

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
 II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1. Kepuasan Pegawai	7
2.1.1. Teori Kepuasan Pegawai.....	7
2.1.2. Faktor-Faktor Kepuasan Pegawai.....	7
2.1.3. Indikator Kepuasan Pegawai.....	12
2.2. Kepemimpinan Transformasional	14
2.2.1. Teori Kepemimpinan Transformasional	14
2.2.2. Indikator Kepemimpinan Transformasional	15
2.2.3. Perilaku Pemimpin Transformasional.....	15
2.3. Kepemimpinan Transaksional	16
2.3.1. Teori Kepemimpinan Transaksional	16
2.3.2. Indikator Kepemimpinan Transaksional	16
2.3.3. Perilaku Pemimpin Transaksional.....	17
2.4. Hubungan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Pegawai	17
2.4.1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Pegawai	18

2.4.2. Hubungan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Pegawai	18
2.5. Penelitian Terdahulu	19
2.6. Kerangka Konseptual	24
2.7. Hipotesis	26
III. BAHAN DAN METODE.....	28
3.1. Jenis Penelitian	28
3.2. Sumber Data.....	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4. Populasi dan Sampel	29
3.4.1. Populasi	29
3.4.2. Sampel.....	30
3.5. Analisis Data.....	30
3.5.1. Validitas Data	30
3.5.2. Reliabilitas Data	31
3.5.3. Heteroskedastisitas Data	32
3.5.4. Koefisien Regresi	33
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Profil Responden.....	34
4.2. Validitas Data.....	34
4.3. Reliabilitas Data	36
4.4. Heteroskedastisitas Data	37
4.5. Regresi Linear Berganda	37
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Unsur kerja kantor Sekretariat Daerah Kota Bandar Lampung.....	4
2. Daftar Penelitian Terdahulu.....	20
3. Daftar Responden	34
4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pegawai	35
5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	35
6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional	36
7. Hasil Uji Reliabilitas	36
8. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	37
9. Hasil <i>Regression Model Summary</i>	37
10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Konseptual Penelitian.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Analisis Validitas Data Variabel Kepuasan Pegawai	47
2. Hasil Analisis Validitas Data Variabel Kepemimpinan Transformatif	48
3. Hasil Analisis Validitas Data Variabel Kepemimpinan Transaksional	49
4. Hasil Analisis Reliabilitas Data Variabel Kepuasan Pegawai	50
5. Hasil Analisis Reliabilitas Data Variabel Kepemimpinan Transformatif	51
6. Hasil Analisis Reliabilitas Data Variabel Kepemimpinan Transaksional	52
7. Hasil Analisis Heteroskedastisitas Metode Glejser	53
8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
9. Daftar isian profil responden	55
10. Daftar penilaian pernyataan-pernyataan dalam survei kepuasan pegawai	56
11. Daftar penilaian pernyataan-pernyataan dalam survei kepemimpinan transformasional atasan	57
12. Daftar penilaian pernyataan-pernyataan dalam survei kepemimpinan transaksional atasan	58
13. Tabulasi Data Profil Responden	59
14. Tabulasi Respon Pertanyaan Kepuasan Pegawai	61
15. Tabulasi Respon Pertanyaan Kepemimpinan Transformatif	63
16. Tabulasi Respon Pertanyaan Kepemimpinan Transaksional	65