

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah perwujudan dari pengabdian masyarakat yang merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Sebagai wujud kontribusi dan peran civitas akademik perguruan tinggi kepada masyarakat. PKPM diharapkandapat memberi pengalaman yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran bermasyarakatnya menjadi lebih baik. Kegiatan tersebut merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ditujukan sebagai sarana pengembang idekreatif mahasiswa dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan masyarakat. Kehadiran Mahasiswa peserta PKPM diharapkan mampu membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada masyarakat sehingga dapat menjadi motivasi dan menumbuhkan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal tersebut selaras dengan peran dan fungsi perguruan tinggi dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk program S1 di kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswa/i nya untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu kampus yang telah ditentukan, di mana proses teori yang telah di dapatkan di Kampus senantiasa dapat diterapkan di Desa Wai Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Lampung Selatan. Hal ini dinilai karena begitu banyak potensi yang terdapat di Kelurahan, mulai dari Perikanan, industri kecil menengah masyarakat dan lain-lain. Jika potensi-potensi Desa tersebut dapat dikenalkan di luar daerah, banyak masyarakat serta para pengusaha yang secara tidak langsung mendapatkan dampak positif dan dapat memajukan potensi daerah yang terdapat pada Desa tersebut.

Ada beberapa Usaha Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat pada Desa Wai Muli Timur, salah satunya adalah UMKM Olahan Makanan dari Ikan akan salah satu usaha pribadi yang masih aktif dalam melakukan produksi, dalam merintis usaha tersebut, terdapat beberapa masalah yang dihadapi UMKM Bakso Ikan Bu Zahra,

antara lain keterbatasan dalam pemanfaatan media digital untuk memasarkan produk. Selama ini pemasaran masih mengandalkan cara tradisional dari mulut ke mulut, sehingga jangkauan pasar sangat terbatas. Minimnya penggunaan media sosial dan *e-commerce* menyebabkan usaha ini sulit dikenal masyarakat luas di luar daerah sekitar (Mulyana, 2019; Hidayat & Purnomo, 2019).

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, solusi yang dapat diberikan adalah dengan membuat dan mengoptimalkan akun media sosial (Instagram, TikTok, dan Facebook), *marketplace* (Shopee), serta *Google My Business* agar UMKM lebih mudah ditemukan oleh konsumen, meningkatkan visibilitas, dan memperluas pasar (Wijaya, 2020; Rahayu & Day, 2017).

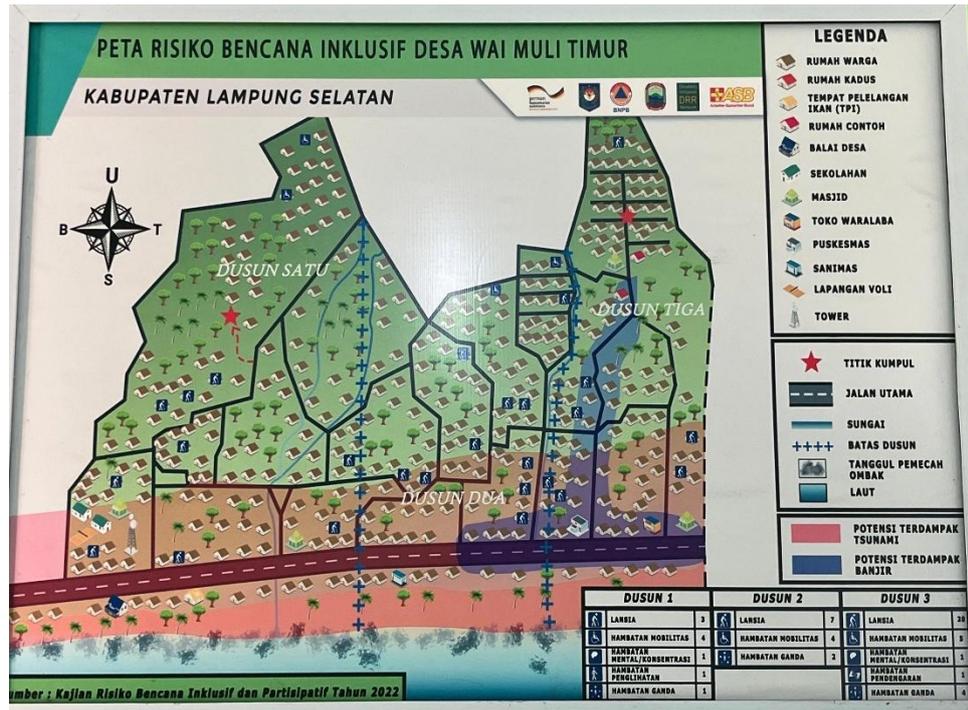
Dengan demikian hal itu menjadi tantangan bagi penulis untuk mengabdikan diri kepada masyarakat kemudian dapat menambah pengalaman dan ilmu serta membantu UMKM dalam segi ekonomi, sosial dan budaya.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Berdasarkan Peraturan Daerah Lampung Selatan Nomor 20 Tahun 2012 Tentang Pembentukan Desa Wai Sidomukti Kecamatan Ketapang dan Desa Wai Muli Timur Kecamatan Rajabasa Kabupaten Lampung Selatan sejak tanggal 25 Oktober 2012.

Desa Wai Muli Timur ialah salah satu daerah yang berada di Kabupaten Lampung Selatan Provinsi Lampung. Desa Wai Muli Timur berbatasan di sebelah Utara dengan Gunung Rajabasa, sebelah Selatan dengan Laut, sebelah Timur dengan Desa Kunjir kecamatan Rajabasa, serta sebelah Barat berbatasan dengan Desa Wai Muli Kecamatan Rajabasa. Luas Wilayah Desa Wai Muli Timur adalah 750 Ha.

Mayoritas penduduk Desa Wai Muli Timur merupakan nelayan. Perkembangan Desa Wai Muli Timur dapat dikatakan aktif ditandai oleh banyaknya program yang berjalan di Desa Wai Muli Timur. Hal ini didukung oleh pemerintah, PKK, Posyandu, dan seluruh masyarakat Desa Wai Muli Timur yang berperan aktif serta berpengaruh pada perkembangan daerah.



Gambar 1.1 Peta Desa Wai Muli Timur

Peta pada Kelurahan Wai Muli Timur menggambarkan mengenai fasilitas-fasilitas umum dan fasilitas sosial. Desa Wai Muli Timur memiliki 3 Dusun dan 7 RT. Fasilitas pendidikan Desa Wai Muli Timur diantaranya yaitu 1 PAUD, 1 MI, 1 MTs. Terdapat 1 masjid dan 3 musholla yang dimiliki oleh Desa Wai Muli Timur, tersebar di setiap Dusun. Kemudian untuk fasilitas umum seperti lapangan Voli, yang terletak di dusun 1 dan tepat berada di depan kantor balai desa Wai Muli Timur.

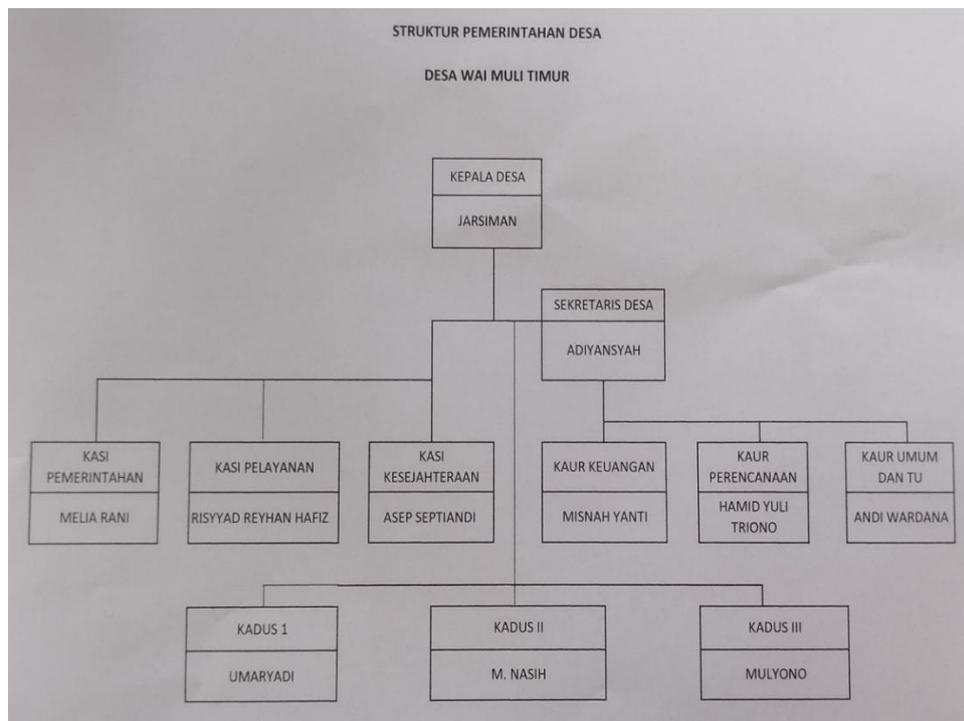
Visi yang dimiliki oleh Desa Wai Muli Timur adalah “Terwujudnya Pemerataan Pembangunan Ekonomi Dan Infrastruktur Menuju Desa yang Mandiri, Religius dan Berbudaya”. Jika ada visi, maka misi harus hadir mendampingi agar cita-cita dari visi dapat tercapai. Pertama, misi untuk meningkatkan mutu pelayanan. Kedua, mengembangkan ketersediaan fasilitas sebagai penunjang pertumbuhan ekonomi. Ketiga, meningkatkan sumber daya manusia dan partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa. Keempat, memproduktifkan potensi desa sebagai sumber PAD. Kelima, meningkatkan kualitas pendidikan formal maupun non formal. Terakhir, memelihara kerukunan, ketentraman, dan ketertiban masyarakat.

Desa Wai Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Lampung Selatan, Lampung, memiliki beberapa potensi yang bisa dikembangkan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan perekonomian lokal. Berikut adalah beberapa potensi yang bisa dioptimalkan:

1. Pertanian dan Perkebunan : Desa Wai Muli Timur mungkin memiliki lahan yang subur, sehingga pertanian dan perkebunan bisa menjadi sektor yang harus diperhatikan. Tanaman seperti padi, jagung, dan sayur-sayuran serta perkebunan komoditas seperti kelapa sawit atau karet bisa menjadi sumber pendapatan yang signifikan.
2. Perikanan dan Kelautan : 80% profesi di Desa Wai Muli Timur adalah Nelayan, sehingga pemanfaatan potensi laut sangat perlu diperhatikan seperti Perikanan Tangkap, Budidaya Laut, Ekowisata Bahari, Pengolahan Hasil Laut, dan industri rumahan yang bisa membantu masyarakat dalam mengoptimalkan sumber pendapatan.
3. Pendidikan dan Keterampilan : Pengembangan fasilitas pendidikan dan pelatihan keterampilan bagi masyarakat bisa membantu meningkatkan kualitas SDM. Kursus keterampilan seperti kerajinan tangan, komputer, atau bahasa asing dapat membantu penduduk dalam meningkatkan kemampuan mereka dan mencari pekerjaan yang lebih baik.
4. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) : Mendorong pengembangan usaha kecil dan menengah di sektor perdagangan, kerajinan, dan kuliner dapat memperkuat ekonomi lokal. Pelatihan bisnis, dukungan modal, dan akses pasar dapat membantu UKM berkembang.
5. Infrastruktur dan Kesehatan : Meningkatkan infrastruktur seperti jalan, sistem drainase, dan fasilitas kesehatan sangat penting untuk mendukung kualitas hidup masyarakat. Perbaikan infrastruktur juga dapat mendukung pertumbuhan ekonomi dengan mempermudah akses dan distribusi barang.

6. Lingkungan dan Keberlanjutan : Pengelolaan lingkungan yang baik dan program-program keberlanjutan seperti penanaman pohon, pengelolaan sampah, dan konservasi air dapat meningkatkan kualitas hidup serta menarik minat investor atau wisatawan yang peduli dengan lingkungan.

Dengan memanfaatkan potensi-potensi ini secara efektif, Kelurahan Wai Muli Timur dapat mencapai kemajuan yang berkelanjutan dan meningkatkan kualitas hidup masyarakatnya.



Gambar 1.2 Struktur Organisasi Desa Wai Muli Timur

1.1.2 Profil UMKM Olahan Bakso Ikan Bu Zahra

- Nama Pemilik : Zahra
 Nama Usaha : Olahan Bakso Ikan Zahra
 Alamat : Jl. Pesisir Desa Wai Muli Timur, Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung 35552
 Jenis Usaha : Industri Rumahan
 Jenis Produk : Hasil Olahan Perikanan

Skala Usaha : Usaha Mikro Kecil dan Menengah
Tahun Berdiri : 2011
Produk yang Ditawarkan : Olahan Bakso Ikan
No. Hp : 0838-1993-8511

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara membuat dan mengoptimalkan media sosial (Instagram, TikTok, Facebook) untuk meningkatkan visibilitas UMKM Bakso Ikan Bu Zahra?
2. Bagaimana strategi pembuatan konten yang relevan, menarik, dan konsisten untuk mendukung pemasaran digital UMKM?
3. Bagaimana memanfaatkan platform *e-commerce* (Shopee) dan *Google My Business* untuk memperluas jangkauan pasar?
4. Bagaimana memberikan edukasi kepada pemilik UMKM agar dapat mengelola akun secara mandiri dan berkelanjutan?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Kegiatan

1. Membantu UMKM Bakso Ikan Bu Zahra memiliki akun media sosial (Instagram, TikTok, Facebook) yang dikelola secara optimal.
2. Membuat dan memberikan strategi pembuatan konten yang konsisten, relevan, dan menarik.
3. Membantu pembuatan akun Shopee dan *Google My Business* agar UMKM lebih mudah ditemukan konsumen secara online.
4. Memberikan pendampingan agar pemilik UMKM memahami cara mengelola akun secara mandiri.

1.3.2 Manfaat Kegiatan

1. Manfaat Bagi IIB Darmajaya
 - a. IIB Darmajaya dapat menjadikan PKPM ini sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan yang selama ini telah diselenggarakan.

- b. Sebagai bentuk pengabdian Mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat di Desa Wai Muli Timur yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh masyarakat.
- c. PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap IIB Darmajaya.

2. Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut adalah beberapa manfaat pelaksanaan PKPM bagi Mahasiswa antara lain sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mendapatkan pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, kerjasama, tanggung jawab dan kepemimpinan.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman Mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- c. Melatih pola pikir Mahasiswa dalam pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
- d. Kegiatan ini juga memotivasi untuk dapat mengembangkan potensi yang dimilikinya.
- e. Menambah pengalaman praktik dalam digital marketing.
- f. Melatih kemampuan komunikasi dan pendampingan kepada pelaku usaha.

3. Manfaat Bagi Desa

Selain bermanfaat bagi institusi dan Mahasiswa IIB Darmajaya, pelaksanaan PKPM ini juga memberikan beberapa manfaat bagi warga Desa Wai Muli Timur. Manfaat tersebut antara lain sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan potensi yang ada di Desa Wai Muli Timur.
- b. Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi dan perekonomian masyarakat.

- c. Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang teknologi informasi dan manajemen bisnis.
- d. Menjadi inspirasi bagi UMKM lain untuk memanfaatkan teknologi digital.

4. Manfaat Bagi UMKM

Berikut Manfaat bagi UMKM Olahan Bakso Ikan Zahra

1. Meningkatkan visibilitas usaha melalui media sosial dan platform digital.
2. Membuka peluang pasar baru dengan masuk ke *marketplace* dan *Google My Business*.
3. Mempermudah interaksi dengan konsumen melalui media sosial.
4. Meningkatkan daya saing UMKM di era digital

1.4 Mitra Yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini adalah sebagai berikut :

- a. Kepala Desa Wai Muli Timur
- b. Aparat dan Aparatur Desa Wai Muli Timur
- c. UMKM Olahan Bakso Ikan Zahra
- d. Masyarakat Desa Wai Muli Timur
- e. MTs Al-Khairiyah