

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di Darmajaya Language Center (DLC) IIB Darmajaya yang bertempat di Jl.Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung dan waktu pelaksanaan penelitian dilakukan mulai November 2019 sampai dengan Maret 2020.

3.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis lakukan sebagai berikut :

3.2.1 Studi Pustaka (*Liberary Research*)

Yaitu metode penulisan yang dilakukan untuk memperoleh data dan informasi dengan membaca berbagai bahan penulis, karangan ilmiah serta sumber-sumber lain mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penulis.

3.2.2 Studi Lapangan (*Field Research*)

Studi lapangan merupakan metode pengumpulan data untuk memperoleh data dan informasi dengan mengadakan pengamatan secara langsung. Adapun teknik pengumpulan data dan informasi yang dilakukan pada saat studi lapangan pada DLC adalah sebagai berikut :

3.2.2.1 Wawancara (*Interview*)

Dalam teknik wawancara ini penulis melakukan wawancara secara langsung pada bagian Darmajaya Language Center untuk mengetahui pelayanan sistem yang sudah ada dan pelayanan apa saja yg masih kurang maksimal kepada pelanggan/mahasiswa.

3.2.2.2 Pengamatan Langsung (*Observation*)

Pengumpulan data yang dilakukan penulis pada saat pengamatan langsung adalah cara kerja dan sistem informasi Darmajaya Language Center yang sedang berjalan.

3.3 Metode Pengembangan Sistem

(Rosa A.S M. Shalahudin, 2019) proses pengembangan mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan dalam mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya.

3.3.1 Perencanaan Sistem

Perencanaan yang mendukung dalam pembuatan aplikasi Customer Relationship Management berbasis web , yaitu:

1. Mengkaji Tujuan Pembuatan Sistem

Tujuan mengkaji pembuatan sistem ini adalah agar system informasi yang dibuat tidak keluar dari tujuan awal pembuatan sistem serta dapat tepat guna. Dari tujuan tersebut, maka dibutuhkan sebuah pengembangan system yang dapat memenuhinya. Pengembangannya adalah Pengembangan sistem layanan trasleter dan CRM berbasis Web yang dapat membantu dalam memberikan pelayanan kepada konsumen.

2. Mengidentifikasi Sistem Yang Berjalan

Diperlukan mengidentifikasi sistem yang sudah berjalan pada Darmajaya Language Center IBI Darmajaya, sehingga dapat dilihat kekurangan dari sistem yang sudah ada yang merupakan sumber dari masalah yang harus diselesaikan.

Dalam memberikan suatu informasi kepada para konsumen, pihak perusahaan menyediakan suatu website yang bisa memberikan informasi sekitar kursus dan pelatihan yang ada di perusahaan tersebut. Namun web tersebut kurang banyak dikunjungi, dikarenakan informasi yang diberikan pada web tersebut kurang di optimalkan, sehingga para konsumen lebih banyak menelpon ke operator atau datang langsung ke perusahaan untuk mendapatkan informasi yang terbaru.

3. Menetapkan Sasaran Sistem Yang Akan Dibuat

Untuk mendapatkan sistem yang tepat guna, maka sasaran sistem yang dibuat haruslah sejalan dengan sasaran perusahaan. Sistem yang akan dibuat diarahkan untuk dapat mengatasi kelemahan – kelemahan dari sistem yang sudah ada untuk dapat mewujudkan visi dan misi perusahaan. Sasaran sistem yang akan dibuat dari Pengembangan layanan transleter dan CRM berbasis Web adalah untuk mengatasi permasalahan – permasalahan yang timbul yang secara umum telah dijabarkan pada latar belakang masalah.

4. Mengamati Kendala-Kendala Yang Terjadi Pada Saat Pembuatan Sistem

Agar pembuatan sistem dapat berjalan lancar, maka perlu untuk mengamati kendala – kendala yang terjadi sehingga dapat segera diantisipasi. Dalam sistem yang dibuat, kendala – kendala yang terjadi adalah sebagai berikut :

- 1) Terbatasnya informasi yang dapat diambil dari perusahaan dikarenakan prosedural yang berjalan di perusahaan tersebut.
- 2) Pengembangan sistem boleh dilakukan sejauh tidak merubah struktur organisasi yang ada.
- 3) Keterbatasan kemampuan dalam membuat sebuah sistem, sehingga aktifitas yang dilakukan masih manual.

Untuk mengatasi kendala – kendala yang terjadi tersebut, maka telah dilakukan beberapa antisipasi untuk mengatasinya, yaitu :

- 1) Agar mendapat informasi sesuai dengan yang dibutuhkan, maka perlu menghubungi bagian yang berkaitan langsung dengan sistem yang dibuat, yaitu bagian pelayanan DLC.
- 2) Agar tidak merubah struktur organisasi yang sudah ada, maka sistem yang dibuat tidak merubah peran masing-masing bagian di perusahaan.
- 3) Keterbatasan dalam pembuatan sistem di atasi dengan mencari referensi – referensi yang dapat membantu mengatasi kesulitan yang ada, baik dari internet maupun dari buku – buku yang ada.

3.3.2 Analisis Sistem

Langkah – langkah yang dilakukan dalam tahap analisis sistem, adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Masalah Serta Kelemahan Dari Sistem Yang Sedang Berjalan

Setelah melakukan observasi, wawancara dan kuisisioner terhadap pihak terkait di Darmajaya Language Center di IBI Darmajaya, maka perlu mengidentifikasi masalah – masalah yang terjadi serta kelemahan dari sistem yang berjalan saat ini. Dimana dalam hal ini yang diidentifikasi adalah pelayanan yang diberikan, informasi untuk konsumen, website yang ada serta data-data mengenai Darmajaya Language Center yang ada.

2. Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem Yang Ada

Dengan mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan dikembangkan maka sistem yang akan dibuat dapat sesuai dengan kebutuhan. Melihat kekurangan pada sistem yang sedang berjalan, maka yang dibutuhkan dalam membuat sistem yang baru adalah dengan melihat masalah serta kelemahan dari sistem yang

berjalan seperti pada pelayanan transleter di DLC darmajaya dan sistem CRM untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa dalam pelayanan yang telah di berikan.

3. Mengusulkan Penyelesaian Dari Masalah Yang Dihadapi

Berdasarkan analisa di atas, maka diperlukan suatu pemecahan masalah. Pemecahan masalah yang diusulkan yaitu, bisa memberikan pelayanan kepada konsumen agar merasa puas, memberikan informasi mengenai biaya, jenis pelayanan yang ada serta dapat membantu dalam menyimpan data.

3.3.3 Desain Sistem

Tahap desain sistem mempunyai dua maksud atau tujuan utama, yaitu:

1. Untuk memenuhi kebutuhan kepada pemakai sistem.
2. Untuk memberikan gambaran yang jelas dan rancang bangun yang lengkap kepada pemrograman komputer dan ahli – ahli teknik lainnya yang terlibat.

Berikut Tahapan-Tahapan untuk mendesain sistem yang dilakukan :

1. Desain Proses
2. Desain Basis Data
3. Desain input/Output
4. Desain antar Muka (GUI)

3.3.4 Implementasi Sistem

Dalam tahap ini, akan dijelaskan tindak lanjut dari desain yang telah dibuat agar sistem tersebut dapat berjalan dengan baik.

1. Penulisan Script (Coding)

Tahapan ini menuangkan hasil desain ke dalam bentuk bahasa pemrograman yang digunakan agar dapat dijalankan dalam bentuk aplikasi.

2. Testing

Pada tahap ini dilakukan uji coba terhadap sistem baru agar dapat digunakan tanpa menemukan kendala-kendala apapun.

3.4 Alat dan Bahan

Dalam pengembangan sistem informasi layanan transleter pada DLC terdapat beberapa perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan guna mendukung proses sistem informasi yaitu :

1. Perangkat lunak (*Software*), perangkat lunak dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi adalah :
 - 1) Sistem operasi : *Windows 10*
 - 2) Web Server : *Xampp*
 - 3) DataBase Server : *MySQL*
2. Perangkat keras (*Hardware*) yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi adalah sebagai berikut :
 - 1) Laptop Acer
 - 2) Hardisk : 1000 GB HDD
 - 3) Ram : 4GB
 - 4) Processor : Intel Core I5 8th Gen
 - 5) Keyboard dan Mouse.

3.5 Analisa Sistem Berjalan

3.5.1 Desain Sistem Berjalan

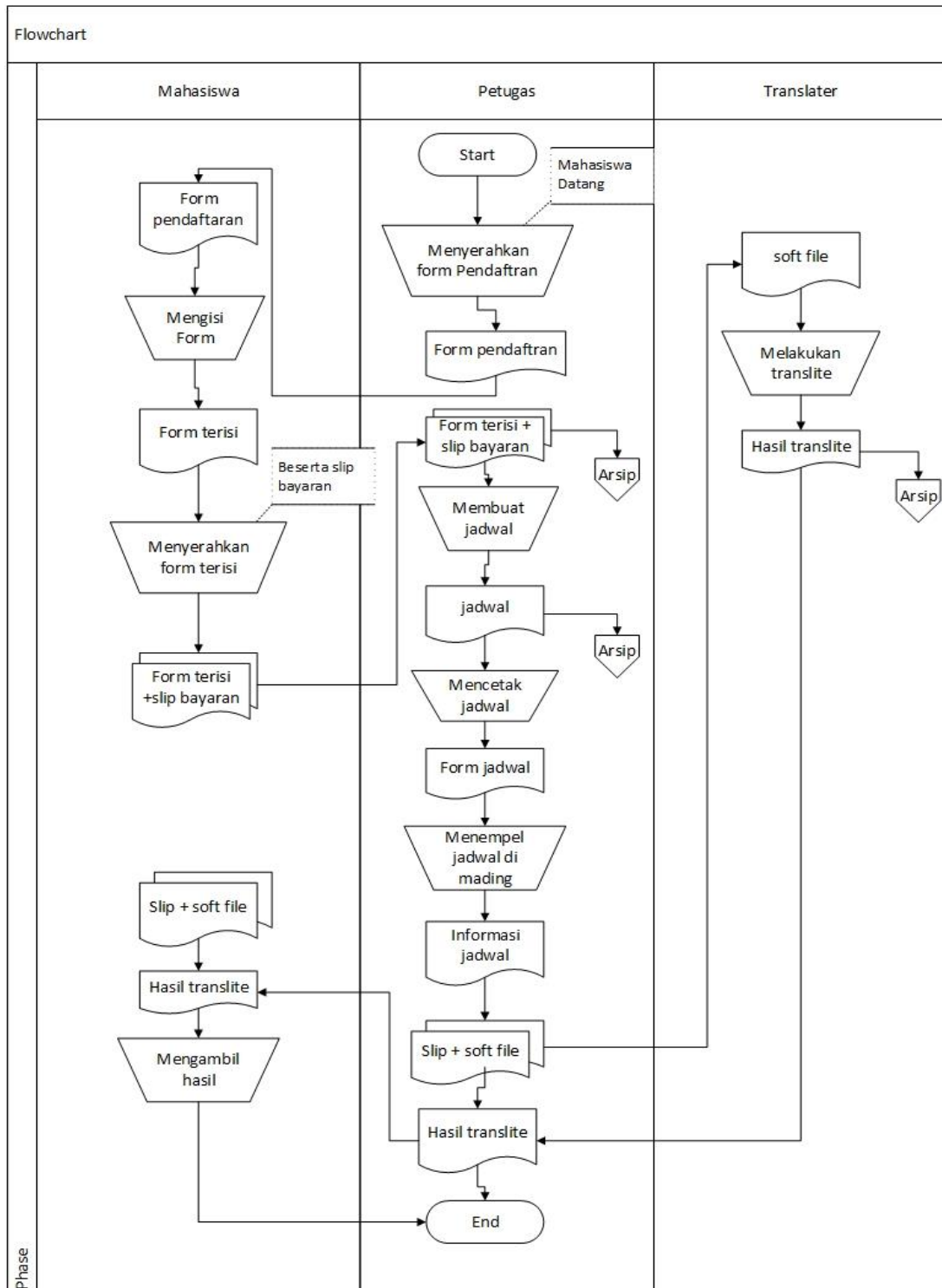
Sistem yang berjalan di Darmajaya Language Center saat ini yaitu :

1. Mahasiswa melakukan pembayaran di bank yang ada di Darmajaya.
2. Mahasiswa datang ke DLC untuk mendaftar kursus, test Tofl, translate atau pelatihan.
3. Petugas memberikan form pendaftaran dan meminta slip pembayaran.
4. Mahasiswa menyerahkan form pendaftaran, slip pembayaran, dan file yang akan di translate jika akan melakukan translate.
5. Petugas akan memproses pembuatan jadwal dan akan di tempel di mading beberapa hari kemudian.
6. Mahasiswa datang kembali ke DLC untuk mengambil hasil translate di waktu yang sudah di tentukan.

Maka, dari hasil analisis terhadap sistem yang berjalan pada Darmajaya Language Center (DLC) IIB Darmajaya, didapat beberapa masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem Customer Relationship Managemant untuk Mengukur tingkat Kepuasan Mahasiswa.
2. Belum adanya sistem layanan Translite yang terkomputerisasi
3. Sistem penjadwalan masih manual di tempel di mading DLC.

Sistem yang berjalan di gambarkan dalam diagram alir seperti pada gambar 3.1



Gambar 3.1 Flowchart Sistem Berjalan

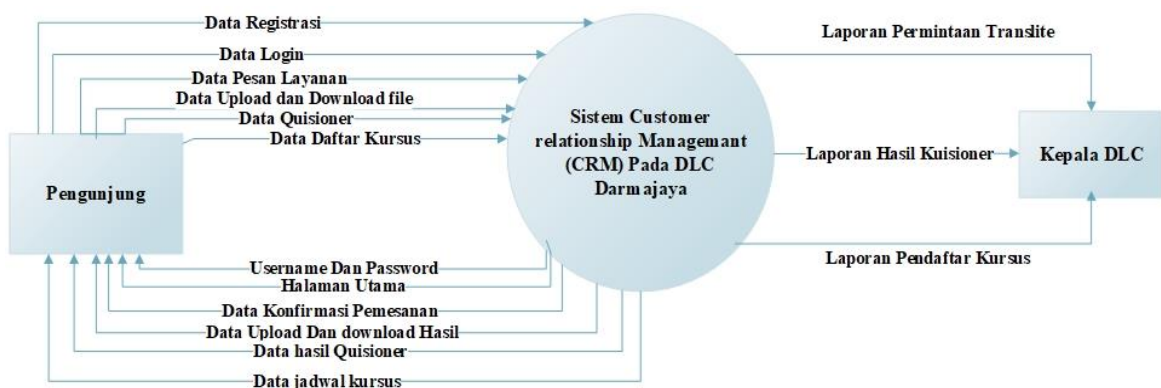
3.5.2 Desain Sistem Diusulkan

Pada sub desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi *model sistem*, *input*, *output*, *database*, *Kamus Data*.

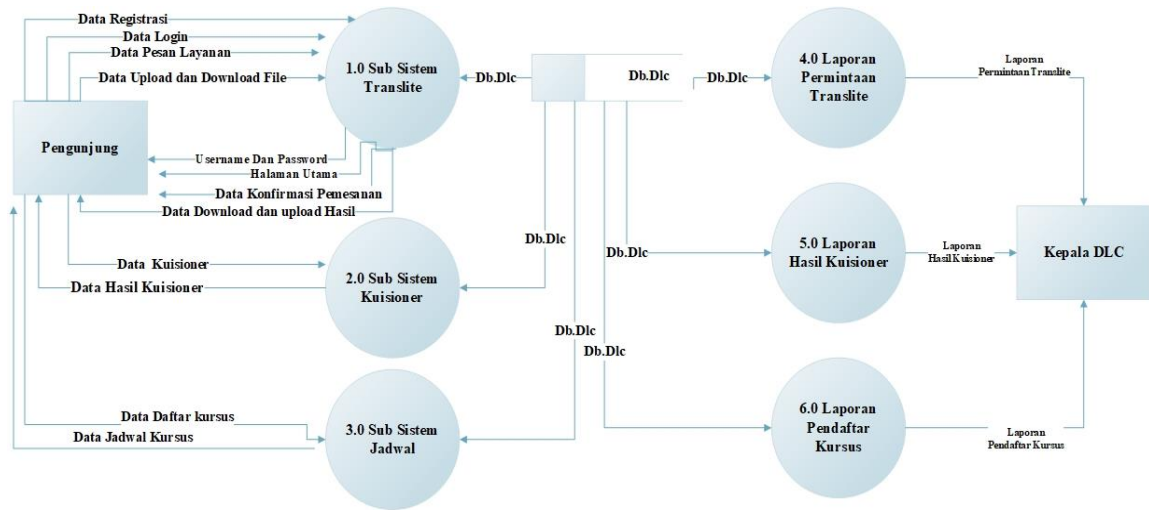
3.5.2.1 Desain Model Sistem

Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada sistem Darmajaya Language Center IIB darmajaya. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *contex diagram* dan *data flow diagram*.

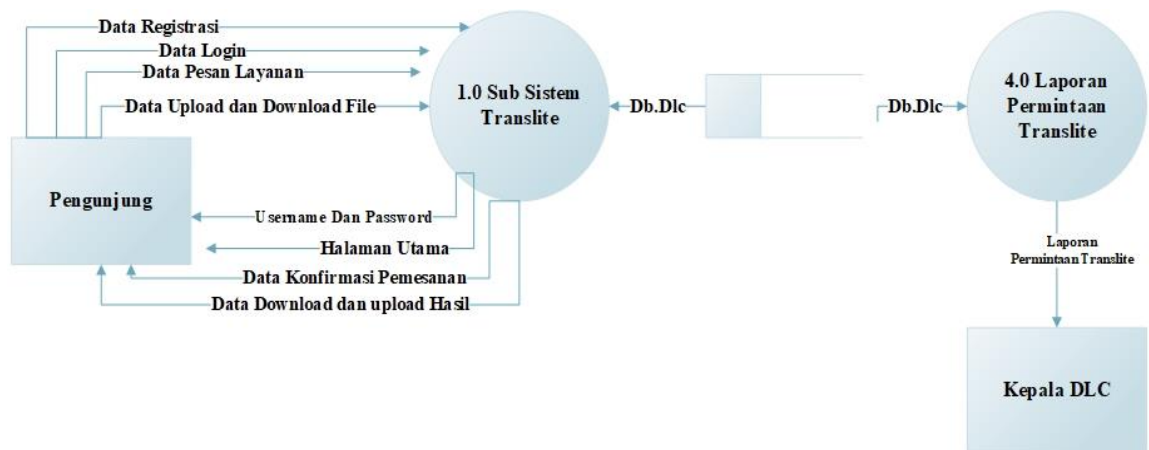
(Rosa A.S M. Shalahudin, 2019) *Data Flow Diagram (DFD)* atau dalam bahasa Indonesia menjadi Diagram Alir Data (DAD) adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*Output*). DFD dapat digunakan untuk merepresentasikan sebuah sistem atau perangkat lunak pada beberapa level yang lebih detail untuk merepresentasikan aliran informasi atau fungsi yang lebih detail.



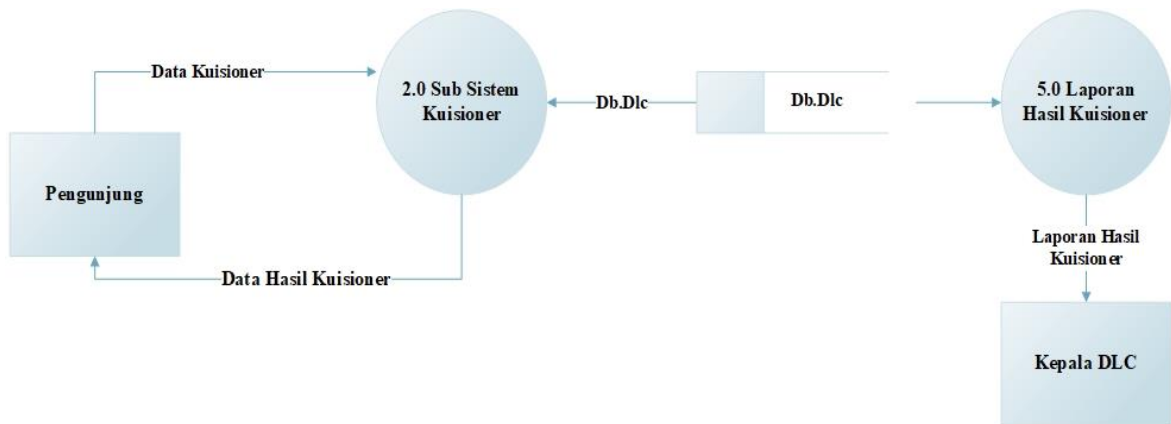
Gambar 3.2 Diagram konteks Level 0



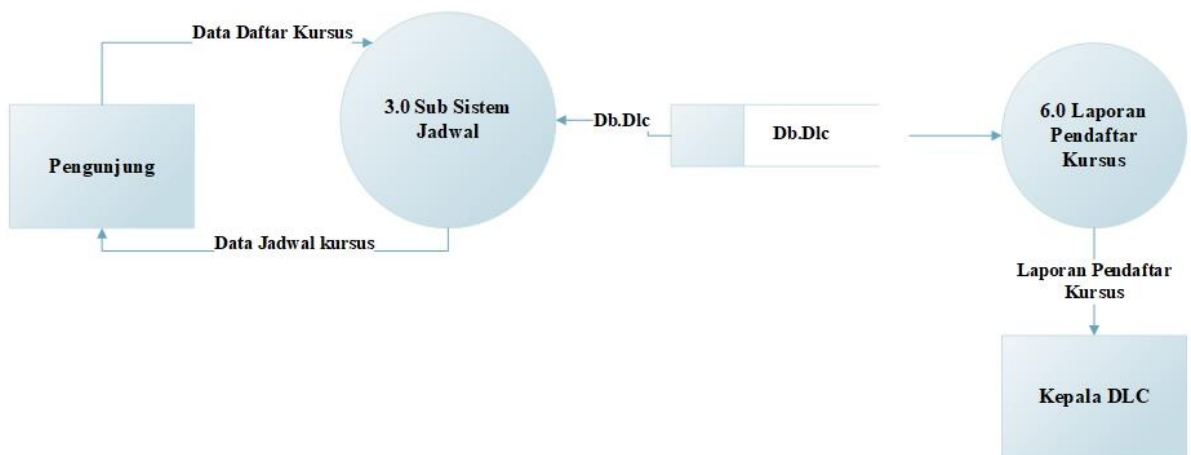
Gambar 3.3 DFD Level 1



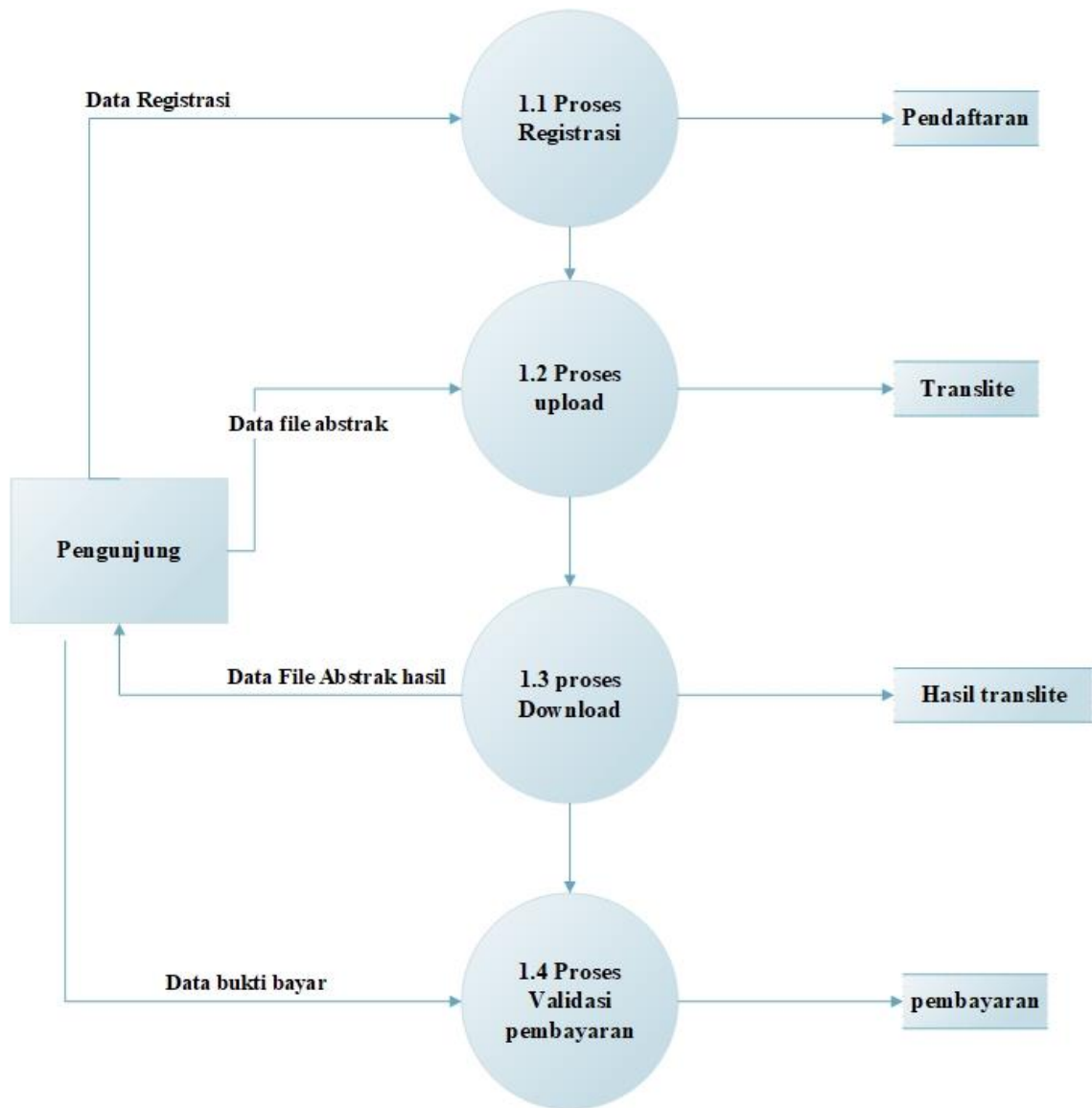
Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses 1



Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 2



Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 3

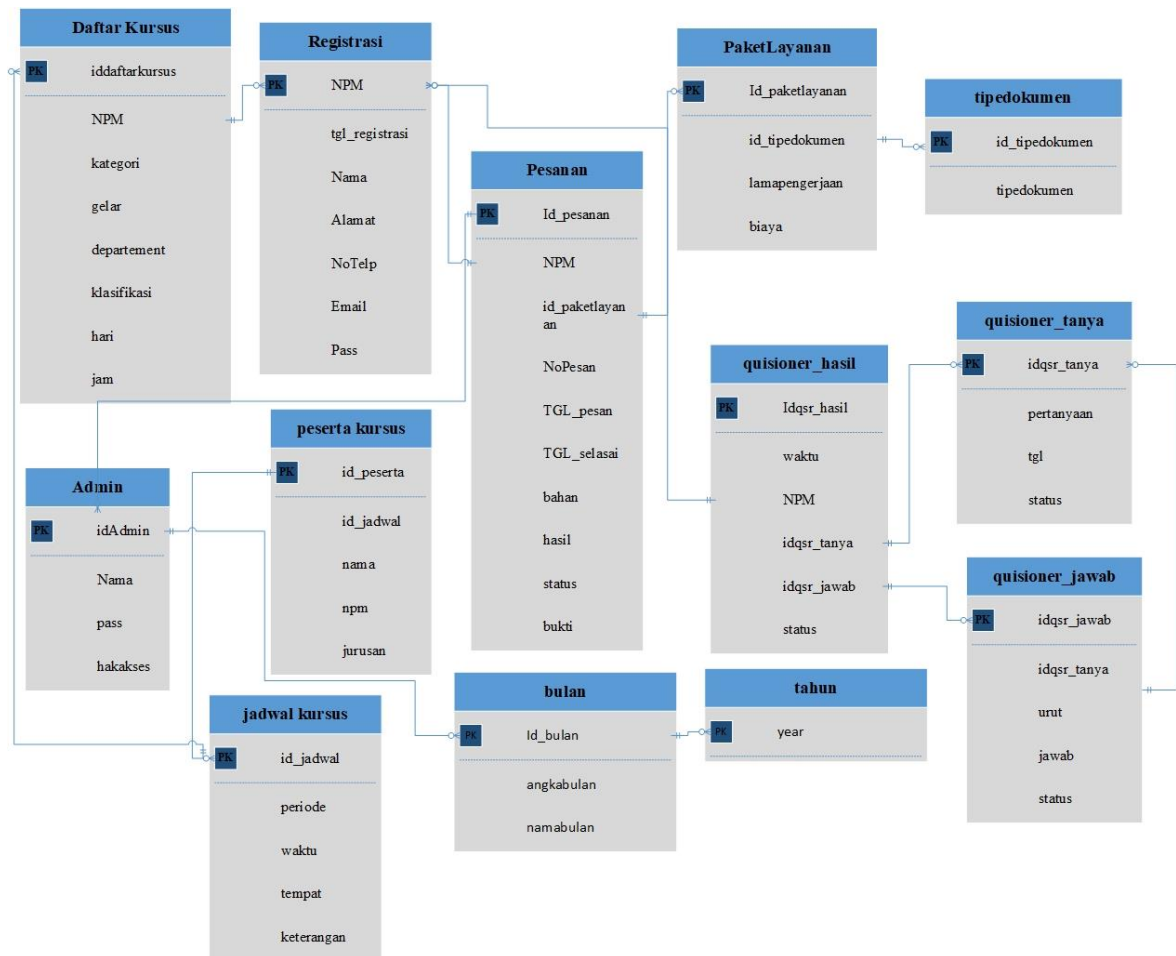


Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 1

3.6 Rancangan Database

Rancangan *database* merupakan suatu desain terinci yang menjelaskan hubungan antar tabel di dalam suatu sistem. Rancangan *database* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

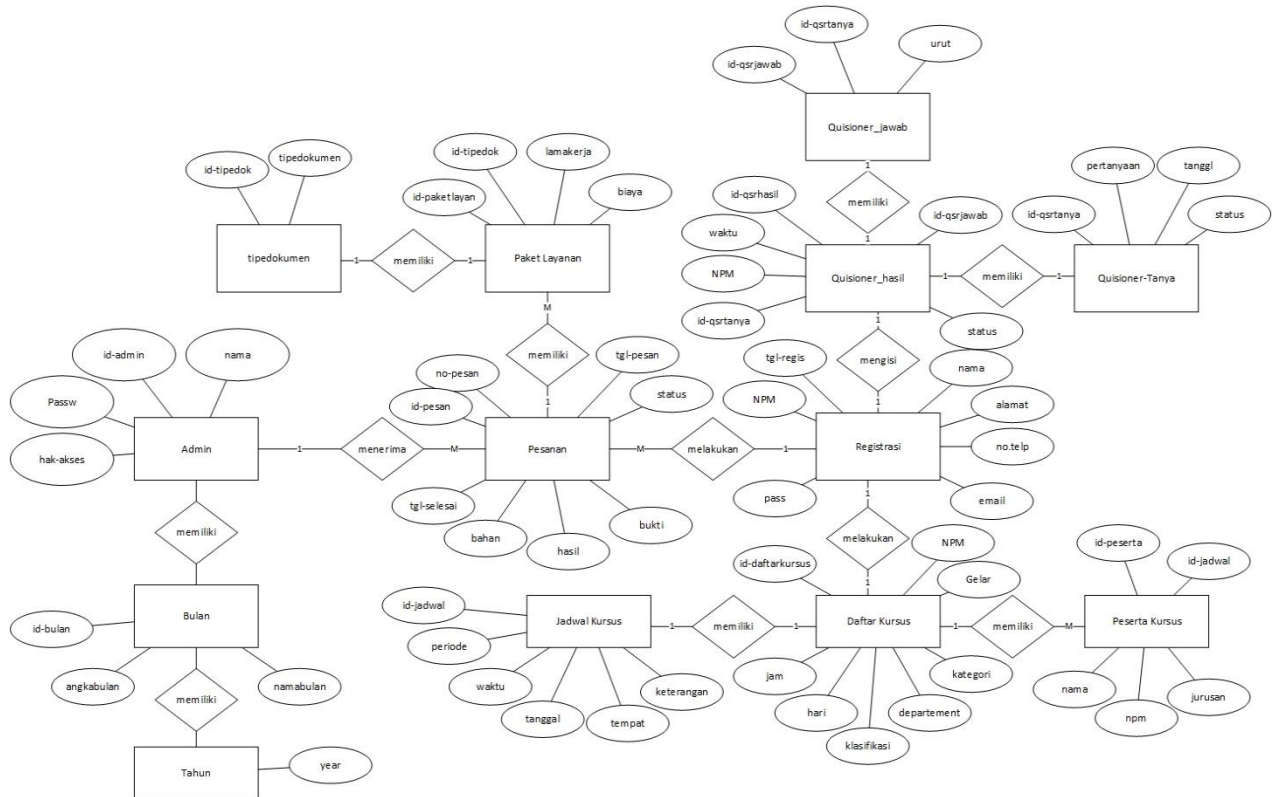
3.6.1 Relasi Antar Tabel



Gambar 3.8 Relasi Antar Tabel

3.6.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu model jaringan yang menggunakan susunan data yang disimpan dalam sistem secara abstrak”. ERD digunakan oleh professional sistem untuk berkomunikasi dengan pemakai eksekutif tingkat tinggi dalam suatu organisasi



Gambar 3.9 Entity Relationship Diagram (ERD)

3.7 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Didalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

a. Kamus Data Admin

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : Admin

Primary Key : idAdmin

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 45 *Byte*

Tabel 3.1 Kamus Data Tabel Admin

Field Nama	Type	Size	Description
Idadmin	Varchar	10	ID Admin
Nama	Varchar	15	Nama Admin
Pass	Varchar	10	Password Admin
Hakakses	Varchar	10	HakAkses

b. Kamus Data Registrasi

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : Registrasi

Primary Key : NPM

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 142 *Byte*

Tabel 3.2 Kamus Data Tabel Registrasi

Field Nama	Type	Size	Description
NPM	Int	10	NPM
Tgl_Registrasi	Date		Tgl_Registrasi
Nama	Varchar	35	Nama Mahasiswa
Alamat	Varchar	50	Alamat Mahasiswa
NoTelp	Varchar	12	Nomor Telpon
Email	Varchar	25	Email Mahasiswa
Pass	Varchar	10	Password

c. Kamus Data Paket Layanan

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : PaketLayanan

Primary Key : idPaketLayanan

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 20 Byte

Tabel 3.3 Kamus Data Tabel Paket Layanan

Field Nama	Type	Size	Description
idPaketLayanan	Int	10	Id Paket Layanan
idtipedokumen	Int	10	Id Tipe Dokumen
LamaPengerjaan	Double		Lama Pengerjaan

Biaya	Double		Biaya
-------	--------	--	-------

d. Kamus Data Tipe Dokumen

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : TipeDokumen

Primary Key : idTipeDokumen

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 25 *Byte*

Tabel 3.4 Kamus Data Tabel Tipe Dokumen

Field Nama	Type	Size	Description
idTipeDokumen	Int	10	Id Tipe Dokumen
NamaDokumen	Varchar	15	Nama Dokumen

e. Kamus Data Pemesanan

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : Pemesanan

Primary Key : IdPemesanan

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 95 *Byte*

Tabel 3.5 Kamus Data Tabel Pemesanan

Field Nama	Type	Size	Description
IdPemesanan	Int	10	Id Pemesanan
NPM	Int	10	NPM
idpaketlayanan	Int	10	Id paket layanan
nopesan	Varchar	10	Nomor pesan
TglPesan	Datetime		Tanggal Pemesanan
TglSelesai	Datetime		Tanggal Selesai
Bahan	Varchar	10	Bahan
Hasil	Varchar	10	Hasil
Status	Int	25	Status
Bukti	Varchar	10	Bukti

f. Kamus Data Quisioner Pertanyaan

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : QsrTanya

Primary Key : idQsrTanya

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 50 *Byte*

Tabel 3.6 Kamus Data Tabel Quisioner Pertanyaan

Field Nama	Type	Size	Description
idQsrTanya	Int	10	Id Quisioner Pertanyaan
Pertanyaan	Varchar	30	Pertanyaan
Tanggal	Date		Tanggal
Status	Int	10	Status

g. Kamus Data Quisioner Jawab

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : Qsrjawab

Primary Key : idQsrjawab

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 81 *Byte*

Tabel 3.7 Kamus Data Tabel Quisioner Jawab

Field Nama	Type	Size	Description
idQsrjawab	Int	10	Id Quisioner jawab
idQsrtanya	Int	10	Id Quisioner Pertanyaan
Urut	Varchar	25	Urutan
Jawab	Varchar	25	Jawaban
Status	Int	11	Status

h. Kamus Data Quisioner Hasil

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : QsrHasil

Primary Key : idQsrHasil

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 50 *Byte*

Tabel 3.8 Kamus Data Tabel Quisioner Hasil

Field Nama	Type	Size	Description
idQsrHasil	Int	10	Id Quisioner Hasil
Waktu	Date		Waktu
NPM	Int	10	NPM
Idqsrtanya	Int	10	Id Quisioner Tanya
Idqsrjawab	Int	10	Id Quisioner Jawab
Status	Int	10	Status

i. Kamus Data Daftar Kursus

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : daftarKursus

Primary Key : iddaftarKursus

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 80 *Byte*

Tabel 3.9 Kamus Data Tabel Daftar Kursus

Field Nama	Type	Size	Description
iddaftarKursus	Int	10	Id Daftar Kursus
NPM	Int	10	NPM
Kategori	Varchar	10	Kategori
Gelar	Varchar	10	Gelar
departement	Varchar	10	Department
klasifikasi	Varchar	10	Klasifikasi
Hari	Varchar	10	Hari
Jam	Varchar	10	Jam

j. Kamus Data Jadwal Kursus

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : JadwalKursus

Primary Key : idjadwalkursus

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 44 *Byte*

Tabel 3.10 Kamus Data Tabel Jadwal Kursus

Field Nama	Type	Size	Description
idJadwalKursus	Int	10	Id Jadwal Kursus
Periode	Year	4	Periode Kursus

Waktu	Varchar	10	Waktu Kursus
Tempat	Varchar	10	Tempat Kursus
Keterangan	Varchar	10	Keterangan

k. Kamus Data Peserta Kursus

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : PesertaKursus

Primary Key : idPesertakursus

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 50 Byte

Tabel 3.11 Kamus Data Tabel Peserta Kursus

Field Nama	Type	Size	Description
idPesertaKursus	Int	10	Id Peserta Kursus
Idjadwalkursus	Int	10	Id jadwal kursus
NPM	Varchar	10	NPM
Nama	Varchar	10	Nama
Jurusan	Varchar	10	Jurusan

l. Kamus Data Bulan

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : Bulan

Primary Key : idBulan

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 40 Byte

Tabel 3.12 Kamus Data Tabel Bulan

Field Nama	Type	Size	Description
Idbulan	Int	10	Id Bulan
Angkabulan	Varchar	10	Angka Bulan
Namabulan	Varchar	10	Nama Bulan
Sktbulan	Varchar	10	Singkatan Bulan

m. Kamus Data Tahun

Nama *Database* : Dlc

Nama Tabel : Tahun

Primary Key : idtahun

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 4 Byte

Tabel 3.13 Kamus Data Tabel Tahun

Field Nama	Type	Size	Description
Tahun	Year	4	Tahun

3.8 Desain Output & Input

3.8.1 Rancangan Input

Rancangan *input* yang diusulkan pada Sistem Customer Relationship Managemant Pada DLC Darmajaya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

a. Halaman Login

Pada halaman ini berisi halaman *login* bagi pelanggan yang sudah mendaftar, pelanggan harus mengisi email dan password untuk dapat masuk ke halaman utama rancangan dapat dilihat pada gambar 3.10

The image shows a wireframe of a login page. At the top left, there is a circular logo with the text 'DLC' inside. To the right of the logo is a horizontal navigation bar with five buttons: 'Beranda', 'Tentang', 'Layanan', 'Jadwal', and 'Login'. Below the navigation bar is a large rectangular area containing the text 'LOG IN' in the center. Underneath 'LOG IN' are three input fields: 'EMAIL', 'PASSWORD', and 'MASUK'.

Gambar 3.10 Halaman Utama

b. Halaman Registrasi

Halaman ini digunakan untuk mendaftar sebagai pelanggan agar dapat login ke halaman pelanggan. Rancangan halaman ini dapat di lihat pada gambar 3.11

The wireframe shows a registration page layout. At the top left is a circular logo with the text 'DLC'. To its right is a horizontal navigation bar with five buttons: 'Beranda', 'Tentang', 'Layanan', 'Jadwal', and 'Login'. The main content area is enclosed in a large rectangle. Inside this area, at the top right, is a box labeled 'PENDAFTARAN'. On the left side of this area is a vertical stack of five input fields, each with a label: 'Nama lengkap', 'alamat', 'Notelp', 'email', and 'password'. To the right of the 'password' field is a button labeled 'DAFTAR'.

Gambar 3.11 Halaman Registrasi

c. Halaman Edit Profile

Pada halaman ini pelanggan dapat mengedit profil seperti nama, alamat, no.hp, email, dan password jika ada perubahan, rancangan ini dapat dilihat pada gambar 3.12

The image shows a web application interface for editing a user profile. At the top, there is a navigation bar with a circular logo and a 'DLC' button. To the right of these are several menu items: 'Beranda', 'Tentang', 'Layanan', 'Jadwal', 'Pesanan', 'Profil', and 'Quisioner'. A 'Logout' button is positioned in the top right corner. The main content area is titled 'Profil' and contains a form with five input fields stacked vertically: 'Nama lengkap', 'alamat', 'Notelp', 'email', and 'password'. A 'Ubah Data Diri' button is located at the bottom right of the form area.

Gambar 3.12 Halaman Edit Profil

d. Halaman Daftar Kursus

Pada halaman ini mahasiswa dapat mendaftar kursus yang berisi data diri dan waktu jadwal kursus, rancangan ini dapat dilihat pada gambar 3.13

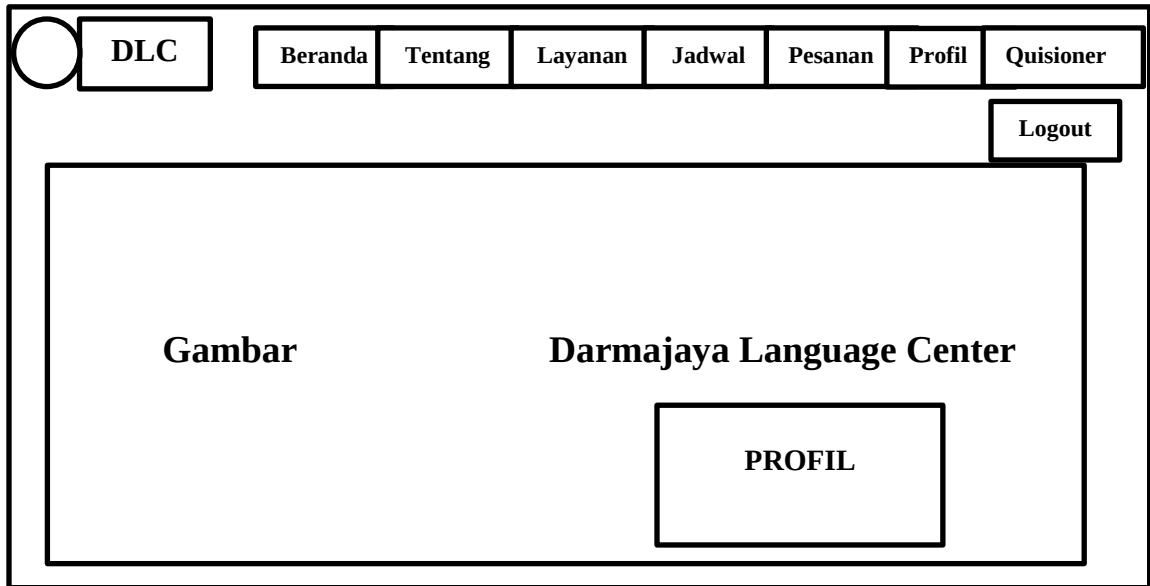
Gambar 3.13 Halaman Daftar Kursus

3.8.2 Desain Output

Rancangan *Output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

a. Halaman Utama Mahasiswa

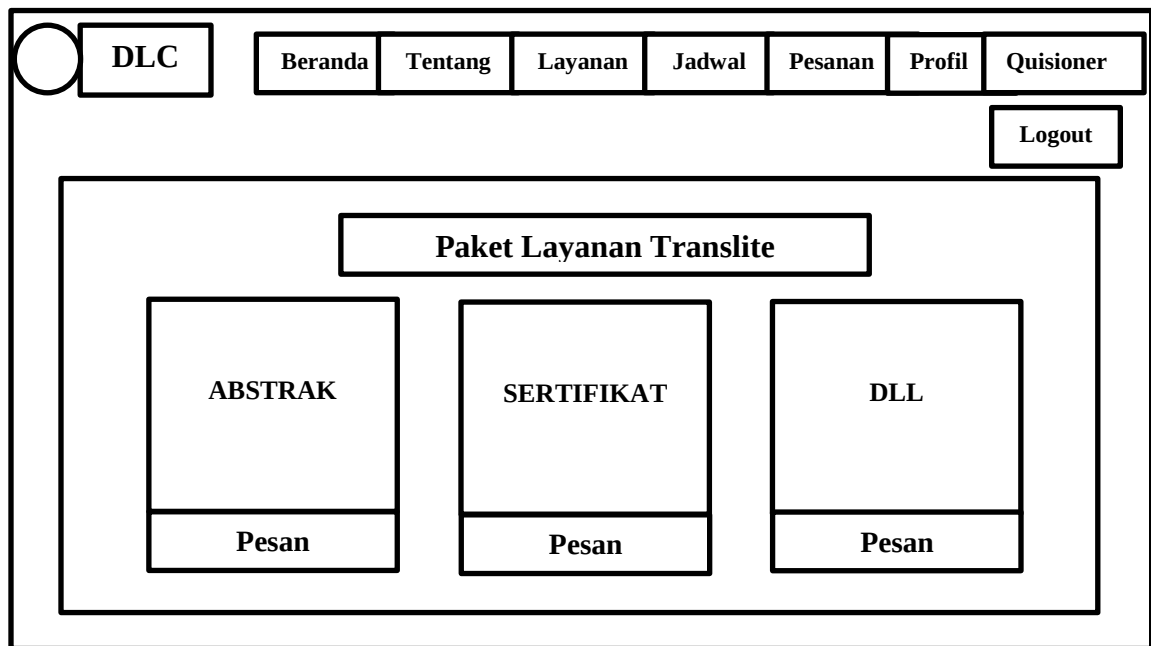
Halaman ini digunakan mahasiswa untuk melakukan *login* ke halaman aplikasi, kemudian baru pelanggan dapat melakukan akses pada aplikasi. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.14



Gambar 3.14 Halaman Utama Mahasiswa

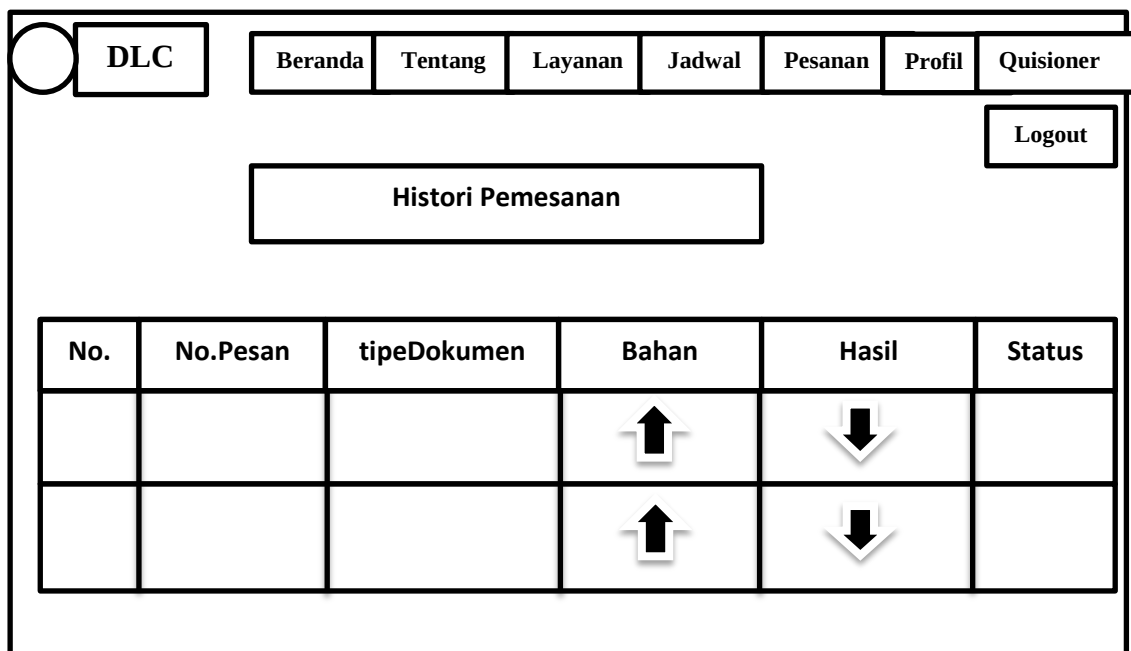
b. Halaman Layanan Translate

Pada halaman ini mahasiswa dapat memesan layanan translite terdapat infomasi dan cara pemesanan nya. Rancangan halaman pemesanan translite adalah sepetri pada gambar 3.15



c. Halaman History Pemesanan

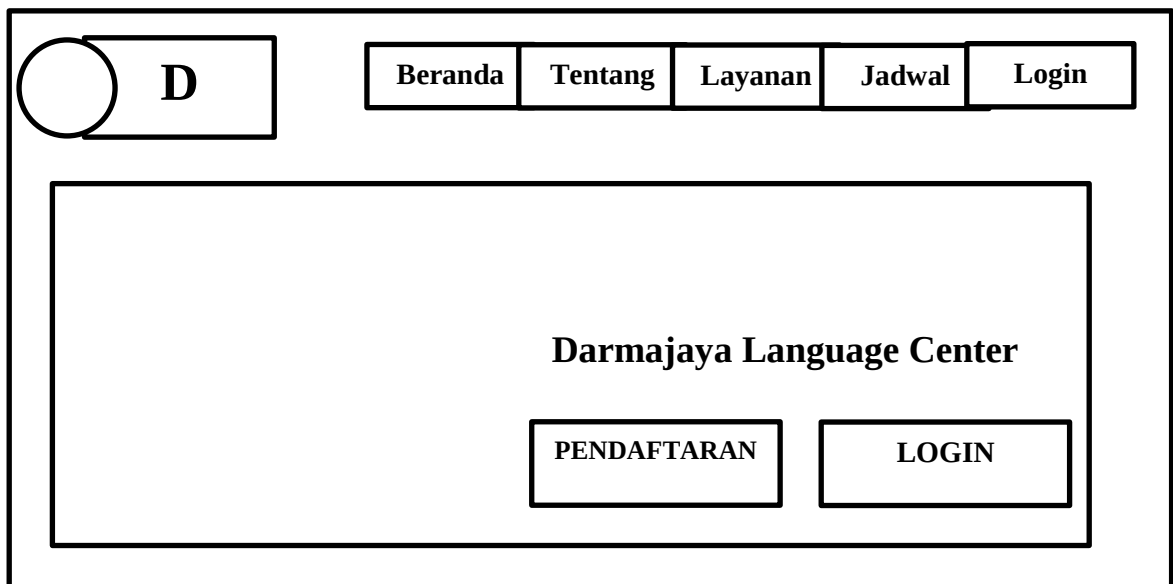
Pada halaman ini mahasiswa dapat mendownload hasil dari translate yang sudah di pesan. rancangan halaman history pemesanan dapat dilihat pada gambar 3.16



Gambar 3.16 Halaman History Pemesanan

d. Halaman utama

Halaman ini adalah tampilan utama saat membuka web DLC Darmajaya terdapat pilihan pendaftaran bagi yang belum mendaftar atau login bagi yang sudah mendaftar untuk masuk ke halaman utama pelanggan, rancangan dapat di lihat pada gambar 3.17



Gambar 3.17 Halaman Utama

e. Halaman Jadwal Kursus

Halaman Jadwal Kursus ini digunakan pelanggan yang mendaftar kursus di DLC Darmajaya untuk melihat waktu, tempat dan peserta kursus, rancangan pada halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.18

DLC

Beranda

Tentang

Layanan

Jadwal

Pesanan

Profil

Quisioner

Logout

Jadwal Kursus

No.	periode	waktu	Tempat	keterangan	peserta

Gambar 3.18 Halaman Jadwal Kursus

f. Halaman Kuisisioner

Halaman ini digunakan pelanggan untuk menilai kualitas pelayanan yang ada pada DLC Darmajaya, hal ini untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang sudah di berikan, rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.19

DLC

Beranda

Tentang

Layanan

Jadwal

Pesanan

Profil

Quisioner

Logout

Quisioner

Pertanyaan

KIRIM

Gambar 3.19 Halaman Kuisisioner