

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

HENNY MARYUNIWATI, SSTP

Sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting dalam mencapai tujuan organisasi. Kepuasan pegawai erat kaitannya dengan kinerja dan kualitas pekerjaan pegawai. Gaya kepemimpinan merupakan salah satu factor penting yang dapat mempengaruhi kepuasan pegawai. Penelitian ini menilai pengaruh gaya kepemimpinan moderen, yaitu kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional (variabel independent) terhadap kepuasan pegawai (variabel dependen) menggunakan analysis kuantitatif regresi berganda. Data dikumpulkan atas jawaban kuisisioner secara daring (google form) yang diterima dari 80 responden yang merupakan pegawai Sekretariat Daerah Kota Bandar Lampung. Hasil analisis data dengan SPSS versi 26 menunjukkan semua variabel valid, reliabel, dan homoskedastisitas, serta model regresi yang terbentuk sangat baik. Hasil studi menunjukkan kepemimpinan transformasional signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pegawai dengan asumsi setiap kenaikan 1 nilai skor kepemimpinan transformasional diprediksi meningkatkan skor kepuasan pegawai sebesar 0,785. Sedangkan kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pegawai.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, kepuasan pegawai, SDM, organisasi pemerintahan