

**SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMANT
(CRM) PADA DARMAJAYA LANGUAGE CENTER (DLC) IIB
DARMAJAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Laila Taskiah

NPM. 1611050095

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**