

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN  
PROFESIONALISME PEGAWAI TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN PNS**

(Studi Kasus Pada PNS Wanita Menikah dan Belum Menikah  
Sebagai Pengguna Layanan Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan  
Sumber Daya Manusia Pemerintah Kabupaten Pesawaran)

**TESIS**



Oleh:  
YULI SURANTI  
1722311015

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
INSTITUT INFORMATIKA DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2019**