BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Toko Sembako “Toko Setia” merupakan usaha mikro yang bergerak dibidang perdagangan barang kebutuhan pokok rumah tangga seperti beras, gula, minyak, dan berbagai produk sembako lainnya. Toko ini didirikan oleh Bapak Lim Kin Yun (Amin) pada tahun 1960, yang memulai usahanya secara mandiri dengan skala kecil di lingkungan tempat tinggalnya di Kelurahan Wonodadi Utara, Kecamatan Gadingrejo, Kabupaten Pringsewu. Awalnya, Toko Setia hanya melayani warga sekitar dengan persediaan barang yang terbatas dan sistem pengelolaan usaha yang sederhana. Dengan kerja keras dan pelayanan yang konsisten, toko ini mulai dikenal luas dan mengalami peningkatan jumlah pelanggan serta pendapatan setiap tahunnya.

Pada tahun 2000, terjadi pergantian kepemilikan usaha dari Bapak Amin kepada putranya, Bapak Sujakin, karena alasan usia dan kesehatan. Pergantian ini menandai fase baru dalam pengelolaan Toko Setia, yang kini dikelola dengan pendekatan yang lebih modern. Dibawah kepemimpinan Bapak Sujakin, toko mulai melakukan beberapa penyesuaian, termasuk perbaikan dalam sistem pencatatan keuangan dan stok persediaan.

Kini, Toko Setia telah menjadi salah satu toko sembako yang cukup dikenal dilingkungan Gadingrejo. Meskipun masih menggunakan sistem pencatatan manual, toko ini tetap konsisten dalam menjaga kualitas layanan dan ketersediaan barang. Dengan pengalaman lebih dari puluhan tahun dalam usaha sembako, pemilik toko terus berupaya meningkatkan pengelolaan keuangan serta efisiensi operasional melalui penerapan sistem pencatatan yang lebih terstruktur, yang menjadi fokus dalam kerja praktek ini.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi :

Menjadi toko sembako yang terpercaya, terjangkau dan unggul dalam pelayanan di lingkungan sekitar, serta turut mendukung perekonomian masyarakat melalui penyediaan kebutuhan pokok yang lengkap dan berkualitas.

2.2.2 Misi :

1. Menyediakan barang kebutuhan pokok yang lengkap, berkualitas dan harga bersaing.
2. Memberikan pelayanan yang ramah, cepat dan profesional kepada pelanggan.
3. Menjalin hubungan baik dengan pemasok dan pelanggan untuk menjaga keberlanjutan usaha.
4. Melakukan pencatatan keuangan yang tertib dan transparan untuk mendukung pengelolaan usaha yang sehat.
5. Berinovasi dalam sistem operasional dan pelayanan, termasuk penggunaan teknologi sederhana dalam pencatatan transaksi dan stok barang.

2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Usaha Perusahaan

Toko Setia merupakan usaha ritel yang bergerak di bidang perdagangan eceran kebutuhan pokok (sembako). Usaha ini termasuk dalam kategori Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang berfokus pada penyediaan barang-barang konsumsi harian bagi masyarakat umum.

Adapun jenis barang yang dijual di Toko Setia meliputi :

- Beras, minyak goreng, gula pasir
- Mie instan, tepung

- Produk makanan dan minuman kemasan
- Kebutuhan rumah tangga seperti sabun, detergen dan perlengkapan mandi
- Gas elpiji dan air mineral galon, dan sebagainya.

Kegiatan usaha utama Toko Setia adalah menjual berbagai produk kebutuhan pokok sehari-hari dalam bentuk eceran langsung kepada konsumen. Selain itu, toko juga melayani pesanan dari warung kecil dan pelanggan tetap dalam jumlah besar. Toko Setia beroperasi setiap hari dengan jam buka mulai pukul 07.00 hingga 17.00 WIB, dan menjadi salah satu sumber kebutuhan utama masyarakat di wilayah sekitar. Dalam operasionalnya, kegiatan keuangan seperti pencatatan penjualan, pembelian barang, dan pengelolaan stok masih dilakukan secara sederhana.

2.4 Lokasi Perusahaan

Toko Setia berlokasi di :

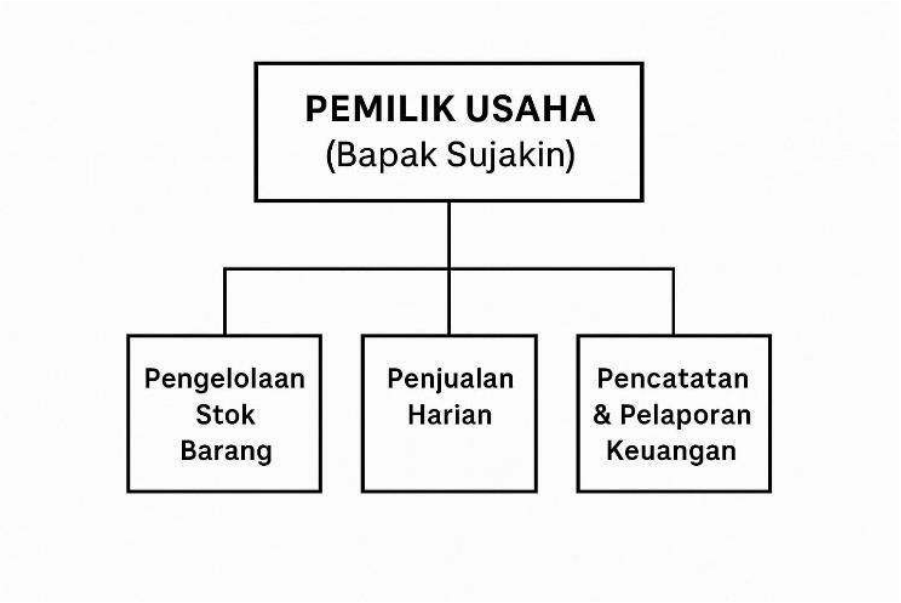
Jl. SMAN 1 Gadingrejo No. 56, Kecamatan Gadingrejo, Kabupaten Pringsewu, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung.

Lokasi toko berada di kawasan pasar dan permukiman padat penduduk yang strategis dan mudah siakses oleh masyarakat sekitar. Letaknya yang berada di pinggir jalan memberikan keuntungan dari segi visibilitas dan kemudahaan distribusi barang.

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Toko setia merupakan usaha perseorangan yang dikelola secara langsung oleh pemilik, yaitu Bapak Sujakin. Seluruh kegiatan operasional toko mulai dari pembelian barang, penataan stok, penjualan, hingga pencatatan keuangan dilakukan secara mandiri oleh pemilik tanpa melibatkan tenaga kerja tambahan.

Struktur organisasi pada Toko Setia bersifat sederhana dan tidak memiliki pembagian tugas formal seperti pada perusahaan berskala besar. Berikut ini gambaran struktur organisasi Toko Setia.



Gambar 2 Struktur Organisasi