

BAB IV

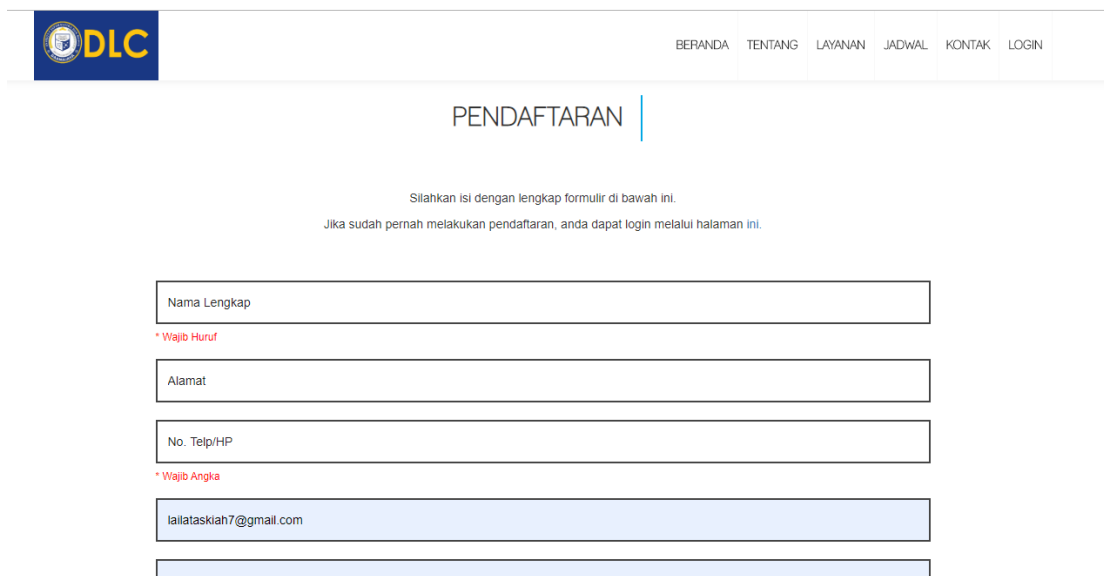
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Implementasi

Implementasi dari hasil rancangan yang telah dirancang sebelumnya adalah sebagai berikut :

4.1.1 Implementasi Menu Halaman Registrasi

Menu halaman registrasi digunakan oleh mahasiswa yang ingin melakukan layanan Translite secara online. Implementasi menu halaman registrasi adalah seperti pada gambar 4.1



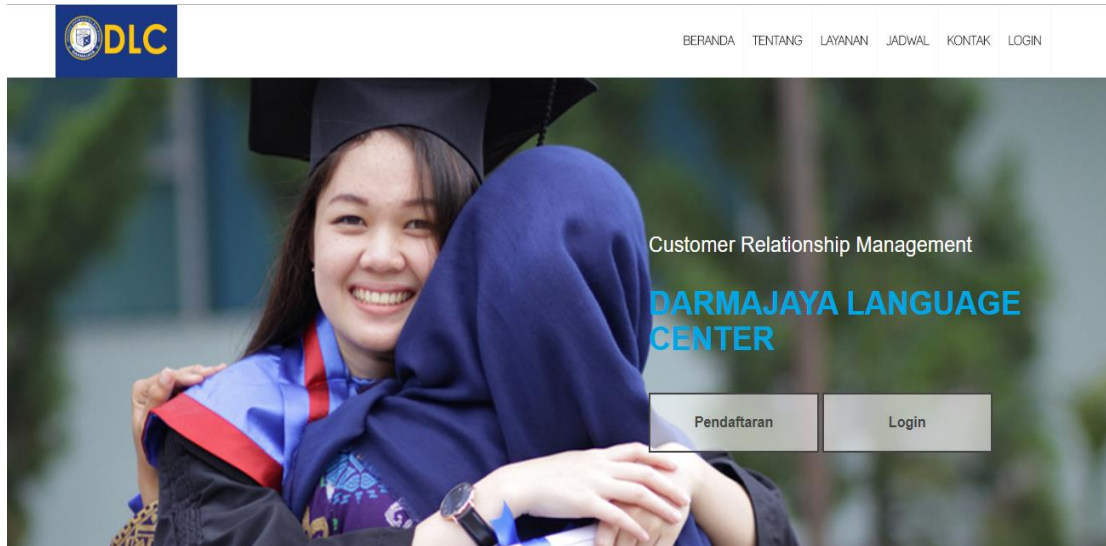
The image shows a web page titled "PENDAFTARAN" (Registration). At the top left is the logo of DLC (Diponegoro University). At the top right are navigation links: BERANDA, TENTANG, LAYANAN, JADWAL, KONTAK, and LOGIN. Below the title, there is a message: "Silahkan isi dengan lengkap formulir di bawah ini. Jika sudah pernah melakukan pendaftaran, anda dapat login melalui halaman ini." Below this message is a registration form with the following fields:

- Input field for "Nama Lengkap" (Full Name) with a red asterisk and the text "* Wajib Huruf" below it.
- Input field for "Alamat" (Address).
- Input field for "No. Telp/HP" (Phone Number) with a red asterisk and the text "* Wajib Angka" below it.
- Input field for "Email" containing the text "lalataskiah7@gmail.com".
- An empty input field at the bottom.

Gambar 4.1 Halaman Registrasi

4.1.2 Implementasi Menu Halaman Login Mahasiswa

Menu Login digunakan oleh mahasiswa untuk masuk ke dalam sistem. Implementasi menu login adalah seperti pada gambar 4.2



Gambar 4.2 Halaman Login

4.1.3 Implementasi Halaman Utama

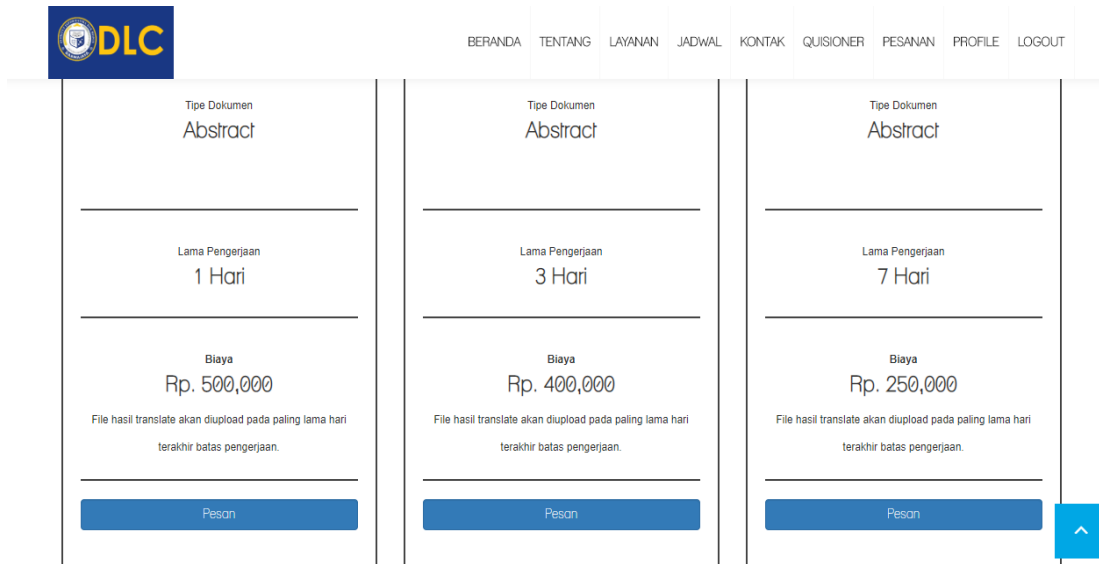
Setelah login berhasil, maka akan masuk pada menu halaman utama. Implementasi menu pada halaman utama adalah seperti pada gambar 4.3



Gambar 4.3 Halaman Utama

4.1.4 Implementasi Halaman Pemesanan Translate

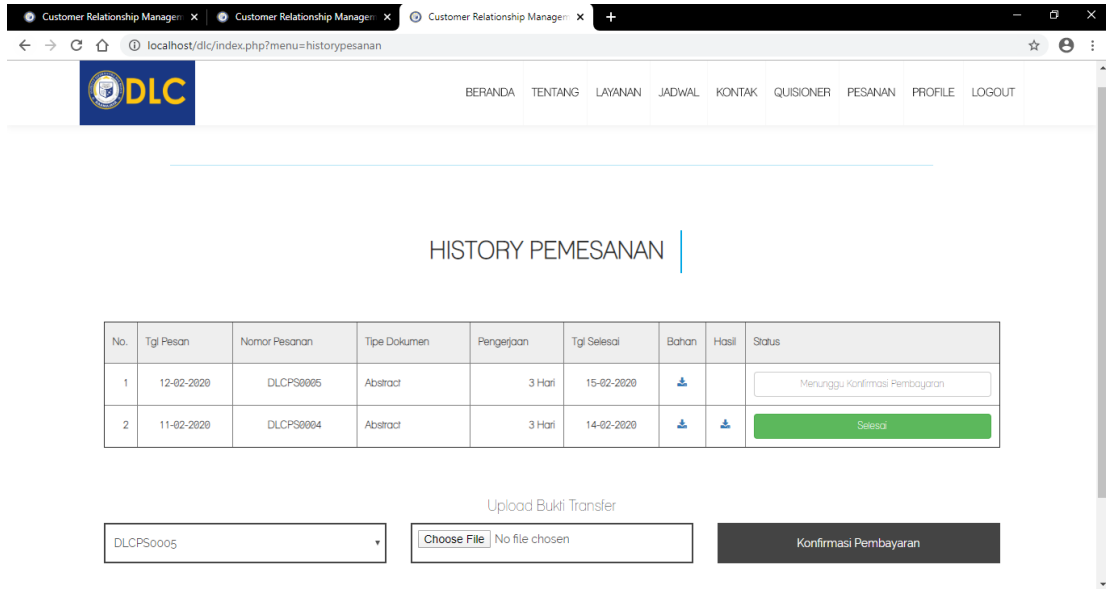
Pada halaman ini mahasiswa dapat memesan layanan translate terdapat informasi dan cara pemesanannya. Implementasi halaman pemesanan translate adalah seperti pada gambar 4.4



Gambar 4.4 Halaman Pemesanan translate

4.1.5 Implementasi History Pemesanan

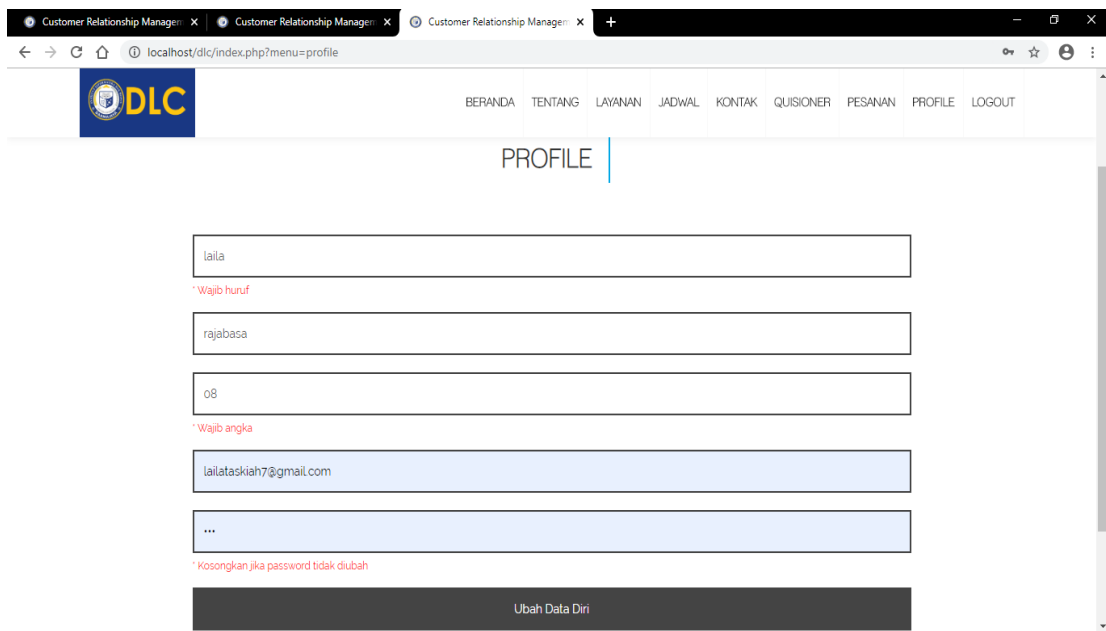
Menu History Pemesanan menampilkan riwayat pemesanan translate, mahasiswa dapat mengirim bukti pembayaran, meng-upload file yang akan di translate, download hasil yang sudah di translate dan status proses pengerjaan. Implementasi history Pemesanan adalah seperti pada gambar 4.5



Gambar 4.5 Halaman History Pemesanan

4.1.6 Implementasi Halaman Profil

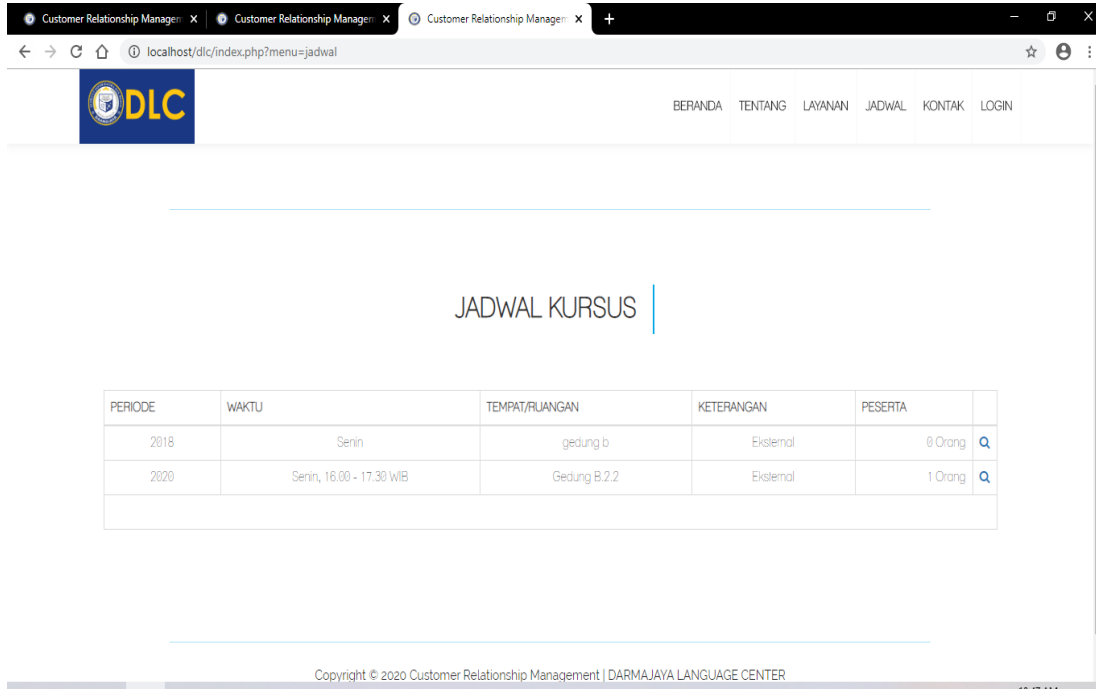
Menu profil digunakan untuk melihat profil mahasiswa, mahasiswa dapat mengedit profil sendiri. Implementasi halaman profil adalah seperti pada gambar 4.6



Gambar 4.6 Halaman Profil

4.1.7 Implementasi Jadwal Kursus

Menu jadwal kursus digunakan untuk melihat jadwal kursus pada DLC Darmajaya, implementasi halaman jadwal kursus adalah seperti pada gambar 4.7

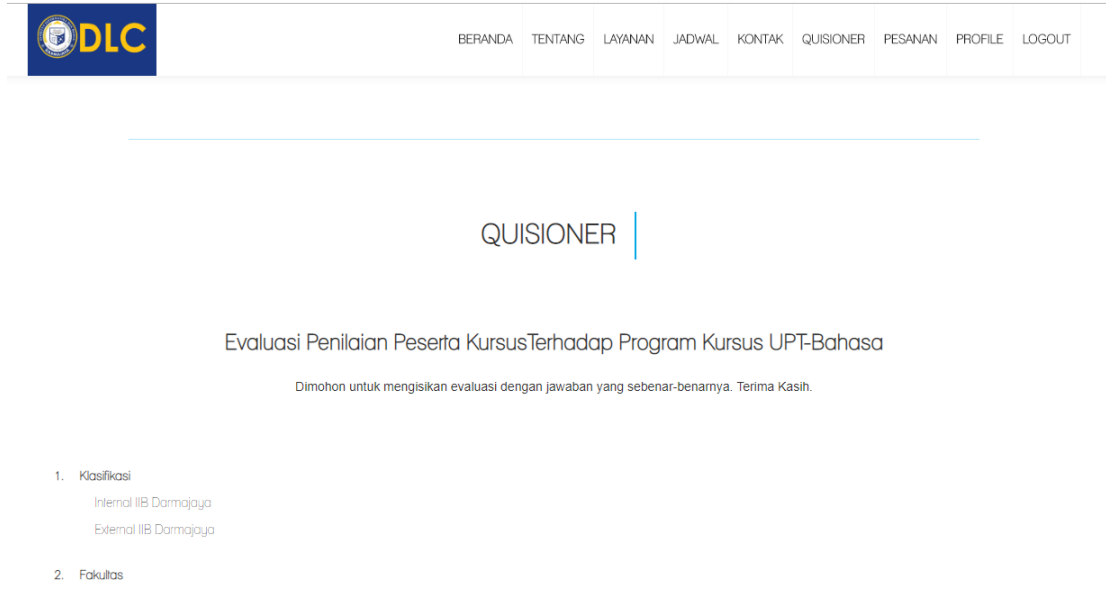


PERIODE	WAKTU	TEMPAT/RUANGAN	KETERANGAN	PESERTA
2018	Senin	gedung b	Eksternal	0 Orang
2020	Senin, 16.00 - 17.30 WIB	Gedung B.2.2	Eksternal	1 Orang

Gambar 4.7 Halaman Jadwal Kursus

4.1.8 Implementasi Kuisisioner

Halaman ini digunakan pelanggan untuk menilai kualitas pelayanan yang ada pada DLC Darmajaya, hal ini untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang sudah di berikan,implementasi halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.8



4.1.9 Implementasi Login Admin

Menu Login digunakan oleh Admin untuk masuk ke dalam sistem. Implementasi menu login adalah seperti pada gambar 4.9



Gambar 4.9 Login Admin

4.1.10 Implementasi Halaman Admin

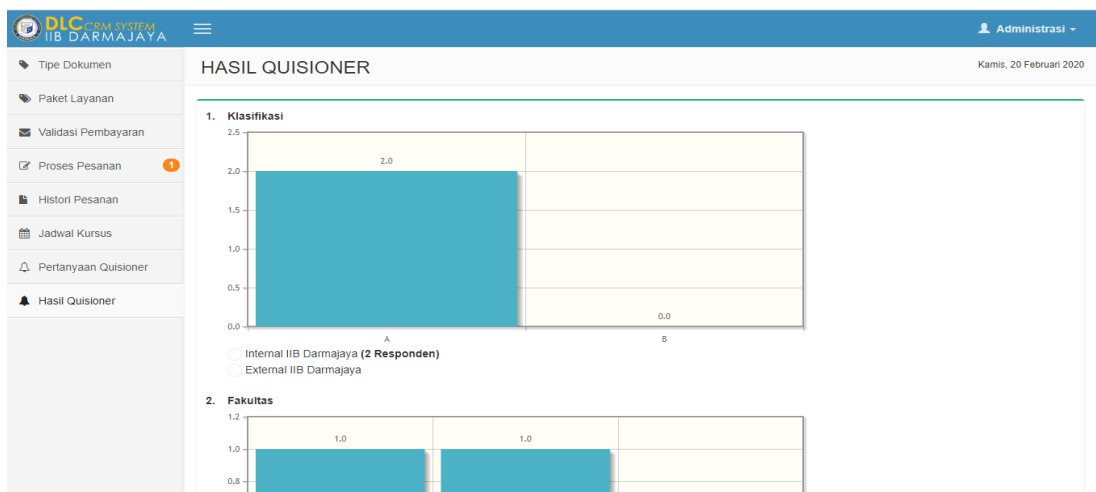
Halaman admin ini digunakan oleh admin untuk memanipulasi halaman user menghapus, edit dan menambah menu yang ada dan untuk memvalidasi pembayaran yang dilakukan oleh mahasiswa saat memesan layanan translate. Implementasi halaman admin adalah seperti pada gambar 4.10



Gambar 4.10 Halaman Admin

4.1.11 Implementasi Hasil Kuisisioner

Halaman ini digunakan admin untuk melihat hasil kuisisioner yang diisi oleh mahasiswa, implementasi dapat dilihat pada gambar 4.11



Gambar 4.11 Hasil Kuisisioner

4.1.12 Implementasi Halaman Daftar Kursus

Halaman ini digunakan oleh Mahasiswa untuk mendaftar kursus berisikan data diri dan waktu kursus yang dipilih. Implementasi halaman daftar Kursus adalah seperti pada gambar 4.12

BERANDA TENTANG LAYANAN JADWAL KONTAK DAFTAR KURSUS QUISSIONER PESANAN PROFILE LOGOUT

DAFTAR KURSUS

Silahkan isi dengan lengkap formulir di bawah ini.
Jika sudah pernah melakukan pendaftaran, anda dapat login melalui halaman ini.

laila

rajabasa

08

lailataskiah7@gmail.com

NPM/NIK/NIP

Gambar 4.12 Halaman Daftar Kursus

4.2 Pembahasan

Adapun kelebihan dan kekurangan dari perancangan Sistem Customer Relationship Management (CRM) pada Darmajaya Language Center (DLC) IIB Darmajaya yaitu :

4.2.1 Kelebihan

- a. Adanya sistem Customer Relationship Management (CRM) dengan mengisi kuisioner untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan.
- b. Dengan adanya sistem layanan Translate secara online, mahasiswa tidak perlu datang langsung ke pusat DLC.
- c. Dengan adanya sistem pendaftaran dan penjadwalan online maka akan memudahkan mahasiswa untuk mendapatkan informasi.

4.2.2 Kekurangan

- a. Sistem CRM dengan cara pengisian kuisioner belum memenuhi tolak ukur tingkat kepuasan pelanggan secara keseluruhan.
- b. Belum tersedianya sistem pembayaran berbasis Virtual Account maupun M-Banking masih dengan menyertakan bukti pembayaran.