nyoman Suastika	1511050098	Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web [Studi Kasus: Koperasi Rezeki Mandiri Jaya]	
75	Panji Prasetyo	1611050022	Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Tagihan Penggunaan Air Pada PAMSIKAS BUMDES Jaya Bersama Berbasis Web	



Bandar Lampung, 18 Desember 2019

Nomor : Penelitian.016/DMJ/DEKAN/BAAK/XII-19  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,  
Kantor Dinas Kominfo Kota Metro  
Di –  
Jl. Tulang Bawang No.10A, Metro

Dengan hormat,

Sehubungan dengan peraturan Akademik Institut Bisnis dan Informatika (IBI) bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan melaksanakan Penelitian dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender Institut Bisnis dan Informatika (IBI) Darmajaya.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Penelitian, yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal 23 Desember 2019 s.d 10 Februari 2020 (selama dua bulan tujuh hari).

Adapun mahasiswa/i tersebut adalah :

Nama : Desti Puspita Sari  
NPM : 1611050102  
Jurusan : S1 Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.



Tembusan:

1. Jurusan S1 Sistem Informasi
2. Arsip.





**PEMERINTAH KOTA METRO**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

JL. Tulang Bawang No.10 Imopuro Kota Metro. Telp. (0725) 41498. Kode Pos  
34111

Metro, Januari 2020

Nomor : 800/ /D.13/01/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Dapat Menerima Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Darmajaya  
di-  
Bandar Lampung

Sehubungan dengan surat Saudara No : Penelitian.016/DMJ/DEKAN/BAAK/XII-19 tanggal 18 Desember 2019 perihal Permohonan Izin Penelitian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Metro, dengan ini kami beritahukan bahwa kami bersedia menerima mahasiswa 1 (satu) orang dari Program Studi Sistem Informasi, atas nama :

Nama : Desti Puspita Sari  
NPM : 1611050102  
Jurusan : S1 Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu ( S1 )

Yang akan melaksanakan Penelitian dari tanggal 23 Desember 2019 s/d 10 Februari 2020.

Demikian untuk maklum.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA KOTA METRO

